



新疆生产建设兵团第一师阿拉尔市：法律咨询服务专家把脉开方解码赋能基层治理

□ 本报记者 潘从武 □ 本报通讯员 周隽

“打了3年官司，如果不是首席法律咨询专家的耐心说理调解，亲情都快没了！”

“法律专家的精准普法宣传真是及时雨，为我们企业营造了法治化的营商环境。”

打造法治工作“智库”

今年7月6日，家住新疆生产建设兵团第一师阿拉尔市的拆迁户李某，欣慰地在调解协议书上签了字。

李某激动地说：“师里首席法律专家来给我解答，还有啥不满意的！”

该师市法学会会长、首席法律咨询专家张勇介绍说，2023年以来，第一师阿拉尔市建立师团连三级联动首席法律咨询专家工作制，形成“党委领导、政府主导、部门联动、专家把脉、专家会诊、各方参与”的“六位一体”工作模式。

实现专家参与“全过程”

“可采取一元起拍，以最大程度清偿破产债权。”

“专家组已将建议向阿拉尔垦区检察院、师公安局、师市应急管理局等单位予以转达，以便在工作中对企业产权意识保护更加重视。”

不久前，在该师市优化法治化营商环境企业家座谈会上，师市首席法律咨询专家、新疆塔里木律师事务所许建业律师，就法学会委托论证的相关法律事项作出如上答复，并宣读了相关法律意见书。

法治的温度，体现在对民众关切的积极回应上。该师市法学会以深化推进首席法律咨询专家工作为抓手，注重制度化完善集成，着力推进首席法律咨询专家制度规范化、科学化、优化专家服务模式，按照专家特点、擅长领域分别组成刑事、民事、行政和矛盾调解等法律咨询专家小组，实行“部门单位点单——法学会派单——首席专家接单——专家团队办单——双向反馈评单”服务模式，促使专家服务精准高效、良性互动。

首席专家主动融入该师市中心工作，服务社会经济高质量发展大局，把法律供给服务触角延伸到基层治理。

助推法治建设“高质量”

进校园、开直播、入厂区、到田间……作为首席专家，第一师中级人民法院法官康常来一直奔波在普法路上。康法官说：“作为首席专家，我们普法的对象从学龄儿童到耄耋老人，普法地方从机关到田间，就是为了助力形成全社会大普法格局，让法治精神深入百姓心中。”

在金银川垦区，首席专家、法官何明贤在依法审理涉企纠纷的同时，带领团队与民营企业“一对一”对接，致力于营造良好的法治化营商环境，助力民营企业发展壮大。

第一师阿拉尔市将首席法律咨询专家工作作为提升治理效能、打造平安环境的重要载体，优化法治化营商环境，推动实现高质量发展的有效举措，把首席法律咨询专家制度作为法治实践和法律服务平台，“一事一专班”“一事一方案”“一事一专家”，组织首席法律咨询专家全程参与合同谈判、审查、修改，助力师市经济发展。目前，首席法律咨询专家已参与企业、团镇清收经营性账款1.64亿元，对105家企业常态化开展“法治体检”，排查企业开办、融资等法律风险300余条，出具法治“体检报告”，持续护航企业良性发展。

据介绍，在该师市，首席法律咨询专家已成为依法行政的“把关者”，重大风险的“防火墙”，疑难杂症的“专家诊所”，为新时代平安师市建设增添法治底色，提供法治保障。法治精神、法治信仰在该师市深入人心，办事依法、遇事找法、解决问题用法、化解矛盾靠法的法治环境已然形成。

税驿站进园区 税服务零距离

本报讯 记者章宁旦 通讯员杜晓滢 “税费服务驿站开在我们园区里面，还提供个性化办税辅导服务，真的非常便利！”广东省肇庆市安产城产业发展有限公司行政人事经理伍少玲的“点赞”，印证了肇庆高新税费服务转型升级再上新台阶。

