



# 找上群众的门解决群众的事

## 新疆昌吉州提升网格服务质效实现共建共治共享

□ 本报记者 潘从武  
□ 本报通讯员 詹晓明 马罗斌

近年来,新疆维吾尔自治区昌吉回族自治州创新基层治理,以基层党组织建设为关键,群众需求为导向,改革创新为动力,不断完善机制、整合资源,强化网格化管理,形成共建共治共享社会治理格局,人民群众获得感、幸福感、安全感持续增强。

“昌吉州把网格作为社会治理重要依托,从网格化管理、精细化服务、信息化支撑三个维度出发,不断推进基层治理体系和治理能力现代化。在完整准确贯彻党的治疆方略实践中,不断巩固自治区优秀平安地(州、市)治理成果。”近日,昌吉州党委政法委常务副书记、昌吉州法学会党组成员、理事会常务副会长索敏介绍。

### 网格化管理 发挥组织优势

“我们依托细分网格,将区域内党员全部纳入网格党支部管理,共同处理网格内事务,同时加强隐患排查、矛盾调处等工作,为群众提供更优质服务。”吉木萨尔县泉水地村党支部书记、第一网格网格员长杨世臣说。

近年来,昌吉州通过优化组织体系,逐步壮大网格力量,按照“规模适度、管理便捷、界定清晰”原则,在各个村(社区)共划分网格近2000个,实现了网格划分无交叉、无盲点、全覆盖。同时开展网格党组织集中覆盖行动,推动党组织应建尽建,并选优配强网格党组织书记,建立实施“社区干部下沉网格,共建单位包联网格,在职干部服务网格”统筹联动机制,组织该州4132名社区干部、1619家成员单位、44629名在职干部下沉网格,开展承诺践诺、志愿服务等活动,将多力量汇聚到一起,共同为服务群众发力。

配齐配强服务队伍的同时,昌吉州还通过强化基础保障,提升治理服务水平,聚焦群众急难愁盼问题和城乡治理迫切需要,出台《昌吉回族自治州城乡网格化管理服务条例》,将具体流程、相关部门职责、监督激励机制等方面的成功经验法定化,为网格化管理服务提供法治保障。优化党群服务阵地环境,采取新建、购买、配建等方式,加强网格阵地建设,让群众在舒适的环境中解决操心事、烦心事、揪心事。

### 精细化服务 解决群众诉求

“小区里的车越来越多,却不增设停车位,现在回家晚了都没地方停车,太不方便了。”不久前,在昌吉市宁边路街道宁合社区召开的民情恳谈会上,居民代表提出停车难问题,该社区立即组织社区干部、警务室民警等开展问卷调查,广泛搜集民意,召开“大党委”(即依靠社区党组织,整合利用区域内各类基层党组织资源搭建有效平台,带动各类基层党组织积极参与社区党建,维护稳定和民生建设工作)会议,通过街道派单协调、对接城市管理局等方式,最终在小区周边增设110个停车位,获得居民一致好评。

近年来,昌吉州积极破解单个部门执法难、多个部门协调难、街道“看得见管不了”等难题,推出“网格发现、村社接报、街道派单、部门接单”工作机制,建立“社区收集问题、街道派单协调、部门接单落实、办结反馈意见”四步闭环工作法,将“单源”划分为执法和群众困难诉求两类,又细化为“应急单”“常规单”“重点单”,并限定部门办理时限,高效解决群众困难诉求。

回应解决群众诉求,只是昌吉州织密网格服务网,为群众提供精细化服务的一个方面。该州还将872个社区“大党委”成员单位、140家物业公司、62个社会组织纳入网格管理,通过打造集党建网格、综治网格、矛盾化解、安全生产等功能为一体的综合网格,构建“网中有格,格中有人,人在格上,事在格中”的管理服务格局,大力推动服务模式由“群众找上门”向“找上群众的门”转变。

