



开展“零事故 零案件 零纠纷”建设 沈阳大东区基层治理效能显著提升

“零事故”融合抓

近日,大风导致大东区内白塔南小区老楼墙体出现脱落现象,对应专属网格员与社区专职网格员共同进行应急处理,并跟踪墙体修复工作,安全隐患得以排除。

该隐患的快速处理,得益于大东区创新试点的“零事故”动态监管一张图,通过将辖区内九小场所、电梯等公共区域风险点、重点关爱人群等信息电子化,让“零事故”工作室成员及时掌握辖区内基础信息及重要风险点。

在“零事故”建设工作中,大东区创新工作载体,不断增强各社区(村)事前预防、事中控制、事后处理“三位一体”的管理理念,提升基层安全治理和应急处置能力,筑牢安全防护屏障。组织发放关于特殊人群、餐饮行业、楼道、电梯、校园等重点场所、重点人群的安全提示卡1.8万余张;在全省首创“SOS”应急救援便民二维码基础上,加入宣传小视频和“沈阳应急”“沈阳消防”两个公众号,进一步提升宣传覆盖面;创新编制“居家应急指南”,围绕居民日常应知应会内容提供科学指导,有效帮助居民了解身边灾害风险,大力加强居民安全宣传教育,有效提升居民安全意识和避险自救逃生能力。

“零案件”融合建

过去,在东北地区最大、日均人流量3万人次的大东区八家子水果批发市场,民警因堵车只能步行行到出警现场;如今,通过建立前端警务联动岗,民警从联动岗出发仅4分钟就可到达市场的任意点位,有效提升了出警效率。

在“零案件”建设工作中,大东区牢固树立“民本警务”的工作理念,变“被动处置”为“主动防范”,创新推出“前端警务”工作模式,最大限度将警力下到基层。将全区划分67个警务区,建立6个前端警务联动岗,以“零案件”工作室为基础阵地,将派出所工作细化到每名民警,让民警深入辖区、走进社区。

同时,张贴民警“亮相板”2.2万余张,发放民警联系卡20余万张,并公示民警,派出所联系电话,以“百姓热线”推动“警民一家亲”的良好循环,有序组织开展日

□ 本报记者 韩宇 文/图

“社区的‘零纠纷’工作室解决了我的闹心事,这回我终于安心了。”辽宁省沈阳市大东区魁星社区居民王女士高兴地说。

今年4月,居住在魁星社区的王女士因楼顶漏水问题引发矛盾,房产局驻社区“零纠纷”工作室的“特邀调解员”及时组织维修,妥善解决楼顶漏水问题,王女士非常满意。

今年以来,辽宁省沈阳市大东区深入践行全市“全面振兴新突破三年行动”和开展“振兴新突破 我要当先锋”专项行动,聚焦公共安全、治安防范和纠纷化解三个重点领域,由区委政法委牵头,组织应急、公安、司法、信访和法院等职能部门协同配合,纵深开展“零事故、零案件、零纠纷”建设,以“创新融合”为抓手,创新构建高效协同的工作体系,全面提升平安建设基层治理效能。



常巡逻防控、案件防范、重点人员管控、单位场所管理等基础工作,广泛联系和服务群众,矛盾纠纷大量化解,警情大幅下降。



“零纠纷”融合做

今年6月,大东区魁星社区居民马某视频连线区人民法院法官刘晨。

原来,因下水道堵塞,马某与楼下邻居闹起纠纷,想通过刘晨诉至法院,刘晨不仅向马某提示诉讼风险,还参与调解,最终促成马某和邻居达成和解,共同出资疏通了下水道。

在“零纠纷”建设工作中,大东区特色开展“线上法庭”,定期连线区人民法院法官,为辖区居民提供专业化、权威化法律咨询;充分发挥法律专业人才优势,引入律师杨功涵团队入驻“零纠纷”工作室,成立“老杨工作室”开展法律服务;强化“数字化”在线视频接访平台建设,科学建立“信访部门主导、职能部门在线、社区沟通衔接”的工作机制,真正实现服务群众“零距离”。

值得一提的是,按照“支部建在网格上,力量融在网格里,要素聚在网格内”的工作思路,大东区深入推进“网格共治”工作机制和“零事故、零案件、零纠纷”建设相融合,以解决老旧小区改造引发矛盾纠纷问题为例,区委政法委协调区房产局选派专业人员与社区对接担任“零纠纷”工作室“特邀调解员”。今年以来,共排查48件涉老旧小区改造类纠纷,有效化解46件,成功率达95.8%。

