



# 咖啡屋里调出基层治理“好味道”

□ 本报记者 邢东伟 翟小功 文/图

“有理进咖啡屋说,没有什么矛盾是一杯兴隆咖啡解决不了的。”在海南省万宁市南桥镇桥北村,这是一个约定俗成的老传统,也是和美乡村建设的一大法宝。

南桥镇毗邻全球最大的华侨农场“兴隆华侨农场”,一直以来深受兴隆咖啡文化的影响。如何以“咖啡”为切入点,探索具有地域文化特色的矛盾纠纷调解方法——“咖啡调解法”,成为南桥镇乃至万宁市一直思考的课题。

近年来,万宁市南桥镇坚持和发展新时代“枫桥经验”,强化党建引领,聚焦源头治理,在桥北村创新建立“咖啡议事厅”,推广乡村治理积分制,解决困扰群众的急难愁盼问题,探索基层社会治理长效机制,建设更高水平的“平安万宁”“法治万宁”,为万宁市争当海南自由贸易港建设高质量发展的优等生保驾护航。

## 咖啡屋变“说理屋”

今年6月2日,桥北村有一处党员椰林的椰子苗并排枯萎。经村干部调查,原来是村民陈某喷洒农药所致。6月6日,村委会作出处理决定,陈某得知后情绪激动,拒绝履行。

桥北村人民调解员王有光了解情况后,专门把陈某请到乡村调解咖啡屋,点上一杯咖啡,聊一聊家长里短,待陈某情绪平复后耐心向其分析党员椰林的重要性,经过释法说理,陈某主动承认错误并接受处理。

桥北村是南桥镇的一个黎族村庄,咖啡文化较为流行。该村着力挖掘兴隆咖啡文化特色,与咖啡公司合作成立桥北村吉纳客咖啡店,将咖啡文化、乡贤文化和法治文化有机融合,将咖啡屋打造成为村民自治议事场所,配套制定村规民约和议事规则,成立咖啡调解室。

“由村党组织牵头,我们利用群众经常在咖啡桌上聊天谈心的机会,鼓励群众把矛盾问题、意见建议摆上桌面谈。”王有光说。

为化解矛盾,解除心结,桥北村“寓法于茶,教化于行”,对于排查发现、受理的邻里纠纷,将双方请到一起开“咖啡会”,避开矛盾锋芒,心平气和把



图为万宁市南桥镇桥北村调解员组织当事人一边品咖啡一边调解矛盾纠纷。

话说清楚、讲明白,举杯畅饮化解纠纷,努力实现“小事不出咖啡屋”。

此外,桥北村还积极建设咖啡文化和法治知识相融合的文化长廊,选择矛盾纠纷典型案例,开展法治宣传活动,使矛盾纠纷化于未发、止于未诉。

为加强乡村法治建设,在万宁市司法局推动下,南桥镇法律顾问制度实现镇、村全覆盖,构建镇、村域公共法律服务体系,配备驻村律师,法律顾问每月接受法律咨询,运用法治思维和法治方式解决群众生活中的矛盾纠纷。

## “三力联调”解心结

6月5日,万宁市人民法院与南桥镇人民调解委员会联动,组织调解一宗工程款纠纷。经过承办法官、镇政府工作人员、村干部等反复劝说,当事人当

场达成一致意见,一场长达十余年的矛盾纠纷就此化解。

近年来,南桥镇积极推行“三力联调”工作机制,通过整合资源,形成司法力量、行政力量和道德力量同步发力、各有侧重、相互配合的联动模式,及时就地化解矛盾纠纷,为乡村振兴提供有力保障。

公安派出所各乡镇设立群众接待室,实行矛盾纠纷排查调处报告制度,所领导分包社区制度等,建成群防群治点8个,结合“百万警进千万家”活动,深入村(居)排查化解矛盾纠纷。来自派驻机构、村“两委”、司法所、人民法庭、检察院等工作人员,以及党员、人民调解员、网格员、乡贤五老,纷纷参与矛盾纠纷化解工作。