### 信息化支撑 完善智慧管理

“您通过‘准东街道民情收集站’向我们反映的楼上住户噪音扰民问题,我们已安排物业工作人员、网格员入户走访,与楼上住户沟通后,对方承诺会注意,请问您对处理结果是否满意?”近日,阜康市准东街道南华路社区干部通过电话回访居民对社区办事项的满意度。

“在街道成立‘民情收集站’,就是‘让数据多跑路,让群众少跑腿’,将问题尽快解决在萌芽状态,提升居民的幸福感。”准东街道党工委书记秦鑫说。

近年来,为提升网格化管理水平,昌吉州强化科技赋能,全面推广“新疆平安E家”小程序、“智慧综治”App等,该州各县市还根据当地特色,创新推出社会综合治理服务中心和“码上办”“呼必应”“庭管用”及“准东街道民情收集站”等App,不断深化智慧网格服务。

为让工作人员熟练掌握各智慧管理平台使用方法,昌吉州各县市组织开展乡镇(街道)、村(社区)、各成员单位网格化服务管理业务培训,详细讲解如何正确使用各平台,有效提升网格化管理精细度,进一步为社区治理提供信息化、专业化服务。

今年以来,昌吉州推动州、县(市)、乡镇(街道)、村(社区)四级网格化服务管理中心全部实体化运行,将党建、矛盾纠纷调解、社情民意收集、安全隐患排查、环境整治等重点工作延伸至基层治理“神经末梢”,真正实现“一网覆盖,一网兜底”。

## 天津签发首份遗产管理人资格公证书

本报讯 记者张弛 通讯员丛丽 天津市和信公证处近日向“和信四库”项目遗产管理人推荐库的人库律所天津和诺昇律师事务所签发天津市首份遗产管理人资格公证书,这是天津市公证行业由全体继承人共同推选产生遗产管理人的第一例。

本案中的被继承人因病去世后,其法定继承人均在外地因各种原因无法返津,被继承人在天津的遗产处于无人管理状态,全体法定继承人共同推选天津和诺昇律师事务所作为被继承人的遗产管理人,保障遗产按照全体法定继承人协商一致的方式进行分配,保护各法定继承人合法权益并协助

完成被继承人遗产的分割、过户、处置等手续。

据悉,遗产管理人制度的设立,对于打破遗产处理僵局,启动遗产处理程序,继而维护继承人权利人的权益,维护交易安全和经济秩序稳定,更好发挥遗产的效用都具有重要意义。根据民法典第1145条规定,继承开始后,遗嘱执行人为遗产管理人;没有遗嘱执行人的,继承人应当及时推选遗产管理人;继承人未推选的,由继承人共同担任遗产管理人;没有继承人或者继承人均放弃继承的,由被继承人住所地民政部门或者村民委员会担任遗产管理人。

## 牡丹江出台法治建设第一责任人职责清单

本报讯 记者张冲 通讯员陈兆波 刘智 黑龙江省牡丹江市委全面依法治市委员会近日出台《牡丹江市2023年度法治建设第一责任人履职清单》,明确市委、市政府、市委政法委、市政府各部门、各县(市)区党委、政府、政法委员会、法院、检察院、公安机关、司法行政机关、信访部门、纪检监察机关、审判机关、检察机关、行政执法机关、企事业单位、社会团体、公民、法人和其他组织在法治建设中的主要职责进行细化分解,以清单形式推动党政主要负责人法治建设职责具体化、制度化,为加快建设更高水平法治牡丹江提供坚实保障。

《职责清单》以党委、政府主要负责人述法内容为重点,对党政主要负责人职责逐项分解细化,明确工作任务、责任单位、完成时限等,实现法治建设职责具体化、任务精细化。其中党委主要负责人的主要职责细化为八方面20条,政府主要负责人的主要职责细化为八方面22条。《职责清单》坚持定性和定量相结合,本着可量化、可操作、可评估的原则,切实将“软任务”变成“硬指标”。

