

# 工信部推动服务应用更丰富 三季度App在架数量达261万款

本报讯 记者刘欣 “信息通信服务关系广大人民群众的切身利益和感知体验，工业和信息化部坚持以人民为中心的发展思想，以务实举措服务民生改善。”记者近日从国务院新闻办公室举行的新闻发布会上了解到，今年三季度，工信部重点从服务提供、体验和响应环节进行优化提升，推动服务应用更丰富，App在架数量达261万款，小程序超700万个，移动互联网服务领域和场景持续拓展深化；1924家老年人常用网站和App，超1.4亿台智能手机和智能电视完成适老化改造升级，保障老年人、残疾人乐享数字生活。使用体验更优质，全面推广电信服务线上办、异地办，开展移动互联网应用服务能力提升行动，

重点互联网应用的全流程服务感知明显优化，规范性不断增强。诉求响应更高效，基础电信企业视频客服广泛应用，让用户交互更加顺畅；完善互联网信息服务投诉平台相关机制，推动及时回应用户诉求。 下一步，工信部将优化服务供给，提升用户感知体验，纵深推进移动互联网应用服务能力提升，宣传推广优秀案例，形成服务提质和感知提升良性互动。面向国内外用户推出更多的便利化措施，营造高品质、国际化的数字服务环境，制定出台数字技术适老化有关行动计划，推动5G、人工智能、大数据等信息技术深度赋能信息无障碍，保障老年人等群体平等、充分融入数字生活。

# 民政部财政部支持经济困难失能老年人集中照护服务工作 中央财政下达相关预算资金

本报讯 记者蒲晓磊 近日，民政部、财政部联合印发《关于组织开展中央财政支持经济困难失能老年人集中照护服务工作的通知》，围绕贯彻落实积极应对人口老龄化国家战略，加快推进基本养老服务体系建设，积极发展服务类社会救助，探索构建可持续、可推广的经济困难失能老年人长期照护服务服务和保障机制，对中央财政支持经济困难失能老年人集中照护服务工作作出部署。中央财政为此专门下达了相关预算资金。 《通知》明确，中央财政支持经济困难失能老年人集中照护服务的救助对象暂定为已

纳入最低生活保障范围，且经评估为完全失能等级并自愿入住养老机构的老年人。救助额度为入住养老机构实际收费标准扣除老年人已获得的最低生活保障金、残疾人两项补贴等行政给付后的差额。 《通知》提出，各地可结合绩效考核结果对养老机构发放绩效补助，绩效补助总额不得超过当地向困难失能老年人实际发放基本养老服务救助金额的30%。 《通知》强调，各级民政、财政部门要落实工作责任，加强工作指导，开展绩效考核评估，严格补助资金监管，做好服务保障等。

# 无锡经开区“三下沉三化解”提升信访工作质效

今年以来，江苏无锡经济开发区进一步规范信访事项办理流程，确保群众反映的信访问题“事事有回音、件件有落实”，推动信访工作提质增效。 基层力量下沉，源头治理早化解。无锡经开区落实矛盾纠纷综合治理机制，发挥社区工作人员、网格员和微网格员人熟、地熟、情况熟的优势，将信访工作向基层延伸，实现源头信息在“格”中掌握，矛盾纠纷在“格”中化解，服务质量在“格”中提升，确保信访隐患“发现在早、处置在小”。截至目前，该区网格员共参与化解各类矛盾纠纷2925件。 工作专班下沉，规范办理快化解。区信访工作联席会议办公室牵头成立工作专班，定

期下沉街道、社区和有关部门，对信访事项办理流程进行指导，指出存在问题并及时督促整改。同时，加强业务培训，定期开展《信访工作条例》学习宣传活动，全面提升信访干部化解矛盾纠纷、做好群众工作的能力和水平。 党政领导下沉，信访积案终化解。该区党政领导干部按照职责分工，挂包疑难复杂信访事项，坚持“带着案件下沉，深入一线调查，主动约访群众”，对重点信访案件进行现场交办和督办。针对信访突出问题，坚持解决问题和依法处理并重，对合理诉求及时解决到位，对无理诉求解释教育到位。今年以来，全区党政领导干部共通过下访约访推动化解重点信访事项14件。 华晨

