

中秋国庆假期全国道路交通总体平稳有序

本报北京10月6日讯 记者董凡超 今年中秋、国庆“双节”相连，杭州亚运会贯穿假期，全国探亲流、旅游流、观赛流重叠，群众出行意愿近年来最强，各地人流量、车流量屡创新高。记者从公安部交管局获悉，截至10月6日19时，全国道路交通安全形势总体平稳有序，未接报重特大道路交通事故。

从公安部交管局监测的73条高速公路700个重要通道和53条国道300个重要节点流量看，假期期间全国主要高速公路、国道流量持续高位运行，与去年相比分别上升

53.4%、21.9%。全国各级公安交管部门针对交通流量变化和假期返程特点，调整警力部署，加强指挥调度，持续保持高等级勤务，持续严查严重交通违法，加强省际、市际区域协同联动，加强重点区域、重点道路、重点车辆疏导管控，广泛开展交通安全宣传，确保全国道路交通安全形势持续平稳，全力为人民群众安全返程创造良好道路交通环境。

今天是假期最后一天，各地迎来返程交通高峰，部分主干公路特别是入城高速公路交通流量呈上升趋势，进城方向交通压力大，预计今后几日返程流量仍将居高位。

聚焦杭州亚运会

□本报记者 蒲晓磊 王春 本报通讯员 陈彦君

作为浙江“北大门”的金夹省际检查站，是浙北公路的第一道“屏障”，每天车流量多达2000余辆，任务重、要求高，工作压力可见一斑。

“我们需要24小时户外执勤，衣服每天都要湿透好几遍。”湖州市长兴县公安局民警沈凯每天穿梭在检查站各岗位，作为副站长的他总是以身作则，哪里有棘手的事情就出现在哪里。

随时预警、立即响应是检查站工作的真实写照，“连轴转”“脚不沾地”已成为执勤人员的工作常态。

“第十九届亚运会、第四届亚残运会在杭州召开，能在家门口护航盛会平安，我感到十分自豪！”沈凯说，他和同事们会全力以赴守好浙江“北大门”。

9月24日9时许，沈凯在检查站对车辆例行检查时，发现一名可疑乘客，经核实确认系网上在逃人员，立即开展拦截抓捕行动，成功抓获犯罪嫌疑人莫某。

果断的行动背后，是沈凯过硬的业务素质和敏锐的洞察力。“夏季治安打击整治行动期间，卡点执勤更要强化责任意识，车辆进入检查岗以后，要站在安全的位置……”在检查站执勤之余，作为具有12年特警实战经验的沈凯，还承担起了卡点执勤专项培训的教官任务。培训课上，沈凯对执勤人员开展车辆检查、人身安全防范等方面培训，并进行了“干货满满”的现场实战讲解和演示，有力提升了“夏季行动”一线执勤警力作战能力和应急处突能力。

在工作上言出必行，事必躬亲的沈凯，却在儿子一年级新生入学的时候食了言，缺了席。工作繁忙，让孩子从“想念爸爸”变成了“埋怨爸爸”。

“对家有愧疚，但像我这样的其实还有很多，我只是其中一分子而已。我们大家的目标都很明确，那就是凝心聚力筑起护航亚运‘安全网’。”沈凯说完，又走入检查站的车流中，继续站好亚运“平安岗”。



近日，浙江开化、安徽休宁、江西德兴三地公安机关立足工作实际，在开化县共同签署省际边界警务协作备忘录，建立省际边界警务六联工作机制。图为三地民警在省际联勤警务工作站共同开展平安宣防、安全检查、爱心服务等工作。

本报记者 王春 本报通讯员 郑秋云 摄

把“信访”变成“信任”

上接第一版

畅两信直通民意

群众诉求第一时间受理，第一时间处置至关重要，是防止矛盾上行的前提。

“我们不是采取堵的办法，而是注重畅通通信访、信箱渠道，着力解决群众通过信访、信箱、热线、留言等反映的合理诉求得不到有效解决的问题，特别是解决群众合理诉求的环节与制度空转问题；着力解决群众企近求远越级诉求问题，通过合理诉求的及时有效解决，提升人民群众获得感、幸福感。”六安市信访局副局长杨静说。

