



权威发布

安全生产严重失信主体名单管理办法出台

本报讯 记者蔡岩红 应急管理部近日印发《安全生产严重失信主体名单管理办法》，按照建立健全新型监管机制的要求，明确列入名单标准，规范对严重失信主体的管理措施，健全信用修复机制等，依法依规对严重失信行为进行认定、公示、惩戒、信用修复，进一步明确安全生产信用监管责任。

《办法》将设列严重失信主体名单的领域范围限定在严重危害人民群众身体健康和生命安全，严重破坏市场公平竞争秩序和社会正常秩序，拒不履行法定义务，严重影响行政机关公信力等严重失信行为。聚焦矿山、化工、医药、危险化学品、烟

花爆竹、石油开采、冶金、有色、建材、机械、轻工、纺织、烟草、商贸等行业领域生产经营单位和承担安全评价、认证、检测、检验职责的机构及其人员的安全生产严重失信名单管理，安全生产信用惩戒的着力点更加精准。

《办法》明确了信用修复的条件和程序，既体现对被列入对象的有效惩戒，又给予被列入对象重塑信用、改过自新的机会。鼓励被列入对象进行信用修复，纠正失信行为，消除不良影响。对列入严重失信主体名单满12个月的被列入对象，在满足3项规定的条件下可申请提前移出。

行业协会商会收费行为合规指南征求意见稿

本报北京8月17日讯 记者万静 为进一步规范行业协会商会收费行为，维护行业协会商会及其他经营主体的合法权益，国家市场监督管理总局今天对外公布《行业协会商会收费行为合规指南（征求意见稿）》，向社会公开征求意见。

针对标准偏高、盈余较多、社会反映较强的行业收费，《指南》提出鼓励降费，鼓励行业协会商会综合考虑服务成本、会员经营状况、承受能力、行业发展水平等因素合理制定收费标准，降低偏高收费。市场监管、民政、发展改革委等部门按照职责分工，对行业协会商会收费行为加强监管。

《指南》明确了行业协会商会收费基

本原则，坚持依法依规、公开透明、平等自愿的基本原则，提出行业协会商会应当充分保障服务对象的收费知情权，在收费前要通过充分做好告知义务，不得在标价之外加价提供服务，不得收取任何未予标明的费用，不得利用虚假的或者使人误解的价格手段，诱骗服务对象与其进行交易。

在禁止多头收费方面，《指南》要求，行业协会商会总部及分支（代表）机构不得向同一协会会员多头重复收取会费，行业协会商会分支（代表）机构不得单独制定会费标准，同时，行业协会商会不得向非会员企业或者个人收取会费。不得采用“收费返成”“抽成”“分成”等方式通过其他组织或个人吸收会员，收取会费。

铁路部门整改规范多功能候车座椅经营服务

本报北京8月17日讯 记者刘欣 记者今天从中国铁路集团有限公司获悉，近期，铁路部门对泰安站多功能候车座椅（按摩座椅）经营服务问题进行了通报批评，并要求各地火车站举一反三，认真查摆整改问题，确保多功能候车座椅状态良好、经营规范，最大限度为旅客候车提供普惠性和差异化优质服务。

铁路部门要求，一是合理布设，便利旅客出行。对设置多功能候车座椅的车站，必须确保候车区旅客候车座椅总数不减少，多功能候车座椅数量不得超过全部候车座椅的20%，并在候车区分散均衡设置，不得影响旅客候车、通行。二是加

强检查维护，改善旅客体验。定期开展用电安全检查、卫生保洁和消杀灭等工作，确保多功能候车座椅作用状态良好。在多功能候车座椅区域醒目位置规范设置“免费就座，扫码按摩”标识，并公布服务监督电话。三是全面排查整改，依法合规经营。8月底前，组织开展全面排查整顿，对多功能候车座椅数量、规格、布局、状态、卫生不符合要求的，限期整改到位。对客流量大且候车面积不足的车站，进一步压减多功能候车座椅比例和数量。

铁路部门表示，感谢社会各界对铁路工作的支持和监督，将持续改善服务质量，不断提升旅客出行体验。

双鸭山市实现信访积案集中归零

本报讯 记者张冲 通讯员李宏润 黑龙江省双鸭山市信访局近年来立足解决问题，着力打通服务群众“最后一公里”，以高质效的治本成果推动全市信访形势实现持续稳定。

双鸭山市信访局深入开展矛盾源头治理三年攻坚行动，严格落实首接首办责任制，落实接诉即办和实行民生事项简易办理流程，着力推动群众诉求“一次性化解”，对疑难复杂事项，落实领导包案、跟踪督办、限期化解。坚持每周统一统计、半月一调度、每月一通报的督导推进机制，协调督导推动信访事项第一时间解决，实现群众信访事项按期答复率100%。做到“事事有着落、件件有回音”。两年来有效调解矛盾纠纷1.2万件次，

