是否属于变相的倒票行为,要看其具体

代售形式是否合法、加价代售行为是否

违反相关法律规定,如果既没有代售资

格,又随意加价,或是通过软件技术入侵

或干扰铁路售卖系统,或以非法倒卖车

票获取非法利益,则根据情节的不同可

能会构成不同性质的违法乃至犯罪,这

样的行为就应该被叫停、制止。"黄海

为,抢票平台属于互联网上的"黄牛党",

关系、走后门买票,一个人买几十张乃至

几百张票,然后倒卖。本来300元的票卖

到上千元。现在的互联网黄牛党则是利

用技术优势,造成订票的不公平。对消费

者来说,这种行为侵害了他们的公平交

易权以及选择权和知情权。还损害了

12306平台和合法火车票代售点的利益

使消费者享受不到免费的、及时的、高效

件,如果是相关部门允许其在网上售票,

那么它可以收取服务费,国家铁路部门

明文规定每张车票的服务费不得超过

5元,如果加价高于这个价格,则违反了

严厉打击非法抢票

规范运营市场秩序

速''高速''光速'等不同价格的抢票加

速包,用户购买加速包可以优先购票,购

买价格高加速包的用户可以排在价格低

加速包的用户前面",国铁集团客运部负

责人强调:"任何用户没有优先购票权,

在第三方平台购买的任何价格的加速

此前,"12306抢票"相关话题冲上热 搜。抢票过程中,有网友吐槽系统显示余 票充足,但是仍需排队购买,"前方排队

包,都无法实现优先购票。

针对一些第三方平台宣称"提供'低

价格法,是一种扰乱社会秩序的行为。

在民法专家河山看来,对于抢票软

的购票服务。"刘俊海分析说

与线下"黄牛"在本质上没有区别。

中国人民大学法学院教授刘俊海认

"原来的黄牛党是排队买票,或者找

高速极速光速抢票费用不等 抢靠窗座下铺等都得加钱

"抢票神器"到底管不管用?



《抢票"神器"?》 作者/高岳

漏+候补双通道抢票",甚至还能加价抢

挨着过道的座位、靠窗座位……不同的

抢票"玩法"再加上"成功率翻倍""越早

提交抢票成功率越高"等宣传语让不少

路12306平台启用初期,还没有候补功能

时,一些抢票软件利用技术手段不断刷

新信息,提高了信息提交速度,但在

12306平台推出"候补"功能后,这类软件

票时间固定,且不会针对第三方软件提

前售票,加速包并无优先购票权。同时,

12306也在加大技术识别力度,通过大数

据更加精准识别抢票软件,一旦识别到,

就不会放票给抢票软件,旅客使用抢票

代抢平台似"黄牛"

损害多方合法权益

声称能够助力抢到车票的加速包还

记者在某二手交易平台查询车票加

速等关键词时,发现有些商家售卖购票

软件平台助力加速包,一商家告诉记者:

"选好票,给我助力码,付费就能加速。"

还有商家宣称,用加速包方式代抢,成功

那么,所谓的抢票加速包和"黄牛倒

在一款抢票软件的《火车票服务信

息》《个人信息授权说明》中,记者看到,

其表示提供的是"火车票代购"业务,需

要授权代客户注册12306账户和代申请

人证核验等认证服务,还可以选择授权

其代办使用12306网上的其他服务或处

运输法律专业委员会主任黄海波说,根

据多部门联合发布的《关于依法查处代

售代办铁路客票非法加价和倒卖铁路

客票违法犯罪活动的通知》,铁路客票

实现专卖制度,售卖火车票需要代售资

格,否则即为非法,如果抢票平台没有

铁路客票的代售资格,则售票行为违

法。另外,代售铁路客票的服务费为每

张车票5元封顶,除此之外不得再收取

其他费用,如果平台随意加价,则属于

"因此,加价的软件,插件是否合法,

价格违法。

对此,北京市律师协会交通管理与

理积分、会员权益等事宜。

软件购票的成功率也会更低。

被搬到了购物平台上。

率在80%至90%。

票"有什么区别?

