



# 新疆克拉玛依：“潮汐勤务”让群众安全感成色更足

□ 本报记者 潘从武 □ 本报通讯员 郭玉强

“老城区越来越美，节假日特别热闹，我在这里开店，天天能看到负责这个片区的警察在执勤巡逻，我都能叫出他们的名字。营商环境安全有序，我们生意才更好做呀！”近日，在新疆维吾尔自治区克拉玛依市准噶尔路经营一家本地特产店的王先生乐呵呵地说。

这份平安答卷的背后，是具有克拉玛依特色的社会治安防控体系正在发挥作用。

自2021年“全国社会治安防控体系建设示范城市”创建以来，克拉玛依市通过社会治安防控体系建设，公安的“触角”将平安服务和安全防范延伸到每位群众的身边，一幅平安画卷在美丽的克拉玛依徐徐展开。

## 警力跟着警情走

克拉玛依市公安局积极谋划，坚持“警力跟着警情走”，根据本地实际，探索建立“潮汐勤务”工作机制，将错峰用警、科学布警、重点驻警、动态调整等“潮汐用警”模式灵活运用于治安防控、行政服务等

各项工作中，把有限的警务资源精准投放到最需要的地方，优化资源配置、释放警力潜能、提升警务效能，在实践中不断丰富治安防控建设的“克拉玛依经验”，打造警务机制改革的“克拉玛依样本”。

“如何实现警力资源和警务效率的最大化，是我们一直在探索的课题。”克拉玛依市公安局有关负责人说。

2022年以来，克拉玛依市公安局升级打造“情指行”一体化实战体系，结合辖区学校医院、市场商超、早市夜市等重点目标和核心区域，全力推进“交巡警合一”警务机制改革，努力打造一支“力量升级、权责明晰、运行高效、支撑有力”的交巡警队伍；常态化投放机关警力下沉一线，组建党员先锋队、青年突击队等，实现警力资源和警务效率的最大化，全力降发案、压警情、护平安。

## 资源围着实战转

克拉玛依市公安局坚持重心下移、警力下沉、保障下倾，运用“潮汐勤务”理念，把警务资源向实战聚集、为实战赋能、对实战发力，严厉打击人民群众关心的突出违法犯罪活动，守护一方平安。

1月31日，克拉玛依市公安局克拉玛依区分局在

动态研判的基础上，多警联动、精准布控、雷霆出击，在火车站郊外一水泥石沙场内，迅速端掉一聚众赌博犯罪团伙，现场抓获违法犯罪嫌疑人25人，当场缴获赌资30余万元及赌博工具一批，有力维护了社会治安秩序。

“在案件侦办过程中，我们依托‘潮汐勤务’机制，最大限度集中优势资源，技术赋能提高打击精度、合成攻坚提高打击力度、动态研判提高打击速度。”克拉玛依市公安局克拉玛依区分局有关负责人说。

近年来，克拉玛依市公安局通过技术前移赋能实战，拓展和细化“市局侧重指挥研判、区分局侧重办案打击”职能，出台支援派出所工作实施方案，建立高效合成作战机制，做到“基层吹哨、警种报到”；通过法治把关服务实战，围绕执法难点、堵点、市、区两级公安机关组建执法服务队，分片包干、提前介入、捆绑作战，加强法律政策研究，及时解决基层一线执法问题，为一线执法提供全天候的法治服务保障；通过保障下倾支撑实战，紧密结合基层执法执勤实际需要，为一线民警配发执法记录仪等装备，全面统计机关警用车辆数量及使用情况，满足一线需求。

## 关注·化解信访矛盾纠纷

# 东营垦利区初信初访“一次办好”解民忧

□ 本报记者 姜东良 梁平妮 □ 本报通讯员 谢云松

初信初访现场办结率64.65%、10日内办结率83.62%、20日内办结率91.38%……这是山东省东营市垦利区今年以来探索初信初访“一次办好”模式取得的成效。

该区着力把信访矛盾化解在初始状态，紧紧盯住初信初访信访事项，深入探索“一次办好”工作模式，全力把初次信访问题化解在早、化解在小，第一时间纾民困、解民忧，确保矛盾不上行。