近日，国家税务总局肇庆高新技术产业开发区税务局与安产城产业发展有限公司和万洋众创城分别设立了园区“税费服务驿站”，随着两个服务驿站的正式挂牌并投入使用，有效地满足了企业就近办税需求。作为便民办税服务点的补充，该局依托“税企”合力打造的“税费服务驿站”可为纳税人缴费人提供清缴社保费托收单办理、个人社保费完税证明打印、契税完税证明打印、个人税费清缴等60余项税费服务。“税费服务驿站”的设立扩大了辖区自主办税网络体系，有效助力便民办税缴费服务提档升级，持续优化税收营商环境，推进地方经济高质量发展。

“三衢义警”织密平安网

衢州公安探索群防群治新路径

□ 本报记者 陈东升 □ 本报通讯员 严思嘉

“你现在千万不要转账！我马上就到你家！”近日，浙江省衢州市智慧新城的“三衢义警”郑奇超一边与疑似遭遇诈骗的男子保持电话沟通，一边赶往现场劝阻，最终成功帮助止损3万余元。

近年来，为破解警力不足难题，衢州市公安局智慧新城分局以“警务融合”为依托，率先成立“三衢义警”队伍，发动社会团体、行业精英、热心市民等加入，积极开展防范宣传、治安巡逻、矛盾调处、应急处置等多项工作，为衢州增添群防群治生力军。

鱼台县：“司法蓝”为校园撑起“法治伞”

□ 本报记者 梁平妮

校园安全关系到千家万户。近年来，山东省济宁市鱼台县司法局积极发挥职能作用，以“司法蓝”传递法治“温度”，为全县校园撑起法治“安全伞”，筑牢校园安全“防护墙”，为营造安全稳定和谐的校园环境贡献司法行政力量。

鱼台县司法局积极发挥普法宣传部门统筹协调职能，指导和配合县级各有关部门结合“谁执法谁普法”“谁管理谁普法”责任，深入开展“送法进校园”系列普法活动，向校园师生宣讲民法典、未成年人保护法、治安管理处罚法等与在校师生密切相关的法律法规。今年累计开展法治讲座30场次，受益学生12000余人次，通过法治宣传教育，切实提高青少年法律意识。

贺州八步区构建矛盾纠纷多元化解机制

□ 本报记者 马艳 □ 本报见习记者 吴良艺 □ 本报通讯员 邱 焕 陈樱瑞

广西壮族自治区贺州市八步区是多民族聚居地，多民族文化在这里碰撞、交流与融合。去年以来，八步区立足多民族聚居特点，创新构建矛盾纠纷多元化解机制，整合多部门力量提升法律服务能力，高效化解矛盾纠纷，推动实现民族团结与社会治理互融共促，让各族群众共享美好生活。

高效化解矛盾纠纷

今年4月7日，家住八步区黄洞瑶族乡都江村的张某来到该乡司法所反映情况，称同个村民小组的周某租用自家的耕地，未经同意把耕地开挖成了鱼塘。“这块地属于国家基本农田，不能随意改变用途，我曾经多次和周某协商，但都没有达成共识。”张某说。

黄洞瑶族乡司法所工作人员经核实了解有关情况后，于4月10日组织双方在黄洞瑶族乡民族法治事务调解室开展调解，并邀请相关土地管理职能部门参与。经过工作人员的普法

调解工作，周某认识到自己的错误，并承诺在三天内恢复原状。张某见对方态度诚恳，也同意不提前终止租赁合同，最后双方达成一致意见并签订了调解协议。

依托民族法治事务调解室高效化解多民族聚居区的矛盾纠纷，这是八步区探索出的有效路径。

“我们在2022年率先创建了广西第一批民族法治事务调解室，在基层法治、普法宣传等方面取得良好效果。目前，八步区已实现多民族聚居区法治服务机构全覆盖。”八步区司法局党组书记、局长梁少飞介绍说。

打造多元调处机制

为坚持和发展新时代“枫桥经验”，更好地满足人民群众多元化的司法需求，八步区结合辖区工作实际，打造完善社会矛盾纠纷多元预防调处化解综合机制，持续增强人民群众获得感、幸福感、安全感。