# 光山推行首席法律咨询专家制度化解信访难题

信访工作是党的群众工作的重要组成部分，是了解社情民意的重要窗口。2022年以来，河南省信阳市光山县探索推行首席法律咨询专家制度，组织首席法律咨询专家参与接访工作，化解信访积案等工作，推动“案结事了、心双解”，不断提高群众信访工作满意度。 今年9月，信访群众反映因企业业务调整下岗，要求解决养老保险问题。光山县信访工作联席会议办公室立即组织首席法律咨询专家召开会商研判会议，进行实地走访调查，制定有针对性的化解方案和化解措施。同时，多方筹措资金，兼顾法律、政策、情理等多个方面，有效解决一批企业下岗人员的养老保险问题。 王德 李玉霜

该起信访案件的快速化解，得益于河南省法学会推出的“‘首席’随同，助力化解信访案件”工作模式。光山县依托此模式，建立行之有效的协调联动工作机制，充分发挥首席法律咨询专家在重大事项决策、信访稳定风险评估、矛盾纠纷排查调处、疑难复杂信访案件化解等方面的职能作用，推动矛盾纠纷“化解在早、化解在小”。县信访工作联席会议办公室与县法学会互为成员单位，在工作中注重加强信息互通和资源共享，不断强化信访问题源头治理、综合治理，取得明显成效。2022年以来，光山县首席法律咨询专家共参与接访226次，现场释法答疑380余次，化解疑难复杂信访案件56件。 此外，宝龙街道积极开展信访矛盾攻坚化解专项行动，成立专项行动领导小组，定期召开重点信访案件协调推进会议，将重点领域信访案件、重复信访案件全部纳入专项治理，通过领导带案督办、登门走访等多种方式，面对面倾听群众诉求，“一对一”解决群众难题。今年上半年，该街道共受理群众信访事项2363件，信访总量较去年同期大幅下降。 张剑

# 沭阳“三优三强”将矛盾纠纷化解在基层

“我的烦心事终于解决了，刘主任、单大姐，真不知道怎样感谢你们……”近日，经江苏省宿迁市沭阳县社会治理服务中心调解，该县居民解某与开发商之间历时两年多的房产纠纷终于在诉前得到圆满解决。她难掩心中的激动，拉着调解员的手久久不愿松开。 为及时有效解决商品房销售、物业管理等领域矛盾纠纷，沭阳县探索推行“三优三强”模式，扎实开展诉前调解工作，努力将矛盾纠纷化解在基层、化解在萌芽状态。 优化资源配置，加强部门联动。该县整合县人民法院接待中心、矛盾纠纷调处中心、公共法律服务中心（非诉讼服务中心）、涉法涉诉联合接待中心、12309检察服务中心、诉讼服务中心资源，采取12家重点单位进驻、20家

单位轮值驻驻的方式，实现资源共享、信息共享，推动矛盾纠纷“一站式”接待、一条龙办理、“一站式”解决。 优化办理流程，加强闭环管理。沭阳县坚持“调解优先”，为群众提供“一站式”受理服务，实现在线分派、流转、调处、审核、督办的全流程管控，确保群众诉求“日清月结、闭环处理”。 优化调解模式，加强多元化化解。沭阳县社会治理服务中心成立“老潘调解室”“乡贤调解室”“七色调解室”等多个特色调解室，建立健全诉前对接、诉调对接、公调对接机制，推动矛盾纠纷多元化化解，努力实现“案结、事了、人和”的目标。 胡星星 武宜干

# 深圳宝龙街道强化信访问题源头治理

今年以来，广东省深圳市龙岗区宝龙街道变群众上访为领导下访，直面群众诉求，直击矛盾痛点，全面加强信访问题源头治理，努力将矛盾纠纷化解在基层、化解在萌芽状态。 该街道建立街道领导、科级干部、社区干部三级接访制度，成立以街道分管领导为组长的信访工作专班，常态化开展信访突出问题排查、信访隐患信息排查收集和登记录入等工作。同时，整合街道党群服务中心、综治中心和诉调对接中心资源，加强人民调解、行政调解、司法调解“三调联动”，为群众提供党群服务、诉求服务、法律服务、心理服务，推动矛盾纠纷“一站式”化解；率先在全区打造街道、社区两级线上“智慧平安”