据了解，垦利区整合区公共法律服务中心、信访接待中心、人民调解中心等职能，搭建区“一站式”矛盾纠纷多元化解中心平台，通过11个常驻单位、13个轮驻单位、20余个轮驻单位及13个行业专业性调委会和11个品牌调解室入驻办公，让群众自主选择矛盾纠纷处理方式，增强服务针对性和实效性，实现群众

诉求“只进一扇门、最多跑一地”。

为提升矛盾化解质效，该区出台实施意见及实施办法，通过“一次办好”运行台账和建议清单，对问题化解全程监督，责任单位明确专人向信访人告知办理情况，向信访局反馈进展。同时，统筹社会力量参与矛盾化解，实行包案机制，落实回访和盯办制度，多举措确保矛盾化解。

如何夯实镇街信访基础？该区充分发挥社区、网格作用，采取主动发现、专项排查、定期研判相结合的方式，及时发现、报告易引发信访的苗头事项，充分发挥“有事好商量”民主协商议事机制和“平和茶社”“道和小栈”“红马扎”“禾家驿站”等镇街层面的矛盾纠纷处理平台作用，多渠道听取居民群众意见，解决群众诉求。同时，区级信访联席会议办公室定期开展“回头看”，用好信访督办函、风险提示函、问责建议函制度，今年已下发督办函15次、风险提示函6次，有力推动了初信初访事

项化解。

垦利区建立网上信访指导站9个、社区指导站42个、村居指导室407个，广泛收集诉求问题，直接通过网上受理平台进行办理，及时发现和介入矛盾苗头，广泛开展人民建议征集，并予以回复。开通矛盾纠纷远程在线化解调处功能，通过手机App或应用程序，为群众提供在线法律咨询、心理咨询、调解、申请法律援助、立案等服务，打通“线上+线下”“现场+远程”“窗口+团队”矛盾纠纷化解调处双通道。

“在今后的工作中，我们将认真学习贯彻落实《信访工作条例》，多措并举、综合施策，把着力点放在源头预防和前端化解，接受群众监督，在确保信访群众合法权益得到充分保障的前提下，严厉打击缠访、闹访等扰乱社会公共秩序和信访秩序的违法行为，引导群众依法、有序、理性信访。”垦利区委常委、政法委书记、统战部副部长董强说。

# 上海青浦区打造“家门口”信访服务体系

本报讯 记者余东明 实习生张若琦 “我们搬家啦。”近日，老韩两口子终于搬离了那个“外面大雨里面小雨”的家，并把好消息发给了亲朋好友。几年前老韩和邻居曾是信访“常客”，原因是其所在小区因年久失修破旧不堪，居民为此深感困扰。

老韩的信访难题得以化解，源于近年来上海市青浦区致力打造的“家门口”信访服务体系。老韩所在居委会的信访代理员在广泛征集居民关于集中改造的建议后，

形成报告递交到了赵巷镇党委、政府，赵巷镇通过征集建议在前、协调实施在后、全程跟踪保障的工作机制，确保信访问题得到解决。

记者在赵巷镇了解到，该镇在打造“家门口”信访服务体系中，积极探索“党建+法治+信访”模式，以村居“一站两中心”“客室间”“法理堂”为载体，充分整合基层治理资源，为群众提供“点单式”服务；同时广泛建立信访代理网，实现所有村居“全覆盖”，让

信访代理员“替民说、代民走、为民办”，切实为群众反映诉求、解决问题。2022年，该镇成功入选上海信访“家门口”服务体系十大优秀案例。

赵巷镇党委书记徐压说：“我们严格落实领导包案制、信访联席会议制和领导下访制，确保第一时间现场化解矛盾纠纷，同时积极探索多元矛盾化解机制，努力践行‘少跑一路路、只进一扇门、解决一宽事’的民生服务理念。”