为此，六安市实行群众诉求“一网通办”，搭建“重畅快”群众诉求办理平台，打通与信访、信箱、热线、网络等8个平台的数据共享，形成一张解决群众诉求清单，收办效率提高50%以上。在全市开展“我爱六安·我有建议·我要说话”民生倾听主题活动，优化归并14条政务服务便民热线，引导群众统一向12345热线反映诉求和意见建议，12345每日平均受理诉求量增长2795%，建立“民生呼应”快速处理机制，每周精准分办交办、全程跟踪督办、限期回复结果。

为畅通群众诉求渠道，由六安市委政法委牵头，县(区)党委政法委积极推进，整合基层党建、安全生产、综治维稳等网格，在乡镇设一级网格、村(社区)设二级网格，居民组设三级网格，以楼栋、单元为单元补充网格，充分发挥乡镇(街道)村(社区)发现、收集、处置群众诉求的“探头”作用，推行群众诉求自下而上就地受理、就地处置、就地化解，对苗头性问题及时发出预警，主动作为，接诉即办、未诉先办，做到早发现、早化解。

快诉求呼应民生

在六安市金寨县，群众对所反映的凯达尔智惠停车项目乱收费的办理十分满意，办

理结果甚至超过他们的想象。

根据群众反映，凯达尔智惠停车项目乱收费，每次多收两元。在县委督查督办下，城管、市场监管、发改委等单位厘清责任，从140多万条收费订单中筛查出多收费订单24万余条，并由县法院强制执行，将违规多收取的近33万元乱收款项全部缴入县非税账户。

快速、精准解决群众诉求，是六安市各级组织开展“重畅快”工作的目的。六安市各级均成立“重畅快”办公室，制定《“重畅快”群众诉求办理流程》，规范“群众诉求及时收集分办、精准对口交办、严格督查督办、逐一回访查办”四办流程，分级分层解决群众诉求。通过抓不满意诉求“复核”，每月对群众不满意诉求逐一复核，精准排查判断，科学分类处置，合理诉求督促解决，无理诉求教育引导，不合理诉求落实包保；通过抓重点诉求的“协调”，建立提级协调办理制度，市、县(区)定期召开协调会或现场会，协调推进跨部门、跨地区、推诿扯皮的重难点诉求办理；通过抓基层诉求“直办”，建立乡镇(街道)、村(社区)接诉即办机制，利用“无事找书记”“乡里乡亲”等载体调处化解矛盾，不能在本级办理的，“吹哨”部门办理；通过抓群众诉求转化，围绕群众反映较为集中的共性问题，深入查摆原因，制定转化方案，争取将群众公共利益诉求转化为党委、政府实际行动。

“我们把群众当家人，把群众的投诉当家信，把群众的诉求当家事，办好群众牵肠挂肚的民生大事和天天有感的关键小事，坚持用硬招、实招推进“重畅快”工作，办成了一批惠及民生的实事好事，群众获得感、幸福感和满意度不断得到提升。”六安市委书记叶露中近日在市委“重畅快”及信访工作专题会上要求，要正确认识“重畅快”工作与信访工作，矛盾隐患排查的关系，坚持重心下移、关口前移，想群众之所想，想群众之未想，推深做实“重畅快+民生呼应”工作，真正做到民呼我应。

□本报记者 刘欢

□本报通讯员 汪丽玲

“我都快60了，受伤后身体一直不好，天天吃药。多亏法官和工会调解员帮忙，才能顺利拿到工伤赔偿。”不久前，湖北省武汉市“法院+N”诉调对接工作室内，劳动者王某感激不已。

王某是武汉“法院+N”多元解纷机制的获益者之一。

近年来，武汉两级法院深化“一站式”多元解纷建设，打造“精耕细调 专业解纷”多元解纷品牌，坚持“抓前端、治未病”，针对金融、劳动争议、物业纠纷多发领域，建立“法院+银保调”“法院+工会”“法院+物调委”等“法院+N”专业化解纷模式，源头化解矛盾纠纷。

