



金胜社区：急难有人管 幸福指数高



□ 本报记者 王春
□ 本报通讯员 胡锦 陈望安

小区门口毗邻校门口车流量大,业主出行不便多有怨言;物业服务达不到业主预期,两者矛盾普遍出现;老旧小区基础建设滞后,环境卫生亟待解决……这是浙江省永康市金胜社区基层治理面对的复杂难题。原来,该社区地处城区核心区,总面积2.3平方公里,常住人口超过2.3万人,辖区小区基数大,一老一小占比高,社区各种各样的矛盾呈现多样化、复杂化的特征。

近年来,永康市以网格为依托,加强基层党组织建设,着力构建“共治、自治、智治”三元格局,不断健全基层社会治理体系,提升社会治理效能。为给群众提供家门口的优质服务 and 精细化管理,金胜社区坚持党建引领,搭建多方共治平台,不断提升智慧治理水平,以“小网格”书写基层治理“大文章”,不断提升辖区群众生活的幸福指数。

党建引领 共治效果持续扩大

8月3日一早,家住永康金胜社区丽州一品小区的吴阿姨又带着8岁的孙子前往小区的悦读吧进行阅读。暑假期间,凉爽安静的悦读吧成了居民们最愿意去的地方之一。

丽州一品小区占地面积12.5万平方米,有住户1297户,4200多人,其中学龄儿童多,阅读需求量大,不少业主反映孩子放学后无处去,容易造成安全问题。小区党支部了解到后,立刻牵头小区物业及业委会进行协商,最终在摸排小区闲置资源后,调动各方资源将一处架空层改造成了悦读吧。

与此同时,小区党支部整合辖区内共建单位资源,调动多方力量,多次牵头对接银行、图书馆等单位进行现场办公,讨论和商定长期管理问题。如今,该小区悦读吧由物业公司,小区志愿者承担卫生保洁、办卡、安全巡逻等日常运营。

“我们小区的悦读吧还是金华地区首个小区图



书馆,在小区就可以实现金华地区内书籍的借还。”丽州一品小区党支部书记杨笑勇骄傲地说,悦读吧的出现不仅丰富了小区居民的文化生活,还让小区各方共治共享的局面进一步提升。

开展小区暑期托管服务,小区设施维护制度、消防安全提升行动……如今,丽州一品小区内发生的各式各样的问题都会成为多方联席会议的议题,通过所属社区、小区党支部、小区业委会及物业公司等多方参与讨论协调,确保问题解决更全面,矛盾化解更彻底。

坚持党建引领是金胜社区的基层社会治理工作的旗帜。自2018年7月1日该社区的金水湾小区成立永康首个小区党支部以来,金胜社区吹响了小区支部全覆盖的号角,通过建制性支部和功能性支部两种模式摸索小区治理。

同时,通过机关党员进社区活动,让居住在小区内的党员干部参与到各自小区的治理中形成合力;通过拓展党建联盟主体夯实共治基础,让社区共建单位党组织、社会组织、支持单位等多方组成党建联盟,共同参与各小区的治理中,进一步扩大共治效果。

搭建平台 自治氛围愈发浓厚

不仅是丽州一品小区,在小区党支部的领导下,金胜社区辖区内各小区的业委会有序运转,为小区自治提供保障。

同时,金胜社区按照300户到500户设立一个网格

的原则,把整个社区划分为24个网格,197个微网格,每个网格按照“1+3+N”模式配备治理团队。每个网格的网格员参与各自网格的民主法治建设工作,做到民主法治工作从每个人做起,从量变引发质变。

2020年,丽州一品小区党组织牵头成立小区首届业委会筹备组,业主报名热情很高,报名人数达到108人,最终经选举,其中11人成为业委会筹备组成员,筹备组后续通过法定程序召开业主大会,公开投票成立了丽州一品首届业委会,迈出了自治道路上的坚实一步。

