



邹平为企业发展安上“安全阀”和“加速器”

□ 本报记者 姜东良 梁平妮 文/图
□ 本报通讯员 张娟

“法治是最好的营商环境。邹平市政法系统始终坚持立足本职、服务大局，以邹平市法智护航中心为依托，不断优化护企金服务举措，帮助企业家在寻梦、逐梦、圆梦中把企业做大、做强、做久，持续为经济社会高质量发展续航赋能。”近日，山东滨州邹平市委常委、政法委书记段书国在接受《法治日报》记者采访时说。

近年来，邹平市广泛开展法智护航行动，通过建平台请进来、创品牌走出去、强机制转起来，为企业健康快速发展安上“安全阀”和“加速器”，优质法治营商环境已成为当地高质量发展的显著优势和核心竞争力。

建平台请进来

2022年10月底，邹平市打造完成了高标准、赋能一体的法智护航中心。中心围绕“发挥好法治的保障作用、营造一流营商环境”一条主线，贯彻“贯穿法治主线、强化科技支撑、整合服务资源”三项原则，聚合“法治服务、数字研判、法律调解、企业发展辅导”四项功能的思路，设置诉讼服务工作站、互联网法庭、金融法庭、涉企检察服务中心、“臻臻到”服务中心、金盾护航研判作战中心、企业发展辅导中心等共11个办公区域。

2023年2月，某银行工作人员来到邹平市法智护航中心金融法庭起诉某安装公司以及某材料公司，某服装公司，称某安装公司向其贷款300万元，某材料公司，某服装公司为该借贷提供连带责任保证，银行依约发放贷款，但贷款到期后某安装公司仅偿还了部分贷款，尚欠剩余贷款本金294.5万元及利息。

在详细了解案情后，经办法官立即联系某安装公司。该安装公司称其资金周转困难，对于一次性偿还贷款有心无力，希望能分期履行。经综合考量，金融法庭向该银行优先推荐了“赋强公证”的解纷办法，金融赋强公证室对该银行和某安装公司进行调解，最终双方达成还款协议，某安装公司分期偿还债务，由公证处出具具有强制执行效力的债权文书公证书，既有效降低了金融机构成本，缓解了企业资金流动性压力，节省了起诉费用，也避免了企业因涉诉导致的信用损失。

自法智护航中心启动以来，先后诉前化解金融案件108件，民初审结230件，办理赋强公证42件，标的额4.87亿余元；帮助6家企业制定合规整改计划，办理涉企公安业务360余起，调解涉企纠纷53起，解答法律咨询120余人次，为广为企业家和群众提供精准优质高效法治服务，服务保障经济社会发展大局。



图① 公安机关联合金融机构召开金融风险会商研判会议。
图② 驻企高级警长开展企业运营风险隐患排查并进行政策宣讲。



创品牌走出去

“近年来，全市政法系统坚持严惩犯罪与化解风险、保护权益与维护稳定相结合，深入践行‘亲商、爱商、护商’发展理念，全力帮助企业纾难解困，形成了服务保障企业发展的强大合力。公安机关作为政法工作的排头兵，更应该立足职能、围绕中心、服务大局，为积极营造平安稳定、公平有序的法治营商环境提供有力保障。”近日，邹平第二批“高级警长驻企暨警务全科服务站”揭牌仪式在邹平市法智护航中心举行，在山东广富集团、山东三星集团等派驻高级警长，设立警务全科服务站，邹平副市长、市公安局局长张曰海在揭牌仪式上如是说。

强机制转起来

近日，邹平市委政法委组织开展了全市优化法

“高级警长驻企暨警务全科服务站”直接“落户”企业，积极为企业提供法律宣传，政策宣讲，矛盾纠纷调处化解等警务服务，实现了警务服务与经济发展“无缝对接”，开通了警企“一站式”绿色服务通道，“俯下身予”切切实实为企业解难纾困。

创品牌、优服务，以品牌化推动服务精准化。邹平市委政法委牵头打造了“法润邹企 助力护航”法治服务品牌集群，除“高级警长驻企”品牌外，还包括邹平市人民法院“邹全面 法护航”，邹平市人民检察院“巡回检察工作站”，邹平市司法局“百名律师进百企”等子品牌。

自品牌创建以来，先后开展法律服务活动135场次，为企业法治体检96次，开展中小企业培训班12场次，900余家企业参加法律政策培训；设立企业公证服务“快车道”，涉企公证出证提速40%；研发推出“e品企盾”微信小程序，累计访问2800余人次，释疑解惑46条，满意率达100%。

治营商环境工作会议，政法各单位、企业代表、银行金融机构代表、公证处代表、法律团体代表等参加会议。会议对企业法治需求，金融风险形势、惠企便企措施等进行了分析研判和交流研讨。