12306客服也曾回应称,12306开启售

有业内人士接受采访时指出,在铁

正在候补车票的旅客动了心。

的优势不复存在。

在北京工作的李月最近被抢票一事 所困扰——今年五一前夕,她使用12306 候补功能买火车票回家,结果等了好多 天也没能买到票;现在,中秋节、国庆节 即将来临,为了买到回家的火车票,她决 定使用抢票软件。"开通了3个抢票软件 的会员,买了加速特权,花了不少钱,可 票至今仍没有抢到。"

《法治日报》记者近日采访了解到, 准备在今年中秋国庆假期出行的很多旅 客,都遭遇了和李月一样的"买票难",一 些旅客将"希望"寄托于第三方平台的 "光速抢票""抢票神器""无票神器"等 服务。

然而,中国国家铁路集团有限公司9 月20日通过官方微博等渠道澄清,铁路 12306从未授权任何第三方平台发售火 车票,也不可能给第三方平台所谓的"优 先购票权"。

对此,不少网友直呼第三方平台的 这些"抢票神器"为"骗子";但同时也有 网友疑惑:此前经常通过第三方平台抢 票,也确实买到了火车票,怎么回事?这 些"抢票神器"到底是什么?管不管用?

抢票软件大行其道 加钱形式五花八门

据不完全统计,目前市面上的抢票 软件有数十款,大多对外宣称可以"加速 抢票""优先抢票",但不100%保证能抢

那么,抢票软件到底管不管用呢? 在天津市河东区的张先生看来,抢 票软件纯粹是忽悠。他告诉记者,去年春 节前,为了买到回老家的高铁票,他在 12306点了候补的同时,还注册了一个抢 票软件,花30元买了个加速包,结果第二 天,收到12306短信提醒称其候补成功, 而此时抢票软件还在抢票中。

"那款抢票软件称抢不到票购买加 速包的钱可以退,可当我正准备取消抢 票时,抢票软件抢票成功,还发来短信让 我把这个'好消息'分享到社交平台。"张 先生回忆说,他立即与抢票软件的客服 联系,说12306早于抢票软件候补成功, 希望对方能够退款,不料对方称"之所以 能在12306上候补成功,就是因为使用了 抢票软件",拒绝退款。

记者在采访中发现,使用抢票软件 时,旅客遇到了各种各样的问题。

上海市民陈宽就遇到了"要想抢票 成功,就要多买几站"的问题。他告诉记 者,因为看中某款抢票软件有智能推荐 车票组合的功能,便下载后注册使用, "结果从上海回安徽宿州,给我推荐同车 次出行,需多买6站,也就是从上海直接 买到北京,然后从宿州提前下车,原本 200多元的票,买全程需要500多元。"

"客服解释说这么做是为了提高抢 票成功率,但这么买,还不如直接在 12306上买全程票。"陈宽吐槽道,之后他 换了好几种抢票软件,其中有多款都推 荐他以多买几站来抢票。

记者注意到,为迎接中秋国庆假期, 近期多个第三方平台推出抢票攻略。与 国铁集团官方售票渠道不同的是,第三 方平台可以同时备选多个日期、车次、座 席,预约抢票,开售自动抢;还有平台会 标注抢票成功率,一般来说,备选越多成 功率越高。

以某款抢票软件为例,9月20日,记 者在上面选择购买中秋节从北京到武汉 的高铁票,页面显示暂无余票,建议抢 票,目前抢票率较低,可通过购买加速包 等方式提高抢票成功率。在该软件的宣 传页面,可以看到"已为2亿用户服务"的

该软件抢票速度分为6个等级,低速 抢票0元,100m/s网速;快速抢票10元,5 个助力包200m/s网速;高速抢票30元,15 个助力包,300m/s网速;极速抢票40元, 20个助力包,350m/s网速;光速抢票50 元,25个助力包,400m/s网速;VIP抢票特 权60元,包含VIP抢票特权×4次,40个助 力包,400m/s网速。

此外还有一个包含车票的加速套 餐,车票原价再加45元可以全能抢票, 包含持续抢候补,24小时专人帮抢等。 加速包和套餐均标注抢票失败全额 退款。

据称,这些加速内容互不冲突,软件 会员、加速包、加速套餐可"一并拿下", 还可以通过加钱抢连座、靠窗座、下铺等 "个性化"座位。记者算了下,如果通过代 抢软件抢到车票,有的代抢费可能比车 票价格还要高。

