

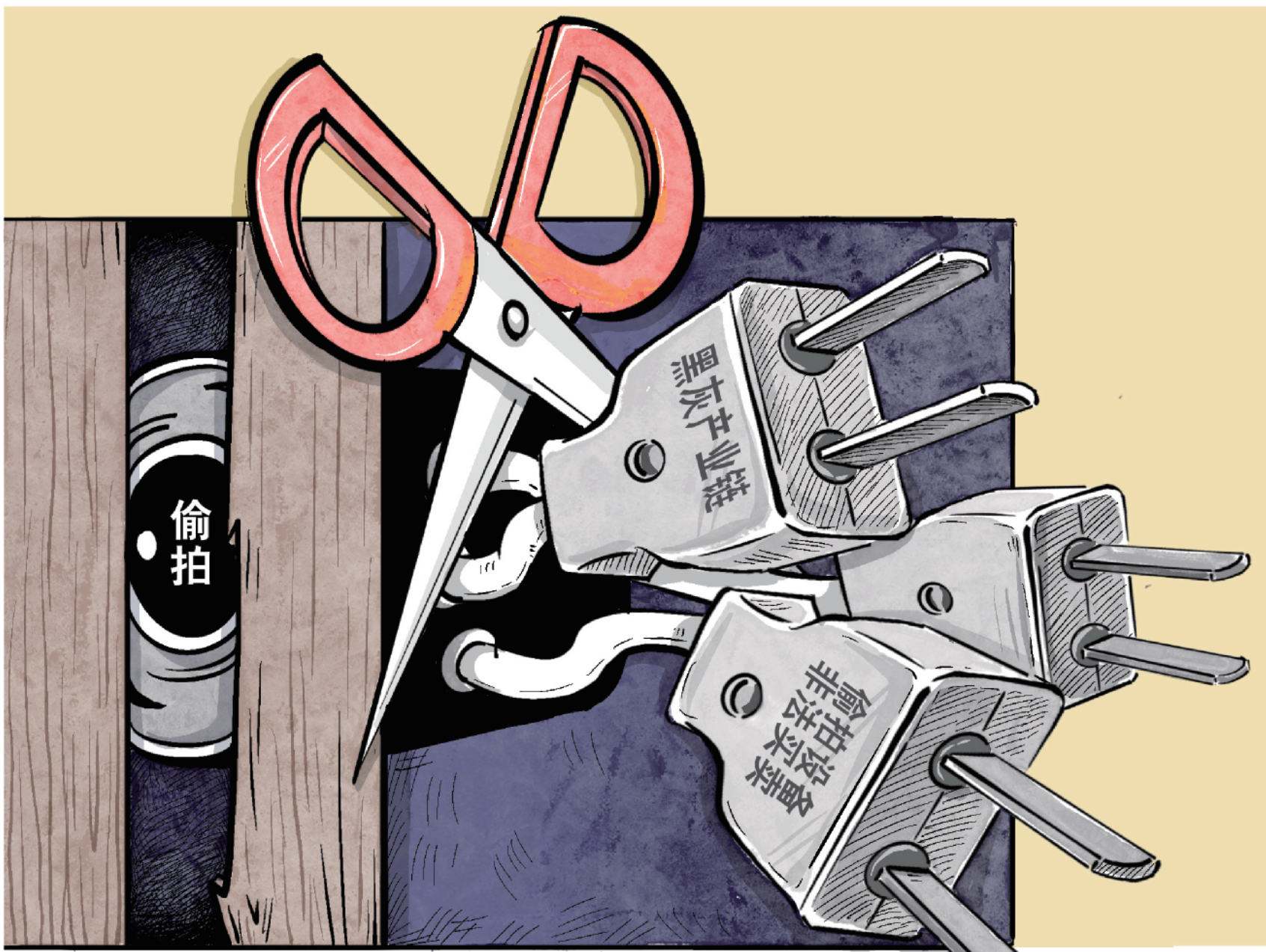


编者按

近日,各地接连发生多起偷拍事件,引发网友热议。如8月17日,江苏镇江王女士发现有男子在女厕所偷拍,高呼同事一起将男子扭送至派出所,该男子被行政拘留十日;8月27日,上海地铁内,一男子蹲地偷拍对面女子大腿。偷拍隐私,严重侵犯他人合法权益,是违法乃至犯罪行为,社会公众对偷拍深恶痛绝。然而,为何偷拍屡禁不绝?偷拍,只是满足个人的“恶趣味”,还是有更加恶劣的不可告人之目的?从今天起,法治经纬版推出“依法治理偷拍”系列报道,从依法打击偷拍行为、斩断偷拍照片黑灰产业链、整治偷拍设备非法买卖等方面,探寻治理偷拍的法治路径,敬请关注。

各类场所偷拍现象屡屡发生严重侵害他人权益

肆无忌惮的偷拍该如何整治?