丽州一品小区西邻学校,东邻商圈,交通秩序和环境卫生方面存在一定问题。有了业委会这个平台,热心负责的业主们在自治方面更迈开了腿。

“以前有矛盾有问题大多是在业主群里抱怨,搞得大家心情糟糕,还不能解决实质问题。”业主胡广进表示,业委会成立之前,大多数业主投诉爆料就像是无头苍蝇,但如今,大家的诉求都能得到及时的回复与解决。

据了解,业委会成立后,丽州一品小区在核心地段开设了开放式三方议事阵地,并把每周二定为受理点开放日,在这里收集好业主需求和意见,提交到当天晚上的三方协同会议中进行集中讨论,形成了小区内部自治、问题内部消化的平台。

“别看小区现在环境整治、文化活动内容丰富,但在业委会没成立前,却是黄土裸露,植被稀疏,各类矛盾凸显。”杨笑勇坦言,此前小区暴露出的问题很多,业主与物业、业主与业主之间的矛盾也非常多,但有了自

沙河口区检察建议以点带面规范证件管理

□ 本报记者 韩宇
□ 本报通讯员 杨茵淳 王双

充分发挥数字技术对业务的支撑作用,推动法律监督由点到面、由个案到类案的源头治理和系统治理。日前,辽宁省大连市沙河口区人民检察院对辖区7个街道办事处公开送达检察建议书,建议对辖区持有《失业证》(现称《就业创业证》),特别是已经就业、却仍持有该证件享受国家就业扶持和就业援助政策的社区工作人员进行全面排查和建档,进一步加强和规范此类证件的管理。

事情的起因还要从该院办理的一起涉嫌骗取低保诈骗案说起。

今年4月,沙河口区检察院在办理付某某涉嫌骗取低保诈骗案件时发现,为了证明其子女没有赡养能力,在付某某申请最低生活保障金的材料中,含有其亲属2011年办理的《失业证》证明,但该名亲属在办理《失业证》时已在该辖区某街道社区工作。

经核实,按照当时的政策,因社区工作人员没有单位账户统一缴纳社保,需个人持有《失业证》才能建档缴纳,所以社区工作人员都办理了该证件。直到2013年7月,沙河口区为社区工作人员建立了统一账户缴纳后情况才有所改变。而在这之前,因《失业证》

均由各街道办理和发放,所以证件办理的人员及数量并没有规范的档案记录,也处于管理较为混乱的状态。

“刑事检察部门依法对付某某进行审查起诉并追回了骗取的3万余元低保金,同步将线索移交给了公益诉讼检察部门,经系统研究,我们确定了调查方向,虽然《失业证》经过几次更名(2011年更名为《就业失业登记证》,2014年更名为《就业创业证》),但其用于失业、就业登记的性质始终未变。如果疏于管理,不仅会对国家研判就业、失业的形势造成影响,也将导致部分人员违规享受就业扶持、就业援助政策,甚至出现骗领低保等损害国家利益、侵害国有资产的情况出现。”沙河口区检察院公益诉讼部门负责人李姗姗说。

为了精准找出《失业证》的管理漏洞,该院调取了2005年以来辖区办理的所有《失业证》(《就业失业登记证》《就业创业证》)的人员名单,辖区社区工作者名单以及2013年以来使用统一账户缴纳社保的社区工作人员名单等。

“通过与人社部门、民政部门沟通协调,我们将获取的35万余条数据信息全部导入‘就业失业登记证管理监督数字模型’,通过交叉比对,发现辖区内有7个街道的400余名社区工作者办理了该证件,而

且都是在2013年前办理的。”李姗姗说。

为了预防和避免相关人员及其家属再利用《失业证》申请低保金等类似违法的情况发生,根据对比和整理出的线索,沙河口区检察院公开向辖区7个街道办事处迅速行动,对辖区社区工作者办理该证件的情况进行了逐一排查和核实,通过建立台账,逐一签订承诺书,统一保管等形式加强证件管理。同时,积极协调完善社区工作者就业信息网上用工作备案,确保社区工作者就业信息准确,避免证件不当办理和使用。

