

“史上热度最高”公众假期收官 旅游经济将稳步转入理性繁荣新阶段 旅游业高质量发展仍需各方努力

□ 本报记者 朱宁宁

8天, 8.26亿人次出游, 国内旅游收入7534.3亿元。来自文化和旅游部的这组数字, 充分印证了今年的中秋、国庆假期不愧为“史上热度最高的公众假期”。各大景区、热门城市、热门景点都出现了预想中的“人从众”景象, 在很多人眼中, 这才是“人间烟火该有的样子”。

“从游客平均出游距离、目的地平均游憩半径、旅游消费结构、自驾游比重以及游客满意度等微观结构性指标来看, 我国旅游经济将稳步转入理性繁荣的新阶段。”中国旅游研究院院长戴斌说。

值得关注的是, 就在此次长假开启之前, 9月27日, 国务院印发《关于释放旅游消费潜力推动旅游业高质量发展的若干措施》, 出台30条重磅举措, 进一步丰富优质旅游供给, 释放旅游消费潜力, 推动旅游业高质量发展, 满足人民群众美好生活需要。这无疑为旅游业的高质量发展注入了一剂“强心剂”。

产业增长亮点值得关注

这个假期, “City Walk”(城市漫步)成为热词。北京、杭州、上海、西安、苏州等城市成为“City Walk”热门城市, 很多人开始学会欣赏身边的美丽风景, 体验日常的美好生活。

回顾刚刚过去的8天长假, 相比以往的一五一黄金周以及同期国庆假期, 一些新的旅游趋势和热点纷纷涌现。

走得更远, 游得更久, 玩得更有文化。根据中国旅游研究院(文化和旅游部数据中心)牵头的国家科技重大项目节假日客流监测数据, 在中秋、国庆假期选择商业综合体、文博场馆和历史文化街区的游客占比高达20%以上, 假期前半段城市旅游休闲街区热度明显高于远景区热度, 东部地区城市旅游热度整体高于西部地区。

一些新的增长亮点也值得关注。游客在出行过程中的文化参与比例提高, 达到91.6%。图书馆、博物馆、网红书店、美术馆等到访的比例同比略有提高。跟着音乐会、演唱会、马拉松去旅行, 成为新的旅游需求, 游客消费也更加趋于理性。有将近九成的游客会进行提前预约, 这也为节假日客流管控提供了很好的技术支撑。与此同时, 如何应对排队人多过于耗时等问题, 也对节假日客流管控、疏控提出挑战。

此外, 我的行程我做主, 我的消费我做主, 成为新的旅游趋势, 去哪儿网数据显示, 包括邯郸、洛阳、柳州、淮安、伊春等在内的全国“小机场”城市酒店预订间夜量同比2019年增长超6倍。“小城市松弛游”受年轻人青睐。携程数据显示, 淄博、延边、防城港、酒泉、南阳、广元、承德、伊春、曲阜、乌兰察布等国内小众旅游目的地预订量同比增长超10倍。

“假日旅游数据和市场信息再次表明, 旅游者不仅是旅游业的定义者, 也是资源价值和目的地形象的定义者。”戴斌说。

多方发力确保顺畅出游

值得一提的是, 今年中秋尽管有超8亿人出游, 但从数据监测结果来看, 游客对交通、住宿等的价格满意度有明显改善, 达到80.8%。其中, 对景区、酒店、旅行社准备充分的满意评价占比最高, 达到21.8%。此外, 节假日的酒店和机票价格也得到了游客较好的评价。

分析旅游产业链修复和产品供给缘何得到广大游客的认可, 北京第二外国语学院文化旅游政策法规中心副主任王天星认为原因是多方面的。其中, 各地政府高度重视, 协调组



织相关部门在假期来临之前进行周密部署。其间开展高频度执法检查, 委派人员进行暗访, 委托异地文旅市场执法专业人员进行走访等, 重点对扰乱旅游市场秩序、侵害旅游者合法权益的行为进行检查。对检查、暗访、巡查中发现问题第一时间责令旅游经营者依法改正, 并对其开展普法宣传。对宾馆、景区的接待标准、安全防范措施、消防应急预案、安全提示牌等进行检查指导, 为假日旅游市场的规范有序奠定了坚实的基础。与此同时, 旅游者也更加理性, 在出行前能够认真筹划。对于行程中发生的一些意外、突发事件, 游客能与旅游经营者耐心协商, 当地政府相关部门也积极主动介入, 这些都确保了旅游者在假日能够顺畅出游、理性旅游。