《整治偷拍乱象》 漫画/高岳

依法治理偷拍

□ 本报记者 韩丹东

出地铁口时,钟女士感觉背后有点异样,腿被碰了一下。她一回头,看到令人震惊的一幕——有人正拿着手机摄像头拍摄自己的裙底,手还不停地点击屏幕。

这是今年5月发生在重庆的一幕。钟女士使出全力将那人倒在地,但很快被他挣脱,等她回过神来,那人已经跑得无影无踪。钟女士向《法治日报》记者回忆:当时去查看地铁监控发现,在乘坐三段扶梯时,那人一直紧跟在她身后。

有此遭遇的何止钟女士一人。近年来,在地铁、厕所、酒店房间乃至居民家中,偷拍事件时有发生,一直是公众热议的话题。面对偷拍,人们该如何维权?又该如何打击治理偷拍行为?带着这些问题,记者进行了调查采访。

偷拍事件屡屡发生给受害者留下阴影

近日,在北京地铁6号线东夏园站,黑衣男子小赵见白衣男子徐某偷拍,果断出手,一把将其拽倒。在此过程中,为销毁证据,徐某掰断了自己的手机。后经警方询问,徐某承认自己偷拍女子,且之前在乘坐公交、地铁时也有偷拍行为。因侵犯隐私权,徐某被警方拘留。

记者梳理近年来曝光的偷拍案件发现,地铁、公交等人流密集处,已成为偷拍的高发地。

前不久,江苏的张女士在铁路客运站乘坐扶梯时,经儿子提醒发现有男人偷拍自己裙底。调取监控显示:男子有向裙底伸手的动作。民警调查发现,其手机内有大量在不同地点偷拍他人隐私的视频、照片。面对证据,男子不得不承认偷拍,最终被拘5日。

在浙江杭州工作的陈女士向记者回忆了一起她今年经历的偷拍事件:乘坐地铁回家时,她无意间瞥见一男子将右腿架在左腿上,手机藏在两腿间使用放大功能偷拍对面两名女孩的裙底。陈女士立即上前将这一情况告知两名女孩,3人一起要求男子删除照片。

“一开始,那男的还假装不知道什么事,见我态度强硬,才打开手机删除了照片。”陈女士说,“做完这些我的手脚都在抖,害怕那男的做出过激反应或跟踪我,所以赶紧下

了车。”多名在公共场合被偷拍的受害者告诉记者,偷拍给自己留下了不小的心理阴影。一名受访者称,自己在被偷拍后很长一段时间不敢坐地铁,甚至在人多的地方也会莫名冒冷汗,“旁人一拿手机我就害怕,总感觉有人在偷拍”。

不仅在人来人往的公共场所,一些私密场所如旅馆房间、厕所,甚至家中卧室也屡屡发生偷拍事件,令人防不胜防,头皮发麻。

天津的李女士告诉记者,前段时间她入住一家酒店,关灯休息时发现电视机下方的电源插座那里有个小红点一闪一闪,仔细检查发现里面有摄像头正在工作。这事成了李女士的一块“心病”,从此以后住酒店,她都会里里外外认真地检查一遍。

一些酒店房间有摄像头,似乎已不是新鲜事。来自河南驻马店刘先生回忆说,今年年初他人住一家酒店,连接房间WiFi时,用检测App检测发现,该WiFi上竟然有多个设备连接。刘先生找来酒店工作人员检查,最终在机顶盒中发现了个针孔摄像头。

还有更让人心惊胆战的,是突然从相邻厕所的底部缝隙伸出一个摄像头。前不久,湖南长沙的张女士在办公楼一楼洗手间上厕所时就遇到了这样的事,她惊慌大喊,那人立即将手机撤回,离开了洗手间。之后,张女士在同事陪同下报了警,并前往办公楼监控室查看监控,通过监控找到了涉事男子。但警方上门时,男子手机里的证据已经被删除干净。

