

龙游“110”工程打造群众“家门口的派出所”



□ 本报记者 王春
□ 本报通讯员 顾晓晨

“小区有扇门直接通往警务融合工作站，这相当于派出所就在家门口，我们都觉得很安心。”近日，浙江省衢州市龙游县城市鸣小区居民叶国华说，警务融合工作站经常开展安全宣传活动，邻居之间有点小矛盾，可以到那里找民警调解，有事去报警求助，民警更是很快有回应。

今年以来，龙游县公安局聚焦基层治理难点堵点，探索推行1扇门、1条心、0距离“110”工程，打造群众“家门口的派出所”，实现了基层治理效能最大化。目前，龙游县公安局已打造“家门口的派出所”即警务融合工作站8个，联系点242个，拓宽了治理半径，夯实了基层基础。

上接第一版

“对诉讼企业来说，时间就是金钱和成本，甚至关系到企业的生死存亡，过去很多企业尽管有被拖欠债务都不愿意走法律程序，就是担心浪费了时间又解决不了问题，我们在法律框架下尽最快速度解决企业纠纷。”映山红女子速裁团队营商环境诉讼案件服务平台负责人贝茜说。

对涉及营商环境案件的审理，映山红女子速裁团队不断创新工作方法，按照该院“两专三快”（专门审判团队，专门绿色通道；快速识别，快速审理，快速执行）工作机制，建立起专门的涉营商环境诉讼案件绿色通道，通过研判案情，找准关键点，寻求案件突破口，确保各方的权益得到有效保障，为助力企业发展，打造最优营商环境保驾护航。

法繁为简 步入司法为“快车道”

深耕诉源治理，实质性化解是关键。钟山法院通过化繁为简向内挖潜，建立诉非分流、速调对接、繁简分流“三次分流”多元化纠纷解决模式，将部分案件化解在诉讼之外，探索形成了“当简则简、该繁则繁、分流合理、提质增效”的审判工作格局。

不仅如此，钟山法院还充分发挥调解中心职能作用，以各类人民调解组织、平台作为矛盾纠纷调解的主战场，积极推动镇（乡、街道）综治中心与法院调解中心有机衔接，将诉源治理的触角向下延伸，打通基层治理“最后一公里”。

“钟山法院将继续把诉源治理作为解决争议纠纷的一味‘良药’，持续加强基层调解队伍建设，推动诉前调解，精准解纷规范化运行，释放更多优质司法资源参与到基层社会治理中，使群众民生问题能反映、矛盾纠纷有处解、合法权益有保障。”肖健说。

上接第一版

“亲邻里，知民情”“肯干、能干、会干”，符合这类标准的优秀本土人才被精选纳入网格体系，他们充分运用“粤平安”App，对辖区基础信息进行采集登记、定期核查，及时更新，最大限度地把各类矛盾纠纷化解在基层、消除在萌芽状态。

随着斗门区基层矛盾纠纷多元化解体系的建设，该区婚姻家庭、劳动争议、房地产、物业等纠纷多发领域的十余项矛盾纠纷调处化解机制已形成了上下联动、分流调处、闭环运行的处置合力。

今年上半年，斗门区共开展矛盾纠纷大排查333次，受理纠纷案件948宗，调解成功率100%；涉及金额2568.93万元，涉及人数2065人。

“斗门区坚持把党的领导贯穿平安建设和社会治理始终，通过激发政治引领、法治保障、德治教化、自治强基和智治支撑“五治”的内生动力，探索符合斗门实际、具有斗门特色和时代特征的社会治理创新模式，营造‘全域共治’新格局。”斗门区委副书记、政法委书记郑木水表示。

“1扇门”连着千万家

今年2月，龙游城区电瓶车被盗案件高发，群众纷纷到警务融合工作站报警。根据发案特点，城区两家派出所开展多次视频侦查，警务融合工作站结合日常工作，分别与驻站巡特警、综合执法和街道网格员一同开展走访排摸。

