

# 安顺公安:派出所优先发展战略始见成效

□ 本报记者 王家梁 王鹤霖 □ 本报通讯员 远 航

今年以来,贵州省安顺市刑事和治安警情、刑事 立案数均同比下降,破案数同比上升24.4%。社区民警 与辖区群众"双向"熟悉率、风险隐患预警率、基础管 控任务管处率、实有人口信息案前采集率、基础工作 提供线索打现案破积案占比率均稳步提升,全市派出 所工作提质增效、提档升级,为推动公安工作高质量 发展、忠实履行新时代使命任务夯实根基。

#### 矛盾纠纷早预防早化解

西秀分局华西派出所管辖区域路网通达、地域 广、常住人口多密度大、治安情况复杂,通过"警民大 联调""平安小天网""星级户籍室"等有效举措,成功 创建全国"枫桥式公安派出所",成为安顺公安学枫桥 经验创枫桥式派出所的"领头羊"。

所长陈忠兵说,今年实施"两队一室"改革后,民辅 警的职责更明晰,社区警务队以"防"为主,把时间和精 力都投入到社区,做到对辖区治安要素底数清、情况明, 对辖区风险隐患和矛盾纠纷早预防、早发现、早化解。

派出所优先发展战略的实施,明确了派出所主 防、首防定位,全市公安派出所以"一管三防"为重心, 认真落实派出所主防"八个坚持",第一时间打击违法

犯罪、第一时间管控治安要素、第一时间掌握风险动地落实见效。 态、第一时间化解矛盾纠纷、第一时间响应群众求助, 推动构建全社会共建共治共享的社会治理共同体,促 进社会治安良性循环。

#### 延伸触角服务不缺位

今年5月初,镇宁布依族苗族自治县城区一南一 北人流量最大的中心地段新增了两个警务站——"环 翠派出所春风里警务站"和"白马湖派出所镇坝路警 务站",成为派出所巡逻防控和服务群众的新哨点。这 是镇宁公安局立足实际推进"派出所主防"警务改革 的有效举措,警力前置、服务前移,使警情处置和服务 群众更快捷、更优质。

从警30年的白马湖派出所民警吴洪义说,没有警 务站时民警从派出所出警时间最少要3分钟,现在不 坐等接警,有警处警,无警巡逻,就在群众中间,调解 矛盾纠纷更及时。

城区两个警务站建成见效,镇宁公安继续发力, 把警务站建在农村,6月以来朵卜陇和打帮两个村级 警务站相继建成,翻开了全县域内农村中心派出所社 区警务队乡村治安治理工作全新的一页。

警务站前移的举措在维护辖区周边社会治安秩 序稳定、防范化解风险及时、服务群众到位上发挥了 积极作用,全力推动主动警务、预防警务、强基警务落

#### 联勤联动多元化解纷

"指头的力量没有拳头的大。"关岭县公安局把永 宁、沙营、新铺、岗乌四个邻近乡镇派出所合成一个农 村中心派出所后,以"七联"工作机制为抓手,全面推 进专门工作与群众路线、内部合力与外部合力两个方 面的深度融合,主动融入"一中心一张网十联户"基层 社会治理机制,充分发动基层治保力量共同参与社会 治理。25名民警、84名辅警、46名驻村警务助理和辖区 100多名村"两委"干部结成"党务联建、工作联帮、勤 务联动、平安联创、矛盾联调、乱点联治、任务联考"的 一体联动治安防范体系,司法干警和法律顾问参与派 出所的联动备勤值班,真正将警务触角延伸至村居的

团结就是有力量。整合后的永宁农村中心派出所 通过一体联动实现信息互通、资源互用、职能互补,提 升了人民调解社会化、法治化、专业化水平,矛盾纠纷 调解处理有速度有温度有效率,得到辖区群众的高度

今年上半年,永宁农村中心派出所在2022年群众 安全感99.29%、满意度98.12%的基础上,继续加大工作 力度,不断提升农村社会治安管理能力和水平,进一 步增强群众的安全感和满意度。

#### 公安改革深化到村镇

农村社会治安治理点多、线长、面广、警力薄弱的 困局怎么破解?

