

权威发布

金融部门联合召开支持实体经济电视会议 金融支持重点领域取得显著成效

本报讯 记者周芬楠 人民银行、金融监管总局和证监会近日联合召开金融支持实体经济和防范化解金融风险电视会议。会议认为，今年以来，金融部门持续支持实体经济恢复发展和回升向好。

今年1月至7月，新增人民币贷款16.1万亿元，同比多增1.67万亿元，人民币贷款余额保持较快增长。社会融资成本继续下降，企业贷款利率为3.94%，同比下降0.35个百分点。信贷结构持续优化，普惠小微贷款、绿色贷款、制造业中长期贷款增速均高于各项贷款增速，金融支持重点领域和薄弱环节取得显著成效。

会议强调，下一步，金融支持实体经济力度要够、节奏要稳、结构要优、价格要可持续。主要金融机构要主动担当作为，加大贷款投放力度，国有大行要继续发挥支柱

作用，要注重保持好贷款平稳增长的节奏，适当引导平缓信贷波动，增强金融支持实体经济力度的稳定性。要注意挖掘新的信贷增长点，大力支持中小微企业、绿色发展、科技创新、制造业等重点领域，积极推动城中村改造、“平急两用”公共基础设施建设，调整优化房地产信贷政策，要继续推动实体经济融资成本稳中有降，规范贷款利率定价秩序，发挥好存款利率市场化调整机制的重要作用。

会议要求，金融部门要认真贯彻落实党中央、国务院关于防范化解重点领域风险的精神，统筹协调金融支持地方债务风险化解工作，丰富防范化解债务风险的工具和手段，强化风险监测、评估和防控机制，推动重点地区风险处置，牢牢守住不发生系统性风险的底线。

服贸会各项筹备工作已基本就绪

本报北京8月21日讯 记者万静 国务院新闻办公室今天举行“中国服务贸易发展和2023年服贸会筹备工作进展情况”主题新闻发布会。据商务部相关负责人介绍，我国将以“开放引领发展，合作共赢未来”为主题，继续提升和优化服贸会三大平台功能，努力把服贸会打造成全球最具影响力的服务贸易盛会，为世界经济发展注入新动力。目前服贸会各项筹备工作已基本就绪。

商务部相关负责人介绍，我国将主动对接高标准国际经贸规则，稳步推进服务贸易领域对外开放，推动出台全国版和自贸试验区版跨境服务贸易负面清单，初步形成中国跨境服务贸易梯度开放的制度体

系，发挥好服贸会扩大开放、深化合作、引领创新三大平台功能，持续深化服务贸易国际合作，不断扩大服务贸易“朋友圈”。接下来，商务部将会同有关部门，加快出台关于服务贸易开放创新发展的政策文件，进一步完善和优化适应服务贸易发展特点和需要的政策措施。

此外我国将高水平建设服务贸易创新发展平台，在全面深化服务贸易创新发展试点基础上，升级建设国家服务贸易创新发展示范区，同时高标准建设服务外包示范基地，进一步推动特色服务出口基地提质升级扩围，在更多领域培育服务贸易新业态新模式，打造服务出口新增长点。

首届链博会倒计时100天活动举行

本报讯 记者张维 8月20日，首届中国国际供应链促进博览会倒计时100天活动在北京举行。中国贸促会会长任鸿斌出席并致辞，为链博会吉祥物揭幕。中国机械工业集团有限公司、GE医疗、南京钢铁集团有限公司等参展企业代表发言。中展集团董事长林舜杰介绍首届链博会筹办情况。有关政府部门、国际组织、外国驻华使领馆，在华外国商协会、参展企业和采购商以及专家、媒体代表参加活动。本次活动还发布了链博会吉祥物。