通过整合梳理，警方锁定盗窃嫌疑人及销赃地点后开展收网，破获盗窃案件10余起，抓获盗窃嫌疑人5名，追回被盗电瓶车13辆、电瓶27个。

破小案，惠民生。此类案件的破获与警务融合工作站开展的扎实前期调查密不可分。

在警务融合工作站，民生小案能解决，家长里短能闲谈，矛盾纠纷能调解，办事办证能预约，围绕服务、护航两个核心功能，菜单式设立窗口服务、安防体验、平安联创、义警活动、助企纾困等模块，28项高频服务事项进驻站点办理，全链条、一站式解决周边居民、企业、学校需求。今年以来，全县工作站已开展线上线下宣传活动70余次，办理户籍

类业务1400余次，开展警务夜市45次，组织安防体验等37次。

“1条心”联动多部门

“这是一起跨越30余年的纠纷，我们翻遍了土地规划的老档案，走访了村里的不少老人，总算摸清了这起土地纠纷的来龙去脉。”近日，东华派出所社区民警宋政涛在化解一起纠纷后说。

从上世纪80年代开始，东华街道的陈某、詹某两家就因为土地纠纷导致矛盾冲突不断，其间更是发生多次斗殴。今年以来，随着警务融合工作站升级，东华派出所融合多方力量参与化解该纠纷，先后组织街道、司法、律师等参与调解10余次。5月18日，东华派出所将双方当事人再次请进城东警务融合工作站，组织多部门开展了一场长达9小时的调解，双方终于就土地范围划分达成一致意见，并就近期伤害纠纷达成调解协议。

警务融合工作站一般成立临时党支部，建立“1+6+X”勤务模式，落实公安牵头，检察院、法院、司法、综

效应和品牌效应。

近年来，淳化县委县政府把发展荞麦产业作为首要战略任务，先后出台了《淳化县关于促进荞麦产业发展的实施意见》《淳化县荞麦产业发展扶持办法（试行）》，倾力打造荞麦全产业链，擦亮淳化荞面饅饹“金字招牌”。

淳化县检察院对荞麦产业发展中知识产权保护情况进行全面梳理摸排，发现了“淳化荞面饅饹”地理标志集体商标在保护和使用中存在3方面问题：未按期续展；使用不充分；管理不规范。

在调查核实、研究讨论后，淳化县检察院向县供销社发出检察建议，县供销社迅速委托第三方开展了集体商标的续展，在最短的时间内获得了续展，为“淳化荞面饅饹”的地理标志集体商标的推广宣传奠定了基础。

正是在这样的背景下，老罗信心满满地在咸阳市区重新开了一家淳化荞面饅饹店。谈起未来，老罗说：“我要把‘淳化荞面饅饹’这块‘地域品牌’宣传好、维护好，让它成为地名陕西、享誉全国的健康美食。”

洪洞打出多元化解信访问题“组合拳”

做到“小事不出村，大事不出镇，矛盾不上交”。

设立“联手说事室”，源头化解信访矛盾。依靠镇村干部、村民代表、网格员、民调员、驻村民警、法律顾问、农村“五老”等力量，采用民调会、庭院会等形式开展政策宣讲、法律咨询、思想疏导，解决群众急难愁盼事，筑起源头治理基础防线。

结合文明城市创建，打造有温度的信访。县领导带头入户问需纾难解困，组织在职党员进社区，开展“温暖周日”关怀行动，帮助群众解决看病、上学、就医

做到“小事不出村，大事不出镇，矛盾不上交”。

合执法、市场监管、住建等部门常态入驻，人社、教育等部门按需入驻。同时，警方组建“三衢义警”，吸纳老兵义警、民安数援队等专业中队，参与夏季行动、大型活动安保。多部门构筑平安联盟，多力量“1条心”联动。今年以来，全县有效警情同比下降6.21%，警务融合工作站矛盾纠纷化解率同比上升26%，群众口碑稳步上升。