## 关注·护航开学季



图① 新学期即将来临,连日来,江苏省灌南县公安局交警大队车管所组织民警深入全县15家校车营运企业和9所拥有校车的中小学校,对159辆校车进行逐一安全检查,排查整改安全隐患,确保全县广大师生新学期上下学安全。图为民警检查轮胎安全状况。

本报记者 罗莎莎  
本报通讯员 王立前 摄



图② 浙江省舟山市公安局普陀分局治安大队近日结合夏季治安打击整治行动,联合普陀交警大队开展校车安全检查活动,护航辖区学校平安开学。图为民警对驾驶员资格等进行逐项检查。

本报通讯员 邹训永 摄



图③ 为进一步提高青少年学生识毒防毒拒毒能力,连日来,江西省于都县公安局禁毒大队民警走进该县各中小学开展禁毒宣传,开展“开学第一课”宣传教育活动,通过多种形式向学生详细介绍毒品的危害及日常预防方法等。图为禁毒民警利用仿真毒品模型向学生讲解毒品危害。

本报记者 周孝清  
本报通讯员 赖水招 摄

## 黎进山:216批次30万公里遣送任务无事故

### 平安人物

□ 本报记者 徐伟伦  
□ 本报通讯员 王 蔚 芦子建

作为全国唯一的常态化遣送监狱,北京市外地罪犯遣送处(天河监狱)承担着将外省籍罪犯遣送回原籍服刑的职能。59岁的黎进山现任北京市外地罪犯遣送处副处长,8年前,他接过分管遣送任务的“接力棒”,如何保证遣送途中不发生事故,平安完成遣送任务是他思考的头等大事。

8年来,黎进山既当指挥官又做战斗员,参与指挥遣送216批次,行程超30万公里,圆满实现了遣送安全无事故目标。与此同时,黎进山用实战优机制、用机制保实战,从优化遣送流程入手,带领民警重新梳理历年工作材料1000余篇,对其中存在的问题、不足等逐一进行分析研判,对遣送民警职责、应急处置等10余项工作流程进行补充与完善,并根据实战特点动态调整优化,为每一次安全遣送打下坚实基础。

### 复盘优化

“躺在经验簿上吃老本绝对不行,遣送押

运不能全凭经验。”接任初期,黎进山意识到规章制度与时俱进的重要性,开始着手构建一套新时期下科学严谨的遣送指挥管理方案。他一边加班“补课”,系统学习已有的遣送制度规定,一边找民警重新梳理历次遣送方案,研究制度完善方案。

黎进山发现,原遣送方案中“汽车遣送途中民警司机换岗需在高速服务区进行”的规定过于简单,并未明确民警司机换岗时的安全警戒措施,存在安全隐患。对此,黎进山对方案流程进一步细化,精准布控到每个点位,明确职责分工到每一个人。

8年来,黎进山带领民警重新梳理历次遣送方案、应急预案和特殊情况总结等,对存在的不足进行逐项研判分析,对遣送交通安全工作制度、警力配比、遣送罪犯特殊管理等10余项工作流程进行了补充与完善。

遣送路上,没有高墙电网,有的是铁轨上飞驰的列车、高速上奔驰的警用大巴,这些俨然就是一座座“流动监狱”,每一次遣送,对民警都提出了极高要求。

在黎进山的带领下,北京市外地罪犯遣送处遣送一监区于2022年获评全国司法行政系统先进集体,同年遣送一监区、二监区被北京市监狱(戒毒)管理局授予集体三等功。

### 临危不乱

遣送,最危险的情况莫过于突发情况。夏季,暴雨引发列车中断前行,则是对安全遣送任务最大的挑战。黎进山回忆称,在2016年6月,他就遇到过一次,突如其来的暴雨导致铁路被淹,信号中断,遣送列车无法前进,随着列车停滞时间越来越长,车上遣送所备食品、饮用水等物资逐渐吃紧,罪犯情绪躁动不安。黎进山第一时间与列车长沟通了解情况,启动应急预案,先后3次召开参送民警会议,他说:“越是危急时刻越要保持如履薄冰的危机意识,因难面前要迎难而上,确保遣送安全”。

