



韦德根：法律服务要送到百姓心坎上



□ 本报记者 赵红旗 文/图

“老韦”——听群众这样称呼自己，河南省新乡市司法局原阳县大宾司法所所长韦德根心里暖暖的。

52岁的韦德根，与大宾镇31个行政村的村民都很熟。过去，他经常骑着自行车下乡，每家每户的情况，他都了如指掌。现在，他把自行车换成了电动自行车，还乐呵呵地对村民们说：“过去身体素质好，感觉不到累，现在骑电动自行车省时省力，谁家遇到麻烦，我到得更快了。”

大宾镇的大部分村子在黄河原阳段滩区，村民之间因滩地产生的矛盾纠纷纷多，容易转化为故意伤害等刑事案件。为赢得村民们的信任，及时化解矛盾纠纷，韦德根用脚步丈量每一个村落，用心用情向村民们讲解“以和为贵”的典故，用以案说法的方式向村民们讲解法律知识，设身处地帮群众排忧解难，先后调解各类纠纷800余起。2021年，他被新乡市委、市政府授予“全面建成小康社会先进个人”荣誉称号，2022年被新乡市公安局授予“全市司法行政系统先进个人”荣誉称号。

心系群众纠纷事

“老韦，真是感谢你啊！你可帮了俺的大忙了。”前不久，马大宾村村民马某天刚亮就跑到司法所等韦德根，一见到他，就拉住他的手一通感谢。

小大宾村村民朱某的女儿从学校返回家后，骑着电动自行车出去玩耍，途不慎撞倒正在行走的马某。马某年近八旬，被撞倒后，因骨折住进了医院，双方因赔偿问题无法达成一致。马某家人要把马某拉到朱某家里，让朱某家人照顾马某，两家因赔偿问题闹得不可开交。

韦德根得知后，连夜赶到双方家中，向他们讲解相关法律法规，让双方冷静处理纠纷。等双方情绪稳定下来，他才离开。第二天，他又联合两个村的村干部从法律、人情等角度做调解工作，讲法析理，经15天调解，最终促使双方达成一致意见，由朱某一次性赔偿马某4.6万元，双方纠纷得到圆满化解。

“那一段时间，老韦没少往俺家跑，给俺说法



讲理，想想人家为俺的事腿都跑细了，咱还有啥想不开的？”一提起这事，朱某也是充满感激。

韦德根注重总结调解工作方法，逐渐成为能够熟练化解各种矛盾的行家里手。在镇党委、政府支持下，他调整充实镇、村人民调解员116人，建立了镇、村两级调解组织网络，并通过召开工作例会和培训会，提升人民调解员的能力和水平，筑牢维护基层和谐稳定的第一道防线。他还与镇综治办、村“两委”建立矛盾纠纷排查机制，发现一起调处一起，尽最大努力把矛盾纠纷化解在基层、处理在萌芽状态。

普法宣传贴心

“普法宣传要接地气、贴民心，才能走进群众心里。”这是韦德根挂在口头的一句话。

每次调解纠纷时，韦德根首先向当事人宣传相关法律法规知识，引导群众自觉守法、遇事找法、解决问题用法，然后再结合纠纷特点讲明自己的观点。进村普法时，他用生动通俗易懂的语言，讲述一个个鲜活的案例，激励大家尊法学法守法用法，学会运用法律知识维护自己的合法权益。韦德根还将手机号码和司法所的电话向群众公开，随时解答群众的法律咨询。

韦德根积极创新普法形式，以“法润大宾、德法同行”为载体，积极开展“送法进乡村、进学校、进企业”活动，重点宣传宪法、民法典等法律法规，让基层老百姓养成遇事找法、解决问题靠法的好习惯。如今，有纠纷找老韦，有法律疑难拨12348，已成为当地群众解决矛盾纠纷的首选

方式。

“老韦的话在理儿，维权要依法、守法，不能因一时冲动去做违法的事。”安北村村民王某感慨地说。

2022年1月，王某被李某驾驶的机动车碰倒。事故发生后，李某不愿承担医疗费，王某一怒之下，准备带家人去讨说法。韦德根得知后，迅速找到王某，与其谈心，稳定其情绪后，讲解相关法律法规，建议王某走法律程序。随后，他为王某申请法律援助，由法律援助律师为其依法维权，交通事故医疗费纠纷得到圆满解决。