在北京市法学会旅游法学研究会副会长李广看来, 此次人们的出游体验之所以普遍良好, 还有一个重要原因, 是疫情期间一些管控措施导致的问题在暑期旅游旺季被充分暴露, 有关部门及时采取了有针对性的措施。比如, 北京在此次长假前取消了大部分景区、博物馆预约参观机制, 从而为游客参观游览提供了便利。此外, 信息技术的广泛应用, 也为游客出行出游提供了及时、准确的景区客流、交通路况、天气状况等信息保障。休闲时间和旅游产品供给较充足, 都为旅游市场秩序整体平稳运行提供了更充裕的空间。

优化机制力促理性繁荣

旅游产业走向理性繁荣的同时, 一些问题也不容忽视。比如, 国庆假期额度充足的背后是休闲时间分布的不均衡, 本次长假是以节后连续工作七天为“代价”。

“整体上看, 长假期间产生的各类问题, 都可归结于旅游休闲时间和产品供给与需求的不充分、不均衡的矛盾所致。”李广认为, 进一步优化、调整国民休息休假时间才是解决假期“排队拥挤”现象以及由此导致的秩序混乱的釜底抽薪之

制图/李晓军

民政部门全面贯彻落实党的二十大决策部署 积极提升社会治理和公共服务水平

□ 本报记者 蒲晓磊

近日在国务院新闻办公室举行的“权威部门话开局”系列主题新闻发布会上, 民政部有关负责人在介绍推进民政工作高质量发展有关情况时说, 今年开局以来, 各级民政部门全面贯彻落实党的二十大决策部署, 积极提升民政领域相关社会治理和公共服务水平, 更好服务高质量发展, 在慈善事业发展、社会组织管理、地名管理等方面取得显著成效。

加强慈善事业监管

公益慈善事业是一种具有广泛群众性的道德实践, 是社会主义文明进步的重要标志。

据统计, 目前我国经登记认定的慈善组织超过1.3万家; 慈善捐赠规模稳步增长; 慈善制度不断健全, 公益慈善文化更加深入人心; 公益慈善力量在脱贫攻坚、疫情防控、乡村振兴以及科教文卫、生态保护、应急救援等多个方面发挥了积极作用。

民政部部长唐登杰说, 党的二十大作出“构建初次分配、再分配、第三次分配协调配套的制度体系”, 强调要“引导、支持有意愿有能力的企业、社会组织和个人参与公益慈善事业”, 为公益慈善事业发展指明了方向。下一步, 民政部门将深入学习贯彻党的二十大精神, 持续推动中国特色慈善事业高质量发展。主要抓好以下三个方面的工作:

坚持慈善事业发展的正确方向。坚持和加强党的全面领导, 坚持以人民为中心, 引导公益慈善力量响应党的号召, 发挥积极作用, 确保正确方向。坚持以最需要帮助的特殊困难群众为重点, 推进公益慈善资源及时准确地惠及各类困难群众, 助力实现共同富裕, 加强制度建设, 抓好慈善法修订以及配套政策完善工作, 促进第三次分配与初次分配、再分配制度协调配套。

积极引导支持有意愿有能力的企业、社会组织和个人参与公益慈善事业。弘扬守望相助, 扶危济困的中华民族传统美德, 用好重要节日、慈善表彰等载体, 发挥先进典型的示范作用, 进一步激发全社会支持和参与公益慈善事业的热情。鼓励多种方式参与形式, 拓宽参与渠道, 加强数字技术在慈善领域的应用, 加快形成人人慈善、随手公益的生动局面。

加强慈善事业监管, 着力推进阳光慈善。加强慈善组织党的领导和党的建设。规范慈善组织内部治理, 行业自律, 建

立健全现代慈善组织体系。实施“阳光慈善”工程, 鼓励社会公众和各类媒体对慈善进行监督, 促进各类慈善组织全面、真实、准确地公开信息, 加强慈善活动全过程监管, 提升公益慈善事业的透明度和公信力。