“《就业创业证》是国家统一规范就业失业登记的有效载体,明明已就业却仍持证谎称失业的现象应得到尽快整治,有效规范管理国家证件,避免不具备相应条件的人员占据宝贵的促进就业资源,让应该得到就业服务和就业扶持政策的人员能够充分分享到国家的政策红利,保证促进就业工作精准有效。街道办事处作为负责《就业创业证》办理的基层机关,对辖区社区工作者又直接进行管理,更应当在该证件的管理使用中起到良好的示范作用。虽然我们工作的开展只是着力于一个切口,但是我们希望以点带面,推动相关部门真正把该证件管理起来,把证件的办理、使用工作做实做细。”李姗姗说。

数字赋能 智治水平不断提升

7月19日,居民刘女士通过“金胜——溪心未来社区”小程序报名了社区组织的“种花小课堂”活动,并在课后领取到了一包鲜花种子,心满意足地回了家。

刘女士所使用的小程序是永康市在深入开展现代社区创建背景下,突出完善社区为民、便民、安民功能,持续打造独具特色的现代社区治理品牌而推出的。该小程序以居民需求为导向,以互动为原则,以服务精细化、智能化、便民化为目的,提供养老助老、育幼托管、全民康养、社区治理、乐学乐活等服务。

除此以外,该小程序还可以开展活动报名、服务预约、调解申报、线上投票等。依托这个小程序,今年上半年,金胜社区开展了“一品托管·与你童行”公益周末兴趣课堂、“三八”妇女节活动、学雷锋志愿服务等活动。

“我已经在网上报名过好几次活动,既方便又快捷,每次都是收获满满。”刘女士告诉记者。

值得一提的是,该小程序在方便居民的同时,也在一定程度上减轻了社区工作者的工作负担。

“以往在很多工作中,我们都要拿着纸质材料上门,挨家挨户进行,现在很多登记、摸排任务都可以在小程序上解决,数据处理也非常方便。”金胜社区网格员陈卓帅表示,在小程序的帮助下,社区各项工作效率有了明显提升。

打开“金胜——溪心未来社区”小程序,可以看到各式各样的服务模块,居民只需要选择自己所在的社区,添加房屋数据后,就可以在里里外外找到各式各样的功能服务,包括托儿照护、养老关怀等。

社区虽小却连着千家万户,将数字化手段融入基层治理,是现代社区建设的重要一环,有助于提升基层社会治理精细化智能化水平,为改善和保障民生、推进治理体系和治理能力现代化提供新路径。

自浙江省委提出全面推进数字化改革以来,数字化改革成为浙江最鲜明的底色。近年来,永康以数字化改革为契机构,越来越多的数字化场景正在嵌入群众生活的方方面面,不断提升社区智治水平,让治理与服务融合共生,更好地助力经济社会高质量发展。

图1 金胜社区社区工作开展矛盾纠纷化解。

图2 金胜社区暑期托管班组织兴趣课堂活动。

永康市委政法委供图

□ 本报记者 孙立昊洋 马金顺

近年来,陕西省宝鸡市眉县人民检察院立足眉县县域实际,积极主动融入基层社会治理,以推动农业特色产业健康发展,维护农民群众合法权益,保障农村社会安全稳定助力乡村振兴。

为助力农业特色产业健康发展,眉县检察院在猕猴桃产业园区设立检察室,下派两名法律服务专员,设立猕猴桃知识产权保护联系点,与县市场监管、农业等5部门建立协作机制,制定服务保障特色产业健康发展18条措施。

同时,该院依法打击涉猕猴桃产业违法犯罪,针对产业发展存在的法律风险,眉县检察院开展眉县猕猴桃地理标志保护专项监督,积极构建眉县猕猴桃地理标志保护法律监督模型,针对“四大网络”销售平台冒用眉县猕猴桃地理标志虚假宣传,摸排线索3类43条。

结合猕猴桃生长节点,该院组织开展普法宣传,为群众提供法律服务,帮助群众规避产业发展风险。

在维护农民群众合法权益方面,眉县检察院探索实践以“大数据+小专项”为切入点的大数据法律监督工作新路径,围绕保障农民工权益,建立《农民工工资保证金案件监督模型》,推动落实工程建设领域农民工工资保证金、工资专用账户管理制度,助力农民工工资支付保障措施落实。其中,该院办理的刘某某拒不支付劳动报酬案获评全省“根治恶意欠薪”典型案例。