今年以来,安顺公安推行农村中心派出所(中心 交警队)一体化联防联控联勤联建到村,在全市18个 农村中心派出所整合农村片区交警中队警力资源,打 破警种壁垒,实施一警多职多责多能的一体化运行。 旧州中心派出所副所长罗锐说,警力资源从"碎片化" 向"规模化"集聚,既提高了农村中心派出所警务综合 效能,又强化了农村道路交通安全管理力量。

"所队合一"工作模式运行后,通过设置交管业务 柜台或投放自助处理终端机,16项车驾管业务权限下 放到基层,一个接待窗口统一受理户籍管理、违法处 理、车驾管等业务,群众"进一扇门,办多件事"。

为进一步提升农村中心派出所业务办理能力和 执法水平,安顺公安开展"双向互通"培训,不同警种、 岗位的民辅警横向交流互融互通,真正实现一警多 能、一警多用、一警多职。

今年上半年,安顺市公安派出所排查化解矛盾纠 纷12578起,调解成功率达91.56%,全市民转刑案件数 量锐减,群众安全感和满意度大幅提升。全市公安基 层基础工作实现大突破、大提升,为忠实履行新时代 使命任务夯实了根基。

### 一个程序收集 一支队伍调解 一个平台预警

## 山西祁县打造基层"智治"新样本

□ 本报记者 马 超 □ 《法制与新闻》见习记者 王泽宇

大红灯笼高高挂的乔家大院、销往世界各地的玻 璃器皿、热闹红火的祁太秧歌……位于山西省晋中市 的祁县,一直以中国玻璃器皿之都、晋商故里等称谓被

近年来,祁县创新开展矛盾纠纷多元预防化解工 作,利用微信小程序第一时间收集矛盾信息;利用"五 老"调解队伍将矛盾纠纷化解在初期;利用"矛盾纠纷 预警分析研判系统"将可能引发重大案事件的矛盾纠 纷早布控、早干预,确保矛盾不上交、平安不出事。

"今年以来,祁县全县接待来访群众2197人次,解答 各类咨询事项1127件次,化解各类案事件865起,群众综 合满意度达97.3%。"祁县县委常委、政法委书记李涛介 绍说。

#### "小程序"里化解矛盾

"就因为一张席梦思床垫,房子不买了,我们太难

作为房屋租赁中介公司一员的周某,最近遇到了 愁心事。努力许久沟通卖出的房屋,买卖双方本已开始 办理手续,但却因一张席梦思床垫的归属问题暂停了 交易。

不知如何是好的中介公司想到了"昭馀格事"微信

据祁县县委政法委干部武晓东介绍,祁县古称"昭 馀",因此祁县以"昭馀"为名创新开发了"昭馀格事"微信 小程序,在其中专门设计"事件上报"模块,群众通过手机 端选择所属网格,填写事件描述及发生地点,同时上传 事件相关图片、音视频等即可实时上报具体案事件。

"我们接到上报信息后,在确定案事件情况属实后 会第一时间进行分流处理,简单案事件会联系属地或 涉事部门处理,遇到复杂案事件,平安建设领导小组会 进行二次研判再决定如何处理。"武晓东说道。

周某通过"昭馀格事"上报信息后,祁县矛盾纠纷 多元预防化解中心工作人员立即安排调解员了解事情 原委,查阅双方提供的相关证据,认为双方签订的房屋 买卖合同真实有效,因此与原房主、现房主进行多次单 独谈话,终于使双方达成和解协议。

据了解,"昭馀格事"微信小程序建立了"一案一编 码、一码管到底、全程可追溯"机制,在每一个案事件上 报后都会自动生成一个二维码,扫码后即可实时了解 案件处理进度。"这样的二维码除了方便当事人,对于 群体性案事件更是有良好的效果,任何群众都可以直 接扫码了解处理进度,真正实现了信息'阳光透明',群 众'满意安心'。"武晓东介绍说。