激发社会组织活力

社会组织是我国社会主义现代化建设的一支重要力量。近年来, 民政部加强党对社会组织的全面领导, 引导支持社会组织规范有序发展, 发挥积极作用, 同时防范化解社会组织风险隐患, 持续推进社会组织实现高质量发展。

目前, 我国有近90万家社会组织, 覆盖了经济社会生活的方方面面。其中, 有社会团体37万多家, 51万多家是民办非企业单位, 有近1万家是基金会, 社会组织从业人数超过1100万人, 资产总额超过5800亿元。

民政部副部长詹成付指出, 开局以来, 各级民政部门以推进高质量发展为主题, 以优化结构布局为主线, 以服务国家和社会为使命, 采取了一系列措施, 推动各级各类社会组织在强国建设、民族复兴新征程上不断作出新的贡献。具体措施, 可以概括为“五个抓好”。

抓好方向引领。坚持和加强党对社会组织工作的领导, 协同推进社会组织党的建设和党的工作有效覆盖, 确保广大社会组织听党话、跟党走, 走稳走牢走远中国特色社会主义发展之路。

抓好制度保障。会同有关部门加大政府购买服务、税费优惠、人才保障等政策的落实力度, 激发社会组织的内生生活力和发展动力。

抓好作用发挥。动员行业协会商会助力国家经济发展和经济现代化水平的提升, 动员学会研究会助力国家科技创新、科教兴国、人才强国, 动员社会服务机构助力民生保障和服务, 动员环保类社会组织助力美丽中国建设, 动员慈善组织大力发展新征程上的慈善事业。最近, 民政部门组织部分全国性社会组织和东部地区一些社会组织与全国160个乡村振兴重点帮扶县进行结对帮扶, 产生了很好的社会效果。

抓好监督管理。加强社会组织信用信息平台建设, 不断提升社会组织的透明度和公信力。切实履行社会组织登记、年检、评估、信用管理、执法监督等各项行政职责, 推动社会组织自觉完善内部治理机制, 不断提升自律自治水平。

完善地名管理制度

地名是社会基本公共信息。2022年5月1日起, 新修订的《地名管理条例》施行。民政部新闻发言人、办公厅主任李保俊介绍说, 民政部扎实推进贯彻落实工作, 推动地名管理法治化、科学化、规范化水平有效提升, 主要开展了三个方面的工作:

健全完善地名管理制度机制。制定出台《地名备案公告管理办法(试行)》, 积极推进《地名管理条例实施办法》等制度和地名领域的国家标准、行业标准的制修订工作, 健全和完善统一监督管理、分级分类负责管理体制, 推动形成各有关部门和各地各方各司其职、各负其责的良好局面。

持续提升地名管理服务水平。严格地名命名更名管理, 完善命名规则, 规范工作程序, 积极推进地名方案编制, 落实备案公告制度, 建立全国统一的备案公告工作平台。持续推进地名标准化, 对不规地名进行标准化处理, 规范地名的拼写和译写。持续更新完善中国·国家地名信息库。部署开展“乡村著名行动”, 以地名采集上图牵引, 带动乡村地名命名设标、文化宣传保护、地名信息服务等工作, 助力宜居宜业和美乡村建设。组团参加联合国地名专家组会议, 积极宣传我国地名工作成果, 促进地名管理国际交流合作。

大力加强地名文化的传承保护。鲜明价值导向, 彰显时代精神, 在地名命名中倡导体现社会主义核心价值观, 中华优秀传统文化、红色文化、社会主义先进文化, 有效提升新生地名文化的内涵。落实《地名管理条例》关于地名文化保护的有关要求, 加强地名文化保护体系研究, 推动建立地名保护名录, 保护具有历史文化内涵的老地名。联合中央广播电视台总台摄制播出了《中国地名大会》节目, 组织开展形式多样的地名文化宣传活动, 大力弘扬地名文化。