为加强对农村特殊群体的关爱保护,眉县检察院建立“司法救助+”多元化救助格局,积极主动实施心理疏导、教育引导、司法救助、联合帮扶四项措施,与教体局、民政局、妇联、乡村振兴局等8个部门建立国家司法救助与社会救助工作衔接机制。

截至目前,该院共救助农村家庭28户,救助45人,发放司法救助金39万余元。

毕节开展禁种铲毒宣传月活动

本报讯 近日,贵州省毕节市禁毒办在全市组织80余个乡(镇、街道)开展“身边人讲身边事”禁种铲毒宣传月活动。活动采取流动课堂、法治讲堂、坝坝会、警民议事会、公开审理等形式,由因非法种植毒品原植物当事人或派出所民警、乡镇干部等现身说法,以案释法。下一步,毕节市将继续坚持关口前移、预防为先,用接地气的方式将禁毒知识送到群众家门口。

刘浩

□ 本报记者 赵红旗

“我们两家毕竟是多年的邻居,没什么纠纷了。”7月27日,面对镇村干部的回访,河南省鹤壁市淇滨区钜桥镇塚儿章村村民王某与张某争相对道。

2022年3月之前,两家因宅基地、荒地产生纠纷后,一见面就相互讽刺挖苦。村网格员得知这一情况后,及时报请村干部召开说事评议会议,按照“六步”(即选、选、选、理、调、出)调解工作方法进行调解,提出双方均认可的调解意见,双方自愿达成调解协议并签字确认,矛盾纠纷得以彻底化解。

“六步”调解工作法是钜桥镇在“三零”(即零上访、零事故、零案件)创建中探索出来的。

“选”即选对调解人。每个村均选取10至20名老干部、老党员、老党员、老教师、老军人等群众认可、德高望重、公道正派的“五老”人员纳入调解员库,遇到村民之间的矛盾纠纷,快速选定对当事双方均有影响力的调解员参与调解。

“进”即进家门进地摸情况。由调解员分别到当事人家中坐一坐、聊一聊,耐心听取诉求,并到事发现场实地察看,找到问题症结。

“稳”即稳定当事人情绪。坚持调解先解怨,双方情绪不稳不说事理,将心理疏导、稳定双方情绪放在矛盾纠纷调解的中心位置,让专业心理咨询师配合调解员深度参与调解工作。

“理”即理事实讲道理。全镇29个村均配备有专业法律顾问,随时可参与矛盾纠纷调解,镇综治中心设立公共法律服务站和法律顾问室,法律顾问每天坐班,待矛盾双方情绪缓和后立即介入,耐心为当事双方释法明理,引导群众依法理性维权。

“调”即耐心调解矛盾纠纷。针对不同的矛盾纠纷,采取相应的调解方式,提出双方可接受的调解方案,让双方放下芥蒂,握手言和。

“出”即出具调解协议。调解完成后,当场组织当事人签订调解协议书,对符合司法确认条件的,依法申请司法确认,由法院审查后出具司法确认裁定书。

“六步”调解工作法从源头上化解矛盾,平息纠纷,让群众事心双解,极大提升了矛盾调解成功率,而“四个兜底”(即信访渠道兜底、法律途径兜底、纪检部门兜底、社会救助兜底)举措的实施,则确保群众反映的各类问题均能实现案结事了。”钜桥镇党委副书记、政法委员赵鹏飞向记者介绍说。

“信访渠道兜底”,即针对一些历史遗留,政策调整产生的矛盾纠纷,由镇信访部门立案,按照信访渠道处理解决。

“法律途径兜底”,即针对涉法涉诉问题或适合通过诉讼渠道解决的问题,由镇里安排法律顾问引导群众进行诉讼,并全程跟进指导,确保案结事了。

“纪检部门兜底”,即针对涉及干部工作作风等问题,无法通过调解方式解决的矛盾纠纷,由镇纪检部门介入,对群众所反映的问题进行调查核实,及时向群众通报处理结果。

“社会救助兜底”,即针对一些因自然灾害等不可抗力造成的矛盾纠纷,或一方经核实确实无赔偿能力无法达成调解协议的矛盾纠纷,根据具体情况,由镇里向民政、医疗、残联等有救助职能的部门进行反映,并配合提供相关证明材料,及时进行社会救助,确保群众遇到的困难能够及时得到解决。