任鸿斌指出，举办链博会是推动经济全球化健康、可持续发展的公共产品。首届链博会倒计时100天的到来，标志着筹办工作进入全力冲刺的关键时期。中国贸促会

将坚持共建、共促、共享，以钉钉子精神抓好各项工作，全力以赴把首届链博会打造成为推进高水平对外开放的新平台，服务构建新发展格局的新实践，推动建设开放型世界经济的新行动，践行人类命运共同体理念的新窗口。

据介绍，链博会是全球首个以供应链为主题的国家级展会，将于今年11月28日至12月2日在北京中国国际展览中心顺义馆举行，展览总面积10万平方米，设置智能汽车链、绿色农业链、清洁能源链、数字科技链、健康生活链5大链条和供应链服务展区，其间将举办开幕式暨全球供应链创新发展峰会、6场专题论坛以及供需对接会、行业研讨会等配套活动。

河北公安出台服务灾后重建九项措施

本报讯 记者周宵鹏 按照河北省委、省政府灾后重建工作部署，为充分履行公安机关职能作用，更好为灾后重建保驾护航，河北省公安厅近日出台服务保障灾后重建便民惠企九项措施，包括保障受灾地区群众办理户籍和交管业务、开通身份证办理“绿色通道”、开展出入境证件加急和代办服务、提高补换领机动车号牌业务办理效率、保障物资运输和车辆通行安全畅通、规范和优化道路施工管理、推行包容审慎柔性执法、依法严打涉灾违法犯罪活动、主动走访企业纾困解难。

上述措施明确，受灾地区群众办理各类

户籍业务，全面实行户籍窗口延时办、预约办、夜场办、加急办；为急需用证的受灾群众加急办理身份证，开通居民身份证“全省通办”服务；协助规划顺灾重建物资运输通道，加强沿线交通引导和秩序管理，确保物资运输顺畅；严格落实“轻微不罚”和“首违免罚”事项清单，对涉灾企业依法依规查封、扣押、冻结等强制措施；严厉打击重建过程中出现的囤积居奇、哄抬物价等扰乱市场秩序的违法行为；依托领导干部包联重点企业制度、“一项目一民警”等警企沟通联络机制，深入企业进行走访，帮助协调解决实际问题。

鹤壁鹤山区“五项机制”保平安

□ 本报记者 赵红旗

为确保社会持续稳定，河南省鹤壁市鹤山区用好“五项机制”，当好平安守护者。

定期会商机制，风险隐患“桌上说”。鹤山区委每周由区委书记或委托区委副书记主持召开社会风险研判会，区突出涉稳风险危机处置工作指挥部每周召开突出涉稳风险危机研判会，针对疑难杂症精准提出对策建议，为区委风险管控机制决策提供参考。2020年以来，已召开风险研判会187次。

常态巡防机制，问题纠纷“街上找”。鹤山区坚持“点+线+面全覆盖巡防”，在全区设立5组巡防组，以人员密集场所区域为重点，采取300余个点位交叉网格线路签到方式，以常态化巡逻为主，投入固定巡防力量，最大限度增加巡逻的密度和频率。同时，指导社区、村委会和企业建立义务巡逻队，发展队员近900名，在夜间突发事件易发重点时段开展巡逻防范。截至今年8月，鹤山区已连续126个月未发生命案。

快反联动机制，险情要情“极速办”。鹤山区注重加强内外协作，全面整合不同警种和部门力量，做到警情互通，资源就近匹配调度，实现警种和部门之间的优势互补、协同巡

防整体合力，做到应急处置更加高效、治安防范更加有效、基层治理更加实效。

“廊亭议事”机制，邻里矛盾“源头治”。鹤山区80余个社区(村)在长廊、凉亭、广场、社区活动室等打造“议事廊亭”，增设不同主题宣传橱窗和简易设施设备，方便基层收集群众意见建议，成为“枫桥经验”在鹤山区的具体实践。同时，组织社区工作者、人大代表走访群众，排查矛盾纠纷，倾听群众呼声，回应群众关切。2022年以来，全区开展“廊亭议事”事项106件，成功率达90%。

