

北干街道走出共治共建共享创新路

□ 本报记者 王春 文/图
□ 本报通讯员 沈琦敏

在浙江省杭州市萧山区,市中心路、金城路,以及博奥路的“两纵一横”共同组成了“城市轴线”,被称为最具升值空间的黄金地段。而这三条“城市轴线”交会而成的区域就是北干街道。

区域位置上的优势让北干成为萧山城市化建设的先行者。伴随“高光”而来的还有“挑战”:19.8平方公里的土地上包括新型社区、融合型社区、老旧小区、筹建社区等共有40个社区。社区复杂多样、诉求多元的特点在北干表现得格外突出。

近年来,北干街道以党建引领为核心,凝聚各方力量共同参与社区治理,通过一系列创新举措,在基层治理体系和治理能力现代化建设中走出了具有北干特色的“创新之路”。

共治:圆桌转动民情民意畅所欲言

“出门有电梯,小区像花园,处处可见充满亚运元素的海报、景观小品……这些年小区的变化真的很大。”在广德社区住了大半辈子的吴阿姨深刻感受着发生在身边的明显变化。

“小区要不要改?改成什么样?都由居民说了算。”广德社区党委书记童春燕告诉记者,社区建立“广议圆桌会”议事协商机制:在老旧小区改造、小区物业续聘、绿化遮阴改造、垃圾集置房建造等工作中发挥了群策群力的作用。

在北干,“转动”圆桌的社区不止广德社区。“小区西门口红绿灯时间太短了,一次绿灯出过不了几辆车,每天早上都是大堵车。”“早上把车开出小区真是老大难问题,希望社区能帮我们协调这个问题。”小区门口的红绿灯,曾让北干街道湖滨花园小区业主们苦不堪言。

针对这一民生难题,湖滨花园社区的“湖滨圆桌会”又一次“转”了起来。经过近两个小时的会议讨论,最终通过本次圆桌会确定决议将对红绿灯时长进行合理调整。同时,物业也将加强人员力量,做好引导工作,尽可能减少拥堵。

通过数字赋能,博学路社区还打造了线上“圆



桌”——“博学圆桌汇”小程序,居民从博学路社区微信公众号点开“博学圆桌汇”小程序,就可以在“我要说事”版块畅所欲言。只要在后台接收居民的建议,社区工作人员和物业公司人员必须在3至5个工作日内予以回复。如果无法及时回复的复杂问题或纠纷,社区还会召集各方举行线下圆桌会,多方联动把问题解决。

从社区大圆桌,到小区轻圆桌,再到线上圆桌汇,北干“民情圆桌会”协商议事机制已在北干街道实现全覆盖。各家业委会、物业以及居民代表都可以坐在社区搭建的“圆桌会”前对话沟通,把矛盾纠纷化解在基层、化解在萌芽状态,“转”出社会治理新局面。

共建:“社区合伙人”奏响治理协奏曲

“大家背剑,一定要背直,不要偏。”一大早,北干街道天悦社区广场来了不少居民,大家都是来找“社区合伙人”郭燕芳学习三十二式太极剑的。郭燕芳是社区里的太极拳达人,也是热心社区活动的公益达人。今年5月,得知社区招募社区合伙人,她第一时间报了名。

与广德社区,湖滨花园社区等老牌社区不同,近成立两年多的天悦社区是北干社区队伍里的“年轻派”。社区常住人口过万,其中新杭州人比例达70%,平均年龄不超过40岁。

“我们社区有两个特征:三新,即社区新、人员

新、观念新;三高,即学历高、收入高、要求高。”天悦社区党支部书记高建瑛坦言,在有限的人力下,大型融合型社区普遍面临资源缺,人才缺,优势缺的“三缺”困境,一些传统的管理服务方式已捉襟见肘。

今年5月,天悦社区探索出以党建统领为核心的社区合伙人制度,充分挖掘和整合社区内部的资源和力量,联动社会组织、爱心企业、爱心人士等社会力量参与社会工作服务平台建设,做优公共服务。目前,已有22家单位和10位居民骨干成为天悦社区的首批合伙人。

