



## 权威发布

国家防办应急管理部组织防汛防风专题视频会商调度  
增派工作组赴辽宁协助指导工作

本报北京8月10日讯 记者蔡岩红今天,国家防汛抗旱总指挥部办公室、应急管理部组织防汛防风专题视频会商调度,安排部署重点地区防汛防风工作。当前,国家防总维持对天津的防汛二级应急响应,对北京、河北、吉林、黑龙江维持防汛三级应急响应,对辽宁、山东维持防汛防风四级应急响应,增派工作组赴辽宁协助指导防汛防风工作。

会商强调,东北地区要密切监视雨情水情和台风发展变化,滚动会商研判,落实预警响应联动机制和面向基层责任人的临灾预警“叫应”机制;要严格细致开展隐患排查整改,视情提前组织船只回港和人员上岸,盯住滨海景区、浴场等

重点部位;要科学调度防洪工程,抢抓修复水毁工程,特别关注境外来水情况,做好鸭绿江、图们江等界河洪水防御准备;要突出山洪灾害易发区、低洼易涝区等高风险区域的巡查,夯实基层防汛责任,及时果断转移受威胁群众。海河流域要毫不松懈加强行洪河道、重要堤防的巡查防护,及时高效排除险情;要加快重要基础设施抢修恢复,推进受损房屋修复重建,抓紧开展清淤消杀工作,尽快恢复正常生产生活。云南、四川、甘肃、青海等地要持续关注局部强降雨,突出监测预警和转移避险,强化重点区域人员安全管理,严防次生灾害,确保人民群众生命财产安全。

两部门发文加强电竞酒店管理中未成年人保护工作  
严禁专业电竞酒店接待未成年人

本报讯 记者朱宁宁 近日,文化和旅游部、公安部出台《文化和旅游部公安部关于加强电竞酒店管理中未成年人保护工作的通知》,对电竞酒店未成年人保护工作提出规范要求。

《通知》明确,电竞酒店是指通过设置电竞房向消费者提供电子竞技娱乐服务的新型住宿业态,包括所有客房均为电竞房的专业电竞酒店和利用部分客房开设电竞房区域的非专业电竞酒店。电竞酒店每间电竞房的床位数不得超过6张,计算机数量和入住人员不得超过床位数。

《通知》共十五条,从明确底线、强化主体责任、加强协同监管等方面提出管理要求。一是明确业态属性。根据电竞酒店容易产生未成年人沉迷网络问题的特点,将其定性为不适宜未成年人活动的

场所。二是明确监管依据。根据未成年人保护法第五十八条规定,严禁专业电竞酒店和非专业电竞酒店的电竞房区域接待未成年人。三是建立事中监管制度。要求电竞酒店经营者强化主体责任,严格落实设置禁入标志、履行告知义务,落实“五必须”,实施网络安全技术措施,图像采集技术措施,建立日常巡查制度等防范未成年人进入电竞房的系列监管制度。四是加强协同监管。要求地方各级文化和旅游行政部门、公安机关应当会同相关部门,建立电竞酒店未成年人保护协同监管机制,加强信息通报、线索移送、执法联动等工作,引导督促经营者严格落实实名登记,设置未成年人禁入标志,禁止违规接待未成年人等要求,依法查处违规经营行为。

《网络平台受理处置涉企网络侵权信息举报工作规范》印发  
保障企业和企业家网络合法权益

本报北京8月10日讯 记者刘欣为更好维护保障企业和企业家网络合法权益,建立“优化营商网络环境”长效机制,中央网信办近日印发《网络平台受理处置涉企网络侵权信息举报工作规范》。《规范》指出,网络平台应当按照依法依约、分级分类、限时办结的原则,快速准确受理处置涉企网络侵权信息举报。

《规范》明确,网络平台应当重点受理处置以下涉企网络侵权信息举报:混淆企业主体身份的仿冒性信息;影响公众公正评判的误导性信息;不符合企业客观实际的谩骂性信息;贬损丑化企业

或企业家的侮辱性信息;侵害企业家个人隐私的泄密性信息;其他恶意干扰企业正常经营发展的信息。

《规范》要求,针对事实清楚、举证充分的涉企网络侵权信息举报,网络平台应当采取删除或同等效果的处置措施。网络平台及相关从业人员不得滥用举报处置权利,严禁实施有损贴帖、人情删帖等违法违规行,严禁利用举报处置权利谋取不正当利益。网络平台应当建立健全规章制度,严格工作流程,规范层级把关,强化内部监督,确保依法依规受理处置涉企网络侵权信息举报。

国家知识产权局推进代理从业人员专业能力建设  
制定专利代理从业人员培训体系方案

本报讯 记者张维 自今年4月《2023年知识产权代理从业人员专业能力建设行动方案》印发以来,国家知识产权局指导中华全国专利代理师协会、中华商标协会等有关单位,积极开展了知识产权代理从业人员专业能力建设。

根据《行动方案》,围绕完善从业人员能力培养机制,提升从业人员执业水平,建立从业人员能力评价标准,搭建提升专业能力平台支撑4项重点任务,推出一系列针对性举措。一是制定专利代理从业人员“进阶式”培训体系方案,形成