南桥镇坚持“抓早、抓小、抓苗头”的工作思路,组织工作人员深入村居排查走访,聚焦重点人群,重

## “翰墨普法”巡回帮教走进杨凌监狱

本报讯 记者孙立昊洋 通讯员何延军 9月6日,陕西监狱罪犯“翰墨普法”巡回帮教活动第二站在杨凌监狱拉开帷幕。参与活动的各单位工作人员及书画家们先后观看了杨凌监狱教育改造专题片,参观了罪犯学习、改造、生活现场,观看了文艺汇演,杨凌监狱为参加活动的书画家颁发社会帮教聘书,确立了常态化普法帮教机制,助推传统文化、艺术知识运用到教育改造工作中。

“此次巡回帮教活动通过邀请社会书画界帮教人员,利用中国传统书画艺术感染力,增强了罪犯普法教育工作的吸引力和实效性。”陕西省杨凌监狱党委书记、监狱长高宜表示。

## 新邵强化禁毒教育构建平安校园

本报讯 记者阮占江 通讯员何雯 肖斌辉 今年以来,湖南省新邵县深入开展以青少年为重点的毒品预防教育,县教育局督促各所学校全面落实禁毒教育“九有”(即有计划、有课时、有教师、有教材、有教案、有心得、有考试、有考核、有经费)的要求;各班级每学期安排一节禁毒教育课,学校将毒品预防教育纳入教学与考试内容;对禁毒教育骨干人员进行培训,提高教师的禁毒知识教学水平。今年上半年,新邵县各所学校发放禁毒公开信8.6万余封,开办禁毒教育课2900余课时,为构建平安校园打下坚实基础。

## 江口创新信访机制保障高质量发展

本报讯 近年来,贵州省江口县坚持人民信访为人民的思想,深入学习践行“浦江经验”,聚焦“控增量、减存量、防变量”三个关键,高位推动、创新机制,精准发力,完善建立长效机制,打通信访“最后一公里”,为构建和谐稳定的社会环境、实现经济社会高质量发展提供了重要保障。

坚持领导带头,树立信访工作“风向标”。县委、县政府主要负责同志带头对重大疑难、历史遗留信访案件等进行重点包案,统筹全县资源力量攻坚化解。

聚焦一线培养,强化信访工作“动力源”。创新领导干部学习锻炼、培养管理方式,出台《江口县信访工作责任制实施细则》,将信访工作纳入各地各部门党政领导班子成员履行“一岗双责”,述职述德述廉的重要内容,要求各级各部门在人力、财力、物力上加强对信访工作的倾斜,实行清单化、清单化管理,确保工作有方向,有条不紊地推进落实。

扭住关键环节,扣紧信访工作“责任链”。制定出台信访工作“一票否决建议权”机制,将信访工作与年度绩效考核相挂钩,考核的结果运用于科级干部提拔任用,年底综合评比中,对干部提拔任用实行查看是否有参与信访相关工作经历或履行信访工作职责情况,对没有参与信访相关工作经历或履行信访工作职责不力的不予提拔任用。

刘云

# 河池“五联”模式提升非警务警情分流质效

□ 本报记者 马艳  
□ 本报通讯员 刘文杰 韦诗怡

近日,广西壮族自治区河池市金城江区市民韦先生拨打110报警:“老三中路段的水管爆裂,路面积水严重。”110接警员当即确认这是一起非警务警情,随即告知对方:“这不属于110受理的紧急处警业务范围,我们将为您通过三方通话转接市政便民服务热线12345,由供水部门和市政管理部门受理……”

今年以来,河池市公安局探索“部门联动、机制联动、标准联动、问题联处、工作联考”的“五联”模式,厘清部门职责,为基层降承压减负,提升非警务警情分流质效。自4月推行新警情分类标准以来,全市非警务警情分流共1713起,分流率达66.58%。