越来越多的主体“入伙”基层治理工作,才能真正激活社区发展内生动力,营造“人人有责,人人尽责,人人享有”的社区治理共同体,“与居民有了‘黏性’,社区就有了打造共建共治共享的治理基础。”

基层治理不是“独角戏”,而是“协奏曲”。如何实现从“我”到“我们”的转变,决定了治理的成色。目前,北干街道多个社区正以“社区合伙人”新模式助推基层治理再上新台阶,真正打造“人人有责,人人尽责,人人享有”的社会治理共同体。

共享:最小法治单元注入治理动能

今年5月,北干街道调委会受理一起遗产继承纠纷案件。由于该案所涉及的遗产继承法律关系较为复杂,街道调委会通过“共享法庭”邀请法官现场连



线业务指导。在庭务主任的组织下,萧山法院民庭法官线上给予专业分析,帮助厘清案件事实,深刻剖析相关法律关系,指明了调解方向。在法官的帮助下,调解工作人员抓住矛盾焦点,最终实质性化解该纠纷。

“‘共享法庭’打破时空制约,将司法触角延伸到社会治理最末端,把调解指导、化解纠纷,在线诉讼、普法宣传等司法服务送到群众家门口,提升了基层干部化解矛盾纠纷能力,真正跑出了纠纷化解‘加速度’。”北干街道平安法治办主任沈琦敏说。

基层治理涉及面广、事项繁杂,面临着资源下沉难、镇街统筹难、部门协同难等管理碎片化问题。在建设“共享法庭”的基础上,北干街道坚持数字赋能,打造以街道综合信息指挥室为“小脑”,以综管大队、行政执法队、入驻中心的各职能部门以及矛盾纠纷调解力量、社区网格力量等为“手脚”的基层工作体系,全面承接落实各项基层治理工作。

其中,“小脑”作为基层的指挥中枢,围绕事件“事前预警、事中处置、事后跟进”三个环节,指令“手脚”开展风险源头防范,事件快速处置、矛盾纠纷化解等工作,全面实现基层情报信息协同、问题处置协同、督导考评协同,全面提升源头治理、应急处置、服务群众的能力和水平。

同时,对警网协同等紧急事件围绕“快指令,快响应,快处置,快反馈”目标,按照“1分钟接受指令,3分钟流转,10分钟内首批处置力量到达”要求,快速指令街道综管大队力量处置,同步实现对街道综合执法力量、村(社区)、网格等单元的实战指挥和作战延伸,确保事件处置在早、化解在小。

今年上半年,北干街道综管队伍共处置各类非警务类警情事件5025起,办结率达100%。涉及求助类、琐事纠纷、经济纠纷、消费纠纷、劳资纠纷等各个方面。

图① 天悦社区召开“社区合伙人”发布会。

图② 博学路圆桌会就银湾学府课时投教点问题进行多方讨论。

关系的新台阶。

双方发表《中华人民共和国和东帝汶民主共和国关于建立全面战略伙伴关系的联合声明》。

蔡奇、丁薛祥、王毅、谌贻琴等参加会见。

新华社杭州9月23日电 记者刘华 王宾 9月23日下午,国家主席习近平在杭州西湖国宾馆会见来华出席第19届亚洲运动会开幕式的韩国总理韩德洙。

习近平指出,中国和韩国是搬不走的近邻,也是分不开的合作伙伴。1992年建交以来,中韩关系快速发展,给两国人民带来重要利益,中韩关系走稳走实,符合两国和两国人民共同利益,对促进地区和平和发展也是利好。中方愿同韩方一道努力,推动中韩战略合作伙伴关系与时俱进、不断发展。

习近平强调,中韩建交以来,友好合作始终是中韩关系的主流。中方坚持对韩睦邻友好政策,重视韩方致力于中韩合作的积极意愿。希望韩方同中方相向而行,把重视和发展中韩关系体现在政策和行动上,相互尊重,维护友好合作大方向。中国正以高质量发展全面推进中国式现代化,14亿多人口整体迈入现代化,必将进一步释放出巨大市场机遇。中韩经济联系密切,产业链供应链深度融合,两国可以深化互利合作,继续相互成就。中韩都主张维护多边主义和全球自由贸易体系,可以加强沟通协调,推动国际秩序朝着更加公正合理的方向发展。