#### "五老"队伍多角度调处

近年来,随着县城东扩及城市中轴线建设,城镇化

建设步伐提速,城市周围重点项目落地,房屋征拆、土 地征收频繁,昭馀镇矛盾纠纷及群体信访和个体上访 事件时有发生。

"面对这样的情况,我们通过线上'昭馀格事'微信 小程序和线下多种渠道收集矛盾纠纷信息后,创新调 解模式,推动'官调'向'民调'转变,建立起了'五老'人 员助力的矛盾纠纷就地就近化解的有效机制。"祁县昭 馀镇党委副书记、政法委员郭栋说。

"五老"人员是指老党员、老干部、老模范、老教师、 老居民代表等五类人群。昭馀镇在全镇范围内建立"五 老"人才库,选任出115名懂政策、作风正、素质高、心肠 热、威信足的"五老"调解员,挂牌成立"五老"调解室, 实现人民调解与司法调解的无缝对接。

据了解,自2021年昭馀镇推行"五老调解"力量助力 基层矛盾纠纷化解以来,昭馀镇矛盾纠纷排查效率和 预警水平大幅提高,年均矛盾纠纷类事件上报达3500 条,办结率提至98%以上。"五老"主导调解的婚恋家庭 纠纷案、邻里纠纷案、宅基地纠纷案等调解成功率达

#### 预警分析研判矛盾纠纷

2022年12月,陆续有居民通过"昭馀格事"微信小程 序反映集中供暖不热、家中温度低的问题,在采集信息 中甚至有人扬言要去政府信访。

"这种可能引发群体信访的大矛盾,我们的'矛盾

纠纷预警分析研判系统,就发挥了大作用。"祁县矛盾 纠纷多元预防化解中心主任杨笠说。

据杨笠介绍,收到该信息后,中心第一时间受理、 分流处置,"矛盾纠纷预警分析研判系统"同时显示该 事件呈现黄色二级预警。

针对此情况,中心立刻将该起涉众类矛盾纠纷上 报县相关领导,同时编辑预警信息转发至祁县某供热 公司,电话联系其单位负责人领取流转单、分色分级预 警方案,及时提醒其尽快处理,并在24小时内上报专项 矛盾纠纷工作预案。

据了解,"矛盾纠纷预警分析研判系统"可以将 通过"昭馀格事"微信小程序上报的案事件自动收集 汇总,将其分为包括经济纠纷、婚姻家庭纠纷、邻里 纠纷等在内的23种类型,并短信推送给中心座席员, 对累积数量达到系统设定参数的矛盾纠纷自动报警

"系统还会分析近年来各类矛盾纠纷发展态势 自动生成'祁县矛盾纠纷整体态势分析报告''月度 矛盾纠纷预警研判报告,及,防范化解社会矛盾风险 工作预案',平安建设领导小组成员单位可根据相关 报告内容具体进行部署、处理、办结、预防工作。"杨

截至目前,祁县矛盾纠纷多元预防化解中心已通 过短信提醒、预警通知等方式推送工作提醒函86份,成 功预警了16件较大类型矛盾纠纷及51起信访隐患。

## 深圳吉华街道"三问于民" 工作法实现矛盾纠纷不上交

本报记 记者唐荣 李文茜 通讯员徐敏金 近年来,广东省深圳市龙岗区吉华街道以三联社区 为试点,创新问需、问计、问效"三问"工作法,探索出 "三问于民"的社区基层治理工作模式。

搭建沟通平台,以问需联民意。吉华街道建立线 上、线下双向联动问需平台,形成"反映需求一解决 需求"闭环治理。线上,分群体、分业务、分网格建立 了63个居民微信群,覆盖30个重点单位和5000余名居 民代表,搭建服务居民的连心桥。线下,成立"问需议 事会",定期邀请社区"帮帮团"(党群联席单位、居民 代表、企业代表等)集中问需,制定"需求清单"进行 销号办结。

借助优质资源,以问计联民智。吉华街道整合辖 区优质资源,组建了14人的社区"智囊团",成员涵盖 人大代表、政协委员、专家学者、能人乡贤,为社区治 理尤其是棘手复杂的民生难事建言献策。

