

青海司法厅举办公共法律服务知识竞赛

本报讯 记者徐鹏 青海省司法厅近日在青海师范大学举办“蓄‘识’待发 奋‘法’有为——全省公共法律服务体系建设暨法律援助法颁布两周年知识竞赛”活动，组织全省司法行政工作人员、律师和司法鉴定人、公证员、仲裁员组成10支代表队参赛。青海省司法厅副厅长孙青海在致辞中指出，全省广大法律服务人员在今后工作中要继续运用自己的专业知识，竭诚为广大群众提供多元化公共法律服务，做法律知识的传播者、法治理念的培育者、法律服务的践行者，把公共法律服务送到广大群众身边，让法治阳光照亮每个角落。

本次知识竞赛题目涉及律师、公证、司法鉴定、人民调解、法律援助、行政复议、仲裁、公共法律服务等业务，分为必答、抢答、抢答、风险、加赛五个环节，采用随机抽问、快速回答的方式，重点检验参赛选手对公共法律服务体系和法律援助法的掌握情况。最终，经过多轮激烈角逐和评委仲裁组最终审定，黄南州代表队获得第一名，海西州代表队获得第二名，司法鉴定、公证、仲裁联合代表队获得第三名，西宁市代表队刘蓉等10名参赛队员被评为优秀选手，海北州等7个代表队被评为优秀组织单位。

全国行政执法先进集体和先进个人

□ 本报记者 阮占江 杨标

周秋生，湖南省张家界市城管执法支队四大队负责人，2002年，脱下军装转战城市管理，一干就是20年。他恪尽职守，务实担当，清廉为民，以突出的业绩为国徽和身上的制服增色，全心维护法律尊严，守护人民幸福。他个人连续7年获评为优秀，6次被评为优秀共产党员，两次立功受奖。他是执法一线“排头兵”，“大事能扛，难事能啃”，在同事眼中，党员周秋生，每逢遇到最难、最险、最累的任务，总是冲在最前面，并能出色完成。

2021年4月，张家界噪音污染治理职能由环保部门划转城管系统，周秋生所率四大队辖区为中心城区的中心，职能增加后，投诉电话猛增，其中施工噪声扰民最多。他暗下决心，一定要啃下“硬骨头”，还老百姓以夜晚安静。

噪声投诉多集中在夜间到凌晨，为提高效率，周秋生给自己定了个铁规矩：“24小时随时待命，解决问题不过夜，立即行动，马上就办。”2022年3月27日凌晨4点，周秋生接到投诉，福天华府附近工地夜间施工噪声扰民，他立刻赶往工地，通过现场调查，周秋生发现该工地的地下设施内有混凝土搅拌机正在运转，震动及噪声传导到周边数百米范围内的居民区，他立即上前喊停，并要求施工方承诺不得再发生夜间施工扰民事件。

“类似的投诉，有时一晚上会有好几起，我都是第一时间进行处理，确保群众利益保障到位。”据统计，仅2022年一年，投诉就达400多起，有时被投诉方不配合，周秋生便多次登门沟通，直到获得理解。有时遇到投诉方和被投诉方积怨很深的，他会想方设法促成和解。

“关键是把群众当亲人，放下姿态平等沟通，设身处地为他们着想，这样就能赢得老百姓的支持和理解。”周秋生的柔性执法更是获得大家一致认可。原本难啃的“硬骨头”，在周秋生这里却变成了“棉花糖”。2021年，他仅办理噪声投诉就有157起，办结率高达100%，得到大家一致好评。

他是人民群众“贴心人”，“听百姓声音，为百姓办事，让百姓满意。”这是周秋生常挂在嘴边的一句话，他是这么说的，也是这么做的。周秋生还创新提出了“721”工作法，即：70%的问题用服务手段解决，20%的问题用管理手段解决，10%的问题用执法手段解决。

再难的投诉案件，只要他出面，最终都能妥善解决。2021年4月，子午路上两家相邻奶粉店因各自在门口招揽顾客发生口角，进而引发肢体冲突。社区民警、干部先后上门调解未果，几天后，双方竟把投诉电话打到了周秋生这里。本不属于城管责任范畴，但身为共产党员，他还是接下了这个投诉。在周秋生的引导下，两位店主从开始互相指责，到慢慢聊起生意困扰、市场压力，最后竟生出惺惺相惜之意，矛盾自然也就化解。

他是城市家园“守护者”，“既然选择了这个职业，就要把工作做好，这座城市就是我的家，穿上一身‘城管蓝’，就要对得起党和人民的信任。”周秋生说道。2021年12月26日凌晨，一场大雪突袭张家界，给市民出行安全带来极大影响。周秋生和队员们闻“雪”而动，他们拿起工具，直奔澧水大桥、南庄坪高架桥等重点灾区，战风雪、排隐患、保畅通，经5个小时的连续奋战，最终保障了城市安全。

