



# 陈晓文：“金点子”+“急性子”助力高质量办案



□ 本报记者 章宁旦 邓君  
□ 本报通讯员 洗颖

他身材偏瘦，却总是健步如飞；平日幽默风趣爱开玩笑，一投身工作就仿佛变了个人，全神贯注，不苟言笑。他是当事人眼中“行走的法条”，同事口中的“程序员法官”。他就是广东省肇庆市端州区人民法院立案庭副庭长陈晓文。

奋斗在审判、执行一线12年的陈晓文，坚持用心用情实践“司法为民，公正司法”的办案理念，曾获得“全国法院办案标兵”“全国优秀法官”“广东青年五四奖章”“广东好人”等荣誉。

## 大脑里总是冒出“金点子”

“晓文哥的大脑就像一个小小的‘法律库’。”每每说起陈晓文，书记员杜爱总是流露出敬佩的神情。同事们都说，陈晓文办案效率很高，他的大脑里总是冒出许多“金点子”。

“点子都快比发量还多了。”陈晓文常常这样打趣自己。遇到复杂的案件或是繁琐的工作，他总是先思考最高效的处理方式。他善于利用法院综合业务系统和办公软件中的各项功能，并把这些功能应用到撰写裁判文书等实际工作中，减少简单重复工作；利用网络技术提高对疑难、复杂案件的研判、探索，有效缩短办案周期，提高审判效率。

陈晓文还根据办案实际，整理法律法规等文件资料，制作了《劳动争议焦点简图》和《劳动争议案件办案手册》，涵盖实体和程序，并且根据工作实际不断完善和更新，这些材料成了同事们的“快速通关秘籍”，帮助法官、法官助理、书记员和送达小组的人员提高工作效率，减轻工作负担。

大家亲切地叫他“程序员法官”。2022年，端州法院开始推行“电子送达+集约送达”改革，陈晓文被委以重任。“我每天都在思考，如何创新办案方式，提高效率。”接到任务的陈晓文满心欢喜，但同时也做好了迎难而上的准备。

经过半年的酝酿和探索，端州法院给当事人在地址确认书中增加了电子送达选项。在技术上，引入邮政电子送达系统，会同邮政部门提升、改进、优化电子送达系统。还向银行发出司法建议，引导金融机构在合同中加入电子送达条款。

陈晓文牵头起草《审判执行送达指引》，协调邮政公司开展送达系统业务培训，让大家熟悉操



作，提高运行速率。

“电子送达太方便了，手机上点一点我和对方就收到文书了。”刚刚加完在线庭审的当事人李某拿着手机，一会儿就收到了案件的调解书。

如今，端州法院已基本实现一键发起、集约送达、可视化知悉送达进度等功能，电子送达总体成功率已达70%。同时，原来的16名专职送达人员，也充实到各办案团队辅助审判，缓解“案多人少”难题。

“科技能够助力审判质效提升，我们要时刻保持革新的精神，时刻要有求知的渴望，培养发散性思维，努力提高审判质效。”陈晓文说。

## 遇上群众事就成“急性子”

“当事人肯定比我们更急，他们的合法权益当然一刻也不能拖。”办案又快又稳的陈晓文，一遇上群众的事，就会变成“急性子”。

“酒店做不下去了，我们的血汗钱可咋办呀？”2021年，肇庆某酒店因受疫情影响，资金链断裂而停止营业，被拖欠了工资的67名工人匆匆地走进端州法院诉讼中心。

“不用急，也不要怕，法院有各种措施帮你们解决问题，追回工资。”陈晓文安抚工人情绪。

陈晓文遇事镇静，不慌不忙的样子，让工人们吃下了“定心丸”，他们激动地握住陈晓文的手：“陈法官，我们相信你！”

当事人的信任，一下就开启了他的“急性子”模式。缓交诉讼费，开设绿色通道……陈晓文的大脑快速运转，把能想到的，能做到的解决方案都塞进脑子里过了一遍。他仔细地查看每一张用工资料，等他整理完面前如山堆一般的资料，窗外夜色

也已经降临，但他并没有就此休息。

“当天晚上，我们就把我们喊回来了，说是工人的工资明细已经全都整理好了，要第一时间敲定‘讨薪’方案。”法官助理杜惠君都惊讶他的办事效率，后来适应了他的工作节奏，还忍不住“吐槽”道，“跟着他，连我也开始变得急性子了。”

