



高速极速光速抢票费用不等 抢靠窗座下铺等都得加钱 “抢票神器”到底管不管用?

编者按

电影《孤注一掷》上映后引发人们对电信网络诈骗的强烈关注。各地公安机关雷霆出击,严厉打击电信网络诈骗犯罪,揭露了一批现实版的《孤注一掷》——网友网恋后奔现却被拉拢入伙,干起了诈骗他人的勾当;为电信网络诈骗团伙洗钱,违法所得挥霍一空。本版刊发其中两起案件,以作警示。

□ 本报记者 曹天健
□ 本报通讯员 刘洋 魏玮

向你撒娇卖萌的“网络恋人”,屏幕后可能并不是美女,而是诈骗分子。

近日,山东青岛胶州警方精准研判雷霆出击,打掉一个“网恋交友”诈骗团伙,该团伙伪装设立“红酒公司”,诈骗分子将自己包装成“白富美”或“高富帅”后与受害人网恋,诈骗钱财后再以网下见面为由,将部分受害人拉进自己的“红酒公司”继续诈骗他人。目前已抓获违法犯罪嫌疑人33人,涉案金额20余万元。

8月7日凌晨,胶州市公安局阜安派出所巡逻队员正在兰州路某小区附近巡逻时,发现远处有两名男子看见警车后掉头就走,刻意躲避,巡逻队员立即上前进行盘查。

在盘查过程中,民警发现薛某(男,26岁)和周某(男,28岁)都携带多部手机,他们对于手机的用途与夜晚外出的原因却支支吾吾说不出,民警随即对二人带回派出所询问,经查,两人的手机中下载有各种交友软件,且每个软件都登录有不同身份的账号。经民警进一步追问,一个利用社交软件诈骗钱财再对受害人骗进团伙的诈骗案浮出水面。

今年1月,家住山东省聊城市薛某的通过一款社交软件认识了一个“女孩”李某。李某经常对薛某撒娇,卖萌,两人很快确定了恋爱关系。他时不时地帮李某支付一些购买零食的费用、给予节日红包等,李某也会寄给他一些刮胡刀等小礼品,当李某提出奔现时,薛某立即同意并前往约定地点。

2月8日,薛某如约在胶州市某餐厅见到了李某。次日,李某以住宾馆太贵为由,将薛某带到了自己的住处,而当他到达李某住处时才发觉,这里还有另外3名男子。其中一名男子宋某自称是“红酒公司”的一名管

受害者网恋奔现后被拉拢入伙

山东胶州警方打掉网恋交友诈骗团伙

理员,将公司成员冒充异性诈骗受害者钱财的诈骗手法告诉了薛某,邀请他加入自己团伙。

在利益驱使下,薛某选择留下来与其他人一起从事诈骗。在简单学习了如何撒娇以及恋爱的一些话语后,薛某便在网下以李某的名字继续诈骗,当受害人要求视频或者发送语音时,团伙中的女性便接过手机与受害人视频或者发送语音,诈骗所得全部上交宋某。

在5个月内,薛某通过冒充美女相继诈骗6人,利用买零食、买礼物、要红包等借口,诈骗所得2000余元。

“像我们这样的小团伙还有好几个,每个小团伙都有一个负责人,我们吃住都是负责人解决。”薛某也很懊悔,当初如果不轻易相信网恋,就不会沦落到这个地步了。

由于涉及人员众多,胶州市公安局迅速成立专案组开展分析研判工作。根据线索,专案组在阜安辖区一出租屋内将宋某、周某、彭某、王某4名犯罪嫌疑人抓获,以宋某为首的诈骗团伙落网。

在对6名嫌疑人进行讯问后,专案组民警掌握了其上级诈骗团伙的相关信息,经过线索深挖,于8月10日组织50余名警力开展集中收网,奔赴外地展开抓捕,陆续抓获嫌疑人27人,查获作案手机60余部。截至目前,共抓获嫌疑人33名,其中涉嫌诈骗的28名嫌疑人已被依法刑事拘留。