有效解决初访事项968件次，化解重复访180余件，有力保证矛盾纠纷事项和新增事项实时动态“清零”。

双鸭山市信访局突出攻坚化解，深入实施领航行动。组织开展治理重复信访化解攻坚行动，积极梳理重复信访和重点领域、重点人员、重点领域、重点问题，突出领导干部率先垂范作用，落实市县两级领导包联接待“两责五包”责任，高位推动疑难复杂信访事项化解。两年来领导干部包联接待协调解决疑难复杂信访事项780余件，市联办先后召开76次会商协调会议，集中协调推动解决信访积案，重点领域突出信访问题3200余件，实现积案集中“归零”。

“纸上”落到“账上”，让文旅企业在“税惠清凉”中茁壮成长。河北北京娘旅游开发有限公司财务负责人李金霞说：“近期，我们结合暑期旅游旺季打造了多个新项目，吸引了大量游客前来打卡游玩。税务部门为我们送来了实实在在的政策红利，服务也是细致贴心。”

武安税务助力旅游企业茁壮成长

本报讯 记者周宵鹏 通讯员苏帆 国家税务总局武安市税务局税务干部针对本地旅游业区域性、季节性强特征，全面梳理文化旅游产业相关税收优惠政策，组建税收服务团队，为景区工作人员开展“一企一策”个性化宣传服务，积极帮助旅游企业解决涉税疑难问题，助力惠企政策从

“纸上”落到“账上”，让文旅企业在“税惠清凉”中茁壮成长。河北北京娘旅游开发有限公司财务负责人李金霞说：“近期，我们结合暑期旅游旺季打造了多个新项目，吸引了大量游客前来打卡游玩。税务部门为我们送来了实实在在的政策红利，服务也是细致贴心。”

“纸上”落到“账上”，让文旅企业在“税惠清凉”中茁壮成长。河北北京娘旅游开发有限公司财务负责人李金霞说：“近期，我们结合暑期旅游旺季打造了多个新项目，吸引了大量游客前来打卡游玩。税务部门为我们送来了实实在在的政策红利，服务也是细致贴心。”

绍兴上虞“老兵调解室”促矛盾纠纷就地化解

“史老，您来给我评理。”近日，浙江省绍兴市上虞区丁宅乡新任溪村村民吉某气冲冲地到“老兵调解室”找老兵调解员史瑞丰“讨个说法”。看对方火气不小，史瑞丰连忙倒了杯水，一边安慰吉某情绪，一边耐心倾听事情来龙去脉。

原来，同村村民应某认为吉某种的冬瓜占用道路，私自将其拔除，双方为此产生纠纷。了解情况后，史瑞丰立即赶到现场查看，发现吉某占用集体道路种植冬瓜，应某未经同意擅自拔除，均不可取。他从情、理、法角度进行耐心劝导，做通双方思想工作。最终，两人认识到自己的错误并握手言和。

近年来，上虞区信访局坚持和发展新时

任迪萍

关注·全民禁毒

全民禁毒零容忍 山水桂林更迷人

桂林多措并举推进禁毒工作走深走实

□ 本报记者 马艳
□ 本报通讯员 曹长青 叶红艳

“健康人生，绿色无毒。市委、市政府将继续与全市各族群众并肩作战，共同打好打赢新时代禁毒人民战争！”在广西壮族自治区桂林市“6·26”禁毒宣传月主题宣传活动启动仪式上，桂林市委常委、政法委书记，市禁毒委主任周卉表示。

近年来，桂林市压紧压实责任，紧紧围绕平安桂林、法治桂林建设，深入开展“禁毒宣传进万家”活动；常态化落实“平安关爱”帮扶，提升吸毒人员服务管理水平；持续开展缉毒专项行动，全链条打击毒品违法犯罪，形成党政主导、公安主力、部门联动、全民参与的禁毒新格局。

教育警示让大众远离毒品

“罂粟花很美，却是毒品！”“吸毒比影视剧里演的更可怕！”进入7月，随着学生进入暑假模式，桂林市青少年法治教育实践基地、叠彩区禁毒教育基地更加繁忙。很多孩子前来了解禁毒史，观看“吸毒后的你”人脸变化，VR体验吸毒危害，学习掌握禁毒知识。