## 细化流程明晰责任

今年年初,河池市公安局党委将非警务警情分流工作纳入全年重点工作任务清单,全力攻坚。河池市公安局主动与市政便民服务热线12345高效对接联动工作,多次与河池市大数据发展局座谈会商,制定出台《河池市12345政务服务便民热线与110报警服务平台高效对接联动实施方案》,推动110与12345平台融通,确保两大平台定位精准、职责清晰,使警情诉求响应及时,流转高效、处置到位。

河池市公安局情报指挥中心联合河池市12345热线进一步细化工作流程,完善运行机制,切实增强分

流工作的可操作性和实效性,推动非警务警情分流工作落地见效。

都安县的林先生于5月初花600元在网上购买了一辆电动车,收到货后不满意想要退货,商家称不支持退货,双方发生纠纷。林先生就此事拨打110求助,接警员通过三方通话将其转接到12345热线处理,通过工商部门的介入解决了林先生与商家的纠纷。

河池市公安局全力推动部门联动、机制联动,12345热线与110报警服务平台联合下发转办机制,应急联动机制,日常应急联动机制,会商交流机制,共同做好突发事件预警、防范及处置工作,扩大非警务警情分流效应。同时,与卫健、消防、应急等部门联合制定《河池市110、119、120平台信息共享及现场应急救援协作工作机制》,确保一旦发生突发紧急事件时,全力保护人民群众的生命财产安全。

## 跟踪指导提升效能

河池市公安局通过标准联动系统性解决问题,采取“以市带县”模式开展警情标准化改造,推动本地110报警服务平台的系统升级改造,确保非警务警情分流渠道畅通。

河池市公安局情报指挥中心先后8次开展非警务警情分流联动会商、培训会、座谈会,及时协商解决存在争议的诉求事项,科学合理分流非警务事项求助。工作专班分别到河池11个县(区)开展实地调研和测试,通过岗位练兵、送教上门等方式,全面推动非警

# 千里跋涉调证据 合力解困暖民心

□ 本报记者 潘从武  
□ 本报通讯员 刘宇星 王贵艳

“两年多了,这个事终于解决了,太感谢你们啦!”近日,董某握着新疆生产建设兵团第八师石河子市信访局工作人员的手感慨地说。

2020年8月,石河子市开发区某商贸物流港发生一起火灾,董某隔壁商户因电焊操作不当,造成自己商铺连同董某的建材店被焚烧殆尽,受损金额达110万元。

按照法律规定,肇事商户应当赔偿损失,某商贸物流港承担连带责任,但肇事商户已无钱可赔,物流

## 上接第一版

如何抓实“公正与效率”,让人民群众的胜诉权益兑现更实,对公平正义更有感?丽水法院紧紧依靠党委领导,以全市执行终本案件暨执行积案出清攻坚战为契机,健全完善“先礼后兵”执行机制,打造丽水“诚信群像”,邀请“诚信奶奶”陈金英、“信义少年”叶石云等走进共享法庭代言“诚信履行”,以信用之光深化执源治理,促进主动履行。

这次“先礼后兵”执行行动中,云和法院联合安溪乡,组织当地群众到安溪乡“共享法庭”观看叶石云的诚信宣传视频。被执行人吴某和他的家人也在其中。

“我也是一名玩具厂工人,拿不到工资的苦我很清楚。”看完视频后,吴某的哥哥对吴某说,“你这些年一直拖欠工人工资,不仅他们苦,你自己也是连个年

都没法安心过。其实,只要你能振作起来,重新开始,我们全家都会支持你。”

当天,吴某在亲属的帮助下筹齐款项支付了拖欠近3年的工人工资。

王某因向好友丁某借款长期未归还,被缙云法院立案执行,这次“先礼后兵”执行行动中,缙云法院承办法官联系双方一同到当地共享法庭观看叶石云的故事。

“11岁孩子都懂的道理,我更应该做到。”在共享法庭,王某向法官表露了心声。之后,丁某主动提出为王某减免部分本息,双方达成和解协议。

丁某说:“我们都是朋友,我也能理解他做生意的不容易。今天他主动提出还钱,我退让一步,能帮他生意重回正轨也值了。”