图① 大东区“老杨工作室”法律服务团队进行矛盾调解。

图② 大东区司法局开展行业性、专业性调解进社区活动,为群众提供一站式服务。

□ 本报记者 潘从武
□ 本报通讯员 韩晋 厚斌斌

“昨天晚上在‘百姓夜话’活动中,我只是试着提了一下我的困难,没想到今天警察同志就上门解决了!”近日,新疆维吾尔自治区轮台县哈尔巴乡村民再乃普罕激动地告诉同伴。

村民结束一天农忙后,会来到小广场上休息。轮台县公安局哈尔巴乡派出所抓住这一时机,在小广场上不定期开展“百姓夜话”议事活动,民警围坐一圈,不管大事小事,都可以在这里畅所欲言。“乡镇派出所遇到最多的就是家长里短的小事,开办‘百姓夜话’议事活动,能最大限度让居民倾诉‘憋屈事’,然后我们设法解决。”哈尔巴派出所教导员外力·阿卜来提说。

村民在“百姓夜话”议事活动中反映的急难愁盼问题,民警一一登记在册,对一般问题当场督办,突出问题跟踪督办、办结事项定期回访,确保事件有回复、事事有着落。“百姓夜话”议事活动开展至今,民警服务群众42人次,调处各类矛盾纠纷14件。

派出所搭台议事“百姓夜话”解民忧

盘州强化刑事犯罪检察监督

本报讯 记者王家梁 通讯员解娅 周政 近年来,贵州省盘州市人民检察院努力强化普通刑事犯罪检察监督,发挥职能优势深度参与社会治理,取得突出成效。在办理普通刑事犯罪案件中,该院践行新时代“枫桥经验”,努力化解矛盾纠纷,自行组织和督促公安机关组织嫌疑人家属和被害人达成和解158件195人,对可能因案致贫的当事人移送司法救助线索20余条,开展救助20余次,针对部分轻微刑事案件中双方无法达成和解问题,该院联合相关部门出台机制,通过嫌疑人缴纳合理赔偿保证金形式,确认其悔罪态度和赔偿意愿,保障被害人权益。

美兰加大禁毒宣传教育力度

本报讯 记者邢东伟 通讯员许仲文 为扎实做好辖区内暑假期间青少年毒品预防教育工作,近日,海南省海口市美兰区蓝天街道、新增街道、海府街道、三江镇、大致坡镇等镇(街)开展暑期禁毒宣传活动。禁毒志愿者向青少年发放禁毒宣传资料,讲解毒品的种类、危害,通过列举典型案例提醒青少年远离毒品。据悉,海口市美兰区禁毒办和各成员单位、(镇)街还将通过“线上+线下”的方式,发挥“学生禁毒宣传员”的作用,持续加大全民禁毒宣传教育力度,将美兰区“防毒护苗”宣传活动引入高潮。

水湖镇“4+X”工作法化解纠纷

本报讯 记者范天娇 通讯员段贤亮 今年以来,安徽省长丰县水湖镇持续深化“4+X”信访矛盾化解工作法,由镇政法委员、派出所所长、司法所所长、镇政府法律顾问以及相关部门负责人组成专班,通过纠纷研判、约谈、评议、调解等程序,有效化解重点疑难纠纷。今年上半年,共调解矛盾纠纷83起。

青浦建设高水平法治政府当好“金牌店小二”

上接第一版
与此相配套的是,“青浦好办”2.0升级版全新上线,“免申即享”服务模式不断优化,“高效办成一件事”改革得以深化,“两个免于提交”全面推进。此外,青浦区还通过创新设立虚拟政务服务窗口形成了“15分钟政务服务圈”。

优化营商提升新高度

面对长三角跨区域的一起轻钢龙骨假冒品牌案,青浦和吴江两地检察、公安、市场监管等职能部门联合研判,共同确定侦查方向和抓捕范围,最终涉及商业链上下游的20余名犯罪嫌疑人被依法惩处,成为长三角知识产权一体保护的经典案例。

青浦区人民检察院负责人说,依托此案还形成了长三角跨区域多部门一体化协同办案新机制,通过该机制沪苏浙三地司法部门还成功办理了多起跨区域刑事犯罪案件。而这只是青浦区优化法治化营商环境的一个缩影。