周秋生的笔记本里，密密麻麻全是工作任务。离开部队20年，周秋生就像一名幕后“战士”，默默发挥着组织员和战斗员作用。如今，张家界市城管执法支队从人员到硬件的配备都发生了巨大变化，这让周秋生对未来充满信心：“现在的执法手段、理念、技术都比以前提升了很多，我们更有信心责任把工作做得更好，让我们的张家界变得更加文明、整洁、有序。”

建章立制守护巴州母亲湖

四季看新疆之沿着河湖看新疆

□ 本报记者 蒲晓磊

博斯腾湖，古称“西海”，是全国最大的内陆淡水湖，水域面积1646平方公里，拥有丰富的水产、芦苇、湿地等自然资源，是新疆最大的渔业生产基地、全国四大苇区之一和国家湿地公园。

8月31日，《法治日报》记者走进博斯腾湖大河口景区，看见湖水清澈，碧波荡漾，沙鸥在湖上空自由飞翔，游人在沙滩上悠然漫步。

博湖县因水而生、因水而美、因水而兴，始终把发挥生态优势作为引领经济社会发展第一选择，不断加大对博斯腾湖环境保护力度，既在“守”字上下功夫，更在“治”字上做文章。

为守护好巴州的母亲湖，巴州制定了《巴音郭楞蒙古自治州博斯腾湖水生态环境保护条例》，巴州生态环境局博湖县分局局长刘克介绍，通过建章立制，在人大监督下，各部门齐抓共管严格执法，有力推动条例贯彻实施，改善了博斯腾湖水生态环境。同时，博湖县还建立博斯腾湖流域水环境联防联动、协同共治工作机制，全方位、全流程、全过程河湖长治理格局基本形成。

随着博斯腾湖生态环境不断改善，野生鸟类品种和数量也不断增加，据观测有198种，数十万只鸟类在迁徙过程中途经博斯腾湖，其中还包括大天鹅、金雕、猎隼、秃鹫等27种我国二类保护鸟类。

近年来，博湖县持续健全完善水资源管理机制，建立覆盖全县行政区域的取用水量控制指标体系，严格执行水资源管理“三条红线”控制指标，根据全县作物种植结构、

种植面积及用水需求，科学编制作物水量分配计划和调度方案，对县域内用水总量细化分配，分行业、分水源，将用水总量控制指标合理分解，水资源精细化、规范化管理水平进一步提升，全县粮食作物、经济作物节水灌溉已达到98%以上，满足农民群众用水需求，为农民增收增效降低低成本奠定了坚实基础。

“博斯腾湖好风光，风帆飞去水天长，渔家笑唱丰收乐，歌声满湖鱼满舱。”这首流传在博斯腾湖畔的歌谣，形象地唱出了生态环境持续改善后当地各族群众收获大自然馈赠的场景。

美丽的博斯腾湖，吸引了大量游客。近年来，虽然游客量不断攀升，但因为前期准备工作做得好，旅游服务保障跟得上，全县旅游秩序井然，游客满意度提升。

博湖县文化体育广播电视和旅游局局长孙宗均介绍说，在全球旅游发展格局中，博湖不再局限于一个个景区构成的单一旅游资源，而是全面整合旅游资源，进一步满足游客多元化需求，同时完善全域旅游基础设施，优化文旅服务品质，与巴州各县市形成“你中有我，我中有你、扬长避短、优势互补”的发展格局。

近年来，博湖县把旅游作为支柱产业，深入实施全域旅游战略，依托区位优势和资源禀赋，充分挖掘东归文化、民俗文化、水文化、渔文化、芦苇文化、沙文化和西游文化，培育博湖县文化旅游产业，塑造“中国西海·博斯腾湖”旅游形象。如今，博湖已成为巴州人民“休闲地”、疆内游客“必选地”、内地游客“向往地”。今年1月至7月，博湖县累计接待游客280.69万人次，同比增长74.75%，实现旅游收入13.11亿元，同比增长67.98%。

变“坐等上门”为“主动登门”

上海创新四“双一”公证服务新机制

□ 本报记者 余东明 □《法制与新闻》记者 黄浩栋

“以前都是我们上门，现在是公证员主动登门，让人心里有暖阳。”某国际企业中国区负责人近日告诉《法治日报》记者。据悉，这一公证服务感受的转变得益于上海公证行业探索创新的四“双一”服务新机制。

所谓四“双一”，即以“一专窗一通道”开设服务专窗和“绿色通道”，以“一领域一团队”组建专门服务队伍，以“一企业一方案”聚焦企业定制服务方案，以“一园区一清单”对接园区设计服务清单。