智慧指挥中枢，收集群众通过12345政务服务便民热线、群众诉求服务平台等渠道反映的信访诉求，及时导入信访系统进行办理；发挥“书记在线”“书记回需会”等平台优势，做好信访隐患信息排查上报工作，第一时间介入处置。 此外，宝龙街道积极开展信访矛盾攻坚化解专项行动，成立专项行动领导小组，定期召开重点信访案件协调推进会议，将重点领域信访案件、重复信访案件全部纳入专项治理，通过领导带案督办、登门走访等多种方式，面对面倾听群众诉求，“一对一”解决群众难题。今年上半年，该街道共受理群众信访事项2363件，信访总量较去年同期大幅下降。 张剑

# 以心相约 向梦而去

## 杭州亚残运会开幕式侧记

### 聚焦杭州亚残运会

□ 本报记者 蒲晓磊 王春

金秋丹桂香，感情满杭城。

杭州，以亚残运会的名义，再次向全亚洲发出诚挚的邀请——“桂花开了，来吧，杭州欢迎你”。

夜幕下，杭州奥体中心体育场流光溢彩。10月22日晚，杭州第四届亚洲残疾人运动会开幕式在这里举行。

当勇气与梦想相遇，飞翔的金桂花汇聚成圆。巨大的金桂花冠象征着欢聚与胜利，在金秋杭城，迎接所有亚洲残疾人运动员，以心相约、向梦而去。

#### 心相约

“一条大河波浪宽，风吹稻花香两岸……”两名听障儿童佩戴人工耳蜗与健全儿童一同深情唱响《我的祖国》。舞台上，听障儿童手执国旗坚定走向旗帜，歌声唱出祖国的辽阔与美好，也唱出生活在这个国度里的自信与温暖。

#### 勇向前

“勇气，让我所向披靡，用我它划破生命的桎梏，向着光一直奔去。”

短片中金石篆刻的手法与现场残疾人运动员“刀锋战士”的肢体动作相结合，生动地展现出残疾人运动员“精诚所至，金石为

开”的拼搏精神。刀刻石开的刻痕，仿佛残疾人运动员用坚韧和勇气划破命运巨石后留下的生命轨迹，在熠熠发光。

健全舞者与轮椅舞者完美共舞，展示出运动员在奔赴梦想的征途上携手向前、并肩共进、相互鼓励、彼此敬佩的感人场景，立体塑造残健共融的深刻主题。

杭州亚残运会是拼搏与奋进的盛会。“在这里，每一滴汗水，每一次超越，都是生命绽放的证明，我们将共同见证残疾人体育运动的蓬勃力量，感受自强不息的勇气和坚持不懈的毅力，让‘更快、更高、更强——更团结’的奥林匹克精神充分展现。”杭州第四届亚洲残疾人运动会组委会主席、中国残疾人联合会主席程凯在致辞中说。

在马吉德·拉什德看来，残疾人运动员的表现所产生的影响，将远大于他们可能取得的成绩或任何颜色的奖牌，“通过展现技巧、力量以及激情，你们将向全世界证明，只要拥有决心和勇气，便可以取得无限成就”。

#### 梦闪耀

杭州亚残运会是梦想与希望的舞台。

“我们一起追着光，向着胜利的方向，我

们一起追着梦，笑着征途万里长。”由残障儿童和健全儿童组成的童声合唱团的天籁之音，将观众带入充满感动与爱的情境之中。梦想在前，勇敢飞翔，有爱陪伴，不舍不弃，每一个为梦拼搏的人都不孤单。

温暖而深情的歌声之中，肢残舞者与健全舞者默契携手、翩翩起舞，以精彩、震撼的表演，展现出残疾人自强不息、昂扬向上的精神面貌。舞台上，“桂冠花环”的荣耀之光与百名残障人士灿烂的笑脸交相辉映，这一刻，生命因爱而温暖，梦想因爱而闪耀。

“我们衷心祝愿，残疾人体育健儿在这里享受比赛，追求卓越，实现梦想，唱响自尊、自信、自强、自立的生命赞歌！”杭州第四届亚洲残疾人运动会组委会主席、浙江省省长王浩说。