# 道里区信访局创新实施矛盾联调机制

本报讯 记者张中雨 通讯员王浩 为打通服务群众“最后一公里”，在黑龙省哈尔滨市信访局具体指导下，针对基层社会治理中出现的“横向部门协作意识不强，纵向基层力量发挥不足，社会参与程度不高”等问题，道里区制定出台了《道里区矛盾纠纷联合调处机制实施方案》。

《方案》将群众诉求、市长热线、媒体曝光、网络投信等各类问题作为“哨源”，建立起自下而上的“社区(村)、街道(镇)、区信访

联席办、区级领导”四级“吹哨”，全区职能部门分级响应“报到”，联合调处群众诉求的新机制。

为了将该项工作走深走实，道里区还配套制定了工作考核办法。一方面，实行一哨一考核，由吹哨主体逐次对各职能部门报到处置情况进行考核评价；另一方面，区信访局以访情通报、每月通报、年度考评等形式，对全区镇街和区直部门进行排名通报。对拒不报到、行动迟缓等群众反映恶劣的单位和

个人，移交区纪委监委进行严肃追责问责，构建起闭环工作体系。

据了解，通过明确责任清单、规范工作流程、健全联动机制，确保了“吹哨”精准高效。以考核评价为“指挥棒”，充分激发各委办局服务基层的动力。实施两个月来，道里区各单位“吹哨”195次，一大批矛盾突出、涉及面广的复杂问题“应哨”而解，走出一条信访领域基层治理的“道里路径”。

# 淳安界首乡：持续抓实信访化解 全面护航杭州亚运会

□ 本报记者 王春 □ 本报通讯员 余炎炜

近年来，浙江省淳安县界首乡坚持以人民为中心的发展理念，将“小事不出村、大事不出乡、初访即化解、纠纷不过夜”作为社会治理、信访工作的总目标，以党建为统领，充分发挥村级党组织战斗堡垒及26个网格力量的小分队作用，及时把信访问题化解在基层一线，把矛盾消灭在初始萌芽状态，提高基层信访“吸耐力”，探索一条扎实的乡村基层治理、信访矛盾化解的新路径。

强化工作主动，全力抓好排查，“防未病”。界首乡党委班子定期召开信访矛盾专项分析工作会议，由乡党委书记牵头负责研究谋划、部署推动，聚焦存在信访难点、信访苗头，逐一研判，制定化解办法举措；动员全乡“1+3+N”网格力量547人对所在辖区每月开展重点部位、重点场所、重点行业、重点单位走访排查，主动及时掌握存在的隐患和群众反映的信访诉求，切实保障群众利益；实行班子成员每周二下沉接访、包村干部向群众“六问”夜访问计活动，直面群众，突出主动性，切实把信访矛盾隐患消灭于初始萌芽状态。

明确工作职责，全力抓实化解，“治已病”。界首乡党委、政府一直秉持对待群众来信来访“件件有着落，事事有回音”理念，让群众感受到实实在在的关心关怀。一是实行首“见”责任制。全体乡干部如有见到群众来乡政府办事或来访，无论是否在工作时间或业务范围，首“见”即有接待责任，在接待时务必做到热心、耐心、细心、诚心、爱心，“五心”级服务，详细记录来访人信息及诉求并及时交转办理；二是实行乡党委、政府班子成员包案责任制。由乡党委书记“一把手”带头包案，“区域+领域”分管干部、包村干部双包案，落细乡村两级干部信访责任体系，确保信访矛盾化解到位无隐患；三是实行联动责任。积极协调联动基层站所和党员、村民代表等党群社会团体，坚持因事施策、一事一策，凝聚合力，妥善解决问题，确保实现“事结、心解、人和”。