偷拍行为严重侵权固定证据依法维权

偷拍严重侵害他人合法权益。盈科(常州)信息与高新技术法律事务部主任秦可天告诉记者,偷拍行为一般具有三个特征:非法侵犯隐私、非正当目的以及未经授权行为。按照民法典的规定,偷拍严重侵害了公民的肖像权和隐私权,并有进一步构成性骚扰或寻衅滋事的可能。

“利用针孔摄像头、手机等现代电子设备,在当事人不知情的情况下,拍摄或者录制一些私密的镜头是对他人权利的严重侵害,需要承担相应的法律责任。”北京京师律师事务所律师张艳霞说,未经对方同意拍摄违法侵权行为,即使没有发布到网络上,也已侵犯被拍摄者的生活安宁权以及隐私权。若是偷拍他人的敏感、隐私部位,则涉嫌违反治安管理处罚法甚至刑法。

张艳霞说,民法典施行后,对隐私权、肖像权、名誉权等人格权作出了更为细致的规定,不再区分拍摄者的目的是否为营利,只要未经对方同意,都是违法行为。

那么,遭遇或怀疑被偷拍该怎么办?有受访者提出:能否要求对方交出手机甚至强行夺走手机删除照片?

对此,中央财经大学法学院教授朱晓峰说,自然人即认为对方侵犯了自己的隐私权和肖像权,也不能要求对方交出手机或强行夺走手机删除照片,因为手机也是私人物品,手机内的照片也是隐私,建议协商解决,协商不成的,可向现场工作人员求助或者报警处理。

“在保证自身安全的前提下,要敢于维护自身权益。首先可以要求行为人停止拍摄并删除相应的内容。如果情节严重,可以向法院起诉,主张民事侵权责任。如果拍摄行为已经导致社会秩序或公共秩序混乱,公安部门可以对偷拍者进行处理。”朱晓峰说。

北京天驰君泰律师事务所高级合伙人饶伟认为,被偷拍者应当及时留存相关证据并向公安机关报案,造成损失的,可提起民事诉讼主张赔偿。

谈到处罚偷拍行为,河北省张家口市蔚县公安局情报指挥中心主任刘东来说,目前最大的难点就是固定证据。偷拍者一旦删除照片,现有的技术手段往往难以恢复。物证难以固定的同时,人证也是一个难题,需要更多有正义感的路人站出来作证。

“如果发现在私密场所如酒店房间、更衣室、卧室等被偷拍,应及时报警,保护好自身隐私,同时尽可能收集被偷拍的证据以便后续维权。”秦可天说。

“酒店等涉及个人隐私场所的经营者、管理者应尽到管理责任,定期安排专业技术人员安全检查,及时排除各个角落里的‘偷拍神器’,以确保群众的隐私权不受侵犯。”湖北省襄阳市公安局网安支队民警邢鹏飞说。

完善立法加强监管遏制偷拍器材制售

如何整治偷拍乱象?成为社会关注的一大难题。

多位受访群众提出,针对偷拍隐私多发生在公交、地铁、酒店等场所,偷拍证据又不太好固定的情况,应进一步加强场所监管,在公交、地铁等地,增加警务岗或做好对地铁工作人员的相关培训,对偷拍行为及时发现、处置;强化酒店的管理责任,对放任偷

前沿观察

□ 本报记者 陈东升 □ 本报通讯员 何春娜 吕舒雯

8月26日,浙江省改革办会同营商环境提升五大环境牵头单位开展第二批“最佳实践案例”评选活动,来自嘉兴的一个改革项目吸引了所有人的目光。

该项目从一个关于电话的困惑说起,通过从上到下的制度设计,带动从下到上的体系变化,解决了一系列群众关切的民生难题。最终,该项目获评“最佳实践案例”。

这就是嘉兴市创新推出的“民声一键办”改革。今年4月,嘉兴市以国办、省“两办”部署推进12345与110高效对接联动为契机,探索警源治理新路径,创新推出“民声一键办”改革模式。全省第一家由“两办”制定出台实施细则,把12345、110与基层智治平台三方一并贯通,形成互联互通的闭环“铁三角”架构,群众无论打哪个电话,内部都能无障碍流转。