在优化法治环境方面,青浦区委政法委会同区政法各单位联合发布《关于加强企业法治服务保障“政法二十二条”》,把法治保障从事后司法救济拓展至事前预防、风险指导、专业调解等领域,主动为企业“全科医生”式的法律服务。

在优化市场环境方面,青浦区持续深化“免罚清单”,依法为企业减负,切实加强市场监管,鼓励市场主体公平竞争,持续规范市场秩序,降低企业经营成本,增强企业竞争活力。

在优化社会环境方面,青浦区持续深化社会信用体系建设,探索建立信用承诺闭环管理机制,健全守信激励和失信惩戒机制,推行市场主体以信用报告替代有无违法记录证明,优化企业信用修复结论共享和互认机制,完善破产重整企业信用修复制度。

据悉,近年来青浦区在法治政府建设的护航下,“大数字、大健康、大商贸”三大主导产业发展迅猛,一大批重大基础设施从无到有,串联青浦、引领示范区、辐射长三角,贯通东中西,国家战略红利大幅显现。

青浦区委区长杨小菁表示:“青浦要完成党中央、国务院赋予的战略使命,落实市委、市政府决策部署,必须以统筹好当前和长远的关系,整体和局部的兼顾,以及公共和个性的协调,以更有责任担当的政府铁军,更加公正规范的文明执法,更加优质高效的政务服务和更加公平正的法治安环境,全面深化法治政府建设,以更加务实的举措为高质量发展、高品质生活、高效能治理保驾护航。”

钦州保税港区边检解锁经济发展“开放密码”

□ 本报记者 马艳
□ 本报见习记者 吴良艺
□ 本报通讯员 邓祚文

西部陆海新通道是中西部地区货物出海入境的主要通道,为构建国内国际双循环新发展格局提供了有力支撑。

作为西部陆海新通道的“桥头堡”,广西壮族自治区钦州市顺时而动、应势而为,在服务国家重大战略、服务构建新发展格局中做到南北贯通、陆海联动、开放共享、辐射有力。

“在钦州总体向好的发展格局下,边检部门锚定主责主业,聚力‘三步棋’出实招,助力西部陆海新通道枢纽建设。”钦州保税港区出入境边防检查站站长于长晋介绍。

聚力开放基建下好“先手棋”

去年8月28日,平陆运河建设动员大会在钦州市灵山县旧州镇举行,标志着平陆运河正式进入实质性建设阶段。平陆运河是新中国成立以来建设的第一条江海连通的大运河,也是西部陆海新通道的骨干工程。

“我们边检站紧跟地方开放开发步伐,广西世纪工程平陆运河建设的号角已吹响,通江达海的战略布局布局少不了边检要素,保障运河的出海通道,边检部门责无旁贷。”边检站边防检查处处长李明表示,边检站积极融入平陆运河航运枢纽建设,成立工作专班5次走访平陆运河建设指挥部等相关部门以及运河施工现场,了解掌握运河航道走向、货运

运力、锚地和服务区等建设规划,紧紧围绕运河涉船舶出入境通关、边检管控等关键点,初步形成边检理论研究成果,提出“边航运边通关”等创新建议,为运河对外开放筹备工作提供边检智慧。

边检站还重点针对服务口岸开放及通关发展等符合广西自由贸易试验区钦州港片区利益的实际举措,口岸核心项目开放验收,定制完善泊位开放“一图一表一清单”,落实横向走访对接,纵向沟通汇报,最终促成9#、10#泊位通过自治区验收,为即将新增北部湾港首个20万吨级对外开放泊位的开放验收提供前瞻调研参考。

聚力通关效能下好“关键棋”

边检站落实落细服务北部湾国际门户港建设相关要求,全面建立口岸“全天候、零延时”通关制度,进一步完善“免手续”“一地办证,区域通用”“一次办”等多类通关服务举措,在服务口岸通关上不断刷新边检速度。今年上半年,该站共检查出入境船舶1300多艘次,船员23000多人次,帮助船舶减少滞港时间超2000小时,各项业务指标位居全区边检机关前列,以“高标准落实”助力“高效率通关”。

5月9日凌晨,边检站全程开通重要出口货物“绿色通道”,助力百余台柳工重型工程机械离港远航至俄罗斯斯塔夫罗波尔地区,实现了货运出口“零延时”。

近年来,针对口岸进出口贸易的增长趋势,特别应对水果、活牛、重型器械、新能源汽车等特殊货物进出口快速通关需要,边检站准确把握企业通

关需求,设立“专窗专道”,及时响应受理申报信息,并同意业主临时更改口岸限定区域监管环境,提供便利化监管条件,有力促进口岸进出口贸易实现新突破。今年上半年,钦州港完成港口货物吞吐量9176.6万吨,同比增长10.1%;前五个月外贸进出口总值将近200亿元,同比增长28%。