韩德洙表示,作为中国的近邻,韩国衷心祝愿杭州亚运会取得圆满成功。去年巴厘岛二十国集团领导人峰会上,尹锡悦总统同习近平主席进行了良好交流。当前国际社会面临诸多挑战,韩中保持高层交往,有利于推动两国关系发展,合作应对挑战。韩方愿同中方一道,致力于发展健康成熟的韩中关系。希望双方加强经贸合作、人员交往和文化交流,坚持多边主义和自由贸易,共同促进世界经济复苏增长。

蔡奇、丁薛祥、王毅、谌贻琴等参加会见。

济源『镇域之治』助推『市域之治』

□ 本报记者 赵红旗
□ 本报通讯员 赵波 张娜娜

今年上半年,矛盾纠纷排查化解暨命案防范工作位居河南省第一;村(社区)“三零”创建达标率92.61%,位居全省前列;“枫桥式”工作法形成了天坛街道“三员两师两跟进”、北海街道“一庭三组”等调解队伍机制建设等社会治理特色品牌……今年以来,河南省济源示范区创新打造“三调四化五聚焦”镇域社会治理济源模式,以“镇域之治”助推“市域之治”。

推进“三调联动”,多元化解矛盾。济源示范区坚持和完善新时代“枫桥经验”,坚持把非诉讼纠纷解决机制挺在前面,不断健全矛盾纠纷多元预防调处体系,充分发挥“人民调解、行政调解、司法调解”优势,加强组织体系、人员队伍和机制建设,扎实推进“三调”联动,有效破解矛盾纠纷排查化解合力不强、外溢上行等难题,真正实现小事不出村、大事不出镇,矛盾不上交。

建设“四化平台”,有效破解难题。济源示范区通过“网格化管理、精细化服务、信息化支撑、社会化参与”的形式,横向整合融合镇级社会治理资源,形成治理合力;纵向理顺各行业主管部门和镇(街道)条块关系,细化明晰职责责任,落实矛盾化解主体,突出镇(街道)党委领导优势,建立“镇办吹哨、部门报到”制度,及时有效解决社会治理中的突出五个。

突出“五个聚焦”,提升治理水平。聚焦“党建引领”,全面推行“党建+微网格”模式;聚焦“人民主体”,让人民成为最广的参与者,最大的受益者和最终的评判者;持续巩固人民群众安居、安居、安康、安心的平安环境;聚焦“四治融合”,充分发挥“法治保障、德治教化、自治强基和智治支撑”作用,开启基层善治新格局;聚焦“四防并举”,优化人防、强化物防、精化技防、推进心防,筑牢基层治理安全屏障;聚焦“共建共享”,汇聚社会治理强大合力,着力解决好人民群众最关心、最直接、最现实的利益问题,实现社会治理成果普惠化。

晋安检察“头雁效应”带动“群雁齐飞”

本报讯 记者王莹 通讯员危苑 近日,福建省福州市晋安区人民检察院部署召开业务分析会,强调要锤炼实干担当、开拓疆场、风清气正的领导集体,以“头雁”作用激发“群雁”活力。

近年来,晋安区检察院定期开展线上线下学习研讨活动,创办“晋研社”检委会学习沙龙及《晋研社》内部刊物,引领党员干警争做有理想、有信念的新时代检察官。截至目前,晋安区检察院领导班子参与办理各类案件350余件,先后获得20项集体荣誉。

上接第一版 具有很强的政治性、思想性、指导性,为做好相关工作指明了方向。我们要深入学习领会,认真抓好贯彻落实。

李强指出,党的十八大以来,习近平总书记就新型工业化一系列重大理论和实践问题作出重要论述,极大丰富和发展了我们党对工业化的规律性认识,为我们推进新型工业化提供了根本遵循和行动指南。要深刻领悟“两个确立”的决定性意义,做到“两个维护”,学深悟透习近平总书记关于新型工业化的重要指示、重要论述,准确把握推进新型工业化的战略定位、阶段性特征以及面临环境条件变化,完整、准确、全面贯彻新发展理念,坚持走中国特色新型工业化道路,加快建设制造强国,更好服务构建新发展格局、推动高质量发展、实现中国式现代化。