“现在村里发生矛盾纠纷，村小组的调解员都会主动去调解，调解不了的矛盾立即向上报告，由民族法治事务调解室、民族法治事务调解站参与调解，确保矛盾纠纷得到及时有效化解。”八步区司法局党组成员、副局长梁春光告诉《法治日报》记者，该区按照“属地管理”原则，建立了村小组——民族法治事务调解室——民族法治事务调解站“三级三次”调解机制，真正实现“小事不出村、大事不出乡镇”。

八步区还将公共法律服务平台建设与推进矛盾纠纷多元化解相结合，建立乡镇（街道）公共法律服务工作站以及村（社区）公共法律服务工作室，为群众提供“一站式”公共法律服务窗口，打通公共法律服务“最后一公里”，推动法律援助、人民调解、行政复议等业务受理点持续下移，形成“一站式接待、多渠道化解”的多元解纷工作机制。

辖区内排查的家庭、邻里、赡养、婚姻等纠纷，通过人民调解的方式解决；山林、土地等纠纷，按照“谁执法、谁普法、谁调解”的原则，由主管部门牵头负责调解；在诉前、诉中、诉后启动司法程序引发的司法调解，由司法机关负责组织调解……目前，八步区矛盾纠纷排查化解工作实现人民调解、行政调解、司法调解“三调”有机结合，确保调解无缝对接，促进解纷效率更高、质量更好。

南平公安以服务“温度”提升企业发展“速度”

□ 本报记者 王莹 □ 本报通讯员 丁晨 陈兴琪

“遇到问题既可以通过微信小程序联系我们，也可以直接打电话，我们会力所能及为您答疑解惑，服务企业发展。”近日，福建省南平市公安局经侦支队民警在走访建阳区某茶企时，特意向企业负责人介绍了南平公安工作新机制。

近年来，南平市公安局坚持围绕中心、服务大局，统筹发展与安全、活力与秩序、服务与监管，创新构建“警企通融机制”，努力以公安服务的“温度”提升经济社会发展的“速度”。

今年5月8日，建阳区某茶企老板陈某通过“警企通”小程序联系经侦警务联络站的专职民警，反映其被人以买茶叶为由诈骗了价值4万余元的茶叶。看到消息后，民警立即前往该茶业公司了解情况并进行调查取证，确定这是一起合

同诈骗案。经侦查，犯罪嫌疑人很快被建阳警方抓获，茶叶也全部被追回。

“小程序里设置最新资讯、警企联络、法律咨询、风险预警、在线考试等模块，使用起来很方便。”南平市公安局经侦支队民警陈兴琪介绍说，“警企通”小程序是以企业需求为导向而专门定制的，目前在全市企业中广泛推广，真正实现了让数据多跑路，群众少跑腿。

结合本辖区产业集聚特点，南平市公安局先后设立了16个特色经侦警务联络站。各县市公安局采取“1（经侦）+N（其他警种部门）”的方式，将经侦警务联络站打造成为密切警企关系的桥梁、政企企的平台、安全宣传教育的阵地、公安形象展示的窗口。

今年3月底，延平区首家经侦警务联络站落地南平电池有限公司。公司打假办负责人肖振兴向民警反映：最近在某电商平台上有人销售

假冒南孚电池，希望警方帮助打假。

接到线索后，延平公安分局立即抽调精干警力成立专案组，对网上销售人员的身份、进货、存储、运输、销售渠道开展全流程追踪调查。

8月21日，专案组开展集中收网行动，民警先后辗转福州、厦门等地，抓获杜某某等犯罪嫌疑人3名，依法查封存储假冒南孚电池仓库1个，假冒南孚电池25000粒。

据了解，为了强化情报搜集、研判预警和技术支撑等工作，南平市公安局抽调6名专业技术人员组建了“经侦联动工作站”，依托公安大数据平台，整合公安各类侦查技术资源，赋能案件快速侦办。

