



从“全覆盖”向“求效果”转变

江西宁都“微网格”撬动基层“大治理”

□ 本报记者 黄 辉 □ 本报通讯员 廖海保 刘明

一根瓜藤，在阳光雨露的滋润下，从某户住宅的窗台伸出来，爬到了相邻住宅的空调及墙上。相邻住宅户主打扫卫生时，顺手就将空调及墙上的瓜藤扯下来扔到地上。某户住宅户主见状不由怒从心生，双方站在自家窗台对吵，两家人积累多年的矛盾一触即发。

“都是几十年的老邻居了，没有什么过不去的坎。”社区网格员蔡冀莲上门走访时正好看到这一幕。她晓之以理、动之以情，先是安抚双方的情绪，随后又耐心释法说理，最终促成双方达成和解。

这是江西省宁都县持续推进“网格+”基层社会治理的一个缩影。

近年来，宁都县深化社区治理改革，探索走出一条党建引领基层网格化管理新模式，推动基层治理从“全覆盖”向“求效果”转变，以“微网格”撬动“大治理”，不断增强居民群众的获得感、幸福感和安全感。

“九龙治水”变“一网统管”

宁都县城区面积27.5平方公里，人口28万，存在服务人口多、社区干部少、网格治理不均衡等特点。“针对这一问题，宁都县立足精细化管理目标，重塑治理体系。”宁都县委常委、政法委书记梁宝英

告诉《法治日报》记者，该县按照每个社区居委会服务1万人左右的原则，将城区划分成21个大网格，并以小区、片区为单元，按照每个小网格覆盖300户至500户建成181个小网格，然后以楼栋为单元，每栋服务30户左右，划分成1623个微网格，确保“片片有人抓、户户有人管”。

今年7月10日晚上7点多，宁都县中山南路10号一居民通过微信向社区网格员反映，10号院内化粪池长期未进行清理，且水管老化破裂，严重影响居民生活。

次日一大早，城南社区网格员周凤艳立即前往实地查看，随后由社区召集城管工作人员及部分居民代表召开座谈会，决定对水管进行开挖维修。仅一天时间，昔日的“脏乱差”变身“洁净美”。

梁宝英介绍说，宁都县将公安、城管、信访、民政、卫生健康等12个部门与网格有关的工作，全部整合纳入一个网格管理，并制定网格任务清单，明确51项管理服务事项，做到一张网一张清单落实所有工作，推动基层治理由“九龙治水”变“一网统管”。

“以前，每个部门单位各司其职，投入大量人力、物力，但效果却不明显。现在，在每一个网格里，所有重点工作全部捆绑在一起。”宁都县城市社区党工委书记黄苹说，实行网格化管理，网格部门联动，力量都整合在一起，一张网统管，对各种乱象的

治理更加彻底有效。

“单兵作战”变“联合作战”

5月，城管清理辖区卫生死角；6月，法院进社区开展普法宣传；7月，中医院组织爱心义诊……

在宁都县雪竹坪社区，月月都有辖区单位活跃在服务群众第一线，真正做到“民有所呼、我有所应”。

近年来，面对城市基层治理的多元化格局，宁都县发挥党建引领基层治理核心作用，健全组织体系，实行“46名县四套班子领导挂点21个社区、106个县直单位结对共建21个社区”制度，并以“组织共建、活动共联、资源共享”为抓手，推动基层治理由“单兵作战”变“联合作战”。

据了解，为将党建引领的制度优势转化为基层治理效能，宁都县建立全要素保障机制和考评机制，将网格治理、共驻共建纳入基层党建工作和年度考核内容，把干部参与社区共建作为选拔任用、评先评优的重要依据，督促工作落实到位。

“问题清单”变“幸福账单”

8月1日清晨，天色昏暗，暴雨将至。宁都县城北社区网格员兼志愿者肖丽华急忙从居委会取了一串钥匙，一路小跑来到沐春苑社区独居老人黄月英家，帮她收衣服、关门窗。

黄月英行动不便，一日三餐需要有人帮忙料理，于是将备用钥匙交给了网格员。算上黄月英的这把钥匙，城北社区目前已收到28把居民自愿存放的钥匙。

这串挂在城北社区志愿者服务室墙上的钥匙，每把都标有房号和人名。“老人把钥匙交给我们，是家人般的信任，对我们而言，更是一份沉甸甸的责任。”城北社区党支部书记、居委会主任曾艳说。

城北社区是宁都县最大的城市社区，常住人口14398人，管理难度大。2020年，宁都县试点在该社区探索“社区干部+在职党员+志愿者”服务模式，协同对小区物业、环境等进行综合管理。