经查,该团伙用“红酒公司”进行伪装,通过“网恋”诈骗受害者钱财后,以奔现的方式一步步将其拉拢进诈骗团伙,再以加入公司需先买红酒为借口让受害者支付6000元“入伙费”,加以培训便可继续发展自己的下线。

全国夏季治安打击整治行动以来,青岛市公安局持续保持对电信网络诈骗严打高压态势,全力推进对诈骗团伙的抓捕工作,以净化网络环境,切实维护社会和谐稳定。

团伙两个月洗钱6000万元 乌市警方捣毁一个不法洗钱窝点

今年7月底,在新疆维吾尔自治区博尔塔拉蒙古自治州博乐市,某银行大堂经理徐某梳理账目时发现异常:10天前,一名叫陈亮的男子接连办理了3张储蓄卡,此后10日内,这3张储蓄卡每日都有10万元至100万元不等的大额资金往来。这是涉嫌洗钱犯罪的明显特征。

8月6日,该局刑侦侦查大队一举捣毁这个不法窝点,抓获13名涉嫌帮助信息网络犯罪活动的犯罪嫌疑人。

这些入平均年龄25岁,其中,25岁的许诺是头目,短短两个月,他带领“小弟”疯狂为境外电信网络诈骗团伙洗钱6000万元。

近日,面对《法治日报》记者的采访,许诺回忆起那段虚幻、放肆的时光,以下是他的自述:因为要当“大哥”,我接触了洗钱。

中学辍学后,我连续5年四处打零工,这种不稳定且辛苦的工作令我厌倦,最重要的是,工资难以满足我的日常所需。

2022年6月,经朋友介绍,我在家乡XX省认识了陈可。

见面时,穿金戴银的陈可躺在豪华沙发上,他家中的装饰尽显奢华,这让我十分兴奋,“找到大老板了!”我在心里对自己说。

为表达诚意,我跪地为陈可点燃香烟,低声下气求他收我做“小弟”,只为能过上锦衣玉食的生活。

陈可爽快答应了,他直言,其与境外电信网络诈骗团伙合作,主要依靠银行卡从事洗钱的行当,“骗来的、赌来的、勒索来的,这些团伙的钱都不干净,所以我们要把钱‘洗白’,让他们能合法地花出去。”陈可说,他从中抽取高昂的手续费。

