



杭州亚运村媒体村和技术官员村开始运行

聚焦杭州亚运会

本报讯 记者**蒲晓磊 王春** 位于浙江杭州的杭州亚运村是杭州亚运会、亚残运会最大的非竞赛场馆，分为运动员村、技术官员村、媒体村三大部分，设有国际区、公共区等配套设施。9月13日，技术官员村、媒体村率先开始运行。

记者居住的媒体村，位于杭州亚运村的西北区域，总建筑面积约66万平方米，在亚运会期间可容纳5000名媒体工作人员住宿、工作、休憩。除了居住区外，媒体村内的商业街可以满足记者日常消费、购物、享受各类生活配套服务的需求。文化小屋则为中外媒体提供了一个集中国传统文化、特色展品、

智能设备、互动活动为一体的文化传播空间，以杭州亚运会为载体和展示舞台，向全世界推广杭州特色、浙江底蕴、中国文化。

与此同时，技术官员村也迎来了各国（地区）宾客，即将为杭州亚运会赛事执鸣的技术官员分批顺利抵达。由于技术官员工作性质的特殊性，亚运村技术官员村与其他区域有着明显区隔。赛时，总建筑面积约74.1万平方米的区域内，近4000名技术官员将在此享受各类服务。

据了解，杭州亚运村将于9月16日正式开村。亚运村是亚运会配套服务的核心设施，更是成功举办亚运会各项赛事的重要保障。113万平方米的区域内，各项工作有条不紊平稳运行，以实际行动践行“绿色、智能、节俭、文明”的办赛理念。

玉林公安民警辅警全力抗汛救灾

关注·防汛抢险

□ 本报记者**马艳** 本报见习记者**吴良艺** 本报通讯员**王晓丹**

受台风“海葵”减弱后的残留西移影响，9月10日至11日，广西壮族自治区玉林市多地出现持续强降雨天气，过程强降雨集中，累计雨量大，持续时间长，灾害风险较高。其中，南流江博白县城河段出现超20年一遇大洪水。

灾情就是号令，时间就是生命，抢险就是责任。玉林公安民警、辅警闻“汛”而动，逆雨而行，奔波在抢险救灾、疏堵保畅、隐患排查最前线，一道道忙碌的身影绘出雨中最美“警”色。

“警察叔叔，学校被水淹了，我很害怕……”9月11日凌晨，正在熟睡中的博白县公安局民警苏兴勇接到了博白县第二十八中学学生小刘的求助电话。

小刘是苏兴勇在学校上法治课时认识的学生。接到电话后，苏兴勇立即冒雨涉水赶到学校。因洪水倒灌，校园已出现内涝，水深达1米多，学校通往外界的道路完全被洪水淹没中断，情况非常危急。

苏兴勇马上会同学校老师，紧急把学生转移到二楼、三楼教室。当晚，受洪水影响，学校出现停水停电的情况，为了守护好师生们的安全，安抚师生们的情绪，苏兴勇留在了校园内。

9月11日早晨，苏兴勇会同应急救援队、茂江村干部、学校老师，蹚着没过胸口的洪水，冒着大雨，推着冲锋舟，徒步来回走了20多公里，把学校周边被困的16名群众转移到安全区域。

当天中午，苏兴勇在连续奋战了十几个小时的疲惫状态下，仍坚持蹚着洪水给博白县第二十八中学送去午饭，解决被困师生的吃饭问题。

9月11日凌晨2时10分许，在陆川县内S206省道乌石镇紫泥村路口，一辆货车发生侧翻，驾驶员被困。

接到热心群众报警后，陆川县公安局交通管理大队乌石中队副队长宁显立带领辅警立即赶往现场处置。当时正下着大雨，现场路面湿滑且能见度较低，宁显立看到一辆轻型厢式货车侧翻在路面上，司机被困在驾驶室室内。为防止二次事故的发生，宁显立组织辅警一边做好现场安全防护，一边指挥过往车辆绕行，在确保现场安全后，宁显立迅速爬到车上，将紧扣的车门打开，救出被困司机。

确认被困司机只是受轻伤皮外伤，没有生命危险后，宁显立立即联系吊车前来救援，在吊车将侧翻货车吊起后，宁显立又带领辅警帮忙将散落路面的货物检装上车，尽力减少司机的财产损失。

现场处置完毕交通得以完全恢复时，已是凌晨4时许，宁显立和辅警的衣服早已被雨水和汗水打湿，他们回到中队换好衣服继续值班备勤。

日喀则开展公民法治素养提升行动

本报讯 记者**刘玉璟** 近日，西藏自治区日喀则市扎实开展“国家意识、公民意识、法治意识”宣传教育，在全市9个县开展公民法治素养提升行动试点工作启动仪式暨“法润边关·幸福边民”2023年法治文艺边境行活动，用“法治+文艺”的形式将法治好声音送到群众家门口，营造人人参与、人人共建、人人共享的法治文化良好氛围。