为提高管理服务水平，宁都县对社区两级干部、网格员等开展常态化业务培训，推行在职党员“双报到双服务”机制，组织4100多名在职党员、共驻共建单位党员进入社区，下沉网格，倾力解决群众“问题清单”。

为推动网格治理人、财、物要素持续下沉社区、进入网格，宁都县建立全方位激励机制，出台《关于加强城市社区工作者队伍建设的若干措施》，建立社区工作人员准入、退出、报酬增长、晋升等机制，为基层治理提供制度保障。

此外，该县联合社会多方平台组建志愿服务队，目前已成立志愿服务队121支，开展志愿服务活动1000余次，把群众的一份份“问题清单”变成沉甸甸的“幸福账单”。

快处快赔 统一标准 多方救助

山西高平打造道路交通事故处理新模式

□ 本报记者 马 超 □ 《法制与新闻》见习记者 王泽宇

随着经济社会快速发展，山西省晋城高平市机动车保有量迅猛增加。随之而来的是交通事故警情也逐年攀升。

事故警情体量大、一线警力缺口大，是当前高平市道路交通事故处理的一大难题。对此，高平市政法机关携手联动、创新模式、破解难题、化解矛盾，取得了明显成效。

“法治建设既要抓末端、治已病，更要抓前端，治未病。”晋城市委常委、统战部部长、政法委书记石云峰告诉记者，高平市坚持和发展新时代“枫桥经验”，着力从源头预防和化解矛盾纠纷，以将矛盾化解在萌芽状态、化解在基层为目标，打造了“线上线下一体化、执法办案规范化、赔偿标准统一化、矛盾化解多元化”的道路交通事故处理新模式，取得良好效果，受到群众好评。

线上快处 线下调解

高平市公安局交警支队依托“交管12123”App推行互联网线上事故快速处理，对于财产损失较小的机动车之间相撞的事故，当事方可通过手机“交管12123”App对现场进行拍照后上传，由交警通过互联网后台对事故责任进行认定生成电子版事故认定

书，当事各方按照认定书通知车辆保险公司进行理赔，实现线上快速处理。

与此同时，高平公安交警与辖区内保险公司建立“快处快赔”工作机制，事故处理民警与各保险公司查勘员，按照“就近出警”“就近出险”的原则对事故实行“先到先处”，通过“快处快赔工作群”共享事故信息。

对一些人身份严重或车损严重的交通事故，在责任认定后，当事人可在道路交通事故调处中心自行选择交警行政调解、保险行业调解、人民调解、法院诉前调解四种模式进行调解。通过调解，达成调解协议的及时履行，对于达成协议不能当场履行或者有可能出现当事人反悔的，可申请仲裁法庭进行司法确认，如不履行可申请人民法院强制执行。

“这样的调解方式最大限度解决了调解工作缺少法律强制性的短板，提升了调解工作的权威性，保证了调解的法律效力。这种多元化调解模式的运行解决了当事人在交通事故理赔认识上的偏差，提高了调解效率。”高平市委常委、政法委书记许宏建说。

据了解，通过“线上线下一体化”快处快赔举措，高平市70%的交通事故解决在路面、化解在初始，取得明显成效。

一把尺子 一个标准

在道路交通事故处理中，群众最关心的就是事

故责任的承担和赔偿问题。

“如果标准不统一，就会产生群众对交警的不信任，可能会有新的矛盾产生。”高平市副市长、公安局局长冯文虎向记者介绍说，基于此，对事故的定责和赔偿进行了标准统一，从调解到诉讼，从判决到执行，一把尺子量到底、一个标准管到底，实现了高平全境内事故处理标准的统一。

在定责标准方面，高平市按照事故当事人的过错行为和在事故中所起的作用大小实行“三级定责”责任制，即简易程序由民警当场出具交通事故认定书定责，一般程序由事故中队定责，亡人事故由队务扩大会议定责，确保了标准统一、定责准确。

在调解标准方面，高平市定期由法院法官授课，使事故处理民警、保险调解员、人民调解员、法律援助律师熟知赔偿的标准，在调解过程中实行统一的赔偿标准。

在判决标准方面，高平公安交警与人民法院协调沟通，改变了以往每个员额法官都能审理交通事故纠纷的情况，将道路交通事故纠纷的审理统一到行政庭，由专职员额法官进行审理，实现了判决标准统一。

据冯文虎介绍，目前道路交通事故调处中心处理的交通事故赔偿纠纷中，成功调解处理的案件占97%以上，回访满意率达100%。

多方救助 人民至上

2023年年初，在高平市火车站附近，一辆三轮摩托车与电动自行车相撞致电动自行车驾驶人左腿骨折。

由于双方车辆均未缴纳车辆交强险，高平公安交警充分发挥“山西省道路交通事故社会救助基金”的作用，协调高平市人民医院开通了“交通事故伤员救治绿色通道”，按照“预担保、快抢救、后付费”的要求，先行救治。经过多方努力，4万余元的救助基金垫付付款拨付到位，解了伤者的燃眉之急。