时时在线机制，服务群众“不打烊”。鹤山区全面推进以信息化为支撑的网格化服务管理，投资1500万元对区乡村三级综治中心进行改造提升，建强综治信息化平台，定期对辖区网格员开展业务培训，确保辖区村(社区)“一格一员、全天在线、全年守护”。同时，充分发挥网格员“铁脚板”作用，加大网格员走访排查力度，确保网格内各类问题及时通过“鹤壁智慧综治”小程序上报，形成发现、处置、上报、办结、回访的联动运行机制。区综治中心统计数据显

综治“金钥匙”解锁社会治理“平安码” 株洲着力推进四级综治中心规范化建设

□ 本报记者 阮占江 帅标 □ 本报通讯员 涂承东

近年来，湖南省株洲市级综治中心聚焦防风险、化矛盾主责，整合网格中心、市域社会治理风险防控“N合一”指挥中心、“一站式”矛调中心、“平安地图”综治信息系统等基础信息数据资源，建成株洲市域社会治理(平安建设)指挥调度信息平台，构建集“指挥调度、数据汇集、风险防控、决策研判、多元共治、监督考评”为一体，覆盖市、县(市、区)、乡镇(街道)、村(社区)四级的综治信息平台，充分发挥“综治为民”“综治便民”“综治利民”作用，集中办公、集约管理、集成服务的高效运转模式快速形成。

聚焦实体运行 完善综治中心阵地建设

中心吹哨，部门报到。“遇到复杂问题，我们就协调多个部门集中解决，往往能达到事半功倍的效果。”天元区综治中心相关负责人孙耀霞说。

天元区打造物业矛盾纠纷类、金融矛盾纠纷类、劳资纠纷等10类矛盾调解专家库，建立健全“统一受理、专业调解”矛盾纠纷调处机制，由中心分级派单、行业专家接单，开展对口解纷，充分发挥基层和行业的作用，最大限度地把矛盾解决在基层，化解在萌芽。建立矛盾纠纷及社会风险事件“三色预警、四级联动”机制，将群众反映、网格上报及上级交办案件根据性质和严重程度，按

照蓝色、黄色、红色进行分类梳理，逐级分流、按责转办。红色事件由区社会治理风险防控“N合一”指挥部进行调度，黄色事件由区、镇(街道)两级一站式矛调中心进行化解，蓝色事件由村(社区)、网格协调化解。强化科学分流，打造了综合解纷联合平台。综治中心成立以来，综治平台事件流转事件两万万余件，结案率达95%。

“综治中心是系统治理、源头治理、综合治理的工作平台，是收集社情民意、化解矛盾纠纷、了解居民诉求的主阵地。”据该区佳美社区党委书记王婷辉介绍，社区综治中心平台建好后，社区各类矛盾纠纷数量大幅下降，居民的满意度大幅提升。

强化实战靠前 健全平安稳定综治体系

利民之事，丝发必兴。“对于综治工作，党员干部要起模范带头作用，通过机制创新，带动工作活力，解决民生实事。”醴陵市板杉镇综治中心主任谢永强这样阐述综治工作的目标定位。

面对基层问题多、问题杂的情况，板杉镇综治中心注重发挥基层党组织的战斗堡垒作用和党员的带头作用。镇政法委员兼任镇综治中心主任，负责全镇综治工作。镇综治中心群众接待室日常由一名平安办干部接待群众，严格落实首问责任制，能当场答复的问题即接即办，进行当面回复。对于国土、安监等单一业务部门可以解决的，转业务部门解决到位后向综治中心报备“销

号”，对于矛盾纠纷事项，需多部门联动的转综治中心协调解决。涉法涉诉的转公共法律服务“N合一”指挥部进行调度，黄色事件由区、镇(街道)两级一站式矛调中心进行化解，蓝色事件由村(社区)、网格协调化解。强化科学分流，打造了综合解纷联合平台。综治中心成立以来，综治平台事件流转事件两万万余件，结案率达95%。