聚力通关安全下好“精准棋”

边检站紧盯口岸管控工作实际,优化升级一线边检勤务方案,制定完善船员换班、卡口值守、口岸巡查等重点工作的指引,全力夯实口岸管控根基。

“我们积极探索边检‘大数据’运用,拓展指挥中心‘数据分析研判’第二职能,构建大数据风险评估体系,取得了一定的成效。”边检站边防检查处副处长韦光波告诉《法治日报》记者,边检站坚持科技赋能安全监管,在码头前沿建设智慧边检设施,打造集生物识别、人证核验、电子卡口、动态监控于一体的口岸智能监管系统,全面实现监管区域可视化、智能管控精准化、车人运行轨迹全景化“三化”功能;在锚地预警监管系统建设上,发挥与多方先进科技公司合作优势,积极探索“岸基雷达+GIS+光电监控设备”的锚地管控智慧化建设,加强资源整合,共同助力智慧边检建设。

今年上半年,钦州保税港区出入境边防检查站通过“大数据”核查船舶800多艘次、船员近6000人次,发现并成功查处一起船舶非法出入境案件,查获1起3名外籍籍船员非法居留案件,1起交通运输工具擅自出境案件。

高效解纷服务高质量发展

“茶文化六步调解法”因茶而生,又反哺推动潮州茶、陶瓷等支柱产业的发展,为“百县千镇万村”高质量发展注入新动能。

凤凰山是凤凰单丛茶的主产区,凤凰镇农家有茶山户户有茶树,因此,凤凰山司法所受理的日常纠纷中85%与“茶”有关。

“有山林土地权属历史遗留问题,有茶叶买卖合同纠纷等。”凤凰山司法所所长巫铭武介绍,在司法行政系统推动下,2021年潮州市茶农协会成立了人民调解委员会,以专业能力支持调解工作。

不久前,汕头茶商陈某向凤凰山乌岽村村民文某购买10斤均价万元的茶叶,返汕后却来电称茶叶与茶样不符。文某认为陈某故意挑事,双方产生纠纷。巫铭武组织协会专家鉴定后认为茶叶确实不值万元档次。文某品饮后怀疑茶叶被调了包,双方各执一词,调解组运用以礼相待的“敬茶”工作法,做通文某思想工作,对交易进行现场勘验时,发现是文某妻子取货时拿错了,误会就此解开。

据悉,2022年以来,潮州市各专业性行业性调解组织运用“茶文化六步调解法”成功调解案件640件,实现“大事不出镇,小事不出村,矛盾不上交”。

绍兴纵深推进夏季行动

□ 本报记者 陈东升
□ 本报通讯员 杨迪

“我要找人评理!”近日,在浙江省绍兴市柯桥区一处街角,一个外国客商和一名本地商户由于沟通不畅发生争吵,两人互不退让,越吵越凶,“大家不要生气,坐下来消消气!”“洋娘舅”李天明在听完双方的抱怨后,站在双方立场,将矛盾成功化解。

连日来,绍兴市公安局深入推进夏季治安打击整治集中统一行动,以护航亚运集中攻坚“护宁”“铸盾”“途安”“靖网”等八大行动为牵引,滚动排查,动态清零社会面风险隐患,严打严治各类违法犯罪,有力保障人民安定,为杭州亚运会、亚残运会成功举办营造良好社会治安环境。

作为新时代“枫桥经验”的发源地,为更好发挥“依靠民众就地化解矛盾”的实质内涵,当地组建了包括李天明在内,由六名外商构成的“洋娘舅”队伍,这些“调解员”来自韩国、巴基斯坦、印度等国家,通过“以外调外”,不仅协助调解社会矛盾,也为外商和本地企业解决了不少实际问题。“洋娘舅”队伍只是众多调解队伍中的一支,绍兴公安还利用“孝德老娘舅”“老濮和畅调解室”等平台,通过“警调衔接”机制推动多元化化解矛盾纠纷。