李保俊表示, 民政部将持续深入贯彻落实《地名管理条例》, 进一步提升地名管理服务水平, 深化地名文化保护宣传, 助力乡村振兴, 服务经济社会发展, 更好地传承弘扬中华优秀传统文化。

民政部养老服务司发布提示 从未组织线上养老服务志愿者招聘活动

本报讯 记者蒲晓磊 近期, 有机构或个人冒用“民政部养老服务司”的名义, 发布线上招聘养老服务志愿者信息, 为保护人民群众合法权益, 民政部养老服务司9月26日发布相关提示。

提示指出, 民政部养老服务司从未组织开展过相关线上养老服务志愿者招聘活动。请大家提高警惕, 不轻信来

源不明的相关信息, 避免造成损失。

民政部养老服务司相关负责人表示, 社会公众如发现不法分子假借招聘养老服务志愿者之名牟利的, 可以向民政部门或其他有关部门投诉、举报。自然人、法人或者其他组织假借招聘养老服务志愿者骗取财产的, 由有关部门依法查处。

人社部和工信部印发通知要求 健全重大集体劳动争议应急处置机制

本报讯 记者朱宁宁 为进一步支持专精特新中小企业健康发展, 创造更多高质量就业岗位, 吸纳更多重点群体就业, 人力资源和社会保障部、工业和信息化部近日印发通知, 部署实施专精特新中小企业就业创业扬帆计划。通知提出, 支持构建和谐劳动关系, 指导企业依法合规用工, 鼓励围绕劳动报、休息休假、福利待遇等开展集体协商, 加强劳动争议隐患排查, 健全重大集体劳动争议应急处置机制, 保障企业和劳动者合法权益。

通知鼓励创办创新型中小企业。加大创业帮扶力度, 优先提供创业孵化支持, 提供项目指导、风险评估、实战模拟等服务。加强融资支持, 对符合条件的, 加快落实创业担保贷款、稳岗扩岗专项贷款等政策。

通知提出, 保障企业用工。将专精特新中小企业纳入重点企业用工服务范围, 在“10+N”公共就业服务活动中设立招聘专区, 促进供需匹配。深化劳务协作机制, 探索建立用工余缺调剂机制, 缓解用工难题; 保障技术技能人才供

给。实施数字技术工程师培育项目, 分职业、分方向, 分等级开展规范化培训, 梳理专精特新中小企业急需紧缺职业(工种)信息, 推广订单、定向、定岗式培训; 支持技术技能人才发展。动态调整职称专业设置, 健全完善职业标准和评价标准体系; 支持开展就业见习活动。实施专精特新中小企业青年就业见习领航行动, 开发见习岗位, 建设就业见习基地, 对组织开展就业见习的企业, 落实就业见习补贴政策; 对见习期满提前留用的, 给予剩余期限见习补贴; 打包兑现就业扶持政策, 加大大数据应用, 开展数据比对, 主动向受益对象推送政策。推进“人社服务快办行动”, 推广“直补快办”模式, 按规定一揽子兑现吸纳就业补贴、社保补贴、扩岗补助等政策。

通知还要求, 强化组织领导, 细化工作措施, 加强指导调度, 跟踪工作进展, 确保落到实处。挖掘选树一批吸纳就业数量较多、具有良好社会声誉的专精特新中小企业, 发挥示范引领作用, 营造良好舆论氛围。

文旅部将进一步加强旅游市场执法监督 部署查处各类违法违规经营行为

本报讯 记者朱宁宁 国务院办公厅近日印发《关于释放旅游消费潜力推动旅游业高质量发展的若干措施》(以下简称《若干措施》)的通知。《若干措施》从加大优质旅游产品和服务供给、激发旅游消费需求、加强入境旅游工作、提升行业综合能力、保障措施等五个方面, 提出了推动旅游业高质量发展的30条工作措施。

《若干措施》强调, 要加大对优质旅游产品和服务供给, 推进文化和旅游深度融合, 实施美好生活度假休闲工程, 实施体育旅游精品示范工程, 开展乡村旅游提质增效行动, 发展生态旅游产品, 拓展海洋旅游产品, 优化旅游基础设施投入, 盘活闲置旅游项目; 要提升行业综合能力, 支持旅游企业发展, 加强导游队伍建设, 提升旅游服务质量, 规范旅游市场秩序; 要强化保障措施。健全旅游工作协调机制, 强化政策保障, 拓宽融资渠道, 加强用地、人才保障, 做好旅游安全监管, 完善旅游统计制度。