据了解，截至2023年6月，高平市共使用“救助基金”284笔，共计垫付809万余元抢救费用。

除了确保交通事故伤者能够得到及时救治，高平公安交警还将司法救助引入道路交通事故调处中心，积极协调司法局指派法律援助律师定期坐班，为群众提供免费法律咨询，让家庭困难群众免费参与诉讼，最大限度维护人民群众的切身利益和生命财产安全。

“让事故伤者看得起病、让家庭贫困的群众打得起官司、让每一个家庭不因交通事故致贫返贫，就是我们解决人民群众‘急难愁盼’的民生大工程。”晋城市委政法委主持日常工作的副书记刘冰说。

青岛中院：123起金融纠纷诉前高效化解

□ 本报记者 曹天健 □ 本报通讯员 何文婕 吕佼

近日，山东省青岛市中级人民法院通过示范判决将123起证券虚假陈述责任纠纷案件在诉前成功化解，高效维护了当事人合法权益，节约了司法资源。

前不久，青岛中院立案一庭案件审核人员在审核案件时，发现有123件被告为同一家投资股份公司且案由均相同的案件。

立案一庭工作人员根据当事人提供的诉讼

材料，认为这批案件具有较大诉前调解的可能。工作人员遂引导当事人进行诉前调解，当事人均同意案件进入诉前调解程序。青岛中院将案件通过“人民法院调解平台”委派给特邀调解组织青岛市法润商事调解中心开展调解，调解组织当日将案件指派给一名经验丰富的调解员开展调解工作。

因原告分布在全国多个地区，调解员在了解案件基本情况后，为高效化解纠纷，减少当事人奔波，通过远程线上方式组织调解。调解中，调解员耐心梳理纠纷脉络，引导当事人理性解决问题。

青岛中院调解指导法官则根据案件具体情况委托第三方出具损失核定意见书，双方根据意见书就各项投资损失达成一致意见，最终促成122名原告与被告公司达成调解协议，1起案件经核定无投资损失后原告撤回起诉，当事人均向青岛中院申请调解书。收到申请后，青岛中院立即对122起案件进行审查，仅用1周时间就出具相应法律文书，将案件化解于诉前。

据了解，2023年以来，青岛法院通过诉前调解程序，成功调解纠纷7.4万起，既有效维护了当事人合法权益，又降低了当事人诉讼成本和司法成本。



近日，新疆维吾尔自治区轮台县公安局交警大队组织民警走进辖区群巴克镇梨园，开展“美丽乡村行”主题交通安全宣传活动。民警通过和村民一起来摘香梨、聊家常的方式，排超员超速、客货混装、拖拉机违法载人、驾驶机动车不系安全带、骑乘摩托车不佩戴安全头盔等交通违法行为的危害性，引导村民提高安全意识，安全驾驶，文明出行。

本报记者 潘从武 本报通讯员 姚才祖 摄

□ 本报记者 王 春 □ 本报通讯员 刘斌凯

刑事治安类警情同比下降26.01%，连续11年现行命案全破，助力夺取省级平安区“十八连冠”……今年以来，浙江省绍兴市公安局柯桥分局深入推进“夏季行动”及“清雷”“铸盾”“钱潮”等专项行动，有力维护了城市安全、社会安定、人民安宁。

成绩的背后，离不开一支凝心聚力、担当作为的高素质专业化队伍。近年来，柯桥分局始终从优待警作为加强全局队伍建设建设的“关键一环”，从励警、暖警、护警三个维度持续发力，不断激发全警队伍活力，着力打造一支讲政治、有血性、敢担当、善作为的公安铁军。

励警

“我们想念和你一起挥汗执勤的日子、想念和你一起并肩作战的日夜、想念和你一起凯旋归来的时光。”近日，在陈永虎先进事迹宣讲会上，柯桥交警大队马鞍中队民警俞议在台上述说着与陈永虎共事时的点滴，引得台下民辅警无不热泪盈眶、深受鼓舞。

榜样的力量直抵心灵。陈永虎牺牲后，柯桥分局注重发挥榜样的示范引领作用，立即组织开展向陈永虎学习系列活动，组建先进事迹宣讲团，在全警中开展巡回宣讲。同时，在其工作过的岗位设立以其名字命名的“党员先锋岗”，持续掀起学英雄、见行动、比贡献的热潮。