“综治中心是系统治理、源头治理、综合治理的工作平台，是收集社情民意、化解矛盾纠纷、了解居民诉求的主阵地。”据该区佳美社区党委书记王婷辉介绍，社区综治中心平台建好后，社区各类矛盾纠纷数量大幅下降，居民的满意度大幅提升。

突出实效为先 创新市域社会治理实践

有事找综治，综治解民忧。“我们这单元水管漏水，请求帮助。”家住荷塘区天鹅小区经宿舍楼1单元的居民向“社区网格微信群”反映。

天鹅社区副书记、网格员谭智奇在群内收到居民反映的问题后，立即联系专业维修人员上门实地走访，发现问题需要从2楼至7楼集体更换水管。他召集本单元相关居民开民主议事会，因更换主管道出现分歧，多户不同意更换水管，通过多次上门做思想工作，最终下水管道漏水问题得到解决。2楼至7楼的住户共同出资维修水管，并当场和维修公司签订合同，一场邻里纠纷得到圆满解决。

荷塘区构建“综治中心+网格化+信息化”工作体系，通过“定人、定格、定责”，将全区村(社区)划分为176个网格，配备187名专(兼)职网格员，拓展网格功能，细化网格职

责，推动力量下沉、资源下沉、服务下沉。创建了“老书记工作室”“楼栋长来当家”等基层矛调组织和矛调模式，实现矛调“日日结、周周清”“件件有回应、调解在楼栋”，同时为打通服务群众的“最后一米”，创新性在10个矛盾纠纷多发频发的小区打造小区矛调室，整合政法干警、驻小区工作队、热心业主等，广泛开展风险防范、矛盾化解等工作，真正落实人住一线走，事在一线办，把矛盾纠纷化解在群众家门口。

荷塘区通过设置区、镇(街道)、社区(村)三级综治中心，实行分级管理，做到区管大事、难事和部门分内事，街道管繁事和跨社区的事，社区和网格员管身边的小事和琐事，确保高效联动，上下贯通。坚持关口前移，构建“采集上报、指挥派遣、处置反馈、核查结案、总结分析”闭环机制，及时化解处置各类矛盾纠纷问题，做到“小事不出网格，繁事不出社区，大事不出镇街道，矛盾不上交”。截至7月底，网格员上报矛盾纠纷20914件，结案率达96.8%。

“各级综治中心要始终清晰为什么建、怎么建、干什么、怎么干、谁来干的问题，解决好综治中心建设运行中存在的职能泛化不聚焦、资源整合协调难度大、信息化支撑应用不实用等突出问题，实践中确保方向不偏、工作不乱，更好地贴近实践、服务群众，确保各级综治中心建设和应用取得实效。”株洲市委政法委有关负责人表示，如今株洲市各级综治中心的贴心服务，犹如一缕缕春风吹进群众的心里，让群众深切感受到平安就在身边。

□ 本报记者 王 睿 □ 本报通讯员 郑秋云

“出发！”8月7日晚8点，随着集结号吹响，浙江省开化县公安局全体民辅警闻令而动，依次出发，按照行动部署开展平安巡防行动，投入到治安清查、巡逻防控、宣传防范等工作中，全力构筑守护开化夏夜平安的铜墙铁壁。

为有效解决季节性突出治安问题，8月7日晚，开化县在南湖广场部署开展了“平安迎亚运·党政大巡防”暨夏季治安打击整治集中统一行动，向各类违法犯罪发起凌厉攻势，通过以打促防、以打促治，营造干净、安全、有序的社会治安环境。