日喀则市按照“八五”普法既定任务和西藏自治区公民法治素养提升行动试点工作实

施意见要求，市普法办通过精心组织，严格把关，创作出10余部主题突出、特色鲜明、内涵丰富、制作精良的法治文艺精品佳作，为边境群众送上看得开、热起来的普法文艺“大餐”。相声《全民反诈》向群众积极宣传电信诈骗对群众生命和财产安全带来的巨大危害和严重后果；法治情景剧《包在我身上》《拒绝酒驾》，将法治宣传与情景剧表演融为一体、寓教于乐，让民法、刑法等法律法规更加深入人心。

连云港徐圩新区“三访三办”化纠纷解民忧

今年以来，江苏省连云港市徐圩新区推行“三访三办”模式，即采取“群情走访、服务下访、诉求接访”方式，坚持“能办即办、帮办代办、限期办理”原则，进一步畅通信访渠道，着力解决群众急难愁盼问题。

“群情走访”即坚持以人民为中心的发展思想，定期开展走访活动，与群众进行面对面交谈，详细了解其生活现状、家庭收入等情况，询问生产生活中面临的实际困难，千方百计为群众办实事、解难题。“服务下访”即坚持主动靠前服务，组织法律顾问、“法律明白人”等深入基层，详细讲解《信访工作条例》有关规定，引导群众依法理性表达诉求，养成办事依法、遇事找法、解决问题用法、化解矛盾靠法的良好习惯。“诉求接访”即落实领导包案制度，面对面倾听群众诉求，找准问题成因和症结，推动“案结事了、事心双解”。

泰州税务走访调研优服务用心用情促发展

今年以来，江苏省泰州市税务部门以“便民办税春风行动”为契机，积极开展走访调研活动，用心倾听企业诉求，及时回应企业关切，千方百计为企业办实事、解难题，不断提高纳税人缴费人获得感和满意度。

在走访调研泰州某贸易有限公司时，泰州市税务部门工作人员结合企业经营现状及涉税需求，详细讲解出口退税政策、小微企业“六税两费”减免政策等税收优惠政策，从生产经营、经济效益、行业前景、用工保障、发展需求等方面提出意见建议。“在税务部门的支持和帮助下，我们及时享受各项优惠政策，为企业扩大经营、延伸产业链，做大做强提供了有力保障。”该公司负责人说。

为推动走访调研活动走深走实，泰州市税务部门充分发挥税收大数据作用，及时梳理和排查企业在财务数据、纳税申报等方面存在的涉税风险隐患，帮助企业解决办税缴费过程中遇到的堵点、难点、痛点问题。同时，坚持“一企一策”，量身定制优惠政策“大礼包”，定期开展税收政策宣讲等活动，确保税收红利“应知尽知、应享尽享”。

接下来，泰州市税务部门将以走访调研活动为契机，精准聚焦企业涉税需求，在落实落地惠企政策、提升纳税服务质效等方面下功夫，努力打造更加优质的税收营商环境，为地方经济社会高质量发展注入强劲“税动力”。

朱媛

瑞安以“浦江经验”推进信访生态持续向好

□ 本报记者**陈东升**
□ 本报通讯员**项乐茹**

今年以来，浙江省瑞安市抓好《信访工作条例》精神落实，学习践行新时代“浦江经验”，始终坚持在“脚下有泥”中体察民意、“问需纾困”中精抓源头、“析理入微”中解决民忧，持续优化信访生态体系建设，加快提升信访工作质效，信访生态持续向好发展。

用干部下访之“钥”解问题化解之“锁”

“老郭，最近生活怎么样？有没有什么困难？”电话那头，是瑞安市南滨街道党工委副书记王振；电话那头，是他曾经的信访当事人郭先生。

郭先生是南滨街道阁一村村民。2014年，因对村级集体资产分配不满，他要求经济补偿200万元，就此开始了长达7年之久的信访，其间属地街道多次沟通协调，均效果不佳，积案化解工作屡屡陷入僵局。

2020年8月的一天，王振作为化解工作专班新任负责人，第一次敲开郭先生家的门。“老郭，咱们面对面谈谈，说说你的想法，心平气和地把情况捋一捋。”面对王振的来访，郭先生还是有抵触，并不十分配合。但王振却很有耐心，一直跟他聊家常，交流谈心。在多次走访中，他了解到真正的症结在于郭先生孩子夭折、妻子离异后，20多年孤身一人没有依靠，对生活失去信心，容易受他人挑唆产生通过信访来博取关注、获取利益的想法。