“法律服务要送到百姓的心坎上，依法用心用情为特殊人群、困难户提供法律服务，让他们提升依法维权意识。”韦德根说。

法治扶贫暖心

“学法以明道，用法以身”“传播法律知识、弘扬法治精神”……走进大宾镇小大宾村法治宣传一条街，墙上挂着一块块法律文化宣传展板，置身其中顿感浓厚的法治氛围扑面而来。

2014年，韦德根到小大宾村驻村开展脱贫攻坚工作。他充分利用县司法局的普法教育资源，延伸司法服务职能，将法律服务与乡村治理结合起来，探索建立法治扶贫新模式。驻村9年来，他成功化解村民各类纠纷50多起，实现了小事不出村，矛盾纠纷就地化解，小大宾村成为远近闻名“无诉村”。

韦德根带领驻村工作队向村民们宣讲与生产生活密切相关的法律常识，专门制作了18块法治

文化宣传展板，打造法治宣传一条街，让村民随时随地学法，强化“以和为贵”的意识。他健全村矛盾调解小组，配备配强村级人民调解员，发挥他们地熟、人熟优势，做群众生活中的“和事佬”，把纠纷化解在群众家门口、田间地头。

村民张某兄弟为赡养母亲发生纠纷，多年不相往来。韦德根抓住两人产生矛盾的主要原因，运用“背靠背”调解法，联手村干部、人民调解员调解半个多月，终于解开了兄弟两人的“心结”，让兄弟俩重拾亲情。他了解到类似这样的情况，村里还有几家，他专门开展一次关于孝道文化的讲座，常态化开展关于赡养方面的法治宣传教育，助推全村敬老、爱老蔚然成风。

韦德根靠一双“铁脚板”走遍了村里的家家户户，对每家每户的情况了如指掌。谁家有困难事，谁家养殖需要资金支持，谁家有留守老人需要照顾等等，他都一一记在心上。

村民刘某患病花费了大量医药费，又加上孩子上学，生活非常艰难。韦德根带领驻村工作队帮助其创办了养鸡场，家里有了稳定收入。为解决销售问题，韦德根跑到县城帮助其寻找销售渠道，彻底解决了刘某烦心事。

“基层稳则社会安。长久以来，司法所一直处在社会治理最前沿，基层大量矛盾纠纷得到化解，基层社会会更加平安稳定，我忙点累点苦点也是值得的。”韦德根若有所思地说。

图① 韦德根(中)在调解纠纷。
图② 韦德根(左一)走访群众。



Sir，我儿子失踪联系不上了。”黄源恩接警后，查看了李先生手机中与儿子的最后通信记录，在做进一步沟通了解后，随即整理好失踪人员的相关资料紧急上报给综合指挥室并逐级争取上级部门等多方资源，终于在当日晚7点，他接到外省警方的通知，已找到李先生的儿子及同行人员。李先生见到儿子平安归来，感谢大门警务室的接处警迅速。

“警务室现在可以第一时间接受群众的报警，及时处理各类事件，及时帮助群众调解化解各类矛盾纠纷，更好地做到信息采集，这就是很好的一个转变。”黄源恩说。

打造“不怕夜路”社区

近年来，电信诈骗警情高发。“电信诈骗破案难度大，追赃挽损更难，想要压制电信诈骗案，防范宣传很关键。”黄源恩说，仅凭警务室的力量实在有限，最好借助民力，发挥民力。

2022年6月起，黄源恩组建了社区反诈志愿者

黄源恩：社区警务要身心俱入社区

□ 本报记者 邓君
□ 本报通讯员 周婷

今年50岁的黄源恩，是广东省佛山市公安局顺德分局大门警务室的警长。他是顺德分局积极推动“派出所主防”，前移警务阵地，落实“一村居一警务室”工作中，作为“适合且有能力做社区工作的民警”选派到警务室工作的。

黄源恩常说，作为一名称职的社区民警，要耕好责任田，“身”入更要“心”入社区，用心与群众交朋友，才能得到他们的信任，才能知道群众需要什么、期望什么，才能把社区警务工作做到群众的心坎上，发挥好警务室“小网格”的基层“桥头堡”作用。

百姓心里的“定心丸”

黄源恩从警33年，担任社区民警就有27年，也是佛山市第一批社区民警。“社区警务岗位很平凡，工作很琐碎，方方面面都会牵涉到。哪天不在社区，不和群众聊上几句，我就浑身不舒服。”黄源恩说，这也是做好社区警务工作的“秘籍”。大门社区总面积6.5平方公里，12个自然村，实有人口两万多，流动人口1.2万多人，重点企业10家，谈及辖区的业务，他了然于心。

警务室的墙上挂满了锦旗，其中一面“不是亲人，胜似亲人 乐善好施，结扶帮援”挂在最中间，格外引人注目。辅警笑着介绍：“这是琼姨赠送的，这几年送了好几面锦旗了。”

近些年，琼姨是警务室的常客，提起黄源恩，她始终是那句朴实的评价：“‘黄sir’真系有得倾（没得说），但系（他是）个好人。”