今年1月至8月，武汉两级法院诉前调解纠纷13万余件，多家法院一审民事新收案件数同比下降。

“法院+银保调”高效化解金融纠纷

2018年，武汉市中级人民法院试点“法院+银保调”多元化解纷机制，与湖北省银行业保险业调解中心签订合作协议，协同基层法院在省银调解中心设立金融巡回审判庭，在全市法院设立调解工作室。

“对于金融领域纠纷，我们由‘单兵作战’向‘融合发力’转变，通过‘示范判决’，携手湖北省银保调中心，共同组织金融机构自行和解、诉前调解；和解、调解不成的，再通过诉讼方式解决。”武汉中院相关部门负责人说。

“示范判决+调解”已是武汉法院处理金融类纠纷的成熟模式——同类案件，选取代表性的先行判决，可明确赔偿标准，修正当事人不合理预期，起到“一案解千纷”效果。

今年5月，武汉市武昌区人民法院收到某银行分行提交的121件金融借款合同纠纷起诉材料。

收到材料后，武昌区法院第一时间将系列案件委派给省银调中心开展调解。因涉及新型贷款产品，合同中约定的利息和罚息该如何认定，缺乏明确裁判依据，导致调解陷入僵局。

武昌区法院启动诉调对接，选取一个案件，快立快审快结，固定利息、罚息的计算标准，剩余120件金融借款合同纠纷全部调解成功。

据了解，武汉中院正持续与湖北省银调中心深化合作，聚力共建一个对接平台，一套长效机制，一支解纷团队，“一站式”服务群众，标剩10亿元，为金融业高质量发展提供了有力司法保障。

近年来，通过金融专业解纷机制，武汉法院高效化解金融纠纷1.1万余件，司法确认4600件，标的额超10亿元，为金融业高质量发展提供了有力司法保障。

“法院+工会”助力劳动争议化解

“感谢法官和工会调解员，31起纠纷一次性调解成功，我们公司可正常经营了……”

因不满公司人事变动，擅自解除劳动合同

府分忧，为群众解难过程中，他们的职业获得感和荣誉感也在不断增强。”武汉市律师协会会长胡迎波认为，这是多方共赢。

科技赋能 服务增效

掏出手机，点开“法指针”小程序，刷新一下市民提问。闲暇时，武汉市洪山区和平街盛世花园社区律师陈碧习惯性地在线“抢单”。

随着社会治理法治化快速发展，社区法律服务与居民群众时空不同步、不匹配问题日益突出。

2020年12月，在深入总结社区律师工作经验基础上，武汉上线社区矛盾纠纷调处化解系统“法指针”，嵌入“武汉微邻里”端口，居民在家中就能“下单”提出法律问题，由社区律师一对一回答。