此外,绍兴公安紧盯夏季社会治安规律和夜间违法犯罪特点,在全市层面开展平安亚运夏季治安大巡防活动,专群结合,屯警街面,加强人员密集区、社会治安复杂区等重点部位和“值守点”“必到点”“必巡线”等重点巡防区域见警率,有效抑制巡控区域内寻衅滋事、群众斗殴等街面犯罪。行动以来已累计投入巡防警力5.6万余人次,有效警情同比下降13.7%,城区发案率持续下降。

潮州创新打造茶文化调解品牌

□ 本报记者 邓君
□ 本报通讯员 周虹

“大家喝杯茶,消消气,俗话说金扁担亲邻戚,都是这么多年的邻居,有事好商量。”几杯香气四溢的清茶,数句温暖贴心的劝解,拉近了居民与人民调解员之间的距离,让小区改造中的蓄水池搬迁纠纷得以化解。

在“宁可三日无食,不可一日无茶”的广东省潮州市,凡有纠纷调处必然有茶。去年以来,潮州市司法局探索形成处理基层纠纷的“茶文化六步调解法”,健全完善矛盾纠纷识别、梳理、化解、善后等预防性制度规范,致力打造枫桥经验“广东样本”。

泡茶六步融入解纷理念

这天清晨,潮州古城民宿老板老梁照常到江边打水,却发现井水飘着一层油状物。原来,老梁向深夜抵达的客人介绍自家民宿情况时,影响了老陈家房客休息而被投诉,老陈一气之下将生鱼片蘸料倒入其井内。双方矛盾由此产生,并逐渐升级。

义兴社区居委会主任陈惜爱邀请纠纷双方来到居民议事厅进行调解,调解员一边熟练地泡茶斟茶,一边遵循泡茶中“茶水均匀分配”之理念,不偏不倚进行调解。潮州人“斟茶”讲究把握分寸,坚持“茶水七八分”,

避免“茶满欺客”。调解员也始终坚持适度原则,在讲法、讲理、讲情之中把握尺度,通过立规矩、写保证书、清理污染物等,促使双方达成和解。

为高效破解各类矛盾纠纷,潮州将工夫茶内涵引入调解领域,通过精准识别、细致梳理、妥善化解,形成极具“潮味”特色的“茶文化六步调解法”。调解组织邀请调解员,请当事人喝茶协商解决方案,从“识茶、醒茶、泡茶、斟茶、敬茶、悟茶”这六个步骤,努力甄别矛盾,追根溯源,做到公平公正,把握分寸,帮助双方以礼相待,纾解心结,使矛盾纠纷在品茶畅聊中化解于无形。

2022年以来,潮州市运用“茶文化六步调解法”成功调解婚姻家庭纠纷153件,邻里纠纷533件,房屋宅基地纠纷58件,山林土地纠纷30件,劳动争议案件126件,医疗纠纷21件,调解成功率99.9%,筑牢了维护社会和谐稳定的“第一道防线”。

多元解纷体系提档升级

一名男子宵夜时以生腌配酒,到凌晨突然肚子疼伴随上吐下泻,后紧急送院治疗,最终不治身亡。家属情绪激动,阻拦移尸到太平间。潮州市卫健局运用“茶文化六步调解法”,结合尸检情况及医学专业知识,对当事人摆事实、讲道理,并在适当时机提出调解方案,最

最终,矛盾双方握手言和。

据悉,为发挥“茶文化六步调解法”最大效用,潮州推出多元解纷体系升级版,在人民调解、司法调解、行政调解等领域全面推广该调解模式。

“‘茶文化六步调解法’已被纳入年度平安潮州建设考评,推广落实情况将成为考核县区以及市成员单位‘一把手’的指标。”潮州市司法局党组书记、局长翁镇深表示,2023年3月,潮州市委依法治市办、市委办联合印发《关于全面推广潮州市“茶文化六步调解法”的实施意见》,并制定《潮州市“茶文化六步调解法”操作规程》。

目前潮州已打通市、县(区)、镇(街)、村(社区)四级平台,建成以诉调对接、警民联调、检调对接、访调对接、调援对接、律师参与与访访等为支撑的“横向到边,纵向到底,环向到界”调解网络,同时组建讲师团深入农村、社区、机关、企业等开展宣讲,为全市近5000名调解员“补钙增能”。

据统计,2023年以来,潮州市共运用“茶文化六步调解法”调解行政案件845件,调解成功655件,调解成功率达77.51%。“民转刑”案件持续减少,潮州两级法院共运用“茶文化六步调解法”调解案件2275件,调解成功率达64.39%,其中一审调解率43.02%,同比提高15.72%,矛盾纠纷化解率和撤调率显著上升。