近三年来,钜桥镇共排查化解各类矛盾纠纷283起,化解率100%,全镇29个村均实现“三零”目标,“三零”创建达标率为100%,连续三年被评为鹤壁市“平安建设先进乡镇”,在创建“平安中国建设示范市”暨夺取“长安杯”工作中荣立集体三等功。

河南省委政法委常务副书记赵永新在钜桥镇实地调研后评价说:“钜桥镇在坚持好、发展好新时代‘枫桥经验’实践中,善于运用法治思维和法治方式解决涉及群众切身利益的矛盾和问题,探索出‘六步’调解工作法和‘四个兜底’举措,确保‘小事不出村,大事不出镇,矛盾不上交,就地化解’,赢得了广泛、可靠、牢固的群众基础,形成了共建共治共享的生动局面。”

磁县“三源”化解实现矛盾不上交

□ 本报记者 周宵鹏
□ 本报通讯员 李斌 王昊昊

近年来,河北省磁县人民法院以“诉源+抓源+访源”“三源”化解小切口,加强矛盾纠纷源头预防、前端化解、关口把控,提升矛盾纠纷调处化解能力,让群众诉求表达渠道更加通畅,矛盾纠纷化解更加多元有效,服务乡村振兴和社会综合治理工作大局。

“王法官,老李和老张因为房子的事儿又吵起来了,我都劝不了,你快帮着调调。”接到电话的辖区人民法院法官当天就到村里了解情况,将双方当事人约到一起来面对面调解,释明法律关系,解答双方提出的问题,从法律情三个方面进行引导,经过几个小时调解,老李和老张终于握手言台。

现在的磁县,村里发生矛盾纠纷,村民调解员都会主动去化解,化解不了的随时联系辖区法官进村调解,真正实现小事不出村,大事不出镇,矛盾不上交。

磁县人民法院以人民满意为目标,制作发放群众满意度问卷,把群众“急难愁盼”问题和参与基层治理难点堵点问题收集起来,分析梳理,切实解决。建立“法官全天候指导”工作机制,针对性地开展“点对点”培训、指导、交流,提升人民调解员的业务水平;运用新媒体宣传渠道,引导群众主动选择以调解方式解决矛盾纠纷,营造矛盾纠纷的源头化解和就地化解的浓厚氛围。

同时,磁县人民法院以三级网络为主轴,建立党委领导下的多方协同、权责分明、运行规范、高效联动、数据共享的“三源”化解工作机制,逐步成立分级、分层工作领导小组,每月对“三源”化解工作进行排名通报,评出“三源”化解先进单位 and 先进个人,将责任传导至基层,激发干部动力。

在此基础上,磁县人民法院以规范流程为抓手,制定全过程矛盾纠纷化解流程,明确总体要求、工作目标、工作重点,规范诉源、抓源、访源分类化解,实现矛盾纠纷“发现一研判一交办一调处一回访”的闭环管理。

以线上平台为依托,磁县人民法院依托“三源化解调解平台”“移动微法院”等网络平台,诉讼参与人在各自的手机微信小程序中即可进行应诉答辩、举证质证、庭审辩论、参与调解等,推动矛盾纠纷就地发现、就地调处、就地化解。

“推动建立‘诉源+抓源+访源’三源化解工作机制,是我们坚持和发展新时代‘枫桥经验’的积极探索,实现矛盾纠纷的实时感知、快速发现,及早应对,通过将矛盾纠纷化解在萌芽状态,提升人民群众的获得感、幸福感、安全感,助力辖区平安建设。”磁县人民法院党组书记、代院长孟宪民说。

钜桥镇“六步”调解“四个兜底”解民忧