我心动了,第一时间上交自己的4张银行卡,得到8000元报酬。

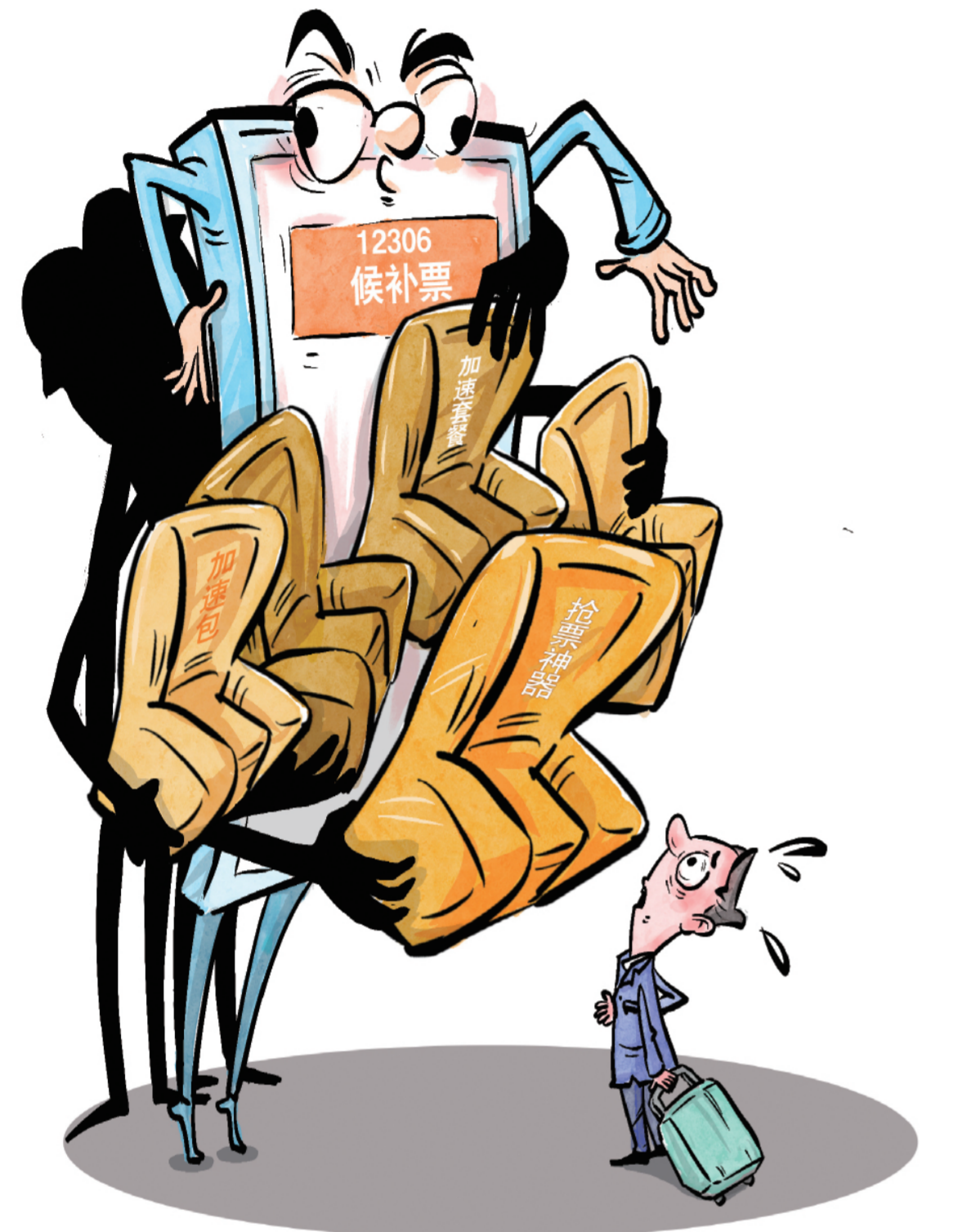
见如此容易赚钱,我立刻要求手下的“小弟”办理银行卡,以期借我之手,但办卡过程中,我发现当地对“两卡”犯罪保持严打态势,稍不注意就有可能被警方察觉。

赚钱重要,自保更重要。思虑良久,我决定前往省外躲避运气。第一站,我将目光放到了新疆。

今年7月初,我带着7个“小弟”乘坐火车赶赴新疆。我记得很清楚,到达乌鲁木齐的当晚,我们并未停留,此后3日,我们前往博乐、乌苏等地的各类小众银行,开办了多张银行卡。

返回乌鲁木齐后,为掩人耳目,我与“小弟”租住了不同的酒店。同时,我开始联系陈可,使用银行卡远程为其洗钱。

(文中涉案人物均为化名) 本报记者 潘从武 本报通讯员 赵书城 整理



《抢票“神器”》作者/高岳

是否属于变相的倒票行为,要看其具体代售形式是否合法,加价代售行为是否违反相关法律规定,如果既没有代售资格,又随意加价,或是通过软件技术入侵或干扰铁路售票系统,或以非法倒卖车票获取非法利益,则根据情节的不同可能会构成不同性质的违法乃至犯罪,这样的行为就应当被叫停、制止。”黄海波说。