上海市司法局党委委员、副局长董海峰说：“上海公证行业以主题教育为契机，进一步转变服务理念，改进工作作风，建立健全四‘双一’服务机制，实现问需于企、问计于企、问效于企，打通法治化营商环境建设‘最后一公里’，为市场主体提供更加便捷、专业、优质的公证服务，也为践行人民城市重要理念贡献‘公证样本’。”

感知企业需求

不久前，静安区某科技公司员工吕先生拨打了上海市东方公证处的咨询热线，接线人员告知其企业符合“绿色通道”要求，可以在“专窗”一次性完成公证办理。据了解，东方公证处紧扣利企便民服务热线，从窗口接待

“事前、事中、事后”三个阶段入手，建成窗口、热线、网络全时空咨询体系，让企业“只进一扇门，最多跑一次”。

主题教育开展以来，上海市司法局在“真抓实干”上做足文章，在公证领域开展多次面向企业的走访调研，精准“把脉”公证服务企业优化营商环境工作现状。“调研后我们发现，上海公证行业一方面面临着‘生存危机’，另一方面却在工作作风上不够主动。”上海市司法局公证工作管理处处长张承斌说，“个别公证机构还抱守传统业务，缺乏主动服务精神，对新业态、新领域、新技术缺乏了解，无法有效满足企业群众公证需求，更阻碍了自身发展。”

为了让企业更好了解、感知、体验和享受公证法律服务，市司法局公证工作管理处以企业需求为导向，为不同市场领域和发展业态量身定制四“双一”服务机制。

“‘制度细节’和‘制度末梢’是优化营商环境政策最终与市场主体需求有效对接的关键性节点，也是法治化营商环境建设的重要着力点。四‘双一’服务机制进一步明确了公证行业的定位方向，精准感知企业需求，实现公证行业与市场主体的无缝衔接。”董海峰说。

点燃服务热情

打开张江公证处“线上申办”小程序，里

面囊括了100多项全程在线公证申请事项。据悉，公证员受理后即通过大数据中心在线核查和线下人工核查就能出具公证文书并邮寄送达。作为一名从业20多年的资深公证员，张江公证处主任张磊成为上海首批合作制公证处的组建者，亲历并推动从“等证上门”到“主动登门”的行业巨变。

“随着公证体制改革深化，特别是合作制公证机构的发展，形势倒逼我们必须摒弃传统作风习惯，拥抱多元化、差异化公证服务，尤其在大数据时代，更要主动作为，让数据多跑路，群众少跑腿。”张磊表示。

张江公证处成立以来，先后推出“易存”电子证据保全服务平台，探索“最多跑一次”“一次都不跑”便民服务等，在建立健全四“双一”服务机制中，张江公证处精准“把脉”企业需求，因企制宜推出预约上门、一对一、打包式、全覆盖的专属公证服务。

四“双一”点燃了公证行业的服务热情，市北公证处与市北高新区合作推出政企通线上公众平台；杨浦公证处为企业提供菜单式公证法律服务；金山公证处形成公证团队驻点服务新机制……上海公证行业完成了从“坐等上门”到“主动登门”、从“全面铺货”到“专精服务”、从“按部就班”到“守正创新”的转变。

据悉，截至目前全市公证机构共组建4个

领域59支专门服务团队，形成针对482家企业的专属服务方案，对接33个产业园区的专属服务清单。

打破发展瓶颈

今年以来，奉贤公证处在奉贤东方美谷园区新设了服务专窗，为美妆企业知识产权提供保护服务。由于缺乏工作创新，又受到近年疫情影响，他们发现公证业务下行明显。

“我们认识到唯有改变固有观念，才能应对新挑战，成就新作为。”奉贤公证处主任秦保国说，为此，奉贤公证处抓住园区企业的特殊需求开拓全新领域，并成功渡过发展危机。“公证行业只有保持对市场的渴望和尊重，才能得到长效发展，我们鼓励公证机构主动融入市场，打破发展瓶颈，集中头部力量解决走难路，为大力促进发展中小微实体经济发挥重要作用；张江公证处深入打造“张江科学城知识产权公证保护中心”，为小微企业维护自身权益提供支撑……”

如今，上海公证以勇于创新，积极求变的行业新生态全面融入上海构建最佳法治化营商环境的发展新生态。徐汇公证处在漕河泾开发区开设知识产权保护中心，助力企业实现高质量发展；松江公证处积极服务G60科创走廊建设，为大力促进发展中小微实体经济发挥重要作用；张江公证处深入打造“张江科学城知识产权公证保护中心”，为小微企业维护自身权益提供支撑……