李强强调,要适应时代要求和形势变化,突出重点、抓住关键,着力提升产业链供应链韧性和安全水平,加快提升产业创新能力,持续推动产业结构优化升级,大力推动数字技术与实体经济深度融合,全面推动工业绿色发展。要坚持深化改革,扩大开放,促进各类企业优势互补、竞相发展,发挥全国统一大市场支撑作用,以主体功能区战略引导产业合理布局,用好国内国际两个市场两种资源,不断增强推进新型工业化的动力与活力。要坚持把党的全面领导贯穿推进新型工业化的全过程各方面,强化组织领导、政策支持和人才保障,汇聚加快推进新型工业化的强大合力。

中共中央政治局委员、国务院副总理张国清在总结讲话中表示,要进一步把思想和行动统一

把高质量发展的要求贯穿新型工业化全过程 为中国式现代化构筑强大物质技术基础

到习近平总书记重要指示和党中央决策部署上来,落实李强总理讲话要求,加强党的全面领导,强化政治担当、树牢系统观念、发扬斗争精神,在强化科技创新、保障产业安全上持续用力,在优化产业结构、促进体系升级上持续用力,在推动工业数字化、绿色化转型上持续用力,在深化改革开放、增添动力活力上持续用力,扎实推进新型工业化各项任务落实,以实际行动践行“两个维护”。

吴政隆出席会议。

会议以电视电话会议形式召开,各省、自治区、直辖市和计划单列市、新疆生产建设兵团、中央和国家机关有关部门,有关人民团体、部分中央管理的金融机构、企业、军队有关单位,部分制造业企业负责人等参加会议。

□ 本报记者 战海峰
□ 本报通讯员 刘虎

“闹了好久不愉快,没想到被你们解决了。”近日,重庆市云阳县凤鸣镇福禄村“天平驿站”内,村民张发语带惊喜。就在三分钟前,云阳法院凤鸣法庭法官,“天平驿站”兼职调解员苏佳刚刚成功调解一起持续半年之久的邻里纠纷案。

2021年5月,重庆市高级人民法院驻福禄村干部李严到任不久,在实地调研中发现,福禄村下辖20个村民小组,共计1976人,部分村民法治意识淡薄,遇到纠纷往往会争吵不休,而村里干部由于身兼数职,很多时候无暇顾及,加之法律知识掌握不多,导致一些东家长西家短的“鸡毛”纠纷一拖再拖。

面对这种情况,李严认为这里迫切需要“一个综合平台。”“我们都是法院的,懂法知理,如果我们能携手不定期开展普法宣传、巡回审理、调解解纷,以一案普及一片,我想村民们一定是欢迎的。”在凤鸣法庭,李严对法庭负责人说道。

2021年7月,在多方支持下,集法治宣传、法律咨询、诉讼指导、诉前调解,在线司法确认、巡回审判、未成年人司法保护和志愿服务等功能为一体的综合服务平台“天平驿站”在福禄村便民服务中心成功落地。

驿站建成后,以李严、苏佳为核心的驿站骨干按组织架构问题多次开会协商,一条共识被确定下来:一年内,驿站人员要保持合理流动,能者上,不能者下,结合实际招贤纳新。经过多番考验,“天平驿站”的人事最终以确定,由村支书担任调解组织负责人,李严、苏佳担任法律顾问兼调解员,村综治委员、乡贤和退休干部担任调委会成员,多方协力积极参与矛盾化解。

“不仅是就事论事、以案说案,更重要的是辐射周边,扩大影响,提高村民法治素养,增强村委调处能力,进而推进诉源治理走深走实。”苏佳说,自“天平驿站”设立以来,由驿站参与调解的案件已近100件,调解成功率超过90%。