“0距离”打造新“枫”景

“这次防诈防拐课堂不仅给小朋友们上了一课，也给我们老师上了一课，太感谢了。”近日，警务融合工作站民警到端礼幼儿园开展防诈防拐演练，负责人蓝老师对民警连连道谢。

龙游县公安局在选择警务融合工作站地点时往往靠近学校或中心社区，方便派出所联合检察院、法院等部门一同开展普法教育。同时，便于民警定期邀请学生或居民到工作站参观安全宣传角，宣传防诈、禁毒等安全知识。

龙游县警务融合工作站不仅是公安机关街面治安防控的“前哨站”，也是群众办理公安业务的“便民点”，更是矛盾纠纷调处的“化解点”，还为警民之间搭起了一座“连心桥”。该局根据各个警务融合工作站的特点，因地制宜打造辖区定制式的警务模式，开展警务夜市、地摊警务、预约服务，进校园企等多元化的亲民工程，真正与群众打成一片，让“110”工程深入人心。

“部门合作、服务百姓、宣传防范……我们致力于打造更多‘0距离’，让群众感受到警务融合工作站带来的满满安全感，群众喜欢来，愿意来是警务融合工作站建设的努力方向。”龙游县公安局相关负责人介绍。

图① 龙游县公安局民警到警务融合工作站周边学校开展防溺水宣传活动。

图② 龙游县公安局警务融合工作站开展夜间错峰办证服务。

龙游县公安局供图

这样的例子还有很多。如吴某亮与邓某芹离婚纠纷审判程序违法监督案，当事人起诉时未提供准确个人信息信息，当事人再婚时无法顺利进行结婚登记。淳化县检察院受理这一案件后，在最短时间内向人民法院发出再审检察建议，法院再审时纠正了之前的错误，吴某亮终于成功进行了再婚登记，彻底解决了他心头的烦心事。

在办理未成年人案件一体化履职过程中，淳化县检察院发现未成年人驾驶机动车现象较为突出，遂展开相关调查，向该县相关部门发出了检察建议，职能部门迅速开展了未成年人驾驶机动车专项整治活动，未成年人驾驶机动车这一现象明显下降。

某镇政府对托管班的管理存在空白，淳化县检察院遂向镇政府发出检察建议，并专题报告县委依法治县办，推动出台规范性文件，对全县各镇（街道）托管班开展摸排登记，规范管理，确保了未成年人的健康与安全。

据统计，2022年至今，淳化县检察院积极精准制发各类检察建议148件，实现了政治效果、法律效果、社会效果的有机统一。

等具体困难，以温暖行动消除隐患化解矛盾。

县级领导包案化解，落实属地责任。针对信访领域“骨头案”，定期召开信访工作联席会议，成立县级领导挂帅的工作专班，严格落实“五包一”稳控责任，做到重点信访事项件件有人管、每周有进展，信访事项的受理率、办结率、参评率和群众满意度稳步提升。

“我们将深入学习借鉴‘浦江经验’，抓住重点事项和关键环节精准发力，出实招、见实效，努力推进全县信访工作高质量发展。”洪洞县委书记张璐萍表示。

近日，新疆出入境边防检查总站昌吉边境管理支队老君庙边境派出所针对辖区风电新能源产区进入大风期的实际，组织民警深入辖区风电场进行走访，联合企业安全员开展安全生产检查，助力百里风电产区安全生产。

图为民警进行安全检查。

本报记者 潘从武
本报通讯员 周游 摄



连续3天，上门5次，网络通话40余次，多次陷入僵局，又多次迎来转机，最终双方达成一致。近日，青海省民和县人民法院派驻李二堡镇前庞村工作队，情理、法相结合倾力化解了一起村民间婚约财产纠纷。

驻村工作队员走访调查脱贫户期间，了解到了一户脱贫户的烦心事。原来，小峰与小美经亲友介绍相识后订立婚约，于2021年12月按照农村习俗举办婚礼，但未办理结婚登记。小峰父母给付了女方彩礼165000元、黄金首饰60克。双方共同生活一年后，两人因琐事产生矛盾，分开生活，后经中间人调和未果。双方对退还彩礼的数额争议较大，矛盾纠纷进一步升级。