主火炬“潮涌”再次打开，第六棒火炬手用智能仿生手高擎火炬，点燃梦想之火。

“你的爱在我胸口，每个梦如此温柔……”伴随着《我愿为你守候》主题歌，全体表演者和志愿者用手语伴随朗诵：“爱是力量，梦是翅膀，我们一样，为梦闪亮，让爱与梦想大声释放。”

本报杭州10月22日电

# 伊春两年调解纠纷两万余件

本报讯 记者张冲 近年来，黑龙江省伊春市司法机关坚持和发展新时代“枫桥经验”，完善人民调解、行政调解、司法调解联动工作体系，健全党组织领导的自治、法治、德治相结合的城乡基层治理体系，努力将矛盾化解在基层，打造出具有地方特色的调解工作品牌。今年初，市司法局与市中级人民法院、市综治中心开展了诉源治理网格化联动工作，全市568个调解组织2194名调解员全面入驻人民法院调解平台，市司法局还与市人民检察院探索开展检调对接。近两年来，伊春市共开展矛盾纠纷专项排查3万余次，调解纠纷两万余件。

# 泰兴新模式助力劳动者权益保护

近年来，江苏省泰兴市人民检察院始终坚持以人民为中心司法理念，聚焦诉讼能力薄弱群体，帮助解决人民群众烦心事。2021年至今，共受理民事支持起诉案件32件，帮助99名农民工追回被拖欠的劳动报酬166.5万元。 据了解，泰兴市检察院积极探索支持起诉工作协作机制，会同司法行政、人社等部门探索建立就业群体权益保护协作配合工作机制，着力构建“支持仲裁+支持起诉+法律援助”三位一体工作模式，实现全方位“无缝对接”，最大限度保障劳动者群体获得实质法律帮助。 孙雅婧

# 江门双水镇加强戒毒人员就业帮扶

近年来，广东省江门市新会区双水镇全面加强社区戒毒(康复)人员就业帮扶工作。该镇坚持“助人自助”原则，定期举办新会柑种植培训班，为戒毒康复人员提供创业就业机会。今年以来，已举办技能培训讲座7场，开展实践活动5次，参训人员达60余人，帮助8名戒毒康复人员实现就业。接下来，双水镇将依托小冈香业帮扶基地和新会柑特色产业，持续加大帮扶力度，为戒毒康复人员提供“一对一”就业跟踪服务，有效解决戒毒康复人员就业难题，助其顺利回归社会。 戴润华

# 惠州良井镇毒品预防教育进校园

连日来，广东省惠州市惠阳区良井镇禁毒办联合惠州市禁毒协会、市公安局惠阳分局良井派出所，在良井中学开展以“防范新型毒品，认识依托咪酯”为主题的毒品预防教育活动。活动期间，镇禁毒协会讲师通过播放禁毒视频、讲授禁毒PPT课件，展示仿真毒品模型，发放禁毒宣传手册等多种方式，详细讲解新型毒品替代物依托咪酯的外观、特征、危害及禁毒相关法律法规，引导同学们自觉抵制毒品，树立健康无毒生活理念。此次活动共有1400余名师生参加，营造了浓厚的校园禁毒氛围。 刘永城

# 温岭法院泽国法庭推动诉源治理

近年来，浙江省温岭市人民法院泽国人民法庭不断延伸司法职能，推动诉源治理取得良好成效。一是加强与辖区综治办、派出所、劳保所等部门协调联动，积极构建多部门协同、多领域覆盖的多元解纷网络。二是坚持力量下沉，常态化开展入户走访活动，及时解答群众法律疑问，努力将各类风险隐患化解在萌芽状态。三是积极回应群众司法需求，主动反馈社会治理难题并提出意见和建议。今年以来，泽国法庭共参与化解矛盾纠纷30余件，举办普法讲座10场，发出司法建议书6份。 陈婷婷



10月20日，全国消防救援队伍第二届“火焰蓝”实战化比武竞赛在山东省济南市举行，来自全国31个消防救援总队的465名指战员同台竞技，参加业务理论考试和负重上10楼、400米救人疏散物资、60米肩梯登楼、5000米跑等4个单兵项目，纵深灭火救人、楼层火灾内攻、枪炮协同灭火、百米障碍救助等4个班组项目的比武竞赛。图为参赛队员进行纵深灭火救人科目比武。