建立评价机制,以问效联民心。吉华街道建立 群众满意度评价机制,设置评价指标和评分标准, 通过调查问卷获得群众满意度评价情况。建立居 民"评议团"反馈机制,召开评议会,由辖区居民小 组代表自主报名或推荐,对社区建设、服务质量、 应急处置等工作进行打分,为社区治理精细化打

#### 沧州新华区税务局开展 重点企业问需走访活动

本报讯 记者周宵鹏 通讯员王铭钰 崔忠祥 为进一步推动纳税人满意度提升工作,打造更优营 商环境,近日,国家税务总局沧州市新华区税务局 党委委员、纪检组组长陈文峰带队到辖区重点企 业开展问需走访活动。调研过程中,税务干部详细 了解企业经营情况,帮助企业解决遇到的涉税难 题,并结合企业实际情况,有针对性地宣传税费优 惠政策。下一步,新华区税务局将持续以问题为导 向,不断改进服务方式,提高走访工作质效,让企 业感到"问题有人处理、建议有人采纳",切实帮助 企业解决实际困难,为市场主体发展营造良好的 服务环境。

## 固始县检察院"三力"打造人才培养矩阵

□ 本报记者 赵红旗 □ 本报通讯员 吴晓军

1985年出生的河南省固始县人民检察院第一检察 部检察官丁瑞,连续两届荣获"信阳市检察机关十佳公 诉人"称号,近日,被河南省人民检察院授予"全省十佳 公诉人"荣誉称号。

丁瑞是固始县检察院受到上级机关表彰的一员, 仅2022年以来,该院就有38名干警受到市级以上机关 表彰,12名干警入选全省检察人才库。1名干警入选全 国首批知识产权检察人才库。

"院党组通过增强人才培养'三力',即组织力、向 心力和原动力,打造检察人才培养矩阵。"8月7日,固始

县检察院党组书记、检察长王海向《法治日报》记者介 绍说。

固始县检察院积极探索人才自主培养之路,通过 建立"一站式"培养体系,构建"择优储备、梯次培养、动 态管理"的育才模式。院党组坚持把人才培养纳人年度 重点督办事项,每季度专题研究一次工作进展,确保人 才培养工作稳步推进,并结合基层检察机关人员类别, 细化五大培养方向,即检察业务专家(全国业务能手)、 省级业务能手、市级业务能手、高学历业务骨干和综合 管理业务骨干,为每名干警量身定制培养建议,先后细 化16类培训需求,分级分类培养多层次、复合型检察领 军人才。

固始县检察院党组成员、政治部主任赵国玉说,全

院大力推行"检察官教检察官"制度,通过以老带新、以 师带徒,帮助年轻干警尽快入门、入心、入位。另一方 面,院党组通过组织青年干警列席检委会等方式,让干 警在实战中摔打提高,并为干警建立个人培养工作档 案,明确干警达到的层次以及下一步要达到的目标,帮 助他们成为更高层次的专业性人才。

与此同时,固始县检察院通过突出常态化考核 和年终考评相结合,强化考核结果运用,严格落实平 时奖励积分兑现机制,加强对检察人才的宣传表彰 和提拔任用,建立健全更能激发人才潜能的工作机 制,增强人才快速成长的原动力,营造识才、爱才、用 才、惜才的良好氛围,不断夯实检察工作高质量发展 的人才根基。



近日,江苏省海安市公安 莫镇高杨村。民警通过现场宣 故案例警示片、互动问答等形 式,向村民讲解交通安全知 识,进一步增强农村群众的交 通安全意识。图为民警通过互 动问答形式教村民认知交通

本报记者 罗莎莎 本报通讯员 周强 摄

### 哈尔滨市双城区: 打造"党建+"六大检察品牌

本报讯 记者张冲 通讯员张宇 黑 龙江省哈尔滨市委政法委坚持"党建是核 心基础"的工作理念,以党建促队建、以党 建树品牌,不断探索新办法、打造新模式, 从基层一线入手,狠抓队伍建设,积极推动 "树立一个、带动一批、影响一片",全力提 升政法队伍整体建设水平和依法履职