重返正轨,结束集中观看活动后,庆元法院执行干

点地区、重点行业、重点时段,有针对性开展矛盾纠纷排查,2022年以来,共排查化解各类矛盾纠纷14起,并积极协调相关部门化解排查出的矛盾纠纷和问题隐患。

南桥镇利用乡村调解咖啡屋的辐射效果,充分发挥人民调解员、网格员在基层“地熟、人熟、事熟”的优势,全覆盖式排查,建立台账,推行“一站式受理、一揽子调处、全链条服务”机制,努力做到“小事不出村,大事不出镇,矛盾不上交”。

## “积”文明“兑”和谐

“推行积分管理后,户户参与村容维护,村民抱怨少了,理解多了,村庄文明和美多了。”走在南桥镇桥北村的街巷,村民对乡村治理积分制赞不绝口。

去年以来,万宁在全市范围探索推广乡村治理积分制,清单制,激发村民参与乡村文明建设的内生动力。2022年10月,南桥镇在新坡村,桥北村试点推行乡村治理积分制,在前期成功试点基础上,2023年已在南桥镇7个行政村全面铺开。

据了解,南桥镇积极探索积分制同乡村振兴产业有效衔接的具体做法,制定村委会治理积分制评分条例,积分以个人为单位进行计分,以户为单位进行累计,定期评选“积分之星”,积分可兑换米、油和村咖啡馆消费券。

近年来,南桥镇运用积分制将乡村治理具体事项细化分类,明确各类加分项和减分项,村民们按照积分细则可赚取或扣除相应积分,用加法增添动力,让争优有劲头,用减法警示后进,督促其改进,让正能量看得见,摸得着。积分的一加一减,调动南桥镇的村民、单位、社会组织积极有序参与,让基层治理从原来的干部唱“独角戏”走向群众“跳集体舞”的转变,有力推动矛盾纠纷排查、信访积案化解。

“我们坚持‘以和为贵,和合善治’理念,用好村委员会、乡贤等组织,共议村里事,共话村里情,共圆村里梦,充分发挥积分制的作用,走出一条产业兴旺、治理有效的乡村振兴之路。”南桥镇有关负责人表示。

5月17日,万宁市委书记盖文启深入南桥镇走访调研时要求,积极探索基层治理新模式,创新议事协商形式,促进乡村治理提质增效,打造共建共治共享的基层治理新格局。

□ 本报记者 赵红旗

“快20年了,我家这宅基地问题总算解决了,很感谢你们的付出!”前不久,在河南省南阳市南召县马市坪乡司法所,村民郑某对在场的人民调解员和村法律顾问张荣根深鞠一躬说。

郑某与陈某宅基地相邻,自2004年开始,陈某在郑某的宅基地上饲养家禽,并且在双方共用的土地上建厕所,而厕所的位置在郑某家厨房窗外。为此,双方发生纠纷,经村里调解无果后,郑某向南召县人民法院提起民事诉讼,要求陈某拆除在其家宅基地内的家禽圈舍和建设在双方共用土地上的厕所。

2007年10月26日,法院判决陈某拆除建设在郑某宅基地上的家禽圈舍。因陈某建设在双方共用土地上的厕所涉及相邻关系,法院告知另案处理。

2008年,郑某向法院提起民事诉讼,要求陈某拆除建设在双方共用土地上的厕所。经法院调解,陈某同意停止使用该厕所。但陈某未按照法院民事调解书上的约定拆除厕所,双方再次产生纠纷。

郑某到马市坪乡政府上访,要求为双方划清宅基地边界,并在其宅基地边界处垒砌墙体,经调解,双方暂时搁置争议。2023年初,双方矛盾纠纷再次升级,乡政府指派乡信访办成立以村法律顾问张荣根、司法所专职人民调解员、村干部为主的纠纷调处工作专班,张荣根对纠纷起因、争议问题等相关情况进行了详细调查,并固定了相关证据。