改革以来,全市12345、110与基层智治综合应用平台流转事项5.71万件,12345受理诉求类事项同比下降21.3%,各类“民声”事项办结率达98.1%,其中营商环境事项一次性化解率99.03%,列全省第一。据第三方机构测评,群众满意度达99.1%。

“民声”是指群众的诉求,“一”是指群众只打一个电话,“键”是指数字化、网络化、智能化,“办”是指统筹协调、协同办、有人办。“民声一键办”的深入推进,有效将各类“民声”事项解决在基层、处置在源头,走出了“浦江经验”和“枫桥经验”融合运用的嘉兴路径。”嘉兴市委副书记、公安局局长张海燕说。

一键直呼 “铁三角”实现互联互通

键盘敲击声此起彼伏,一条条指令从指尖发出……走进嘉兴市南湖区社会治理综合指挥服务中心,宽敞明亮的大厅内,“民声一键办”专席上的工作人员正在井然有序地“派单”之中。

“我们将110报警平台接到的非警务类事项,12345政务服务便民热线接到的投诉类、求助类电话,基层网格员、社区干部等上报的疑难矛盾纠纷线索等都汇总在基层智治综合应用平台,并通过该平台向各镇、街道分发指令。”南湖区社会治理综合指挥服务中心工作人员李宇宁介绍道。

基层治理很多时候存在部门职责交叉、边界模糊等问题,在一些具体事项上出现了“看得见的管不着,管得着的看不见”等现象,原本一件小事可能因处理不及时成为群众的烦心事,小问题演变成大矛盾。“民声一键办”畅通了民声事项收集、流转、推送渠道,推动源头性治理,将治理观念从“一元治理”向“多元治理”转变,治理方式从“被动兜底”向“靠前治理”转变,治理成效从“治表为主”向“标本兼治”转变。

6月7日凌晨2时许,有群众称经开区塘汇鸣阳路茶坊某烧烤店声音太吵,影响参加高考的学生休息,接报后塘汇街道民声服务队赶到现场劝解,并跟老板沟通高考期间提醒食客尽量降低声音。第二天上午,队员结合夏季治安打击整治行动,对附近深夜营业的夜宵场所逐一开展走访宣防,提醒经营者和食客在此特殊时间段积极配合。

24小时在线,全天候服务。据嘉兴市公安局情报指挥中心主任郑敏介绍,以前碰到这类事件,群众不知道找谁尽快解决问题。“民声一键办”改革以来,以公安110接处警体系为样本,参照公安机关110指挥中心,派出所综合指挥室模式,对“市、县、镇(街道)”三级社会治理中心进行改造提升,健全7×24小时值班值守机制,全时全域全量接收、流转“民声”事项。

遇到疑难事项怎么办?根据事件紧急程度,各中心实行季度常态会商及应急随时会商制度,明确“民声”事项牵头部门,配合部门,做到相互补位、协作共赢。针对性质不明、边界模糊、职责不清等事项,建立首接责任制,由首接部门先期受理,事后分类推送、协同解决,确保事事有回应、件件均落实。

嘉兴市南湖区建设街道汇丰广场入驻了100多家民营企业。8月17日,一家新入驻准备装修的企业因租金问题与房东合伙人发生争执,街道民声服务队接到派单到现场处置,发现这起纠纷涉及经营户较多,情况复杂,街道召集司法、市场监管等多部门会商,提出解决方案。8月29日,在多方调解下,妥善解决该纠纷,新企业按时开工装修。

一呼即办

专业的人办专业的

7月6日晚上,平湖市独山港民声服务队接到一条指令:“独山港镇三兴大酒店路口有很多人摆摊,影响群众出行。”民声服务队队员陈周舟前往处理,陈周舟是来自平湖市综合执法局独山港中队的队员,熟悉该类占道经营的情况及处理流程,抵达现场后,即刻处理完该事项,现场秩序得以恢复。

“专业力量的合成,可以让处置更快,效率更高,做到有的放矢。”平湖市独山港派出所所长谢英杰说,在实际运行过程中,针对不同的诉求,安排“术业有专攻”的民声服务队队员开展现场处置,确实能有事半功倍的效果。