“我们在回复时不一定讲得很详细，但只要第一时间回复，就能给居民安全感，让问题的解决有了方向。”陈碧说。

张大伯独自租住在武汉市武昌区杨园街纺器社区，平常爱拾荒，家中气味大，引得房东不满。

社区网格员多次协商未果后，请社区律师赵昆参与调解，收到“法指针”通知后，赵昆仔细翻阅这起房屋租赁纠纷的预约调

解记录，并与社区网格员联系，了解事件全过程。

次日，做足功课的赵昆直奔主题，经一番释法说理，最终定分止争。

“在‘法指针’上，居民就房屋漏水、车辆违停等邻里纠纷问得最多的问题，有些能够在线解决就在线回答，不能在线解决就由社区组织线下调解。”赵昆说。

截至目前，武汉已整合社区律师1523名、律师服务团律师1617名，社区调解员10949名，为居民提供线上法律服务。

“自‘法指针’上线以来，全市社区律师累计提供线上咨询总量超20万件，响应率为100%，平均响应时间不到6分钟。”武汉市司法局律师工作处处长樊静说。

建章立制 行稳致远

2017年，帮188户农户拿到土地流转费，该案获得武汉市村(居)法律顾问典型案例一等奖；

2018年，为7名农民工讨薪提供法律援助，又获得一等奖；

……

武汉社区律师中，服务于江夏区五里界街道社区、村湾的尹少华是得奖“专业户”。

武汉建立“法院+N”专业化解纷模式

切实给群众提供化解矛盾最佳方案

方式解决。”武汉中院相关部门负责人说。

“示范判决+调解”已是武汉法院处理金融类纠纷的成熟模式——同类案件，选取代表性的先行判决，可明确赔偿标准，修正当事人不合理预期，起到“一案解千纷”效果。

今年5月，武汉市武昌区人民法院收到某银行分行提交的121件金融借款合同纠纷起诉材料。

收到材料后，武昌区法院第一时间将系列案件委派给省银调中心开展调解。因涉及新型贷款产品，合同中约定的利息和罚息该如何认定，缺乏明确裁判依据，导致调解陷入僵局。

武昌区法院启动诉调对接，选取一个案件，快立快审快结，固定利息、罚息的计算标准，剩余120件金融借款合同纠纷全部调解成功。

据了解，武汉中院正持续与湖北省银调中心深化合作，聚力共建一个对接平台，一套长效机制，一支解纷团队，“一站式”服务群众，标剩10亿元，为金融业高质量发展提供了有力司法保障。

近年来，通过金融专业解纷机制，武汉法院高效化解金融纠纷1.1万余件，司法确认4600件，标的额超10亿元，为金融业高质量发展提供了有力司法保障。

“法院+工会”助力劳动争议化解

“感谢法官和工会调解员，31起纠纷一次性调解成功，我们公司可正常经营了……”

因不满公司人事变动，擅自解除劳动合同

府分忧，为群众解难过程中，他们的职业获得感和荣誉感也在不断增强。”武汉市律师协会会长胡迎波认为，这是多方共赢。

科技赋能 服务增效

掏出手机，点开“法指针”小程序，刷新一下市民提问。闲暇时，武汉市洪山区和平街盛世花园社区律师陈碧习惯性地在线“抢单”。

随着社会治理法治化快速发展，社区法律服务与居民群众时空不同步、不匹配问题日益突出。

2020年12月，在深入总结社区律师工作经验基础上，武汉上线社区矛盾纠纷调处化解系统“法指针”，嵌入“武汉微邻里”端口，居民在家中就能“下单”提出法律问题，由社区律师一对一回答。

“我们在回复时不一定讲得很详细，但只要第一时间回复，就能给居民安全感，让问题的解决有了方向。”陈碧说。

张大伯独自租住在武汉市武昌区杨园街纺器社区，平常爱拾荒，家中气味大，引得房东不满。

社区网格员多次协商未果后，请社区律师赵昆参与调解，收到“法指针”通知后，赵昆仔细翻阅这起房屋租赁纠纷的预约调

解记录，并与社区网格员联系，了解事件全过程。

次日，做足功课的赵昆直奔主题，经一番释法说理，最终定分止争。

“在‘法指针’上，居民就房屋漏水、车辆违停等邻里纠纷问得最多的问题，有些能够在线解决就在线回答，不能在线解决就由社区组织线下调解。”赵昆说。

截至目前，武汉已整合社区律师1523名、律师服务团律师1617名，社区调解员10949名，为居民提供线上法律服务。

“自‘法指针’上线以来，全市社区律师累计提供线上咨询总量超20万件，响应率为100%，平均响应时间不到6分钟。”武汉市司法局律师工作处处长樊静说。

建章立制 行稳致远

2017年，帮188户农户拿到土地流转费，该案获得武汉市村(居)法律顾问典型案例一等奖；

2018年，为7名农民工讨薪提供法律援助，又获得一等奖；

……

武汉社区律师中，服务于江夏区五里界街道社区、村湾的尹少华是得奖“专业户”。

充分发挥调解基础性作用

色优势，制度队伍建设到位；坚持纠纷源头化解，诉调对接机制到位；主动担当社会责任，拓展延伸服务到位。

新机制新手段 调解工作在创新之中前行

一场因为加装电梯引发的剑拔弩张的冲突，在“三所联动”之下，经律师向居民们阐明自身的权利义务，各方权衡利弊之后走向了和解；一次讨薪警情，在“三所联动”之下，经过向各方释法说理，批评教育，很快工资发放到位……“三所联动”是“枫桥经验”在上海的创新实践，讲实效，依法律、懂规则、通人情，让法在身边，让维权不遥远。