陈晓文的“急性子”，对于工人来说，就是天大的好消息——这宗劳动争议系列案不到15天，就通过调解全部圆满解决了。

“法官能说得干，雷厉风行，责任心强。”工人向陈晓文竖起大拇指。

“其实晓文哥不是个急性子，是因为他总把群众的事情放在心上，急群众之所急，所以才是风风火火的。”杜惠君说。

“当事人那激动欣慰的眼神，我一刻都不会忘记，一直激励着我，无论案件多难我都要快点‘啃’下来，因为当事人在等着公正的结果。”陈晓文坚定地说。

## 办案力求“三个效果”统一

如何发挥司法审判职能服务当地发展，不仅是摆在端州法院面前的重要课题，也是对陈晓文提出的新考验。

去年，陈晓文任端州法院立案庭副庭长不久，便接待了一位前来起诉的物业公司经理。经理向他诉苦：“30多位业主常年不交物业费，别说小区维护了，我们经营都困难。”

小物业关乎大民生，陈晓文知道，物业纠纷一来一批，案件判下来，业主也不一定服，把纠纷化解在诉前才是正道。陈晓文将这批纠纷移送本法院的多元解纷中心，一方面指导专业调解员做物业公司和业主的思想工作，记录实际需求，引导双方调解；另一方面，自己反复向双方阐明法律法规，采取以案说法的方式把法律规定讲得明明白白。

“法官，连法条案例你都能背呀？”听完陈晓文的释法说理，业主们忍不住惊叹道。

物业公司的张经理说：“陈法官把裁判标准说得很清晰明白了，我们也心甘情愿减免违约金，解决争议。”

业主和物业终于握手言和。

“我们在睦岗、黄岗等社区街道开设了3个诉讼服务站，以后有什么大事小情、邻里纠纷直接到家门口的诉讼服务站都可以解决。”解决完纠纷，陈晓文还不忘给业主们介绍法院的新举措。

“看，他又开始推广法院新业务了。”调解员笑着说。在场的业主也被逗得哈哈大笑。

在陈晓文和调解员的努力下，这批物业纠纷顺利化解在诉前，有效维护了社会稳定，实现了政治效果、法律效果和社会效果的有机统一。

“作为一名法官，我们既要明白发展的需求，也要懂得群众的需要，多做一些、多想一步，在办案的过程中实现三个效果相统一，是我们应尽的职责。”陈晓文说。

图① 陈晓文正在撰写法律文书。

图② 陈晓文与助理到案涉工厂实地勘察。肇庆市端州区人民法院供图



图为何建波加班整理案件材料。

唐子栋 摄

□ 本报记者 马艳  
□ 本报见习记者 吴良艺  
□ 本报通讯员 王鹏宇

“永远目标明确，永远积极向上，永远笑容灿烂。”这是身边战友对广西壮族自治区百色边境管理支队王庄边队派出所民警何建波的一致评价。

95后的何建波，脸上常常挂着阳光灿烂的笑容，仿佛能治愈所有的不开心。因为待人真诚、勤奋好学，被大家亲切地称为“小波”警官。

坚守边境执法执勤一线8年，何建波从一名“业务小白”一步步进阶为单位里的“多面手”，今年5月，他被评为了“百色市黄文秀式向上向善好青年榜样”。

## 当上“业务小能手”

“小波警官，边境那里有几个人鬼鬼祟祟的，你快过去看看吧。”9月13日晚，正在警务室加班的何建波突然接到了护边员老何打来的电话。核实情况后，他立即带队前往边境，在犯罪嫌疑人可能途经的区域进行布控。凭借着丰富的工作经验，很快抓获了4名偷渡人员。

2015年9月，何建波从大学应征入伍，成为一名光荣的边防武警战士。在部队服役期间，他主要担负后勤保障工作，很少接触到执法办案业务。转业后，他意识到自己身份转变了，工作职责更重了，有了本领恐慌的危机感。

很快，何建波通过了执法资格考试，可真正参与执法办案时，他发现自己做笔录、录警综漏洞百出，更不懂任何办案技巧，与身边同事仍然存在很大差距。

“只要肯用心用力，我就一定能赶上。”面对自身的不足，何建波不灰心、不泄气，没有自我放弃，不断找机会向同事们学习请教，即使“5+2”“白+黑”，他也从不喊苦抱怨。除了勤于向身边同事学习外，何建波还利用业余时间学习各类法律书籍及办案方面的书籍。