记者尝试抢票发现,不同抢票软件 的加速规则各不相同,从"低速"到"光 速",价格逐渐增加,"全天专人抢票""捡

711人";还有网友质疑,第三方软件抢票 占了普通用户的"坑位"。 对此,12306客服回应:余票充足仍 需排队是由于同一时间点下订单的用户 过多。12306开启售票时间固定,不会针

对第三方软件提前售票。 国铁集团客运部负责人还表示,一 直以来,铁路部门坚持公平公正原则,采 取技术手段等方式全力维护广大旅客合 法权益和正常售票秩序,通过对12306系 统实时监测和大数据分析,一旦发现购 票行为异常的用户,将对其采取限流措 施。当因有人退票等原因产生新的票额 时,铁路12306系统优先满足候补购票订

兑现,不收取任何附加费用。 在高铁行业工作多年的业内人士告 诉记者,如果票源紧缺,利用第三方平台 开发的对应软件"刷票"的成功率可能会 比购票人自己人工"刷票"高一些,但也 不能保证买到票,更不存在优先购票权, "因为本质上都是从12306买票"。

单,按照旅客提交订单的先后顺序进行

那么,今后该如何规制这些"抢票神

在黄海波看来,合法的代售行为应 该被允许,但违法行为必须予以制止,要 达到标本兼治的目的,不仅需要各网络 平台合法、合规经营,还要相关职能部门 加强执法力度,严厉打击非法抢票及随 意加价的行为,严惩违法犯罪行为,推动 网络订票市场健康有序发展。

"消费者要放平心态,不要听信非官 方网络平台的宣传,应通过合法途径、正 规平台订票或抢票,以防被骗。所谓没有 买卖就没有伤害,不使用违规平台抢票, 不仅可以防止自己被骗,还能迫使违规 网络平台退出市场,规范网络订票市场 秩序。"黄海波说。

刘俊海认为,过去,很多提供抢票软 件的插件已被禁止、叫停,现在这些抢票 软件同样也应当被禁止、叫停。

"应标本兼治,除了清理和整顿抢 票软件、叫停抢票有偿商业模式外,最 根本的出路,还是要提高官方购票系 统的运作效率,弥补技术短板,可采取 公开招标的形式引进先进技术的供应 商,确保服务跟上消费者的海量需求。 追根求源,能用技术解决的就不以法 律制裁的方式解决。"刘俊海说,规范 运营市场秩序,保护消费者知情权、选 择权、公平交易权、安全保障权,相关 部门还要苦练内功,才能消除当前买 票难的现象。

(受访者李月、陈宽均为化名)

编者按

电影《孤注一掷》上映后引发人们对电信网络诈骗的强烈关注。各地公安 机关雷霆出击,严厉打击电信网络诈骗犯罪,揭露了一批现实版的《孤注一 ·网友网恋后奔现却被拉拢入伙,干起了诈骗他人的勾当;为电信网络 诈骗团伙洗钱,违法所得被挥霍一空。本版刊发其中两起案件,以作警示

恋

拢

□ 本报记者 曹天健 □ 本报通讯员 刘洋 魏玮

向你撒娇卖萌的"网络恋人", 屏幕后可能并不是美女,而是诈骗

近日,山东青岛胶州警方精准研 判雷霆出击,打掉一个"网恋交友"诈 骗团伙,该团伙伪装设立"红酒公司", 诈骗分子将自己包装成"白富美"或 "高富帅"后与受害人网恋,诈骗钱财 后再以网下见面为由,将部分受害人 拉进自己的"红酒公司"继续诈骗他 人。目前已抓获违法犯罪嫌疑人33人, 涉案金额20余万元。

8月7日凌晨,胶州市公安局阜安 派出所巡逻队员正在兰州路某小区附 近巡逻时,发现远处有两名男子看见 警车后掉头就走,刻意躲避,巡逻队员 立即上前进行盘查。

在盘查过程中,民警发现薛某 (男,26岁)和周某(男,28岁)都携带多 部手机,他们对于手机的用途与夜晚 外出的原因却支支吾吾说不出来,民 警随即将二人带回派出所询问。经查, 两人的手机中下载有各种交友软件, 且每个软件都登录不同身份的账号。 经民警进一步追问,一个利用社交软 件诈骗钱财再将受害人骗进团伙的诈 骗案浮出水面。