创新工作机制，全力优化治理，“治未乱”。界首乡党委、政府始终牢记为民服务的初心使命，进一步创新、发展、优化新时代“枫桥经验”，打造基层社会治理品牌建设，更好服务群众。一是完善“新乡贤调解+行业调解+村委会调解”三位一体多元化社会治理调解机制，通过法治、自治、德治构建“小事不出村、大事不出乡、初访即化解、纠纷不过夜”社会治理新格局；二是创新推行“双十”平安考核创建，从10个正向和10个反向考核指标每月对行政村进行量化打分，排名通报，用以摸实情、办实事、解民忧，最大限度消除不和谐、不稳定信访因素，织密平安护航网络；三是健全“蒲公英”党员先锋服务机制，常态化开展隐患纠纷排查、信访矛盾调解，突出党建引领，构建“红色服务圈”，不断夯实基层社会平安稳定环境基础。

# 邯郸丛台区党建引领聚力税企连心促发展

本报讯 记者周宵鹏 通讯员武新芳 杨思华 今年以来，国家税务总局邯郸市丛台区税务局严格落实国家税务总局“纵横贯通党建”工作机制，把党建工作融入发展大局，在拓宽延伸党建品牌效能上下功夫，密切税企合作，畅通税企交流，实现党建业务双提升，推动精准服务全落实。一是主题联学聚共识。以主题党日为载体，组织青年理论学习小组成员代表和党建共建联系点企业人员，开展学习宣传贯彻党的二十大精神主题联学活动。二是思想沟通来座谈。充分发挥党建品牌的示范、引领和辐射作用，组织青年党员干部深入工厂车间，通过党建结对共建实现基层党建政治理论、平台载体等优势资源互补共享。三是税收政策送上门。该局业务股室结合税收工作职能，锚定优化税收营商环境、“六税两费”减免、研发费用加计扣除等重点工作的，进一步聚焦企业需求，集中开展税收优惠政策辅导，落实落细税费优惠政策，持续释放减税降费政策红利。



连日来，江西省横峰县公安局交警大队组织民警走进辖区，针对“一老一小”群体开展交通安全宣传活动。民警通过发放资料、讲解交通事故案例等方式，宣讲交通安全法律法规，提高老年人和少年儿童的安全意识，筑牢群众出行安全屏障。图为民警为老人和儿童宣讲交通安全知识。

本报记者 黄辉 本报通讯员 薛南 摄

□ 本报记者 孙立昊洋 □ 本报通讯员 赵忠韬

面对新时代人民群众对检察工作的新需求，检察工作如何更好地融入基层社会治理、促进平安建设？

陕西省延安市富县人民检察院给出自己的答案。

富县人民检察院结合实际探索推行了“办案说法、监督说事、服务联心”检察版“两说一联”（以下简称检察版“两说一联”）工作机制，全面履行职责，检察版“两说一联”助力市域社会治理现代化改革创新走出了一条新路子。

今年初，家住富县的李某驾驶小轿车在该县交道镇西桐村与驾驶电动三轮车的党某某发生碰撞，致党某某死亡，富县检察院随后以李某涉嫌交通肇事罪对其提起公诉，法院作出有罪判决。

6月份该案进入审查起诉阶段后，富县检察院发挥检察版“两说一联”机制作用，一方面，通过公开听证审查，办案检察官联合县公安交警走进案发乡镇村组，进行交通安全知识普法宣传，教育引导群众遵守交规，安全出行，并监督交警部门对全县县乡道路标线标志等进行完善，预防、减少交通事故发生。另一方面，在交通事故中死亡的党某某是家里唯一的劳动力。办案检察官走访了解到这些情况后，立即将其可能符合司法救助的线索通过12309检察服务平台移送该院第三检察部。负责司法救助的检察官当天就通过12309检察服务线上视频系统与该村干部联系，核实相关情况，并派出检察官上门办理司法救助相关手续，决定对受害人的母亲、妻子、儿子3人进行司法救助。

富县检察院创新司法救助资金多方监管机制，于7月14日上门为3名被救助人发放司法救助金2万元，与3名被救助人的指定监护人、村委会负责人签订了《司法救助资金使用监管协议》，明确责任，实行司法救助资金三方监管。