“机制不健全，再好的平台，再好的品牌也很难发挥作用。只有建立健全长效机制，才能真正推动各项工作高效运转，才能为企业提供务实有效的服务。”邹平市委政法委书记池永峰说。

为向企业提供更加优质的法治服务，邹平市建立了“优化法治营商环境”联席会议制度，研究法智护航中心运行事宜，涉企法律事项办理等工作。此外，邹平市还健全涉企法律服务保障和纠纷解决机制，整合政法各单位资源，推进调解、仲裁、诉讼“三位一体”建设，推动涉企矛盾纠纷快速高效解决。健全交流合作机制，积极与高校院所等法律法学研究机构交流合作，为辖区企业提供专项法律咨询与服务与培训7次；积极组建专家团队和法治智库，选聘14名具有法学法律专业和实务领域探索经验的专业人员，为法治服务工作提供智力支持和实践支撑。

开州法庭品牌矩阵点燃乡村振兴“法治引擎”

□ 本报记者 战海峰
□ 本报通讯员 智智周 殷多

汉丰湖法庭“金融法庭”、盛山法庭“乡村旅游法庭”、陈家法庭“无讼共建法庭”、中和法庭“司法帮扶法庭”、丰乐法庭“果园法庭”……这是重庆市开州区法院近年来服务保障乡村振兴品牌矩阵建设的缩影。

作为全市人民法庭数量最多的基层法院，开州区法院紧密结合开州区集小城市、大农村、大山区、大库区于一体的区情，以法庭品牌矩阵打造为抓手，把准一庭特色一地需求，实现对1个法庭多个特色的有效集中，对8个法庭系列品牌的有效集成，点燃助力乡村振兴“法治引擎”。开州区法院8个法庭先后创建重庆市人大常委会基层立法联系点、全市清廉法院建设试点示范单位，全市人民法庭工作先进集体、重庆法院青年文明号等一批集体，法庭品牌初步形成矩阵效应，人民法庭在助力乡村振兴中发挥扎实作用。

因地制宜 打造助力产业发展品牌

今年7月的一天，汉丰湖法庭内正在紧张调解一起交通事故损害赔偿纠纷，原告李某与被告某保险公司对保险费的赔付问题产生分歧。但李某家属提供误工费证据材料不全，保险公司只能以行业标准认定平均工资，经多次沟通协商，双方在认定误工费时分别作出让步，最终达成一致调解意见。

□ 本报记者 周育鹏
□ 本报通讯员 朱国盛

“定州市某镇某村村北堆放有大量建筑垃圾，严重影响村容村貌……”

前不久，河北省定州市人民检察院公益诉讼受理员打开“益心为公”云平台查看线索时，看到公益志愿者发来的案情简介和相关照片，这是该院招募公益诉讼志愿者后收到的首条线索。

定州市检察院公益诉讼检察官细致审查，认为该条线索符合行政公益诉讼立案条件，应当立案并作进一步调查。立案后，检察官实地进行勘查，认为涉案地块堆放大量建筑垃圾，严重影响周边乡村的村容村

貌，已经侵害了社会公共利益。

该院向某镇人民政府制发并送达了检察建议，要求该镇人民政府对涉案地块建筑垃圾限期进行整治。该镇及所在村迅速调集20多辆车对建筑垃圾进行清运，共装运160余吨建筑垃圾，干净整洁的乡村环境重新恢复，公益志愿者守护村民美好生活的信心更足了。

定州市检察院开展“燕赵山海·公益检察”护航美丽河北建设专项监督活动以来，在定州检察，定州政府微网，定州发布，定州青年等微信公众号以及定州论坛抖音号发布“益心为公”志愿者检察云平台招募公益诉讼志愿者信息，公开招募公益诉讼志愿者，目前已招募志愿者93人，分布在多个乡镇

代理案件联动治理等4项机制，共建专业性、行业性诉调对接平台，推动不动产、婚恋家庭等10类重点类型案件专项治理，探索诉源治理“陈家法庭方案”。温泉法庭积极融入党委领导下的多元解纷格局，以法院联动为支撑，一庭两所为平台，聘请乡贤共建三力联调机制，联调共治，大力推进多元解纷，司法案件和信访大幅下降，打造“共治纠纷”模范法庭。

因势利导 打造助推乡村文明品牌

八一建军节前夕，陈家法庭干警走进抗美援朝老兵张克坚家中开展走访慰问，在干警的邀请下，张克坚老人走进陈家法庭，为全体干警上了一堂特殊党课……

近年来，开州区法院积极助推乡村文明，大力建设“党建示范法庭”，陈家等法庭邀请抗美援朝老兵到法庭为干警上特殊党课，组织干警到刘伯承纪念馆、刘帅故居缅怀先烈，深入开展重温党章、重温入党誓词，重温革命烈士家书和党课开讲啦等活动，用活开州红色资源。