65岁的琼姨是辖区的低保户，她的儿子祥仔早些年误入歧途，刑满释放后又不幸患上重疾，原本家境清贫的一家人对生活逐渐失去了信心。黄源恩多次走访都被琼姨冷言冷语相待，他却像块“狗皮膏药”似的经常上门去找琼姨一家聊天，倾听他们的心声，了解他们的诉求。慢慢地，这一家人终于接受并信任了他。琼姨说，祥仔不愿意跟别人沟通，严重自闭，只有黄警官能打开他的心结。

“因为平时我们建立了良好的信任关系，几年来的相处，我从不拿他当病人，而是以亲人看待，

他相信我。”黄源恩认为，关爱很重要，跟他们沟通，关键在用心。

2018年的夏天，祥仔因常年居于没有风扇空调的房间致严重中暑，被医院下了病危通知。黄源恩忙前忙后，又是为他们在居委会福利会申请救助，又是去他们家里安装风扇，买来电压力锅煲汤，经过一个月的治疗和照料，祥仔痊愈出院了。考虑到帮扶工作不是一时半会的，为解决琼姨一家的经济困难，黄源恩便介绍琼姨到大门水乡工作，想方设法为祥仔找到一些能在家做的外包工作，还在门口帮忙开辟了菜地种果蔬以补家用。如今，祥仔的病情已全面康复，琼姨一家重燃对生活的憧憬，一家人都把黄源恩当作亲人。

平日里，黄源恩总在自己的辖区里转，与社区居民打成一片，走到哪儿都有人亲切地叫声“恩哥”。老百姓遇到心烦、闹心的事，都愿意找他交流，有什么纠纷，也都会主动找他调解。

截至7月底，黄源恩今年已成功调解各类矛盾纠纷30余起，抓获涉嫌盗窃及其他违法犯罪人员16人，上门反诈劝阻人员1100多人，成功劝阻拦截被诈骗金额60000多元。

处警可以“再快一秒”

随着社会经济和城市化进程的快速发展，旧的社区警务工作模式难以适应当下新形势，公安部提出“派出所主防”的指导思想，让黄源恩感受颇多。佛山市公安局党委强调，社区警务在公安工作中处于基础性、先导性、战略性的地位，全市公安机关要坚定社区警务大有可为、大有作为的信念，这也同样让黄源恩更坚定了做好社区警务的信心。

新落成的警务室里，增设了报警服务台、调解室、装备室、备勤室、办公室、档案室，这“五室一平台”的标准化建设，不仅规范了警务工作的开展，还使便民服务更加高质。“辖区的居民到警务室来，可以办身份证，可以开一些以前需要跑去派出所开具的证明，真的方便群众就近办事。”黄源恩说。

“人民公安恩重如山 办案神速显警威”，这是4月27日辖区群众李先生特地送来的锦旗。4月21日中午12点多，李先生焦急地跑进警务室报警：“阿

图① 黄源恩在大门警务室向前来办事的群众做防范电信诈骗的宣传。
图② 黄源恩为做好辖区群众矛盾纠纷化解，走访了解情况。

佛山市公安局顺德分局供图

队伍，他们主要来自辖区校园、企事业单位，社区离退休干部、社工及网格员等各阶层人士，目前队伍已从十几人发展到100多人。警务室发放统一的红袖章和反诈马甲，日常工作中，志愿队不时深入社区向校园师生、企业员工、出租屋居住人员及辖区群众宣传各类反诈信息，提高市民的反诈意识，有效压减各类诈骗案件。通过努力，2022年大门社区电信诈骗“零发案”，大门社区被评为“佛山市无诈社区”。

为做好社区防范工作，黄源恩还大力组建最小应急单元应急力量。2022年9月，在他的组织发动下，大门社区12个自然村的村主任及村民代表20多人，成立了一支治安巡逻志愿者队伍，充分发挥村民自治作用，增强了群防力量，有效弥补了警力不足。通过一系列有效举措，大门社区的入室盗窃警情、打架斗殴警情同比分别大幅下降65%、20%。“住在这里很安全，即使走夜路都不怕。”村民华叔说。

黄源恩的社区警务工作，得到了辖区群众的认可，也受到了组织的褒奖，他先后荣获“岭南百佳社区民警”、佛山市“最美基层民警”、佛山市十佳人民警察等荣誉称号，荣立个人二等功一次、三等功一次。



图为莫斯敏在会议上交流公益诉讼工作。

□ 本报记者 罗莎莎
□ 本报通讯员 贺俊丽

莫斯敏，江苏省无锡市锡山区人民检察院第四检察部主任、二级检察官。

从检11年，莫斯敏办理民事、行政、公益诉讼案件400余件，先后被记个人三等功5次、个人嘉奖4次，先后荣获全市“30佳优秀政法干警”、十佳检察官、全市民行检察业务知识竞赛个人一等奖、全省检察机关公益诉讼业务竞赛标兵等称号，入选全省检察研究人才库、无锡市优秀法学研究工作