涓涓细流,汇成大海。按照分级分类,不搞“一刀切”的原则,在治安相对复杂,日均接警20起以上的镇(街道),统筹综合执法、市场监管、村社网格等基层治理力量,组建一支即时响应的专职化现场处置队伍。而对于日均接警20起以下的,整合现有力量,可以建立兼职队伍。目前,全市已建立72支985人即时响应、协同处置的民声服务队。

针对专职队伍组建之初现场应变能力不足、处置流程不熟等问题,由属地派出所通过“双处警”“跟班作业”等形式进行传帮带,建立前后方一体化支撑机制,打造“警云达”远程应用,当民声服务队遇到“疑难杂症”,民警可全程线上指挥,远程指导服务队开展各项工作。在此基础上,吸收“红船义警”“蓝天救援队”“老娘舅”“民声大姐”等具有专业技能的社会力量,协同开展群众受困施救、矛盾纠纷化解、心理健康疏导。

6月15日,桐乡市梧桐街道社会治理综合指挥服务中心收到一起婆媳矛盾纠纷调解事项,街道民声服务队赶到现场后发现,双方都在气头上,该纠纷一时无法调解。了解到他们都是江西人,工作人员遂将双方带至附近的“乡音驿站”,最终,在“乡音走访团”成员刘真的调解下,婆媳重归于好。

桐乡立足“三治融合”发源地优势,在“民声一键办”模式原有基础上,牵手“三治联动工作站”、“乡音走访团”、乌镇管家等一系列本土优质的基层治理模式,在相关镇(街道)探索具有显著本地特色“民声一键办”机制,创新共建共治共享基层治理新格局品牌。

1分钟内签收,2分钟内联系当事人,3分钟内指令;主城区、主城区10分钟内处置力量到达现场,30分钟内处置力量全域响应到达——这一串数据是“民声一键办”改革定下的“定心丸”,占比较高的劳资类、消费类纠纷事项办理时限分别从10个、7个工作日都缩短为24小时,“民声”诉求得到了更快、更好、更精准的回应。

一办到底

全程跟踪全链条闭环

“民声一键办”接听的是民“声”,解决的是民“生”,凝聚的是民“心”,推动的则是基层治理现代化。流转只是起点,解决才是终点,如何确保企业群众诉求快解决,真解决?市公安局副局长连永刚介绍,嘉兴建立了受理流转、提级督办、限时销号等工作机制和预警、督办、整改等监督机制。同时,在全省首创“六率”(签收率、分流率、反馈率、办结率、回流量、投诉率)质效评估机制,并纳入平安考核,推动企业群众诉求一办到底、一次办结。

8月初,海宁市海昌街道民声服务队连续接到3起顾客与超市发生消费纠纷的情况。综合指挥室监测到该类事项高发后立即组织回溯,发现均为顾客购买过期食品与商家产生纠纷,立即提请街道、市场监管所牵头成立工作专班,联合社会治理办、派出所对辖区中小型商超开展实地暗访,检查了辖区40家超市,行政处罚2家,下架销毁6类50余件过期食品,同时督促商家落实食品安全主体责任,从源头上保障民生安全,化解矛盾纠纷。群众送来锦旗:“基层治理共联动,民声一键解民忧”。

“民声一键办”机制汇聚起的协同合力,在服务助推“三个一号工程”建设中体现出高效智能的良好效果。嘉善县自主研发“E企快”小程序,在万洋基层治理联动工作站试点应用,工作人员接到指令后,在程序内确认“签收”,到达现场后确认“到达”,处置完毕时反馈处置信息,系统会一直跟踪,直到彻底化解。那些职能交叉的事项,通过“E企快”实现了“一起管”,原本带回移交变成了现场交接,工作站调处,绝大部分矛盾纠纷都能吸附在工作站,处置起来更加高效。

在各级党委政府全力支持推进下,“民声一键办”机制使得职能部门与群众的关系更加紧密,为群众办事更有针对性。“基层治理力量不断壮大,中间流转环节不断减少,行政资源利用率不断提高,很多问题在现场就能得到有效解决。”嘉兴市12345政务服务热线服务中心副主任张林燕说。

与此同时,处理队伍多层多级,还增加了社情民意感知能力。“民声一键办”能第一时间感知企业群众诉求,实现涉企风险从“一件事处置”向“一类事预警”转变,为党委政府制定涉企政策提供支持。

「民声一键办」群众满意度九成九

嘉兴深化警源治理改革效果佳