大进法庭创新“5个一”支部结对共建，建立可复制可推广的党建工作推进社会治理的亮点品牌。中和法庭与中和镇共建“不扯皮联调中心”，完善乡规民约，培育文明乡风，助推乡村法治。温泉法庭干警深入田间地头宣讲民法典，用好“两微一网”新媒体矩阵，与辖区村社共建乡贤调解机制。在开州区法院因势利导下，法庭助推乡村文明形成了有特色有成效的品牌，受到了当地党委、政府肯定和群众好评。

社区。

为提升发现案件线索的能力，定州市检察院组织志愿者开展集中培训，让志愿者深入了解公益诉讼检察工作，熟练掌握“益心为公”检察云平台案件线索发现提报功能。此次案件的成功办理，印证了公益志愿者线索发现的巨大潜力，也是对前期公益志愿者培训成效的经验。

“我们将继续充分发挥‘益心为公’志愿者检察云平台功能，不断充实检察公益志愿者队伍，发挥公益诉讼‘一线情报员’作用，以扎实的检察履职推动‘燕赵山海·公益检察’专项监督向纵深发展，为助力乡村振兴书写‘检察答卷’。”定州市检察院党组书记、检察长赵越说。

□ 本报记者 潘从武
□ 本报通讯员 张蕾 王伟

7月30日，在新疆维吾尔自治区精河县红星街道东城社区“法治诊所”，居民玛某挂了一个免费的“专家号”。

“你好，我要找鲁芳利庭长。”
“我就是，您有什么事？”

当天的“坐诊专家”是精河县人民法院民事审判庭庭长鲁芳利。“法治诊所”墙上贴着鲁芳利等9名来自精河县委政法委及公检法司单位的“专家”信息，来“问诊”的居民可根据自己的需求，向相应的“专家”求助。

见到鲁芳利，玛某说出了自己的“病情”：她和丈夫艾某结婚多年，育有两个女儿，家庭经济状况良好。可最近夫妻二人经常因琐事产生矛盾，玛某产生了离婚的念头。

“说起来都是小事，比如他进门不换衣服、经常酒后闹事等，可我实在是忍不了。”玛某说。

了解情况后，鲁芳利联合社区网格员，将艾某约到“法治诊所”。

艾某一进屋，就阴沉着脸对玛某说：“你咋啥都给别人说，家里的事说出去丢不丢人？”

针对双方无法沟通的现状，鲁芳利决定采取“背对背疗法”。

单独和艾某聊天时，鲁芳利结合民法典婚姻家庭编，说明夫妻应共同履行的法律义务，又从两人的日常生活出发，道出玛某在家庭中的付出。

听完鲁芳利的话，艾某一脸羞愧地说：“其实我根本不想离婚，可我嘴笨，不知道该怎么跟她说。”

艾某请鲁芳利帮忙劝说玛某，表示愿意为妻子做出改变。

艾某表明心意后，鲁芳利又给玛某做工作，告诉她家庭关系建立和维系的不易，离婚更应慎重，并转达了艾某改变的决心。很快，鲁芳利的“对症下药”让两人重归于好，艾某写下保证书，承诺改正自身缺点，好好经营家庭。

东城社区成立于2019年8月。今年3月，针对居民法治意识淡薄，矛盾纠纷难调解等问题，该社区成立了“法治诊所”，积极探索矛盾纠纷排查化解新路径，为居民普及法律知识，解决法律难题。

网格员古丽孜帕·依沙是东城社区“法治诊所”的人民调解员。7月初，在古丽孜帕的调解下，居民伊某和阿某了结了旧怨。

伊某和阿某是邻居。阿某经常从窗户扔垃圾，其中部分垃圾挂在绿化带的树上，影响小区环境卫生。伊某多次劝阻阿某，阿某却嫌其多管闲事，两人大吵一架，从此形同陌路。

了解情况后，古丽孜帕结合东城社区居民公约中爱护公共环境的相关内容耐心劝导阿某并告知她，高空抛物不仅不文明，更是违法行为，严重的还会构成犯罪。

最终，阿某认识到错误，向伊某赔礼道歉，并承诺不再乱扔垃圾，自觉维护公共环境卫生。

东城社区党支部书记温都亦表示，除了9个“专家号”，“法治诊所”还整合发挥乡贤、教师、退休干部等社会力量的作用，为社区居民提供免费法律咨询、矛盾纠纷调解，协助有需要的当事人申请法律援助等服务。