灌阳县将近年来出现的新型毒品作为禁毒宣传重点，依托禁毒课堂现场教学，深入校园专题宣讲，警示广大青少年“珍爱生命，远离毒品”。

三亚特州开展禁毒宣传进万家活动

本报讯 记者邢东伟 通讯员吉明会 近日，海南省三亚特州崖州区禁毒办联合省三亚戒毒所驻崖州区社工委、区司法局、区妇联等多部门在崖州区水南村临时农贸市场开展禁毒宣传进万家暨“防毒护苗”禁毒宣传教育活动。

活动过程中，工作人员组织大家有序参观中国禁毒历程、毒品概念和分类、毒品的危害、毒情形势、预防教育宣传等展示区。随后禁毒教育基地解说员详细介绍了毒品对个人、家庭、社会带来的危害，分享近些年来群众身边发生的典型案例。

各镇街干部、职工通过观看基地的系列禁毒文创产品，学习多元化禁毒宣传方法，拓展了禁毒宣传思路。

“小竹板，响连连，我们一起走上前；走上前，来宣传，禁毒防毒齐动员……”在平乐县榕津村古榕法治讲堂，“大嫂子禁毒宣传服务队”的表演引人入胜。服务队由热心妇女组成，把毒品种类、危害和防护措施等编成群众喜闻乐见的节目，到村屯、学校及景区义务演出，让“人人禁毒，家家幸福”理念深入人心。

桂林市前移关口、预防为先，以“禁毒宣传进万家”活动为载体，持久开展禁毒教育和社会宣传，组织“天下山水·绿色无毒”主题书画大赛，收到15万余件作品；举办“拒毒绘梦，踏绿而行”大型广场宣传活动；组织全市40余万中小学生学习禁毒知识学习和网络答题，强化防毒意识和识毒能力。

此外，桂林借助群众力量开展禁毒宣传教育，涌现出兴安“小慧工作室”、灌阳县“山歌唱禁毒”宣传队和永福县“呵护未来”志愿服务队等“特色化+多元化”基层禁毒宣传先进团队，推动禁毒工作高质量发展。

严管厚爱助“瘾君子”脱毒

从“瘾君子”到养鸡大户，兴安县榕江镇黄强（化名）的变化令人欣喜。

黄强外出打工时受人引诱吸食毒品，家人对他戒毒不抱希望，妻子也心灰意冷。当地民警和社工没有放弃，得知他养过鸡，不仅对他热心帮教，督促他定期尿检，还支持

他再创业，重新点燃生活的希望。如今，黄强已戒毒3年多，他的妻子对民警和社工连连道谢：“感谢你们挽救了他，让我们家有了今天的好日子。”

黄强一家是桂林市探索创新精准服务管理吸毒人员的受益者。桂林市把确保吸毒人员不复吸、成功回归社会作为禁毒工作的重中之重，创新方式方法，完善管控机制，为吸毒人员提供更精准、更温情的服务，努力帮助他们戒除毒瘾，走向新生。

围绕社区戒毒康复，桂林市严格落实“平安关爱”工作要求，组织派出所民警、禁毒专职工作人员等进村入户，对全市社会面吸毒人员逐一核对，建立“一人一档”，力求一个不少。

禁毒部门依托基层综治平台和基层网格化管理，深化社区戒毒康复工程，健全完善就业扶持政策，推进落实社会保障措施，为吸毒人员摆脱毒品、回归社会创造条件，让戒毒人员感受到党和政府的关爱与温暖。

为确保涉毒人员有人管、能管好，桂林市健全由禁毒社区专干、民警、戒毒人员家属、村组织和单位参加的帮教小组，及时掌握戒毒人员的思想动态和生活状况，开展心理疏导和康复训练，提供法律、就业咨询等服务，全力关心挽救吸毒人员。

众志成城，硕果累累。目前，桂林市建立17个社区戒毒康复中心、147个“五有”社区戒毒康复工作站，有专职社工588名。兴安

惠州禁毒干部分别参观禁毒文化孵化基地

本报讯 记者章宁旦 通讯员黄晓珊 近日，广东省惠州市惠城区禁毒办组织辖区镇街禁毒干部学习参观惠州市禁毒文化孵化基地。

活动过程中，工作人员组织大家有序参观中国禁毒历程、毒品概念和分类、毒品的危害、毒情形势、预防教育宣传等展示区。随后禁毒教育基地解说员详细介绍了毒品对个人、家庭、社会带来的危害，分享近些年来群众身边发生的典型案例。