党的十八大以来，全国调解工作适应新形势新任务新要求，在创新发展方面取得了令人瞩目的成就。

司法部适应职责新变化，积极推动构建以人民调解为基础，人民调解、行政调解、行业性专业性调解，司法调解优势互补、有机衔接、协调联动的大调解工作格局，各地普遍出台加强诉调、警调、访调等衔接联动工作机制的意见，在司法行政机关指导下，设立派驻法院人民调解组织3774个，派驻公安派出所人民调解组织1.4万个，派驻信访部门人民调解组织4437个，极大减轻了当事人的负担和办案部门的工作压力。

最高人民法院与13家单位合作建立“总对总”机制，在中央国家机关层面建立工作协调和信息共享机制，形成横向对接十多个部门行业，纵向贯通省、市、县、乡四级的网格化矛盾纠纷在线调处平台，充分发挥合作单位在解决类型化纠纷方面的职能优势，进一步压实各职能单位预防化解责任，在法治轨道上强化类案多元化化解，减少类型化纠纷发生，促进国家治理和社会治理。截至2023年8月底，“总对总”合作单位共有30913家专业行业调解组织以及67545名调解员参与诉前调解工作，诉前调解纠纷255.07万件，调解成功率192.87万件。

广东省广州市天河区人民法院凤凰人民

系，武汉某材料公司31名员工共同申请劳动仲裁，公司不服仲裁裁决到法院起诉。

武汉中院法官胡浩收到案件后，第一时间联系“法院+工会”劳动争议诉调对接工作室，与工会调解员共同着手对该批案件的调解。

调解员当天联系劳动者，得知他们对公司还有感情，不愿意离职，同时了解到公司现经营困难，无法一次性拿出补偿费用，建议其重新考虑裁员这一决策。

在法官和调解员多轮协调下，最终公司收回解除劳动合同决定，员工也表示愿意继续就职于公司，与公司携手共渡难关。

今年4月，《湖北省“法院+工会”劳动争议诉调对接工作实施办法》出台，在全省构建起劳动争议纠纷调处机制。

在湖北省高级人民法院指导下，武汉中院加大工作推进力度，协调15家法院与各区总工会深度合作，全市16家“法院+工会”劳动争议诉调对接工作室全覆盖、实应用，今年上半年已化解纠纷1000余件。

“法院+房地局+物调委”巧解物业纠纷

物业纠纷一直占武汉法院新收案件较大比重。

今年初，依托“法院+房地局+物调委”物业纠纷诉调对接机制，武汉法院探索“整改式化解”“协商式调解+引导式诉讼”三步法，探寻物业纠纷“更优解”。

今年8月，汉阳区人民法院在物业矛盾排

解过程中，发现近期某小区业主对物业公司服务不满，投诉较多，物业费也长期拖欠，如不介入将会恶性循环。

汉阳区法院随即使用“三步法”化解矛盾——

第一步“整改式化解”，组织物业公司与小区业主进行对话，对能够马上解决的问题，与房地局、物调委一起，督促物业公司立行立改，同时请业主代表见证，就地化解矛盾纠纷；

不能当场解决的，与物调委开展第二步“协商式调解”，挨家挨户上门做工作，引导物业公司和业主换位思考，协商解决；

对于矛盾仍然尖锐、前期无法化解的纠纷，启动第三步“引导式诉讼”，认真做好诉前引导，稳定当事人情绪，通过速裁机制明确裁判指引。

最终，该小区78户业主全部缴纳物业费，物业服务水平也有很大提升。

武汉中院相关负责人介绍，以往“一户一案”，不但增加诉累，耗费大量司法资源，还容易加深业主与物业公司矛盾，无法从根本上解决问题，现在联动房产局、物调委共同参与，针对不同情况分步化解，将矛盾化解在萌芽状态。