南平市公安局经侦支队还创新建立“警税联动中心”和“警烟联动中心”，完善动态会商、信息互通、联合执法等办案协作机制，着力防范化解重大经济金融风险，为企业纾困解难。

员资格证”，为义警工作提供了助力。

一年来，随着义警工作的深入开展，分局辖区共有2789名志愿者加入“三衢义警”队伍。在夏季治安打击整治行动期间，义警协助警情前端处置50余次，化解各类矛盾纠纷30余起，救助群众12人，报送有效线索25条，协助查处违法犯罪嫌疑人4起，辖区刑事案件发案数同比分别下降17.7%。

“三衢义警”队伍缓解了警力不足问题，汇聚群众力量织密了基层平安网。接下来，智慧新城分局将进一步加强“三衢义警”队伍建设，夯实基层工作基础，探索新时代群防群治经验。

同时，推动建立和完善学校公共法律服务和未成年人心理疏导机制，联合县教体局落实法律顾问和心理咨询室全覆盖工作。今年以来，为未成年学生提供法律咨询200余次，提供心理咨询、心理干预、心理矫治、心理治疗等服务1000多次。

探索特色普法模式

增强群众的法治意识是预防矛盾纠纷的关键环节。

今年“壮族三月三”传统节日日期间，八步区南乡镇万盛文化广场上传来阵阵山歌声，吸引了大量群众前来观看。一支支普法山歌，让群众在欣赏山歌的同时，也学到了法律知识。

近年来，八步区积极探索创新具有民族特色的普法模式，使法治宣传更具实效性、针对性和趣味性。

与此同时，八步区大力选树培育“法律明白人”，在多民族聚居区组建了一支“法律明白人”骨干队伍，大力宣传法律法规，教育引导群众依法有序理性表达诉求，正确运用法律手段维护自身合法权益。

随着八步区经济建设步伐加快，群众对法律的需求与日俱增。对此，八步区把“一村（社区）一法律顾问”工作作为推进公共法律服务体系建设的重要内容，在32个多民族聚居的乡村派驻法律顾问，村法律顾问采取“坐诊”与“巡诊”相结合的方式，帮助村干部分解基层涉法矛盾纠纷，让群众享受到“零距离”的法律服务。

天津武清区建机制化解信访难题

本报讯 记者范瑞恒

“感谢政府帮我们解决了办证难题。”近日，天津市武清区畔景庭苑还迁小区居民李女士向该区信访工作人员表示感谢，她的难题最终解决得益于该区每月20日开展的领导干部接待日工作。

今年以来，武清区坚持和发展新时代“枫桥经验”，不断完善社会矛盾纠纷多元预防调处化解综合机制，将每月20日固定为领导接待日，即区级领导干部按照包联镇街安排，点对点深入镇街矛盾纠纷调处化解中心接待群众，镇街领导同步包联村社区接待上访。同时规定接待日当天，对事实清晰的一般性问题“即接即办”，将问题化解在萌芽状态；对于需进一步研判的重点问题，专题研究，明确方向，制定措施，限期落实。

为最大限度做到“件件有着落、事事有回音”，武清区强化督查督办跟踪问效，针对接待事项，由区信访联席办统筹跟进督办。对已解决问题，加强回访跟踪，与信访人见面沟通情况巩固工作成果。对已明确方向正在工作中的，持续跟进办理进展，直至“案结事了”。对涉及重点领域、普遍性问题，区信访联席办根据事项推动进展及时召开联席会议统筹研究，合力攻坚，从难处“破题”，从细处“解结”，从实处“答题”，力求从解决一件事带动解决一类事。

数据显示，2023年以来，武清区及镇街领导干部共接待群众1096批1764人次，化解矛盾纠纷627件，推动解决了涉房领域、拆迁遗留、老旧小区改造等一批群众关切的民生问题，辖区人民群众获得感、幸福感、安全感不断提升。



近年来，重庆市第五中级人民法院立足群众司法需求，不断优化“一站式”多元纠纷解决和诉讼服务体系，努力为群众提供菜单式、集约化、“一站式”纠纷解决服务，提升人民群众的司法获得感和满意度。图为近日，在重庆市第五中级人民法院诉讼服务中心执行立案窗口，该院干警耐心解答当事人的咨询事项。

本报记者 战海峰 本报通讯员 尚博 摄