本报通讯员 季龙 摄

# 24小时内“寻人”找回率达99%

上接第一版 建立了“一警一小组”机制，每起走失警情同步建立工作群，成立“专班+分局+现场”即时响应小组，第一时间互通被寻人显著外貌特征、现场查找线索等信息。

“我们在后方利用大数据提供研判支撑，对发现的线索，直接点对点调度人像预警走失方向等就近警力赶赴现场。”专班民警汪昊一说，“我们还可实时调动交警等专业警力及街面巡逻警力增援，及时开展搜寻调查。”

南京警方还将走失警情分为A、B、C三个响应级别，其中A类为疑似被侵害人员，第一时间启动案件侦办流程；B类是14岁以下未成年人、80岁以上老人、残疾人、精神障碍患者等困难群众，由市局专班直接调度，会同属地分局处置；C类为心智正常的成年人，由属地分局先期处置，市局专班实时赋能，全程盯办。

2022年底的一天深夜，南京市公安局浦口分局接报，一位脑梗老人误入老山景区失联已20个小时。接警后，警方利用无人机热成像，仅用10分钟就将老人找回。

据了解，游客在南京老山景区野道迷路的情况时有发生，浦口分局为此复盘了该起被困警情处置经过，后又实地摸排老山66处野道布局，绘制了“老山应急救援统揽”图，制定浦口区老山“伤亡、走失”类警情应急救援工作机制，建立以公安、消防、护林员、医疗急救等为主力，应急、社工、社会救援队为策应，景区安保力量、

时赋能，全程盯办。 “通过紧盯走失警情接报询问、现场处置、研判赋能各个环节，处置效率大幅提升，现在每起走失警情处理平均用时不到两小时。”南京警方“走失人员查找”专班有关负责人刘健说。

2022年底的一天深夜，南京市公安局浦口分局接报，一位脑梗老人误入老山景区失联已20个小时。接警后，警方利用无人机热成像，仅用10分钟就将老人找回。

据了解，游客在南京老山景区野道迷路的情况时有发生，浦口分局为此复盘了该起被困警情处置经过，后又实地摸排老山66处野道布局，绘制了“老山应急救援统揽”图，制定浦口区老山“伤亡、走失”类警情应急救援工作机制，建立以公安、消防、护林员、医疗急救等为主力，应急、社工、社会救援队为策应，景区安保力量、

# 保定税务打好“组合拳”推动税惠政策落地见效

今年以来，国家税务总局保定市税务局积极落实延续、优化、完善的税费优惠政策，充分释放税惠红利，为市场主体减负担、增动能。

国家税务总局涞水县税务局在办税服务厅设置特殊群体服务、受灾企业“绿色通道”等个性化窗口，组织业务骨干进行“一对一”辅导，向进行纳税人讲解优惠政策内容和办理流程，推进办税便利化。同时，健全税费优惠政策直达快享机制，抽调业务骨干组建政策辅导小组，向小微企业和个体工商户“点对点”宣讲税费优惠政策，辅导税收知识，解答涉税难题，实现“政策找人”“送政策上门”。8月以来，该局税费优惠政策惠及全县1万余户纳税人。

国家税务总局阜平县税务局以“便民

办税春风行动”为契机，坚持问题导向，深入调研了解企业涉税需求，通过线上、线下渠道进行“滴灌式”宣传辅导，确保纳税人缴费人对税费优惠政策应知尽知、应享尽享。同时，以“破难题、促发展、办实事、解民忧”为目标，梳理纳税人名单，对符合优惠政策的纳税人，通过电话和微信问询、上门辅导等形式进行政策解读，确保纳税人快速准确了解政策内容，以税惠红利缓解企业资金压力，提振企业发展信心。

国家税务总局保定市白沟新城税务局根据不同行业纳税人特点，细化纳税人分类，坚持“一企一策”，通过“线上+线下”相结合的方式，讲解企业适用的优惠政策，及时准确解答纳税人疑问、响应纳税人需求，确保纳税人高效准确享受政