中国人民大学法学院教授刘俊海认为,抢票平台属于互联网上的“黄牛党”,与线下“黄牛”在本质上没有区别。

“原来的黄牛党是排队买票,或者找关系,走后门买票,一个人买几十张乃至几百张票,然后倒卖。本来300元的票卖到上千元。现在的互联网黄牛党则是利用技术优势,造成订票的不公平。对消费者来说,这种行为侵害了他们的公平交易权以及选择权和知情权。还损害了12306平台和合法火车票代售点的利益,使消费者享受不到免费的、及时的、高效的购票服务。”刘俊海分析说。

在民法专家河山看来,对于抢票软件,如果是相关部门允许其在网上售票,那么它可以收取服务费,国家铁路部门明文规定每张车票的服务费不得超过5元,如果加价高于这个价格,则违反了价格法,是一种扰乱市场秩序的行为。

严厉打击非法抢票 规范运营市场秩序

针对一些第三方平台宣称“提供‘低速’‘高速’‘光速’等不同价格的抢票加速包,用户购买加速包可以优先购票,购买价格高加速包的用户可以排在价格低加速包的用户前面”,国铁集团客运部负责人强调:“任何用户没有优先购票权,在第三方平台购买的任何价格的加速包,都无法实现优先购票。”

此前,“12306抢票”相关话题冲上热搜,抢票过程中,有网友吐槽系统显示余票充足,但是仍需排队购买,“前方排队711人”;还有网友质疑,第三方软件抢票占了普通用户的“坑位”。

对此,12306客服回应:余票充足仍需排队是由于同一时间点下单的用户过多,12306开启售票时间固定,不会针对第三方软件提前售票。

国铁集团客运部负责人还表示,一直以来,铁路部门坚持公平公开原则,采取技术手段等方式全力维护广大旅客合法权益和正常售票秩序,通过对12306系统实时监测和大数据分析,一旦发现购票行为异常的用户,将对其采取限流措施。当因有人退票等原因产生新的票额时,铁路12306系统优先满足候补购票订单,按照旅客提交订单的先后顺序进行兑现,不收取任何附加费用。

在高铁行业工作多年的业内人士告诉记者,如果票源紧缺,利用第三方平台开发的对应软件“刷票”的成功率可能会比购票人自己人工“刷票”高一些,但也不能保证买到票,更不存在优先购票权,“因为本质上都是从12306买票”。

那么,今后该如何规制这些“抢票神器”呢?

在黄海波看来,合法的代售行为应当被允许,但违法目的必须予以禁止,要达到标本兼治的目的,不仅需要各网络平台合法、合规经营,还要相关职能部门加强执法力度,严厉打击非法抢票及随意加价的行为,严惩违法犯罪行为,推动网络订票市场健康有序发展。

“消费者要放平心态,不要听信非官方网络平台的宣传,应通过合法途径、正规平台订票或抢票,以防被骗。所谓没有买卖就没有伤害,不使用违规平台抢票,不仅可以防止自己被骗,还能迫使违规网络平台退出市场,规范网络订票市场秩序。”黄海波说。

刘俊海认为,过去,很多提供抢票软件的插件已被禁止,叫停。现在这些抢票软件也应当被禁止,叫停。

“应标本兼治,除了清理和整顿抢票软件,叫停抢票有偿商业模式外,最根本的出路,还是要提高官方购票系统的运作效率,弥补技术短板,可采取公开招标的形式引进先进技术的供应商,确保服务跟上消费者的海量需求。追根溯源,能用技术解决的就以法律法规的方式解决。”刘俊海说,规范运营市场秩序,保护消费者知情权、选择权、公平交易权、安全保障权,相关部门还要苦练内功,才能消除当前买票难的现状。

(受访者李月、陈宽均为化名)

□ 本报记者 赵丽 张守坤
□ 本报实习生 李丹阳

在北京工作的李月最近被抢票一事所困扰——今年五一前夕,她使用12306候补功能买火车票回家,结果等了好多天也没买到票;现在,中秋节、国庆节即将来临,为了买到回家的火车票,她决定使用抢票软件。“开通了3个抢票软件的会员,买了加速特权,花了不少钱,可票至今仍未抢到。”