面对突发情况,他按照预案部署加强警戒,参送民警全程站立巡视,同时调整原计划交接方案,做好应急照明设备启用准备,统计罪犯生活物资剩余情况,做好生活物资补给计划等,可谓事无巨细,无一遗漏。

在此期间,黎进山长达46个小时未合眼,穿梭在车厢内稳控罪犯,鼓励民警,关注车内照明情况并不断尝试与上级铁路部门沟通联络找寻信号。最终,历经88个小时,被遣罪犯全部安全遣送,黎进山才松了一口气。

8年来,黎进山带领参送民警化解大小小突发事件近千起,用赤诚和热血筑起了“流

动监狱”的“高墙电网”,确保了遣送安全。

### 身先士卒

2023年,北京市外地罪犯遣送处接到密集收押遣送任务,每一次遣送前,黎进山都会带领指挥部提前分析研判,并根据前期分析摸排,周密部署罪犯座位。

“每个人都要打起十二分精神,严格落实每项制度,每个流程,每个细节,绝对不能马虎。关键时刻决不能掉链子!”请各车汇报一下押犯情况。“行程途中,他总是时刻不停地检查着。”

“同志们,明天持续高温天气,车队务必提前检查好车辆,医院多备一些防暑降温药品……”看到参送民警由于长时间站立腿部浮肿,黎进山会及时关心他们的身体状况。

事实上,常年精神紧绷,车马劳顿,再加上他只要遣送就必然成宿不眠的习惯,早已让黎进山已经59岁的身体拉响警报,大家都知道在他的遣送专用包中有各种药瓶药罐,高血压、糖尿病的药在每次遣送途中必不可少。

近3个月来,黎进山已带领遣送民警累计向10余个省市遣送罪犯14批次1512人,行程达2.2万公里。这些数字的背后,是列车上度过的团圆节日,是多次意外危机的惊险化解,更是黎进山带领战友守护平安的足迹和慎终如始的初心。黎进山说,“虽然还有不到一年时间我就要退休了,但只要在岗一分钟,就要干好六十秒”。

## 济南槐荫全面加强信访问题源头治理

近年来,山东省济南市槐荫区坚持和发展新时代“枫桥经验”,全面加强信访问题源头治理,不断提升信访工作质效。该区以“连心桥”党建品牌为纽带,探索推行“党建+信访”工作模式,定期组织党员干部深入社区、农村和企业,开展《信访工作条例》宣传活动,引导群众依法理性表达诉求,养成办事依法、遇事找法、解决问题用法、化解矛盾靠法的良好习惯。同时,落实区、街道、村(社区)三级干部每日坐班接访制度,进一步畅通群众诉求渠道,及时解决群众急难愁盼问题。

为进一步提高信访工作规范化水平,槐荫区依托“泉城帮办·随访连线”,不断加强信访工作信息化建设。截至目前,该区已在

区直各单位及16个街道办事处配备信访帮办代办员718人,落实“随访连线”转交办事项1216件,接通率和群众满意率均达98%以上。同时,积极打造槐荫信访“帮您办”一点通平台,推行“主动帮办+全程代办+贴心服务”模式,推动矛盾纠纷及时就地化解。

此外,槐荫区挂牌成立“红梅调解室”“话语春风调解室”“老郭明理调解室”等16个人民调解工作室,成立劳动监察调解委员会、警司联调调解委员会、道路交通事调解委员会、物业纠纷调解委员会等189家行业专业性人民调解委员会,推动形成矛盾纠纷专业化化解合力,努力将信访问题发现在初期,化解在源头。 张閃