把信访当家访，用真心换民心。针对郭先生生活中的实际困难，属地街道开展“上门送

温暖”活动，为其带去慰问金和慰问品；帮其在相亲网上申请账号，安排线下相亲活动，鼓励其早日找到配偶；其父亲去世，街道帮忙协助料理后事。即使一次说不通，就两次、三次、四次……当王振第107次找到郭先生时，对方终于被他的情真意切所打动，彻底打消了信访念头，历时8年的信访积案成功化解。

眼下，“市领导带头下访、科级干部随时接访，村社干部上门走访”的三级干部大接访活动正在瑞安如火如荼展开。当地以“滚动包案”“分级破解”等特色做法，规范“事前登记、事中处置、事后督办”工作流程，全力推动信访积案化解。今年以来，瑞安党政主要领导干部化解了历时26年的高楼镇库区移民联名访积案、飞云江农场涉500余户安置分房积案等多个重点信访积案，各级领导干部接访群众1567批次2103人次，推动化解国家、省级和温州市级信访积案206件，化解本级信访问题518件。

用机制创新之“钥”解基层治理之“锁”

走进云周街道侨联社区铁炉村，村口道路宽阔，沿街高楼矗立。该村位于飞云高速出口处，于1999年被征地、2003年成为瑞安最早一批列入旧村改造的村社之一。

但是，在此前多轮征地拆迁过程中，由于部分村干部经验不足，政策把握不准等因素，积累了一些历史遗留问题。今年77岁的黄老伯是铁炉村村民，1999年因高速公路建设需要，他所有的宅基地被相关工程征地。多年来，他认为当时的附属房认定标准不统一，不

间断越级访要求政府给予安置赔偿。

为有效破解社会治理工作条块分割、力量分散、责任虚化等问题，瑞安狠抓制度破题，以制度之“刚”给部门、村社划下“硬杠杠”。开展由信访维稳等6个指标组成的“六无”平安村社星级创建行动，结果与村社干部考核等直接挂钩；创新“六员下沉、多元治理”机制，率温州之先出台“三官两师一员”包联村社方案，包联514个村社，形成多元共治格局，组团服务推动矛盾化解。

在此机制牵引下，铁炉村秉持“翻篇归零”原则，重新成立化解专班，对案件事实重新开展“抽丝剥茧”式梳理调查。“每周都上门谈心，摆事实、讲道理，先做通了他子女的工作。”云周街道侨联社区铁炉村党支部书记陈成焯介绍，村里考虑黄老伯妻子患病，治疗压力大，发动乡贤能人筹措资金，为其解难题、送温暖。在村干部及街道驻村干部、乡贤和子女的轮番劝导下，黄老伯终于被感化，接受了化解方案。

借助“六员下沉”等各方治理力量，铁炉村党支部不断夯实基层战斗堡垒作用，村一级通过干部下访，协商在基层等工作方式，形成“党建+乡贤+村民”的自治模式，主动了解村民民意，化解邻里冲突，让“小事不出村”。

用接诉即办之“钥”解群众满意之“锁”

“您好，我这边是12345，您单位承办的信访件将要到办结期限，目前进度如何，请抓紧办理。”

“好的，这两天就可以办结。”

在瑞安12345政务服务热线中心，工作人员正在对一起交办件进行电话督办，提醒承

铜陵党政联手上下联动化解信访疑难案件

□ 本报记者**李光明**

今年以来，安徽省铜陵市全力推进全省集中治理重复信访、化解信访积案专项工作，实行党政联手、上下联动，聚成一股劲、下好先手棋，压实责任链，对积案全部落实县处级领导包案，按照“一案一策一专班”思路，逐一成立专班，定制化解决方案，明确化解时限，推动问题及时就地解决。截至目前，第一、第二批228件已化解227件，化解率99.55%；第三批54件已化解50件，化解率92.59%，专项工作取得阶段性成效。

铜陵市委、市政府坚持主要领导抓信访、化积案，多次主持召开协调会调度重点信访事项办理，深入一线接访，督导重点案件，市委常委、市政府常务会定期听取信访事项化解情况汇报，统筹全市信访工作。分管领导根据重点信访事项进度及时组织召开化解专题会，采取挂牌督办和重点管理等形式，对专项工作交办积案全部落实