此案是富县检察院运用检察版“两说一联”处理的案例之一。在工作中，富县检察院坚持办案说法，在高质量办好案件的同时，注重在普法宣传、社会治理上做文章。通过公开听证、公开送达、法律文书释法说理、座谈磋商、普法宣传等多种方式，把司法办案更多融入社会治理，真正实现办理一案影响教育一片的目的。

今年以来，富县检察院共举行案件公开听证审查16次，公开送达5次，座谈磋商5次，29名检察官担任法治副校长走进学校讲法治课，开展各类普法宣传活动30余次，法律文书释法说理达100%，受理群众信访16件，均做到“七日内程序性回复，三个月内办理过程或结果答复”，未发生涉检越级信访。

除此之外，他们注重监督说事，通过对具体事项的跟进监督，从个案监督入手，向类案监督推进。今年以来，富县检察院共部署开展各类监督专项活动8项，制发各类检察建议83件。

同时，富县检察院还通过司法办案着力解决好群众的操心事、烦心事、揪心事。今年以来，全面推进的12309检察服务“双进”，制定了《“线下进驻综治中心、线上进入城乡社区”助力基层社会治理工作规定》，12309检察服务中心线下进驻县综治中心，线上与12个乡镇（街道、便民服务中心）、110个行政村视频联网，将24名检察官及辅助人员纳入县乡社会综合治理“说法说法”担任所联系乡镇说法员和网格员，打通了检察机关与基层群众的联系通道，为群众提供“家门口”的检察服务。

“通过检察版‘两说一联’机制融入综治中心平台模式，开展普法宣传、以案释法60余次，提供法律咨询服务50余人次，化解矛盾纠纷12件，办理监督案件42件，提供司法救助8人，发放救助金5万元，为群众办实事36件。”富县人民检察院党组书记、检察长潘振阳说。

# 昆明盘龙区创新普法宣传形式 让群众“点菜学法 点师授课”

□ 本报记者 石飞 □ 本报通讯员 高雅兰

“普法强基进乡村，来到滇源好地方，斗牛精彩很好看，忙里偷闲采花山，听我三哥来普法，现今骗子花样多，中奖电话切莫信，陌生链接莫乱点，招工信息要警惕，天上不会掉馅饼，邻里之间要和睦，冤家宜解不宜结，产生矛盾莫冲动，用法解决最管用，普法强基我看行。”近日，在云南省昆明市盘龙区滇源街道普法强基补短板法律进乡村宣传活动中，盘龙区司法局滇源司法所所长傅媛和当地网红达人以一段旋律轻快、通俗易懂的原创弹唱引得当地群众驻足观看，连连叫好。

在活动现场，滇源司法所工作人员还以拉家常、讲故事的方式向现场群众开展预防电信诈骗、未成年人保护等多方面法治宣传，以案释法讲解了相关法律法规知识，并向群众发放宣传手册。

据了解，滇源司法所地处盘龙区水源保护区，辖区总面积298平方公里，下辖18个村委会，常住人口4万余人。2018年，按照规范化司法所建设要求，该所完成了办公场所建设，设立水源区首家信访接待中心及公共法律服务中心，整合法律服务、人民调解、信访接待等窗口，打造“一站式”窗口，为群众提供“一站式”法律服务和处理信访矛盾纠纷。

傅媛说，近年来，滇源司法所积极利用下村走访、企业座谈等工作时机，深入基层了解群众及辖区企业对法律知识的需求，针对群众普遍关心的法律问题，制定普法“菜单”进村开展法治宣传，让群众“点菜学法，点师授课”，实施精准普法。同时，结合滇源街道民俗传承优势，依托街道文化站优势资源，组建白邑村文艺队，编排花灯歌舞剧《姐妹说民法典》，以文艺表演的方式向群众普及法律，把节目送到村寨山乡，进一步增强了法治宣传的吸引力、渗透力，取得了良好的法治宣传效果。此外，持续健全多元解纷机制，探索建立网格服务全覆盖、摸排管控全方位、源头治理全参与的治理模式，逐步形成村级协调落实、乡镇强基固本、村居预调解的矛盾纠纷化解治理链条，不断提升基层协同治理的水平。