不断地学习和磨炼，何建波从一名执法办案“门外汉”，成了单位办案骨干、“业务小能手”。

2019年以来，何建波共参与办理刑事案件30余起，治安案件100余起，打击处理偷渡、走私等涉边违法犯罪嫌疑人240余名。

## 成为群众“知心人”

“复杂的事情简单做，你就是专家。再普通的群众工作，只要坚持用心用情去做，持之以恒，一定会干得有声有色……”在单位组织开展的“每周学”教育学习活动中，何建波分享了自己开展群众工作的“秘籍”。

刚到边境派出所工作时，何建波发现辖区群众对他表面上客客气气，但内心却一直保留着距离，在交流时总是心怀戒备，不敢说真心话，心里话。当时，他就意识到自己与群众之间还存在隔阂，要获得群众的信任，必须做些实实在在的事。从那时起，何建波深入辖区，接近和熟悉每一名群众，为他们解决一些力所能及的困难。

“真意村老刘脾气火爆，爱和邻居闹矛盾”“苏大爷身体不好，要经常过去探望”“那亮村的黄某刚戒毒，要帮他找份工作”……这些家长里短、鸡毛蒜皮的小事何建波都一一记在了走访日志中，想着法子解决。在驻村走访过程中，何建波了解到不少群众的户籍政策和相关法律法规一知半解，就和所里的户籍民警开展送证上门、户籍政策宣传等活动，尽力为群众协调解决户籍方面的“疑难杂症”。

面对琐碎而忙碌的群众工作，何建波从不抱怨，总是尽心尽力、不辞辛苦地帮助他们解决困难。2019年以来，他共帮助辖区群众解决各类“疑难杂症”80余个，调解辖区矛盾纠纷50余起。一件件小事的积累，让群众对这个“爱管闲事”的小伙子产生了深厚的感情。

“小波警官来啦！”“小波警官吃饭没？”如今，何建波一到村里群众都会热情地和他打招呼，拉着他聊家常，亲切得宛如一家人一般。从无法可说到无话不说，他真正“驻”进了村里，成为边境群众的“知心人”。

## 坚守南疆“戍边人”

何建波的家在重庆，工作地点却在广西靖西市中越边境，两地相隔1000多公里，与家人聚少离多。

9月11日，何建波处理完一起盗窃案已是晚上10点多，在与妻子视频通话时，发现平日里活泼好动的儿子没有像往常一样出现在镜头里，心中有些疑惑，便向妻子了解家里情况。

“家里一切都安好，我会把爸妈和儿子照顾好的，你就安心在单位上班吧……”虽然妻子这么说，但眼尖心细的他，还是在视频晃动的一瞬间，发现儿子躺在床铺上，额头贴着退烧贴。那一刻，平日乐观的他心中瞬间五味杂陈。

2018年底，边防体制改革，何建波毅然决定留下，继续坚守边境。“阿波留下是为了守护祖国边疆，虽然以后我们将长期两地分居，但这个时候应该去支持他，不能拖后腿。”当时还是女朋友的妻子得知后，心中虽有不舍，却非常明白“有国才有家”这个道理，用行动默默支持了他。

“自古家国两难全，有国才有家！如果有重新选择的机会，我依然还会选择留下。我会加油工作，努力成为一个让父母、妻子、儿子都感到骄傲的好警察。”何建波如是说。

休假时，何建波很少外出和朋友聚会，几乎都会待在家中，他会时不时给妻子准备些小惊喜，也会陪父母聊天，带孩子玩耍，包揽全部家务，以此来弥补对家庭的亏欠。虽然一家人总是聚少离多，但小家也一直幸福美满。

# 车莹：一个受援人都不能落下

□ 本报记者 黄洁  
□ 本报实习生 郎佩冉

“咱们”应援尽援，能援则援，别落下一个受援人。”这是车莹常常挂在嘴边的话。她明白，对受援人而言，法律援助是他们的及时雨。

车莹，北京市朝阳区法律援助中心主任，从事法律援助工作7年，曾被市局评为法律援助先进个人，先后6次被朝阳区司法局授予嘉奖，2023年荣获“北京榜样·最美法律人”称号。

## 做困难群众“贴心人”

在朝阳区法律援助中心接待室有一面“民心墙”，它是由一面面缩小版的锦旗拼凑而成。“每一面锦旗的背后，都曾经是一份迷茫和无助，一份渴望和期待。很多时候，我们要做扶危济贫、匡扶正义的‘侠客’。”车莹介绍“民心墙”时如是说。