县处级领导包案，对疑难复杂的历史积案实行提级包案。目前，16件市级党政领导包案的40件重点事项已全部化解。

为强化信源治理，下好早发现、早化解的先手棋，铜陵市启动“源头治理三年攻坚”行动，依托各级信访联席会议和基层网格，加强不稳定因素排查，落实重大决策社会稳定风险评估机制，对有可能引发上访事件或串联上访因素，完善处置预案，做好重点防范，推动信访问题由事后处置向事前防范、由被动处理向主动解决转变，围绕排查筛选出的重点信访事项，建立控制信访增量、消减信访存量、防范信访变量“三张清单”，通过统筹协调联动，制定切实可行的化解方案，及时协调推动信访问题有效解决。尤其是，对初信初访做到早办理，严格落实首接首办、接诉即办、直转快办、跟踪督办机制，强化信访事项依法办理，做到“事事有回音、件件有答复”，确保群众合理诉求及时就地解决。今年以来，铜陵市群

众在四级信访部门登记信访总量同比下降11.96%，实现“信升访降”。

铜陵市还采取“以调度赶进度、以力度促深度、以制度保质量”的办法，压实责任链，信访问题实现全过程、全环节解决。全市以信联办统筹协调为抓手，建立“日巡查、周报告、月调度”机制，量化目标任务，实时掌握进展，做到以日保周、以周保月、以月保季；对于疑难复杂信访积案逐案指导、查找症结，研究化解途径，相关问题直接通报至县区主要领导，压紧压实责任；对一批化解难度大的“钉子案”“骨头案”，结合“揭榜挂帅”活动梳理建库，张榜招贤，发起集中攻坚。市信联办对信访积案办结情况严格审核，逐案销号，确保处理意见合法公正。将实质性难以化解事项纳入信访事项质量评价范围，市信联办组织逐案梳理评查，提出评查建议，督促整改到位，并做好经验总结提炼，推动“控增减存”常态化长效化。



为进一步普及铁路安全知识，增强铁路沿线学生的安全意识，近日，乌鲁木齐铁路公安局哈密公安处哈密东站派出所组织民警走进辖区红星一场小学，为学生们送上精彩生动的法治安全课。图为民警通过互动有奖问答的方式向同学们普及铁路安全常识。

本报记者**潘从武** 本报通讯员**贾树人** 摄

新野检察“四专一促”护企促发展

近日，河南省南阳市新野县人民检察院报送的《优化“四专一促”护企模式 聚力法治优化营商环境提质升级》获评2022年度“南阳市政法改革十佳典型案例”。近年来，该院推行“聚焦法治赋能，打造涉企普法专门阵地；聚焦多元响应，开辟涉企诉求专属通道；聚焦权益保障，实行涉企案件专业化审理；聚焦把脉开方，强化涉企问题专题研讨；聚焦标本兼治，促进涉企案件溯源治理”的“四专一促”护企模式，助力辖区营商环境持续优化。截至目前，共为企业挽回经济损失1500余万元。

王鑫 古辰海

鹤岗南山警方全力筑牢反诈防线

为进一步提高辖区群众反诈防骗意识和能力，营造人人关心支持、积极参与反诈工作的浓厚氛围，今年以来，黑龙江省鹤岗市公安局南山分局推行“预防警务”模式，全力筑牢反诈防线。该局以“降警情、控案发、除隐患”为目标，积极争取区委、区政府和区属企业支持，在南山区农贸市场、红烟广场、六安社区广场、南环路及五指山公园建立反诈宣传阵地，常态化开展防范电信诈骗网络诈骗宣传，讲解反电信诈骗手段及有关法律规定，不法分子常用诈骗手段，引导群众提高警惕，守好自己的“钱袋子”。

刘明月

德州陵城法院高效调解合同纠纷

近日，山东省德州市陵城区人民法院成功调解一起合同纠纷案。原告德州某商行与被告陕西某公司签订定作合同，合同到期后，被告仍拖欠原告200余万元货款未支付，原告诉至法院。案件受理后，承办法官考虑到该案事实清楚，权责明晰，但如果简单地一判了之，即便原告胜诉，仍存在权益无法兑现等问题。为此，法官以助企纾困为原则，组织双方开展调解，就支付货款的方式和时间提出合理化建议。最终，双方当事人自愿达成调解协议，该案得以圆满解决。

刘瑞美

珠海举办校园禁毒知识讲座

近日，广东省珠海市禁毒办以“开学禁毒第一课”活动为契机，邀请广州市禁毒办有关负责人，在北京师范大学—香港浸会大学联合国际学院报告厅举办禁毒知识讲座。其间，该负责人详细介绍当前禁毒形势、我国禁毒历史及《中华人民共和国禁毒法》《戒毒条例》等法律法规。同时，结合毒品犯罪典型案例，通过展示仿真毒品模型等方式，讲解“跳跳糖”“LSD邮票”等新型毒品的种类与危害，号召同学们自觉抵制毒品，积极参与禁毒宣传攻势，为珠海创建全国禁毒示范城市贡献力量。

李律

本报通讯员**陆皓皓** 摄