为充分发挥表彰奖励的激励、引导作用，柯桥分局优化平时与战时的奖励考评机制，注重宣奖一体推进，积极营造崇尚荣誉、争当先进的浓厚氛围。今年以来，全局已有74个集体、360多个人获得各级表彰奖励。

暖警

为高效落实暖警惠警措施，柯桥分局制定《2023年度爱警惠警八项实事》，直击民辅警工作中的痛点、难点，从实从细解决民辅警的后顾之忧。新建篮球场、羽毛球场等运动设施，新增洗车机、充电桩等生活配套设施，让民辅警在工作之余享受便捷的生活服务。此外，柯桥分局组织成立14个文体兴趣小组，定期组织开展体育竞技、书画创作等比赛活动，丰富民辅警文体生活。

爱警爱在关键处，暖警暖在心坎上。2017年，柯桥分局与有关单位协作，设立公益救助基金，针对民辅警及家属意外伤害、重大疾病、突发事件等情形给予必要补助，切实解决后顾之忧。

护警

近年来，柯桥分局始终将维护民警执法权威作为从优待警的一项重要举措来抓，出台《绍兴市公安局柯桥分局维护民警执法权威若干规定》，在建章立制、关爱抚慰、宣传引导等方面精准发力，多管齐下保障民辅警的合法权益，为广民辅警依法履职创造良好的环境。

打造必须自身硬。今年以来，柯桥分局依托14支“人才战队”的专业优势，科学制定计划、明确目标任务、狠抓训练落实，定期组织开展以实景、实案、实兵、实装为内容的“四实”演练，不断提升全警实战能力水平。截至目前，全局已举办专业培训17期，开展各类演练14场次，受训民辅警超过9000余人次。

为有效守护民警身心健康，柯桥分局严格落实每年体检制度。此外，利用每周夜学时间，定期上线心理讲座、廉政教育等课程，帮助民警在缓解压力、放松身心的同时，保持健康的生活情趣。

赤峰市巴林左旗构建“信访代办”服务网络

本报讯 记者郭君怡 通讯员张文博 今年以来，内蒙古自治区赤峰市巴林左旗信访总量同比下降60%，群众满意率高达100%，“信访代办”真正成为守护“民心”的“强心剂”。

巴林左旗坚持“高位推动”，推进体系建设。通过召开专题会议、多次统筹调度以及多方协调联动，现已全面形成旗乡村三级信访代办服务矩阵和“上下联动、全域覆盖”的信访代办服务网络。为推动信访代办纵深发展，投入500万元建设乡村代办服务体系，并配置信访代办员900多名，同时还推出了多个便民平台，充分发挥“数据跑腿”的优势。在流程优化方面，采取“两多两少”代办模式，设立信、访、电、网等多种投诉渠道，运用点单、派单、专班式等多种代办方式，为居民解决各种疑难问题。

鸡东警方深入开展反保险欺诈“利剑”行动

本报讯 记者张冲 通讯员姜彦明 柏祥 为斩断保险领域黑、灰两帮利益链条，黑龙江市鸡东县公安局经侦大队深入县域与保险公司召开座谈会，梳理、挖掘保险领域违法犯罪线索。组织警力深入广场街道、农村社区、运输公司、煤矿、施工现场等地，通过悬挂横幅、制作展板、发放宣传册、微信公众号推送信息等方式营造宣传氛围。

在专项行动中，发挥数据集成优势，强化警保联动、行刑衔接，有效提升线索排查、串并、移送及案件侦办效率，不断提升人民群众知晓率和参与度，鼓励群众提供违法犯罪线索，有效遏制区域内各类保险欺诈违法犯罪活动，达到预防和打击震慑效果，为净化保险领域市场秩序和维护全县经济金融安全打下坚实基础。

漳州龙文警方深化打击整治枪爆违法犯罪

本报讯 记者王莹 通讯员陈笠 张陈铭 自夏季治安打击整治行动开展以来，福建省漳州龙文公安分局切实增强工作危机感、紧迫感，营造严打高压态势，严格按照相关法律法规对非法运输、储存枪爆物品的违法行为以及私藏、私制枪爆危险品的行为坚决打击，发现一起，查处一起，切实维护辖区治安秩序。

龙文分局根据前期线索，专案组兵分多路、连续作战、精准出击，在上海、河南、广东、云南、广西等地，分别抓获犯罪嫌疑人9人，查获3支气枪，数十个枪托、扳机、瞄准镜等枪支零配件以及两捆铅丝。犯罪嫌疑人到案后对其非法存储、非法制造、非法买卖枪支弹药의犯罪事实供认不讳，有力打击了涉枪违法犯罪活动，净化了社会治安环境。