“法治诊所”成员充分发挥各自优势，通过走访“巡诊”排查各种矛盾纠纷，日常“坐诊”现场调处矛盾纠纷、解答法律咨询，集体“会诊”对社区重大问题进行讨论研究，确定解决方案。同时，“法治诊所”建立“病历”，完整存档，实现有迹可循。红星街道党工委書記王炎召介绍，今后，该街道将大力推广“法治诊所”模式，聚焦法律服务和矛盾纠纷化解，为群众提供一站式服务，一揽子调处，一体化化解。

福建“四门四访”工作做到群众心坎上

□ 本报记者 王莹
□ 本报通讯员 陈增

“县林业局下来当面解读政策，在家门口就能把事情解决，省去了我们跑到县城的麻烦。这种解决问题的形式很好。”近日，在福建省南平市顺昌县高阳乡“社情民意接待日”活动现场，高阳乡高阳村村民周兴润高兴地说道。

不久前，周兴润接到多户共用一本林权证很不方便，希望能分户改成一人一证。了解诉求后，顺昌县信访局牵头，联系县级相关部门负责人有针对性地“组团下访”，使问题得以顺利解决。

为推动信访工作重心下移，信访渠道关口前移，福建省信访局常态化推进“四门四访”活动，带着感情、带着责任开展开门接访、进门约访，把信访群众“请上来”，带着问题，带着诚意开展登门走访、上门回访，推动领导干部“走下去”，在基层一线解决问题。

据了解，福建省信访局每年制定“信访接待下基层”工作方案，灵活运用调研走访、专题接访、带案下访、重点约访、挂钩接访、上门走访模式开展接访下访。

为推动疑难复杂信访案件解决，牢牢抓住领导干部这个“牛鼻子”，福建省信访局要求市县乡三级党政领导分别按每半年、每季度、每个月周期，针对疑难信访案专题约访，深挖症结，因案施策；针对普遍性问题调研约访，研究规律共性，从政策层面集中解决同类问题。

为提前化解各类矛盾纠纷隐患苗头，防止矛盾进一步激化，福建省信访局推动建设“数字信访”风险预警平台，与网格化管理对接，对乡镇（街道）突出信访问题实现县（区）乡（街道）联动，关注生活困难信访群众，结对走访，运用各类政策救济帮扶，兜底解决实际问题。

信访工作既要有“力度”更要有“温度”。福建省信访局始终把信访群众冷暖疾苦系在心头，梳理“事”了“心未解”信访事项，定期回访，听取意见，疏堵化淤，力促事心双解。

今年以来，福建省省、市、县、乡四级领导干部累计接访群众2011批3185人次，包案化解大批群众实际利益诉求和疑难复杂积案。

拱墅促进资源融合联动共建美好家园

□ 本报记者 王春
□ 本报通讯员 赵雪

近日，“大运河现代社区治理联动机制”成立仪式暨第一次会议在浙江省杭州市拱墅区举办。

会上，浙江省首发《现代社区“五社联动”绩效评价指标体系》《社区功能空间“热活度”评价指标体系》两个指标体系，发布《乡镇（街道）社会工作站建设与服务规范》，旨在打造杭州市首个区级现代社区发展基金会和区级社会工作总站。

启动仪式后，与会人员实地调研天水街道“新邻里·狮虎桥未来社区”，潮鸣街道幸福街区，并召开“大运河现代社区治理联动机制”第一次会议。

近年来，拱墅区按照浙江省委、省政府推进现代社区建设统一部署，以“五社资源融合和联动创新”为主题，创建第四批省级社区治理和服务创新实验区，进一步强化党建引领，着力推动政府治理和社会调节、居民自治的良性互动，全域打造老百姓可感可及的大运河幸福家园。

拱墅区全力构建“一核多堡”的组织体系和“一核多务”工作体系，形成党组织引领、党员示范的共建共治共享的基层治理共同体，小天竺等5个社区入选首批浙江省现代社区。纵深推进“上统下分，强街优社”改革，以腾挪改造、配套置换、闲置利用、共建联建等“四个一批”推动社区服务空间的一体布局、资源共享，形成多个片区化改革试点和两个省级五星级服务空间。

同时，拱墅区把握“三方协同小区治理”全国首发优势，深入探索适应城市治理新形势的“三方协同”路径，做法入选“全国社会治理创新案例”，加强物业管理共建美好家园典型案例”。聚焦养老、托幼、助残、扶困等群众“急难愁盼”，“一老一小”做法成为全国样板。

在此基础上，拱墅区坚持基层直接民主共建幸福和谐家园，制定全省首个《红茶议事会基层民主协商工作规范》团体标准，“红茶议事会”做法获评全国社会治理创新案例。破局融合型大社区大单元治理难题，全域优化社区规模，全省首创商务社区，做到“像服务居民一样服务企业”。实体化运作“城市眼·云共治”枢纽平台，打造“智治在线”“慧智养”等应用场景，“数字就业”场景被全省推广。