连续3天，上门5次，网络通话40余次，多次陷入僵局，又多次迎来转机，最终双方达成一致。近日，青海省民和县人民法院派驻李二堡镇前庞村工作队，情理、法相结合倾力化解了一起村民间婚约财产纠纷。

连续3天，上门5次，网络通话40余次，多次陷入僵局，又多次迎来转机，最终双方达成一致。近日，青海省民和县人民法院派驻李二堡镇前庞村工作队，情理、法相结合倾力化解了一起村民间婚约财产纠纷。

连续3天，上门5次，网络通话40余次，多次陷入僵局，又多次迎来转机，最终双方达成一致。近日，青海省民和县人民法院派驻李二堡镇前庞村工作队，情理、法相结合倾力化解了一起村民间婚约财产纠纷。

连续3天，上门5次，网络通话40余次，多次陷入僵局，又多次迎来转机，最终双方达成一致。近日，青海省民和县人民法院派驻李二堡镇前庞村工作队，情理、法相结合倾力化解了一起村民间婚约财产纠纷。

连续3天，上门5次，网络通话40余次，多次陷入僵局，又多次迎来转机，最终双方达成一致。近日，青海省民和县人民法院派驻李二堡镇前庞村工作队，情理、法相结合倾力化解了一起村民间婚约财产纠纷。

□ 本报记者 刘志月
□ 本报通讯员 张官民

“特大暴雨和大风极端天气将来，1小时内降雨量有可能达到109.5毫米。”接到县河镇党委政府的预警信息，湖北省十堰市竹溪县县河镇大路沟村村支书余修成立即在村群发布预警信息。

雨说下就下，还是大暴雨。“得迅速提醒附近村民做好防范，千万不能掉以轻心。”中心户长彭依先接到预警信息后，立即放下手中的活，迅速入户提醒附近村民做好防范。

彭依先是大路沟村村医，今年5月被推选为村四组中心户长。

围绕深化共同缔造推进党建引领基层治理体制机制创新，竹溪县持续优化基层治理单元，建立“村（社区）党组织+埭组（小区）党小组+党员中心户+党员”组织体系基础上，将全县320个行政村划分为3000多个埭组，充分发挥埭组中公务员、警员、老党员等“十员”作用，优先从“十员”中选聘中心户长。

按照职责分工，每名中心户长负责包联10户以上农户，全县4500名户长实现包户联户全覆盖，构建起“人人有责、人人尽责、人人享有”的基层治理新格局。

“十员”及中心户长还负责矛盾纠纷化解，做优“微服务”，聚焦低保、五保、残疾人等弱势群体，广泛开展敲门行动和购物、购药、取款、缴费等志愿服务。

截至目前，竹溪县3.1万名埭组“十员”共帮助代办各类服务事项6.3万件。

□ 本报记者 徐鹏

连续3天，上门5次，网络通话40余次，多次陷入僵局，又多次迎来转机，最终双方达成一致。近日，青海省民和县人民法院派驻李二堡镇前庞村工作队，情理、法相结合倾力化解了一起村民间婚约财产纠纷。

连续3天，上门5次，网络通话40余次，多次陷入僵局，又多次迎来转机，最终双方达成一致。近日，青海省民和县人民法院派驻李二堡镇前庞村工作队，情理、法相结合倾力化解了一起村民间婚约财产纠纷。

连续3天，上门5次，网络通话40余次，多次陷入僵局，又多次迎来转机，最终双方达成一致。近日，青海省民和县人民法院派驻李二堡镇前庞村工作队，情理、法相结合倾力化解了一起村民间婚约财产纠纷。

连续3天，上门5次，网络通话40余次，多次陷入僵局，又多次迎来转机，最终双方达成一致。近日，青海省民和县人民法院派驻李二堡镇前庞村工作队，情理、法相结合倾力化解了一起村民间婚约财产纠纷。

竹溪四千五百名中心户长保民安