《法治日报》记者近日采访了解到,准备在今年中秋国庆假期出行的很多旅客,都遭遇了和李月一样的“买票难”,一些旅客将“希望”寄托于第三方平台的“光速抢票”“抢票神器”“无票神器”等服务。

然而,中国国家铁路集团有限公司9月20日通过官方微博等渠道澄清,铁路12306从未授权任何第三方平台发售火车票,也不可能给第三方平台所谓的“优先购票权”。

对此,不少网友直呼第三方平台的这些“抢票神器”为“骗子”;但同时也有网友疑惑:此前经常通过第三方平台抢票,也确实买到了火车票,怎么回事?这些“抢票神器”到底是什么?管不管用?

抢票软件大行其道 加价形式五花八门

据不完全统计,目前市面上的抢票软件有数十款,大多对外宣称可以“加速抢票”“优先抢票”,但不100%保证能抢

那么,抢票软件到底管不管用呢?在天津市河东区的张先生看来,抢票软件纯粹是忽悠。他告诉记者,去年春节前夕,为了买到回老家的高铁票,他在12306点了候补的同时,还注册了一个抢票软件,花30元买了个加速包,结果第二天,收到12306短信提醒称其候补成功,而此时抢票软件还在抢票中。

“那款抢票软件称抢不到票购买加速包的可以退,可当我正准备取消抢票时,抢票软件抢票成功,还发来短信让我把这个‘好消息’分享到社交平台。”张先生回忆说,他立即与抢票软件的客服联系,说12306早于抢票软件候补成功,希望对方能够退款,不料对方称“之所以能在12306上候补成功,就是因为使用了抢票软件”,拒绝退款。

记者在采访中,看到不同抢票软件的加价规则各不相同,从“低速”到“光速”,价格逐渐增加,“全天专人抢票”“抢

票+候补双通道抢票”,甚至还能加价抢过道、靠窗座位……不同的抢票“玩法”再加上“成功翻番”“越早提交抢票成功率越高”等宣传语让不少正在候补车票的旅客动了心。

有业内人士接受采访时指出,在铁路12306平台启用初期,还没有候补功能时,一些抢票软件利用技术手段不断刷新信息,提高了信息提交速度,但在12306平台推出“候补”功能后,这类软件的优势不复存在。

12306客服也曾回应称,12306开启售票时间固定,且不会针对第三方软件提前售票,加速包并无优先购票权,同时,12306也在加大技术识别力度,通过大数据更加精准识别抢票软件,一旦识别到,就不会放票给抢票软件,旅客使用抢票软件购票的成功率也会更低。

代抢平台似“黄牛” 损害多方合法权益

声称能够帮助抢到火车票的加速包也被搬到了购物平台上。

记者在某二手交易平台查询车票加速包等关键词时,发现有些商家售卖抢票软件平台助力加速包,一商家告诉记者:“选好评,给我助力码,付费就能加速。”还有商家宣称,用加速包方式代抢,成功率在80%至90%。

那么,所谓的抢票加速包和“黄牛倒票”有什么区别?

在一款抢票软件的《火车票服务信息》(个人信息授权说明)中,记者看到,其表示提供的是“火车票代购”业务,需要授权代客户注册12306账户和代申请入证核验等认证服务,还可以选择授权其代办使用12306网上的其他服务或处理积分、会员权益等事宜。

对此,北京市律师协会交通管理与运输法律专业委员会主任黄海波说,根据多部门联合发布的《关于依法查处代售代铁路客票非法加价和倒卖铁路客票违法犯罪活动的通知》,铁路客票实行专卖制度,售卖火车票需要代售资格,否则即为非法,如果抢票平台没有铁路客票的代售资格,则售票行为违法。

此外,代售铁路客票的服务费为每张车票5元封顶,除此之外不得再收取其他费用,如果平台随意加价,则属于价格违法。

“因此,加价的软件、插件是否合法,