纠纷调处工作专班分别向当事人了解纠纷事实及各自的诉辩意见。在掌握第一手证据材料后,工作专班充分听取了张荣根的法律意见,耐心向当事人讲述公序良俗的基本准则和相邻关系的相邻规定,促使双方达成和解,彻底化解了这起近20年的邻里纠纷案。

据了解,2023年以来,马市坪乡村法律顾问参与矛盾纠纷化解118件,开展法治讲座18场次,解答法律咨询人数680人次,走访群众184户,发放宣传资料500余份,协助起草、审核、修订村规民约及其他群众自治管理规定20余份。

“一村一法律顾问推动了村务法治化治理,有效提升了全县法律服务水平,让群众在家门口就能享受到专业、高效、便捷的法律服务,推进了基层社会治理和乡村法治建设,为全县经济社会高质量发展提供了法治保障。”南召县司法局党委书记、局长杨立甫说。

## 北京市法治文艺大赛紧贴群众所需

本报讯 记者徐伟伦 近日,北京市司法局召开2023年北京市法治文艺大赛新闻发布会,介绍大赛进展并发布大赛标识和主题宣传片等。北京市法治文艺大赛自今年4月启动以来,各区各单位聚焦社会关注和群众关心的法治热点问题,将作品创作与政务服务、执法、司法等活动相结合,打造出一批贴近群众生活的法治文艺作品,让节目创作展演过程成为普法过程。截至目前,北京各区各单位已累计创作法治文艺节目800余场,举办演出活动1100余场,覆盖镇街209个,参与观众超5万人。

据北京市司法局党委委员、副局长魏力介绍,2023年北京市法治文艺大赛于今年4月启动,经过节目创作、初赛选拔、基层巡演、复赛等环节后,于12月举办总决赛,在参赛范围上囊括了全市16区全部街道乡镇和以40家市级单位为代表的全市普法责任单位,实现参与范围广泛覆盖。

## 南充“平战结合”打造整体智治格局

本报讯 记者罗莎莎 通讯员严武 近年来,江苏省张家港市南丰镇集成指挥中心打造社会治理一体化综合指挥平台,坚持“实战、实用、实效”理念,以“平战结合”治理模式为导向,集基层信息归集、信息研判预警、协调联动处置、一体应急指挥、治理质效监测等功能于一体,实现各业务领域“系统通”“数据通”,推动社会治理从经验决策向数据决策、被动响应向主动预见转变,不断提升社会治理整体效能,构建整体智治格局。

依托“大数据+网格化+铁脚板”模式,实现网格与平台双向互助,开发上线基础信息采集平台,以“微网格+包干”形式,组建“海棠管家队伍”,前后开展三轮“敲门行动”,全域全域采集集房、人口、门店、企业等基础信息至信息采集平台,实现“以房找人、以人找房,查房知人、查人知住”。自中心运行以来,每月通过快速联动、协同指挥,联合处置的突发事件量达4000余件,按时办结率达99.98%以上。

## 惠安加大收缴非法枪爆物宣传力度

本报讯 记者王莹 通讯员黄灿平 自夏季治安打击整治行动以来,福建省泉州市惠安县公安局加大对收缴非法枪爆物品的宣传力度,通过张贴通告、发放资料、走访入户、举办讲座等方式,面对面向群众开展安全宣传教育,该局充分利用网络媒体平台扩大宣传范围,增强群众枪爆安全防务主动性,动员广大群众积极举报涉枪涉爆等违法犯罪线索,最大限度地挤压了违法犯罪空间,营造全民参与抵制非法枪爆物品的氛围。



近日,国网浙江省电力公司衢州供电公司青年志愿者走进施工现场,向现场施工人员发放《电力设施保护条例》(安全生产法),讲解电力设施保护知识和安全生产知识,携手共筑电力设施安全防线。图为志愿者向施工人员普及电力法律法规。 本报记者 陈东升 本报通讯员 翟胜闻 摄

南召：法律顾问出手 二十年纠纷得解