2021年底,村调解委员会还与凤鸣法庭联合化解一起农村群众流转土地建设“花椒园区”的合同纠纷,及时维护37家农户的权益,盘活社员承包的108亩土地,让农业开发和产业振兴在法治轨道上健康发展,不因开发失利、投资不足,矛盾积压或拖欠劳务薪金而损害农民朋友的利益和感情。

3月9日,“天平驿站”联合法庭开展普法活动之际,村民郑福力领着同村村民李亮走进了“天平驿站”的大门,表示李亮偷了自家母鸡,但李亮却直呼冤枉。

见二人情绪激动,法庭干警先是耐心消解双方对立情绪,详细询问矛盾由来。经过沟通,郑福力情绪逐渐平复,坦言母鸡是被自己拿走送人了,之所以怪罪邻居,是因为平日矛盾积累多了,忿忿之下便脱口而出。随后,调解委员会和凤鸣法庭“兵分两路”,以“背靠背”的方式进一步沟通了解,郑福力、李亮二人逐步转变想法,换位思考,矛盾也得以彻底化解。

如今,“天平驿站”已成立两年有余,矛盾纠纷的化解作用愈加明显,不少群众在发生琐事纠纷时会自觉将“驿站”当作倾诉调解的一道窗口。

今年6月,行将届满的李严回到了重庆,“天平驿站”的接力棒交到了新来的该院驻村干部张先青身上,他表示,责任重大,自己一定要把驿站的星火传承下去。

广平创新“3+1”机制实质化解矛盾纠纷

本报讯 记者周宵鹏 通讯员武小凯 王书光 今年以来,河北省广平县采用“心理疏导,专业律师,业务专家+信访人”的“3+1”机制,三方共同服务信访人,化解信访难题,争取让群众矛盾纠纷在村、镇、县三级实现有效解决,群众满意度和社会治理效能明显提升。

广平县对相关信访人有针对性地开展心理疏导,精神抚慰、心理疏导、团体辅导等心理服务,采取互动交流方式,推动“事”“心”双解,目前已开展32例信访个案及团体服务。为依法保障信访人的合法权益,探索律师参与信访工作新模式,组织律师进驻县群众工作中心,为信访人提供信访接待、初信答复、法律咨询等服务,引导信访群众依法维权。

同时,广平县信访局从各部门抽调30余名业务骨干,组建县疑难复杂信访事项专家库,对疑难复杂信访事项进行专题研判,进一步厘清职责、明晰责任,提出切实可行的化解措施,并以书面形式交办相关责任单位,要求按期化解到位。该县信访局对信访问题跟进推动、督促指导,对不作为、慢作为、乱作为等情况行使改进工作、完善政策和追究责任“三项建议权”,进行通报约谈、追责问责,推动信访问题实质性化解。

永州加强重点场所禁毒管理

本报讯 记者阮占江 通讯员周文 何荣华 为加强重点场所禁毒管理工作,最大限度发现隐性吸毒人员,有效预防和打击涉毒违法犯罪活动,湖南省永州市公安局禁毒支队近日联合江永县公安局、县市场监督管理局深入江永县内洗浴按摩、KTV、夜市等重点场所开展禁毒专项检查。执法人员对从业人员的身份信息进行逐一核对,按程序进行尿液检测。同时,执法人员还对娱乐场所张贴禁毒标语,场所禁毒巡查制度等情况进行了检查。此次行动,共检查了8家餐饮和娱乐场所,90余人接受尿检。

三亚开展“公益+禁毒”宣传

本报讯 记者邢东伟 通讯员谢瑶 近日,海南省三亚市天涯区红旗街社区联合天涯区民政局、天涯区慈善会、金鸡岭路社工作站、河西派出所和红十字土地社工在辖区开展了以“健康人生 绿色无毒”暨“防毒护苗”为主题的全民禁毒宣传活动。现场工作人员设立咨询台,悬挂禁毒宣传横幅,派发禁毒宣传折页,展示毒品仿真模型,用真实案例向群众讲解毒品的危害,引导群众增强识毒拒毒意识。