2022年以来,哈尔滨市双城区人民检 察院在市委政法委和市检察院的直接指导 下,以党建工作为引领,着力打造"党建+ 一家两室三个共同体"六大特色检察品牌。 即"党建+非公企业之家"确定36户规上企 业为包联工作点,制发《包联民营企业实施 方案》;"党建+与民同行工作室"去年至今 共实质性化解民事争议53件、行政争议12 件,持续深入推进溯源治理;"党建+童童 姐姐工作室"全面开展未成年人犯罪预防 和教育保护工作;"党建+两省五市区保护 拉林河生态文明共同体"为拉林河流域生 态文明建设提供有力检察保障;"党建+病 死畜禽无害化处理共同体"制定出台《关于 加强司法机关和行政部门协作构建动物防 疫公益保护共同体,协同推进病死畜禽无 害化处理工作的实施意见》;"党建+'四 长,协作保护黑土地资源共同体",去年4月 制定出台《关于在检察公益诉讼工作中建 立"河湖长+林长+田长+检察长"协作机 制的意见》,截至目前,共立案"涉河湖"行 政公益诉讼案件9件。

## 湖南武冈市: 用"三个三"机制做好信访工作

本报讯 记者阮占江 通讯员李红梅 今年以来,湖南邵阳武冈市信访工作着力 抓好"三级书记抓信访""三个一线控源头" "三调联动化积案",做到控源头、化难案、 促和谐,社会大局持续稳定。

对重点疑难信访积案,市委书记以"交 办令"交办至有关领导包案,并直接组织调 度处理。乡镇(街道)、村(社区)书记带班接 访、深入走访,及时回应群众关切。今年以 来,市委、市政府研究部署信访工作6次,党 政主要领导召开信访问题研判会10次,约 访下访24次,接访21批56人次,调度重点、 难点信访问题23件次。

2017年以来,武冈市创新推行"一线走 访、一线处访、一线化解社会矛盾"信访工 作法。2023年持续推进"三个一线"工作法, 要求全市领导干部对所联系、驻点的村(社 区)常态化开展"走访、处访、化访、回访"。 今年以来,全市共有182名市、乡领导走访 156个村(社区)785户,结合乡村振兴、驻村 帮扶等工作,帮助群众解决突出问题56个, 化解基层社会矛盾124件。

武冈市充分整合调解资源,建立"一 站式"矛调中心平台,由市委政法委牵 头,司法、行政、信访等多部门联动,将人 民调解、行政调解、司法调解与信访矛盾 化解有效结合,大幅压缩社会成本,有力 促成大量"钉子案""骨头案"化解,实现"事 心双解"。

#### 海东平安法院: "理法官驿站"揭牌运行

本报讯 记者徐鹏 近日,青海省海 东市平安区法院在河湟新区举行"理法官 驿站"揭牌仪式。

随着经济社会快速发展,近年来,河湟 新区成了诉讼案件的多发地。面对新区一 直以来没有相应基层法庭的实际情况,平 安区法院主动担当作为,搭建"理法官驿 站"这一化解矛盾纠纷平台。设立"理法官 驿站"是基于"以理服人,以和为贵,天下无 诉"的价值理念,让剑拔弩张的当事人在对 簿公堂前,先在这里停一停、歇一歇,由法 官主持,双方当事人就矛盾纠纷说说各自 的理,从而达成调解协议,将矛盾纠纷化解 在基层,消除在萌芽状态。

平安区法院院长祝玉芝介绍说,"理法 官驿站"的具体职能有三项,一是区法院委 聘的人民调解员常驻驿站,就起诉到法院 的涉河湟新区的案件,在移交审判业务庭 审理前,由人民调解员就地调解,既方便当 事人也减少案件增量;二是落实进社区、进 村落、进网格的要求,由法官在辖区内就地 开庭审理诉讼案件,让当事人少跑腿;三是 由轮岗值班的法官及法官助理对诉前调解 案件进行司法确认,并就承办的案件进行 诉讼调解及审理。

自运行以来,"理法官驿站"已受理矛 盾纠纷121件,调解成功89件,当场履行87 件,其中人民调解员诉前调解成功32件,法 官诉中调解成功67件。