策。截至今年8月，该局共通过征纳互动系统推送政策信息2批，惠及企业11000余家。

国家税务总局保定市满城区税务局深入开展“便民办税春风行动”，持续优化纳税服务举措。该局针对不同行业、不同规模企业，成立专项辅导小组，编写纳税辅导手册，进一步提升纳税服务精准度。同时，积极响应企业需求，采取送课入企的形式，现场辅导讲解各项税费优惠政策，解决纳税人疑点问题；以“青春税务、兴税向党”青年党员服务团队为中队，积极走进企业、大园区、访农户，聚焦纳税人缴费人办税缴费需求，提供“一企一策”“一企一助”个性化、精准化服务。

国家税务总局保定市满城区税务局深入开展“便民办税春风行动”，持续优化纳税服务举措。该局针对不同行业、不同规模企业，成立专项辅导小组，编写纳税辅导手册，进一步提升纳税服务精准度。同时，积极响应企业需求，采取送课入企的形式，现场辅导讲解各项税费优惠政策，解决纳税人疑点问题；以“青春税务、兴税向党”青年党员服务团队为中队，积极走进企业、大园区、访农户，聚焦纳税人缴费人办税缴费需求，提供“一企一策”“一企一助”个性化、精准化服务。

国家税务总局保定市满城区税务局深入开展“便民办税春风行动”，持续优化纳税服务举措。该局针对不同行业、不同规模企业，成立专项辅导小组，编写纳税辅导手册，进一步提升纳税服务精准度。同时，积极响应企业需求，采取送课入企的形式，现场辅导讲解各项税费优惠政策，解决纳税人疑点问题；以“青春税务、兴税向党”青年党员服务团队为中队，积极走进企业、大园区、访农户，聚焦纳税人缴费人办税缴费需求，提供“一企一策”“一企一助”个性化、精准化服务。

国家税务总局保定市满城区税务局深入开展“便民办税春风行动”，持续优化纳税服务举措。该局针对不同行业、不同规模企业，成立专项辅导小组，编写纳税辅导手册，进一步提升纳税服务精准度。同时，积极响应企业需求，采取送课入企的形式，现场辅导讲解各项税费优惠政策，解决纳税人疑点问题；以“青春税务、兴税向党”青年党员服务团队为中队，积极走进企业、大园区、访农户，聚焦纳税人缴费人办税缴费需求，提供“一企一策”“一企一助”个性化、精准化服务。

国家税务总局保定市满城区税务局深入开展“便民办税春风行动”，持续优化纳税服务举措。该局针对不同行业、不同规模企业，成立专项辅导小组，编写纳税辅导手册，进一步提升纳税服务精准度。同时，积极响应企业需求，采取送课入企的形式，现场辅导讲解各项税费优惠政策，解决纳税人疑点问题；以“青春税务、兴税向党”青年党员服务团队为中队，积极走进企业、大园区、访农户，聚焦纳税人缴费人办税缴费需求，提供“一企一策”“一企一助”个性化、精准化服务。

国家税务总局保定市满城区税务局深入开展“便民办税春风行动”，持续优化纳税服务举措。该局针对不同行业、不同规模企业，成立专项辅导小组，编写纳税辅导手册，进一步提升纳税服务精准度。同时，积极响应企业需求，采取送课入企的形式，现场辅导讲解各项税费优惠政策，解决纳税人疑点问题；以“青春税务、兴税向党”青年党员服务团队为中队，积极走进企业、大园区、访农户，聚焦纳税人缴费人办税缴费需求，提供“一企一策”“一企一助”个性化、精准化服务。

国家税务总局保定市满城区税务局深入开展“便民办税春风行动”，持续优化纳税服务举措。该局针对不同行业、不同规模企业，成立专项辅导小组，编写纳税辅导手册，进一步提升纳税服务精准度。同时，积极响应企业需求，采取送课入企的形式，现场辅导讲解各项税费优惠政策，解决纳税人疑点问题；以“青春税务、兴税向党”青年党员服务团队为中队，积极走进企业、大园区、访农户，聚焦纳税人缴费人办税缴费需求，提供“一企一策”“一企一助”个性化、精准化服务。

胡博文 张庆雯