“侠客”是车莹在法律援助工作中的真实写照。她将侠义精神付诸实践，帮助经济困难的老年人开辟绿色通道，向法院申请减免诉讼费；帮助因女儿意外离世而悲观厌世的父母争取经济赔偿，令他们重燃生活的希望；帮助遭遇家庭暴力的妇女办理离婚诉讼并进行心理辅导，用法律援助温暖了那些遇到困难的人群。

由于法律援助工作的特殊性，服务对象有很大一部分是老年人，车莹秉持“老吾老以及人之老”的精神，用心用情服务好每一位寻求法律援助的老人，纾解他们的急难愁盼事，做他们维权道路上的“贴心人”。

89岁的李大爷家住河北省石家庄市，因住在朝阳区劲松街道的债务人欠其50万元——这是李大爷的养老钱，他给朝阳区法律援助中心打了电话。由于老人无法亲自到北京，相关程序的办理以及后续律师工作开展都会比较复杂，但车莹还是毫不迟疑地答应了下来，特事特办，而且立刻办。

当日，车莹就将申请援助需要填写的申请



表以及材料清单寄到了李大爷的手里，收到申请材料的李大爷激动得几度哽咽，他说，“打了这么多电话，终于有人管我了！”最终，李大爷和债务人达成协议，欠款将于2023年年底将全部还清。

## 做民心品牌的“宣传员”

自担任法律援助中心主任以来，车莹主动作为，积极思考，探索出“一网两翼三支撑”的法律援助工作新模式，不断提升法律援助质量，打造深入群众的“朝阳法援”民心品牌。

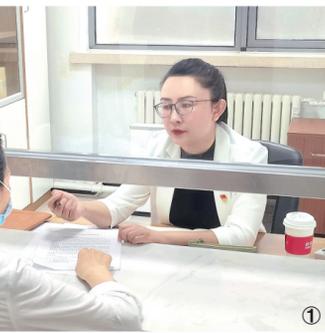
为了扩大法律援助法的宣传力度，提升“朝阳法援”民心品牌的效应，车莹主动担当起了宣传员，向群众宣传普及法律援助知识。她走进建筑工地，为农民工群体讲解如何维权以及申请法律援助的途径；走进社区，为群众普及妇女在婚姻家庭、职工权益保障等方面的法律知识；走进中小学，告诉孩子们如何拿起法律武器维护自身合法

权益以及相关法律援助救济途径；走进普法广场，开展老年人专项法律援助志愿服务活动，宣传老年人申请法律援助的条件和范围；走进监狱，开展法律援助进监狱志愿服务活动，为服刑人员解答法律问题。

此外，车莹借助线上媒体平台作用，打造精品法律援助案例，精品案例以及以真实案例改编的微电影通过人民日报、法治日报、北京日报、北京广播电视台等多个平台进行宣传，扩大“朝阳法援”民心品牌的效应，取得了良好效果。

## 做法律援助一线的“耕耘者”

“作为法律援助工作者，就是要帮助群众解决急难愁盼问题，真正将党的关怀通过法律援助的形式传递给每一位受援人，让其在每一件法律援助案件中感受到公平和正义。”7年来，车莹坚持以“党性最强、作风最正、工作最出色”的标准严格要求自己，不忘初心，以为百姓办实事为已



图① 车莹在窗口贴心接待法律援助申请人。

图② 车莹(左二)和同事现场接待前来咨询的群众。北京市朝阳区法律援助中心供图

任，把信任、责任、担当，奉献作为座右铭。无论工作再忙，车莹始终坚守在一线解答咨询、受理援助案件。

车莹接待的当事人不计其数，尤其是每年春节前夕的农民工讨薪潮，常常因为解答咨询、受理登记、耽误吃饭下班时间，有时甚至一天顾不上喝一口水。作为两个孩子的母亲，她努力克服孩子小需要照顾的困难，从不因为家庭负担重就搞特殊化，不降低对自己的工作要求，耐心、细致受理、审批好每一个案件。车莹说：“每一个案件的背后都是一份无助、一份渴求和期待。在这里，我收获的不仅仅是受援人的一声声感谢，一面面锦旗、一个个感人的故事，还有我内心的不断充盈，我深深地热爱法律援助工作。”

截至目前，车莹解答群众来访来电咨询4万余人次，参加法律援助宣传活动50余场，解答咨询400余人次，作为公职律师，办理法律援助案件9件，为当事人挽回经济损失共计200余万元。

何建波：『业务小白』进阶戍边『多面手』