开化县公安局以“车巡+步巡”方式加大对全县商圈、夜市、烧烤摊等人流密集场所巡查力度，最大限度显性用警，切实让群众“见警察、见警灯、见警车”。

开化县荷花广场反诈集市前面人头攒动，热闹非凡。县公安局反诈中心负责人詹珊珊介绍，趁着夜晚出来乘凉散步的人员较多，就在这里顺势摆起了反诈摊位，效果显著。

开化县公安局城派出所民辅警联合市场监管等部门，对辖区餐饮商家密集区的消防安全、燃气使用安全进行拉网式清查，叮嘱商家时刻注意用火用电用气安全。

自行动开展以来，开化县公安局共检查重点场所246家次，盘查可疑人员62人，发现并整改隐患45次。

福鼎公安集中销毁涉爆物品

本报讯 记者王莹 通讯员谢孝东 为全面推进夏季治安打击整治集中统一行动，近日，福建省福鼎市公安局在双岳项目爆破服务中心的电话就能听到这样的问候。“我们的电话咨询服务，及时为有业务需求的机关、团体、个人解决了他们的急难愁盼问题。”兴义监狱狱政管理科科长孙南江说。为进一步满足群众的办事咨询需求，监狱及时对咨询专线扩大业务服务范围，不再仅仅解答探视、汇款等会见相关问题，而是同步“一站式服务窗口”的所有业务咨询，让群众足不出户即可享受暖心服务。

不仅如此，兴义监狱还积极拓展网上群众路线，以一个平台(亲情帮教平台)、三个窗口(官方网站、官方微信、官方微博)为载体，面向全监所有在押罪犯家属推出了“信件快递”“在线释疑”“网上协办”等服务，有效化解了纸质信件收取周期长、亲情会见难、贵等问题。

2022年，兴义监狱通过亲情帮教平台共收到家属在线咨询两万万余件，在线办理业务两万万余件。通过“释疑解惑”与“网上协办”，精准把握罪犯家属所需急盼，将心连心服务工作做到了群众的心坎上。“想民所想，急民所急，解民所困，把小事当成大事办，做优大服务，带来大实惠，传递大能量。兴义监狱将扎实推进‘我为群众办实事’实践活动，助力平安贵州法治贵州建设。”兴义监狱党委书记、监狱长马龙表示。

鸡西胜利警方深入基层解民忧

本报讯 记者张冲 通讯员许经纬 为扎实推动深化能力作风建设“工作落实年”活动，黑龙江省鸡西市公安局恒山分局胜利派出所组织民警深入辖区各村屯，走进田间地头访民情、听民意、解民忧，采取勤走访、勤排查、勤宣传的“三勤”工作方法，及时了解掌握民情、民意和化解矛盾纠纷，同时广泛开展反电信诈骗、禁毒等宣传，定期联合林业部门深入林区进行动态巡查，护林防火等工作，共巡查、走访60余次，化解群众纠纷10余起，帮助群众解决困难问题20余件，电话咨询群众疑问100余次，得到了辖区群众一致认可。



近日，广西壮族自治区桂林市平乐县公安局大派派出所民辅警深入田间地头，以发放宣传资料等方式，向群众宣传安全生产、防范电信诈骗等知识。图为民警开展普法宣传。

本报记者 马艳 本报通讯员 王文华 摄

狱务服务“一窗办” 执法为民暖人心 兴义监狱积极推进狱务服务中心创建

□ 本报记者 王家梁 □ 本报通讯员 远航 张奕曈

“没想到这里还有母婴室，为我们等待会见的家属考虑得太周到了。”在贵州省兴义监狱狱务服务中心，抱着孩子前来探监的杨女士对兴义监狱表示感谢。

这是兴义监狱狱务服务中心，集中心解民忧、暖民心的一个缩影。今年以来，兴义监狱聚焦群众期盼，以“我为群众办实事”为着力点，以数字法治改革为突破口，以标准化思维指导，推进监狱狱务服务中心创建，实现家属会见、群众来访、业务办理“一门进入、一窗受理、一站办成”，真正让群众感受到监狱办事服务的周到、便捷和高效。