各镇街干部、职工通过观看基地的系列禁毒文创产品，学习多元化禁毒宣传方法，拓展了禁毒宣传思路。

湘西州加强青少年禁毒宣传教育

本报讯 记者帅标 通讯员侯毅 张红军 为进一步加强青少年禁毒宣传教育工作，提高广大师生识毒、防毒、拒毒能力和意识，近日，湖南省湘西土家族苗族自治州禁毒办开展“珍爱生命，成长路上不‘毒’行”禁毒宣传教育活动。

在湘西州强制隔离戒毒所，民警带领师生们参观了戒毒人员才艺和生活区域，讲解了毒情形势、毒品种类、毒品危害、拒毒防毒知识等。在湘西毒品预防教育基地，通过禁毒宣誓、观看毒品模型、观看禁毒宣传片、开展禁毒知识问答等多种方式科普毒品知识。大家纷纷表示，将从自身做起，加强自我防范，坚决抵制毒品，争当禁毒宣传员，让成长路上不“毒”行。



8月16日，贵州省丹寨县公安局交警大队车辆管理所深入辖区龙泉镇展良村，开展“流动车管所”送考下乡服务活动，为35位村民办理摩托车驾驶证考试发证业务。图为活动现场。

本报通讯员 陆德华 摄

乳山法院“两把密钥”让纠纷止于未诉

□ 本报记者 梁平妮
□ 本报通讯员 兰晓华

8月10日，63岁的李世春老人眼含热泪到山东省乳山市人民法院滨海新区法庭送来一封“特殊”的感谢信：“我走路不方便，没想到只来法庭一次，就解决了困扰我这么久的问题，真的太感谢法官了！”

原来，当日，李世春来到乳山法院滨海新区法庭要求立案，法官助理徐梦楠通过交流了解到李世春系黑龙江哈尔滨人，2020年在乳山购买了一套房产。数月后，因楼上邻居张某屋内窗户未关严，致使雨水漏至李世春家中，造成墙体脱落、门框开裂等问题。双方进行沟通交流，但始终未对损失数额达成一致意见。

纠纷如何处理？滨海新区法庭在审判实践中摸索总结出化解纠纷的“两把密钥”：立案化解前置机制和梯队化解机制。对于来法庭现场立案的当事人，法官助理

在指导立案前，先行联系对方当事人了解纠纷情形（是否同意调解、双方调解意见、争议差距等），若双方争议不大则在诉讼前先行化解，为多元解纷“一键加速”。法官助理化解不成，则将争议焦点报给速裁法官，由法官进行第二梯队的调解工作。如诉前化解不成，则立即为当事人办理立案，两项机制既为调解加速，又为审判减负。

本案中，考虑到李世春患病，不便行走，且后续难免劳心费力，首先由法官助理询问对方当事人即楼上邻居张某的电话，与张某进行沟通调解，尝试把此案化解于未诉；其次，将法庭制作的起诉状模板打印给李世春，由李世春在法庭的“一站式”诉讼服务窗口填写诉状，如化解未果，再帮助李世春进行网上立案。

起初，徐梦楠与张某的联系并不顺利，张某多次拒接电话后终于接听。电话中，徐梦楠向张某耐心、细致地释明相关法律法规

定及法律关系，同时向张某释明本案为房屋漏水案件，如果双方对漏水原因未达成一致意见，后续将涉及鉴定及鉴定费用的产生问题，通过与技术鉴定机构了解鉴定费用可能会高于实际损失。徐梦楠以此作为切入点，站在双方当事人的角度考虑问题，以降低诉讼成本为前提进行化解工作。最终经过一番用心劝说，双方当事人同意各退一步，以1500元赔偿款化解纠纷。

双方达成一致意见后，徐梦楠帮助双方当事人出具和解协议，李世春当场签订协议，张某则通过山东移动微法院对协议内容进行网上确认，并向李世春支付赔偿款。从到法庭拿到和解协议，仅用1小时的时间，一起长达数月的矛盾纠纷便在诉前圆满化解。

李世春喜悦之情溢于言表，当即书写一封感谢信，称赞滨海新区法庭的高效解纷模式。

县社区戒毒康复经验获自治区禁毒办推广，临桂区被评为“广西禁毒重点整治示范县（区）”。

重拳出击挥利剑斩除“毒魔”