今年1月,家住山东省聊城市的薛 某通过一款社交软件认识了一个"女 孩"李某。李某经常对薛某撒娇、卖萌, 两人很快确定了恋爱关系。他时不 时地帮李某支付一些购买零食的费 用、给予节日红包等,李某也会寄给 他一些刮胡刀等小礼品,当李某提 出奔现时,薛某立即同意并前往约

2月8日,薛某如约在胶州市某 餐厅见到了李某。次日,李某以住宾 馆太贵为由,将薛某带到了自己的住处,而当他 到达李某住处时才发现,这里还有另外3名男子。 其中一名男子宋某自称是"红酒公司"的一名管 理员,将公司成员冒充异性诈骗受害 者钱财的诈骗手法告诉了薛某,邀请

在利益驱使下,薛某选择留下来与 其他人一起从事诈骗。在简单学习了如 何撒娇以及恋爱的一些话语后,薛某 便在网上以李某的名字继续诈骗,当 受害人要求视频或者发送语音时,团 伙中的女性便接过手机与受害人视频 或者发送语音,诈骗所得全部上交给

在5个月内,薛某通过冒充美女相继 诈骗6人,利用买零食、买礼物、要红包等 借口,诈骗所得2000余元。

"像我们这样的小团伙还有好几个, 每个小团伙都有一个负责人,我们吃住 都是负责人解决。"薛某也很懊悔,当初 如果不轻易相信网恋,就不会沦落到这 个地步了。

由于涉及人员众多,胶州市公安局 迅速成立专案组开展分析研判工作。 根据线索,专案组在阜安辖区一出租 屋内将宋某、宿某、彭某、王某4名犯罪 嫌疑人抓获,以宋某为首的诈骗团伙

在对6名嫌疑人进行讯问后,专案组 民警掌握了其上级诈骗团伙的相关信 息,经过线索深挖,于8月10日组织50余 名警力开展集中收网,奔赴外地展开抓 捕,陆续抓获嫌疑人27人,查获作案手机 60余部。截至目前,共抓获嫌疑人33名, 其中涉嫌诈骗的28名嫌疑人已被依法刑

经查,该团伙用"红酒公司"进行伪 装,通过"网恋"诈骗受害者钱财后,以奔 现的方式一步步将其拉拢进诈骗团伙, 再以加入公司需先购买红酒为借口让受 害者支付6000元"入伙费",加以培训便 可继续发展自己的下线。

全国夏季治安打击整治行动以 来,青岛市公安机关持续保持对电信 网络诈骗严打高压态势,全力推进对诈骗团伙的 抓捕工作,以净化网络环境、切实维护社会和谐

团伙两个月洗钱6000万元

乌市警方捣毁一个不法洗钱窝点

今年7月底,在新疆维吾尔自治区博尔塔拉蒙 古自治州博乐市,某银行大堂经理徐某梳理账目时 发现异常:10天前,一名叫陈亮的男子接连办理了3 张储蓄卡,此后10日内,这3张储蓄卡每日都有10万 元至100万元不等的大额资金往来。这是涉嫌洗钱 犯罪的明显特征。

疑点迅速上报警方。警方经多方调查,犯罪嫌 疑人窝点位置逐渐明晰,按照区域划分,此违法线 索交由乌鲁木齐市公安局经济技术开发区(头屯河 区)分局负责侦办。

8月6日,该局刑事侦查大队一举捣毁这个不法 窝点,抓获13名涉嫌帮助信息网络犯罪活动的犯罪

这些人平均年龄25岁,其中,25岁的许诺是头 目,短短两个月,他带领"小弟"疯狂为境外电信网

络诈骗团伙洗钱6000万元。 近日,面对《法治日报》记者的采访,许诺回忆 起那段虚幻、放肆的时光。以下是他的自述:

因为要当"大哥",我接触了洗钱。 中学辍学后,我连续5年四处打零工,这种不稳 定且辛苦的工作令我厌倦,最重要的是,工资难以

满足我的日常所需。 2022年6月,经朋友介绍,我在家乡××省认识

见面时,穿金戴银的陈可躺在豪华沙发上,他

家中的装饰尽显奢华,这让我十分兴奋。"找到大老 板了!"我在心里对自己说。 为表达诚意,我跪地为陈可点燃香烟,低声下气

求他收我做"小弟",只为能过上锦衣玉食的生活。

陈可爽快答应了。他直言,其与境外电信网络 诈骗团伙合作,主要依靠银行卡从事洗钱的行当, "骗来的、赌来的、勒索来的,这些团伙的钱都不干 净。所以我们要把钱'洗白',让他们能合法地花出 去。"陈可说,他从中抽取高昂的手续费。

我心动了,第一时间上交自己的4张银行卡,得

见如此容易赚钱,我立刻要求手下的"小弟"办 理银行卡,以期售卖换钱。但办卡过程中,我发现当 地对"两卡"犯罪保持严打态势,稍不注意就有可能 被警方察觉。

赚钱重要,自保更重要。

思虑良久,我决定前往外省碰碰运气。第一站, 我将目光放到了新疆。

今年7月初,我带着7个"小弟"乘坐火车赶赴新疆。

我记得很清楚,到达乌鲁木齐的当晚,我们并 未停留,此后3日,我们前往博乐、乌苏等地的各类 小众银行,开办了多张银行卡。

返回乌鲁木齐后,为掩人耳目,我与"小弟"租 住了不同的酒店。同时,我开始联系陈可,使用银行 卡远程助其洗钱。

第一次操作时,我在酒店房间内,拉好窗帘,确 认房门上锁,然后打开电脑,拿出银行卡和网银设 备,按照电话中陈可的要求收钱转账。输入支付密码 只需要3秒钟,但随之支付的钱款却动辄数十万元!

至次日早上,我已操作转账数百万元。这真是 疯狂!带着兴奋和赚大钱的期待,我沉沉睡去。 仅一天,我便得到了4000元报酬。我赶忙招呼

"小弟"外出饮酒、聚餐、洗澡、唱歌,一夜之间,4000 元就挥霍一空。

体验过挥霍的"快乐",便不甘过"平凡"的生 活。此后,我频繁向家乡的"小弟"、朋友甚至打游戏 认识的网友推介此行当。

"洗钱做不做?每天1000元!"这句话成了我的 口头禅。此前,陈可向我承诺,我提供一张银行卡的 佣金是2000元,为此,我分出一半精力拉拢"人气", 只为组建团队,细水长流,钱多,诱惑才大。

很快,我们的小团队增加到了13人。

其中,"小弟"陈亮最善于察言观色,自行总结 了一套"办卡秘诀",因此,我让他负责整个团队的 培训工作。

同时,我坚持"涉及身份信息的事不出面"的原 则,将团队划分为"卡农""小弟"等层级,由"小弟" 出面培训、看管"卡农"、布置任务;由"卡农"出面办 卡。如此一来,我便能消除自己参与其中的痕迹,以

进入8月,一切都按我的预想进行着。在这期 间,我们通过网络拉拢了近百人开设银行账户为洗 钱提供便利。

钱越赚越多,我的心也越来越慌,就在我打算 收手时,覆灭之路开启了。8月6日凌晨,我正在操作 洗钱时,房门突然被打开,冲进来一队民警,我赶忙 合上电脑,正想狡辩

"'洗'了多少?"民警问。

我一惊,这才明白,原来警方早已知道我们的

"6000万元。"我说。

"我们现场扣押手机18部,收缴银行卡15张。" 负责此案的乌鲁木齐市公安局经济技术开发区(头 屯河区)分局刑事侦查大队民警殷海旭对记者说, 此前,接到异常情况反映后,民警及时布控,细致摸 排,待条件成熟后将犯罪嫌疑人一举抓获。许诺想 不到的是,新疆警方对"两卡"犯罪的打击力度同样 十分强大。

目前,该案正在进一步侦办中。

办案民警提示:广大群众尤其是年轻人要增强防 范意识和识别能力,注意保护好个人身份信息及银行 账户信息,避免被不法分子盗用;切勿出租、出借收款 二维码和账号等个人支付信息,避免成为洗钱工具。

(文中涉案人物均为化名) 本报记者 潘从武 本报通讯员 赵书城 整理

□ 本报记者 赵 丽 张守坤 □ 本报实习生 李丹阳