只进一扇门 办好所有事

“警官你好，我昨天接到一个电话，打电话的人自称是兴义监狱的民警，要我将我儿子应缴纳的罚金打入一个指定账户。我左思右想觉得不对，今天来监狱问问有没有这回事。”7月11日11时，一名行色匆匆的老年人走进狱务服务中心直奔综合柜台。

“老人家，您应该是遇到诈骗电话了，缴纳罚金要去法院，我们只需要法院出具的证明，不会让家属打钱。”民警及时制止，老人没有损失财物。就在老人准备离开时，细心的民警发现其反复观望大厅，欲言又止，便询问道：“老人家，您不是还有什么事情要办吗？”“警官，我还想给我儿子汇款，但是不晓得在哪里汇。”

旁边狱内账户办理窗口民警立刻说道：“老人家，我这儿就可以办理，而且还能

网上转，我可以教您，下次您就不用跑银行了。”民警现场教学，每一个操作步骤都耐心讲解，直到老人学会为止。离开时，老人不停道谢。

为了做好便民服务，减少群众奔波，兴义监狱通过统一授权，将原本分散于各个职能部门的亲情会见、亲情汇款、刑事政策解答、罪犯生活保障等工作事项，集中到一起来解答和办理，实现了群众来狱办事务“一站式”服务，得到一致好评。

实干办实事 真心换暖心

一名因腿疾行动不便的老人来探视儿子，狱务服务中心民警主动背其至会见室，并打车送其离开；一名大娘为了节省路费，从省外奔波3天3夜来探视孙子，狱务服务中心民警在法定框架内为其申请延长会见时间……

这样的暖心故事每天都在狱务服务中心上演。

狱务服务中心窗口虽小，却是直面公众评价监督的前沿，监狱为此选配4名熟悉业务的民警，专门负责接待来狱办事务的群众，按照相关业务部门的授权，对常规业务现场办理，对特殊业务依职权转办或报批。“既要对相关政策非常清楚，又要做到热心、耐心、细心服务，是很考验人的。”4名民警坦言“有压力”，但他们乐于接受挑战，秉承“服务到零距离，服务质量零差错，服务流程零障碍，法定之外零办理”的工作理念，切实维护好监狱警察文明执法、热情服务的良好形象。

为了做好工作，他们将“一站式服务”工作事项的执行依据、流程要求和常见问

题整理成册，专门梳理形成答复清单，并加强与原负责部门的对接联动，及时掌握最新政策要求，确保办理依法、准确、规范。

咨询不见面 服务不打折

“你好，这里是兴义监狱狱务服务中心，请问有什么可以帮您……”只要拨通狱务服务中心的电话就能听到这样的问候。“我们的电话咨询服务，及时为有业务需求的机关、团体、个人解决了他们的急难愁盼问题。”兴义监狱狱政管理科科长孙南江说。

为进一步满足群众的办事咨询需求，监狱及时对咨询专线扩大业务服务范围，不再仅仅解答探视、汇款等会见相关问题，而是同步“一站式服务窗口”的所有业务咨询，让群众足不出户即可享受暖心服务。

不仅如此，兴义监狱还积极拓展网上群众路线，以一个平台(亲情帮教平台)、三个窗口(官方网站、官方微信、官方微博)为载体，面向全监所有在押罪犯家属推出了“信件快递”“在线释疑”“网上协办”等服务，有效化解了纸质信件收取周期长、亲情会见难、贵等问题。

2022年，兴义监狱通过亲情帮教平台共收到家属在线咨询两万万余件，在线办理业务两万万余件。通过“释疑解惑”与“网上协办”，精准把握罪犯家属所需急盼，将心连心服务工作做到了群众的心坎上。

“想民所想，急民所急，解民所困，把小事当成大事办，做优大服务，带来大实惠，传递大能量。兴义监狱将扎实推进‘我为群众办实事’实践活动，助力平安贵州法治贵州建设。”兴义监狱党委书记、监狱长马龙表示。

开化警方守护夏夜平安