关注·夏季治安打击整治行动



天津公安夏夜治安巡查消除风险隐患千余处

本报讯 记者范瑞恒 记者近日从天津市公安局获悉，9月8日至10日该市公安机关出动警力2.4万余人次，检查各类场所9200余个，消除风险隐患1000余处，抓获现行违法犯罪嫌疑人124名，在逃人员15名，进一步净化了社会治安环境。

针对夏季治安特点，天津公安机关加强对重点部位、人员密集场所以及学校周边等区域的武装巡逻和叠加防控，全面强化夜间社会面整体防控，让人民群众切身感受到警察就在身边。同时，天津公安机关还组织发动“红袖标”“志愿者”“义警”等平安类社会组织、群防群治力量近1.3万人次，上街面、访店面、入社区，着力营造全民参与、共护平安的浓厚氛围。

图① 安徽省芜湖市公安局长镜湖分局滨江派出所近日结合夏季治安打击整治行动，联合市场监管、渔政等部门对辖区水产品交易市场、渔具鱼类类产品、进货渠道等依法进行检查。图为检查现场。

图② 浙江省东阳市公安局六石派出所近日结合夏季治安打击整治行动，积极实施主动警务，服务好辖区群众，助力优化营商环境。图为民警近日在残疾人服务中心开展反诈宣传。

图③ 南昌铁路公安局鹰潭公安处近日根据夏季治安规律特点，紧盯重点站车、区段、时段，强化立体巡防，织密辖区巡控网络，为铁路运输和旅客平安出行保驾护航。图为鹰潭公安处警犬工作队民警在巡控。



上接第一版 维护多边主义和发展中国家正当利益，推动构建人类命运共同体。委方愿为促进拉共体同中国关系进一步发展发挥积极作用。

会谈前，习近平在人民大会堂东门外广场为马杜罗举行欢迎仪式。

马杜罗抵达时，礼兵列队致敬，两国元首登上检阅台，军乐团奏中委两国国歌，天安门广场鸣放21响礼炮。马杜罗在习近平陪同下检阅中国人民解放军仪仗队，并观看分列式。

习近平夫人彭丽媛和马杜罗夫人弗洛雷斯陪同参加欢迎仪式。当晚，习近平和彭丽媛在人民大会堂金色大厅为马杜罗和弗洛雷斯举行欢迎宴会。

王毅参加上述活动。

为公司挽回500万元经济损失。河南省司法厅副厅长鲁建学说，全省志愿法律服务团基本形成了“望闻问切”基本流程：“望”，查阅相关资料，审核合法合规程度；“闻”，倾听陈述，躬身入局，澄清权益落空；“问”，查隐患、找漏洞、寻突破；“切”，归纳总结，精确“诊断”问题，解决问题。

“法治体检”为民企开“良方”

上接第一版 上门对某科技公司进行“法治体检”时发现，一名技术骨干违规离职并要求企业支付100万元业务提成，经过对相关资料进行筛查、分析，及时找到“病因”所在，帮助企业消除了潜在危机。

河南省司法厅在“法治体检”基础上及

上接第一版 节约企业群众办事成本逾10亿元

上接第一版 驾考驾培改革，残疾人驾车、货车“三合一”等便民利企新举措，实现车辆购置税信息、交强险信息在线核查。统筹整合各警种窗口服务力量，进驻政务服务大厅、警务室、派出所，发挥保险、邮政等跨界合作资源，推行事故快处快赔，业务代办延伸，实现企业发展、群众方便、多元治理。

目前，新疆全区95%县市可办理小型汽车注册登记，85%县市实现小车驾驶证全科目考试；邮政、保险、汽车销售企业等共计1200余个交管服务网点已覆盖全区所有乡镇，方便城乡群众就近能办、多点可办。全区341个警务室派出所、408个邮政保险网点、366家检测机构、544家4S店、136个二手车市场、25家银行、31个报废企业等社会网点能够代办交管业务，683家医疗体检机构能够受理驾驶人体检，使用交管“12123”App发放货车电子通行证60438个，全区281个乡镇可以办理车驾管业务，实现简单交管业务“就近能办、多点可办、少跑快办”。

全流程节点监督，推动二审立案工作更加透明和规范化，助力营商环境进一步优化。

下一步，最高法将不断巩固深化主题教育成效，以新时代能动司法理念抓实抓好二审网。力争当事人诉讼成本，切实提高群众立案满意度。三是实现二审立案全流程留痕，

立案周期平均时长缩短四分之三

上接第一版 据了解，经过试点，二审网上立案工作取得明显成效。一是实现网上立案一审向二审程序的延伸，二审立案渠道更加多元，

更加方便快捷当事人行使上诉权。二是采取全流程在线办理新模式，有效缩短了二审立案周期，节约当事人诉讼成本，切实提高群众立案满意度。三是实现二审立案全流程留痕，