据悉, 在加强执法监管, 规范旅游市场秩序方面, 文化和旅游部将进

一步加强旅游市场执法监督, 部署查处各类违法违规经营行为, 保障旅游业高质量发展。一是持续开展旅游市场专项整治, 聚焦强迫购物、擅自变更行程、拒绝履行合同等突出问题, 指导各地加强执法需求, 加强入境旅游工作, 在线旅游强者的执法检查, 严查各类违法违规行为。二是组织开展暗访评估。针对市场秩序、安全生产、服务质量等问题, 对重点地区的主要旅游线路、旅游团队等进行暗访评估, 及时将发现的问题通报相关部门及属地文化和旅游行政部门核查处理。三是加强跨部门执法协作。指导各地充分发挥有关工作机制, 协调机制作用, 加强与公安、市场监管、交通等部门的执法协作, 组织开展联合执法, 加强线索移送、信息共享, 形成工作合力。四是加强举报投诉办理。指导各地依法依规分类处置举报投诉, 充分发挥“全国文化和旅游市场网上举报投诉处理系统”作用, 加强办理人员培训, 持续推进举报投诉数据归集分析, 为执法监管部门提供支撑。

国家医保局加大医保基金监管力度 严厉打击医保领域违法违规行为

本报讯 记者赵展熙 国家医疗保障局近日召开新闻发布会, 介绍医保基金运行情况。

“医疗保障基金是人民群众的看病钱、救命钱, 国家医保局坚决贯彻落实党中央国务院决策部署, 打好基金监管组合拳, 严厉打击各类违法违规使用医保基金的行为。”国家医疗保障局基金监管司副司长顾荣介绍, 在基金监管方面, 国家医保局于今年3月出台《医疗保障基金飞行检查管理暂行办法》, 规定飞行检查的遵循原则、启动条件、组织方式、检查要求、检查程序、问题处理等内容, 为进一步规范飞行检查提供重要

制度保障。

国家医保局还印发了《骨科高值医用耗材专项检查工作指南(2023版)》《关于开展医保领域打击欺诈骗保专项整治工作的通知》《关于开展2023年医疗保障工作的通知》等文件, 加强医保基金使用常态化监管, 聚焦整治重点, 严厉打击医保领域违法违规行为, 保障医保基金安全规范使用, 提高基金使用效率。

顾荣表示, 国家医保局将继续加大医保基金监管力度, 持续构建全方位、多层次、立体化的医保基金监管体系, 坚决守护好人民群众的看病钱、救命钱。

首届教育法学科体系建设研讨会召开

本报讯 记者赵展熙 近日, 由教育部政策法规司与华东政法大学共同主办、华东政法大学中国法治战略研究院承办的“首届教育法学科体系建设研讨会”在上海召开, 会上还举行了教育部政策法规司与华东政法大学共建教育法研究院签约仪式、揭牌仪式。

据悉, 教育法研究院旨在建设成为服务国家教育法治工作的品牌智库, 教育法理论研究依托平台和高端教育法治人才培养基地, 全面发挥科学研究、咨政建言、社会服务、人才培养等作用。同时, 该平台为载体, 全面推进教育法学科体系建设, 充分发挥教育部政策法规司的实践资源优势和华政法学学科门类齐

全的综合优势, 探索主管部门+高校合作开展新兴交叉学科建设新路径, 争取在3至5年内建成有上海特点、在国内有显著影响力的教育法理论研究、实务研究与人才培养重镇。

教育部政策法规司司长邓伟淮在致辞时表示, 期待教育法研究院做好基础研究和决策咨询相结合、学科建设与人才培养相结合、全面布局和特色发展相结合、制度建设和品牌塑造相结合, 建成我国教育法理论创新和人才培养的重要阵地, 教育法治工作咨询服务的标杆智库, 教育理论和实务界沟通交流的高端平台, 为教育强国、法治中国建设贡献力量。