据了解，武汉中院指导全市法院运用“三步法”化解物业纠纷以来，相关纠纷数量明显下降。

“做好诉源治理工作，人民法院责无旁贷。我们将通过重心前移，力量下沉，内外衔接，做实诉前远端防控，构建长效工作机制，切实让人民群众提供化解矛盾的最佳方案，更便捷高效地实质性解决问题。”武汉中院党组书记、院长刘太平说。

自2018年开始，武汉市实施《以奖代补》制度，每年通过开展“百千工程”评选，典型案例评比、优秀论文、优秀视频评选等活动，选树社区律师先进典型，激励社区律师立足基层创先争优。

十年来，武汉社区律师累计提供各类线上线下法律服务116万余件。

“社区律师不光是为前来咨询的群众点亮一盏明灯，更是真切切切为法治中国建设打下坚实群众基础。”回顾自己的社区律师岁月，常为社区老年人提供法律援助，开展反诈宣传的刘超君收获颇丰。

武汉市司法局还制定出台系列文件，明确司法行政机关、律师协会、基层组织工作职责，进一步完善社区律师工作制度。

市司法局和基层司法所负责组织实施，协调保障，指导监督和管理考核社区律师等工作，律师协会指导律师事务所加强社区律师的能力和职业道德建设，基层“两委”负责日常管理和监督反馈。

“我们将持续深化社区律师工作，不断满足人民群众日益增长的法律需求，推动基层依法治理，为武汉探索超大城市现代化治理新路子作出司法行政贡献。”武汉市司法局长穆书芹说。

法把诉调对接的“调”向前延伸，与辖区新塘、凤凰、龙洞3个司法所签订《联动联调共建协议》，通过念好“疏、调、裁”四字诀，将人民法庭的专业经验优势与司法所的人缘地缘优势紧密结合，分层递进推进矛盾纠纷实质化解。2021年以来，凤凰法庭依托“庭所共建”机制，妥善化解极端讨薪、物业服务、重大交付、重点工程建设等矛盾纠纷561件，诉前调解率54.3%，2022年受理案件数量实现首次下降。

吉林省白山市人民法院八道沟人民法庭结合“百姓说事、法官说法、民警说案”工作，人民法庭、乡镇司法所、边境派出所三方共同参与，构建人民调解、行政调解、司法调解联动工作体系，扩大联动对接、业务衔接、信息共享、问题研判等工作广度和深度，打造多元解纷特色品牌维护边境和谐安宁。

广东省河源市忠信人民法庭邀请“老吴”调解工作室和“全国模范司法所所长”吴锦明等作为人民法庭特邀调解员入驻人民法庭调解平台，深度参与“信访打头、调解为主、诉讼断后”全链条解纷模式，对调解成功的案件，即时司法确认，降低民事纠纷成功率，创建“庭所共建”协同治理模式，推动部门协作“联动调”。

河源市14个人民法庭与32个司法所、52个村委会签订联动联调共建协议，实行“庭所共建”“法官+综治干部”相结合的纠纷联动处置机制。

创新不仅体现在建立工作机制上。据记者了解，各地司法行政机关还广泛运用新载体新技术新手段开展调解工作。

江西“金牌调解”、北京“三调解室”、山东“有话好好说”等电视调解栏目在群众中广受好评；上海、江苏、浙江、内蒙古、山东、河南、重庆、云南等地研发手机App、微信小程序等，为人民群众提供更加便捷高效智能的调解服务……

新时代新征程，新任务新目标，各级各类调解组织立足调解工作在平安中国建设中的新职责新使命，锚定新目标新任务，充分发挥调解维护社会稳定“第一道防线”作用，以调解工作的高质量助力经济社会高质量发展。