年初，桂林市公安局雁山分局通过提前研判、精心部署，打响桂林市打击新型毒品“上头电子烟”的第一枪。

近年来，桂林市禁毒委统一部署，全市禁毒部门先后组织“清毒”“清源断流”和禁毒“百日行动”“决战行动”等专项行动，持续发力，在“打团伙、摧网络、抓毒枭”上实现新突破。

2022年6月3日晚，荔浦市公安局禁毒大队根据群众提供的线索，成功查获刚吸食完毒品海洛因而涉嫌贩卖毒品的黄某明。

全州县织密禁毒网络，对毒品坚持打防一体、多管齐下，实现辖区无制毒工厂、无大宗毒品交易犯罪案件、无易制毒化学品流失案件。

截至目前，桂林公安深入开展系列禁毒专项行动，破获毒品刑事案件700余件，缴获各类毒品30余千克，对毒品违法犯罪形成强大震慑，禁毒工作绩效考评连续两年荣获广西第一。

桂林市禁毒委有关负责人表示，将继续坚持“预防为主、综合治理、禁种、禁制、禁贩、禁吸”的方针，发挥职能优势，履行禁毒责任，筑牢禁毒防线，各司其职，密切配合，常抓不懈，久久为功，构建全社会重视支持、积极参与的禁毒工作格局，驱毒除障，让山水桂林更加秀美。

南平市延平区开展青少年毒品预防教育

本报讯 记者王莹 通讯员江小花 今年以来，福建省南平市延平区禁毒办充分发挥毒品预防教育主阵地作用，以青少年毒品预防教育为主抓手，以“小手拉大手”的思路为引领，努力探索开展毒品预防教育工作的新途径、新方式和新载体。据了解，延平区禁毒办联合区教育局、团区委等部门

连续开展全区校园禁毒文化创意大赛，通过赛前精心部署，赛后整合资源，逐步形成家校联动、辐射社会的延平特色毒品预防教育工作模式，取得了良好的教育效果。

温州丰门街道信访事项下降22.7%

本报讯 记者陈东升 通讯员戴立生 近年来，浙江省温州市鹿城区丰门街道坚持学习和弘扬“浦江经验”，坚持和发展“枫桥经验”，把干部主动下沉服务和强化群众自治结合起来，用心用情理解解决人民群众急难愁盼问题。践行“两个经验”行动开展以来，各类信访事项下降22.7%，解决历史遗留问题导致的信访积案7件，实现受理、办结、满意度3个100%。

丰门街道立足辖区工业特色，推行“线上+线下”交流机制，打造信访接待与矛盾调处一站式阵地，线上专班式运行“民呼我为”平台，今年以来处置各类事项1712件，办结率100%；创新推行“网格+信访”模式，通过建立街道、村社、网格三级联动，将信访工作阵地延伸到街道每个角落，实现信访问题调早调小，化解在萌芽状态；推行“我帮帮你办”信访代办服务，选拔乡贤能人、党员和志愿者组建34人的信访代办员队伍，目前街道已受理代办事项118件，代办满意率100%。

清丰检察院推进智慧党建和数字化管理

本报讯 近日，河南省濮阳市清丰县人民检察院“智慧党建+数字化管理”云平台正式上线。该平台由智慧党建、绩效考核、业务动态三大系统组成。智慧党建系统将党建工作开展情况实时上传至智慧空间，实现党建数据可视化、业务管理规范化、党建活动互动化、党员教育常态化。绩效考核系统从业务指标、共性指标、评价指标3个维度，对院领导、部门负责人、检察人员、业务部门进行年度考核。业务动态系统实时反映主要业务指标变化情况，发现异常数据及时推送预警信息，督促限期整改。

王宁宁 黄静

冠县多措并举助脱贫群众持续增收

本报讯 今年以来，山东省聊城市冠县采取多项措施，助力脱贫群众持续增收。一是充分挖掘本地资源，大力发展特色产业，积极探索村集体经济发展和农民增收致富新路径。二是组织2339名驻村帮扶干部开展“走访帮扶月”活动，通过入户走访，详细了解脱贫群众生活和就业情况，全面落实教育、医疗、住房、饮水等民生保障普惠性政策。三是为脱贫群众家中16周岁以上、有就业意愿的家庭成员提供“推荐就业岗位，协调办理手续”服务，目前已安排100余名脱贫群众就近就业。

郭舒 曹丽娜