者。5月31日至6月2日，第一届全国检察机关公益诉讼检察业务竞赛在国家检察官学院江苏分院举行。经过激烈比拼，莫斯敏以第一名的优异成绩荣获“全国检察机关公益诉讼检察业务标兵”。

为工作时意外去世的61岁道路保洁农民工协商解决工伤赔偿金，为被征地农民“追回”被遗漏的10年社保缴费年限……作为部门负责人，莫斯敏既是一名公益诉讼检察官，也是一名民事行政检察官，这样的身份，让她与老百姓的接触十分频繁。

把全心全意为人民服务落实到司法办案的每一个细节，千方百计为人民群众办实事做好事解难事，是莫斯敏工作的理想与方向。她与团队围绕人民群众急难愁盼扎实开展行政争议实质性化解，运用监督、听证、促成和解、司法救助等“一揽子”方式，实质性化解多起行政争议案件，实现劳动者保护与民企发展共赢，入选江苏省人民检察院典型案例。

莫斯敏认为，公益诉讼检察履职必须要围绕中心工作谋划，才能真正发挥检察护航地方发展的作用。

今年初，锡山区启动全区公共安全细微隐患攻坚行动，早发现早解决影响公共安全的“微隐患”。围绕该行动，莫斯敏带领部门干警聚焦高压电线塔安全，安排开展无人机专项巡航采集辖区高压电线塔影像数据，发现某公司在架空电力线路杆塔下方违规堆放砂石等物料，并在周围进行起重作业，存在损害电力设施的安全隐患。

经调查核实，莫斯敏第一时间与相关行政机关启动磋商，并赶往现场指导督促企业进行整改。为推动整改工作顺利进行，依法向行政机关制发检察建议，整合各部门合力推动隐患的及时消除。

为跟踪检察建议落实情况，莫斯敏联合供电公司、发改委、应急局、交通局以及当地政府，邀请检察听证员，召开高压电线塔电力设施安全专案现场会，扫除安全隐患。在莫斯敏努力下，相关部门对全市高压电线塔进行安全检查，并推动当地政府与供电公司签署《“平安电网”合作共建协议》，保障城市电网运行更加安全高效。

“安全隐患问题，我们应该前移检察监督端口。”为避免发生类似情形，莫斯敏又将公益诉讼、民事、行政检察监督融合履职，联合5家部门启动高压电线塔等电力设施安全隐患专项治理，排查高压电线塔等电力设施5163处，消除安全隐患37处，消除违规堆放砂石土料等1000余吨，消除电力安全“微隐患”。

公益诉讼要迈向高质量发展阶段，该如何前进？2017年起，莫斯敏与团队将目光瞄向检察监督信息化建设，借助信息技术臂膀为公益诉讼腾飞助力。

“从常规公益诉讼转向‘数字公益’，既是我们破解公益诉讼线索难题之举，也是我们认定的突破方向。”谈起已成为锡山检察名片的“数字公益”工作，莫斯敏言语中充满自豪，“人无我有，人有我优，拼尽全力都要干好”。

2017年，为解决公益诉讼线索发现难、成案率低等问题，锡山区检察院将目光瞄向检察监督信息化建设，用3年时间“跑数据”，采集或对接41家行政机关的行政执法大数据等信息，构建海量检察大数据中心，依托大数据支撑，2018年，该院在全国率先研发运用公益诉讼智能研判平台，破解了线索来源难题。5年来，依托平台办理公益诉讼案件325件，其中3件入选最高人民检察院和江苏省人民检察院技术办案典型案例。

2019年以来，莫斯敏带领团队创建全国首例环境公益损害防控项目，获无锡司法惠民实施项目一等奖，被省检察院列入“护航民企”试点工作；联合法院等挂牌建立“无锡市锡山生态环境司法修复基地”，助力锡山区创建全市首个“国家生态文明建设示范区”。首次尝试将民事公益诉讼环境补偿金用于辖区河道修复，建设山联村公益诉讼主题法治公园，让群众共享环境改善红利。

“莫斯敏带领部门勇于担当、锐意进取，将每一项检察工作都置于服务辖区经济社会发展大局来谋划，充分践行了检察机关‘为大局服务、为人民司法’的要求。”锡山区检察院检察长王卫说。

无锡市锡山区人民检察院供图



图为莫斯敏(右一)与相关单位工作人员一同回访整治后的河道。

莫斯敏：『为民司法』要落实到每个办案细节