以网络平台和公益讲座为依托,围绕代理业务以及针对法律素养和机构管理规范的“三维一体”专利代理培训体系。二是加修修订《专利代理服务指导标准》,进一步完善专利代理服务类型和业务内容。三是完成首批商标人才库商标代理职业能力评价申报以及两期诉讼代理人才选拔推荐工作。四是成功举办第三届全国高校知识产权(商标)热点问题辩论赛,促进我国知识产权复合型人才培养;组织召开专利代理师与法官交流座谈会。

□ 本报记者 邢东伟 翟小功

## 五指山打好治理欠薪“组合拳”

近日,海南省五指山市信访部门着力解决农民工急难愁盼问题,通过多措并举、多部门联动,共同帮助36名农民工讨回工资122万余元,有效维护农民工的切身利益,助力构建和谐劳动关系。

今年6月12日,五指山市综合行政执法局劳动监察保障大队接到市信访局工作人员反映称,有农民工在市信访局投诉被拖欠工资。五指山市根治拖欠农民工工资工作领导小组对此高度重视,由市人社局、市综合行政执法局开展调查。

五指山市根治拖欠农民工工资工作领导小组迅速介入调处,综合施策。五指山市信访局协调市人社局牵头组织市综合行政执法局、市住建局、市司法局召开欠薪信访协调联席会议,对拖欠农民工工资情况分析研判,建立健全案件督办、办理工作台账,确保欠薪案件有人盯办、有人跟进、限期办结。

经深入了解后发现,该案是由于涉事项目的建设单位未及时拨款导致施工方无力支付工资。经多次协商和督促,建设单位承诺分批次发放拖欠的农民工工资直至拨付完毕。今年7月13日,共支付36名农民工工资122万余元,被拖欠的工资全部支付完毕。

据了解,五指山市始终坚持把防范建筑工程领域拖欠农民工工资风险为重点,把积极化解农民工欠薪案件放在首位,做好欠薪隐患排查,织密农民工工资“保障网”。同时,畅通涉薪举报投诉渠道,积极联动相关部门,打好根治欠薪“组合拳”,解决好农民工的“薪愁”问题,守护好农民工的血汗钱。

红色基因培根铸魂 德治教化自治强基  
铜川构建“一引四联”体系推进市域社会治理现代化

□ 本报记者 孙立奥洋  
□ 本报通讯员 张次次 李雨蔚

自被确定为首批市域社会治理现代化试点城市,陕西省铜川市平安建设满意度从2020年的97.11%提升到2022年的99.2%;连获全省“平安市”称号,市域75%的区县获授全省“平安铜鼎”;连续4年获评“中国最具幸福城市”,社会治理取得显著成效。

市域社会治理靠什么?铜川给出的答案是:在创建市域社会治理现代化试点城市过程中,着力构建以照金精神为引领,网格联建、矛盾联调、服务联动、新风联树“一引四联”社会治理体系,形成了“红色基因培根铸魂、德治教化自治强基”的市域社会治理现代化新格局。

## 以照金精神为引领

铜园社区是铜川市最大的保障性住房小区,中低收入家庭占比高、人口密度大、人员结构复杂,治理难度大。

社区党委通过探索“党建领航、三张清单、四化共治、和合铜园”治理模式有效激发居民和社会各方的积极性、主动性、创造性,走出了一条基层善治之路。这是铜川市以照金精神为引领,开展“一引四联”社会治理的一个缩影。

近年来,铜川市始终将“忠诚于党的坚定信念、顽强斗争的英雄气概、扎根群众的工作作风”贯穿市域社会治理始终,努力探索出符合铜川市情、具有市域特点、满足群众新需求的市域社会治理新方式。

铜川市委、市政府把加强市域社会治理作为重大政治责任,纳入全市经济社会发展

大局,构建以党委、政府、社会、公众等多方主体联建共治、合作共享的工作机制,形成了权责明晰、高效联动、上下贯通的治理体系,群众获得感、幸福感、安全感不断增强。

## 网格联建破解难题

近日,印台区柳湾村电表箱及路灯线被挂断,信息通过“印台平安通”逐级上报至街道经济发展办后,经济发展办及时联系供电公司进行抢修,消除了安全隐患。

如今,印台区群众在生活中遇到烦心事、苦惱事,打开手机通过“印台平安通”小程序填写诉求,问题通常都能在短时间内解决。

据了解,“印台平安通”有诉求反映、风险直报、小成说事、法律服务、群众议事、微治积分等8个模块,群众在手机端随时说、随时报,网格员在工作端跟进办、跟进访,迅速解决群众急难愁盼问题。

“截至目前,通过‘平安通’办理群众诉求3800余件,处置风险隐患1800余件,线上预约调解矛盾纠纷240余件,回复群众法律咨询510余件。”印台区综治中心主任刘斌向记者介绍。

近年来,铜川市搭建的“社区党组织+网格党支部+楼栋党小组+党员中心户”四级组织体系,将党建、综治、信访、应急管理、社会救助等职能整合到“一张网”,形成了纵横联动的格局。

## 矛盾联调案结事了

近日,耀州区人民法院泥阳法庭(家事审判法庭)通过调解,使一起离婚案件的当事人和平分手,在出具调解书的同时,承办法官还向双方

思政授课有的放矢。

新颖、生动、有趣,这是学员王泽良给顾爱云的评价,他说:“我们始终当课堂主角,从‘要我学’变成‘我要学’。”

课前,顾爱云给大家布置10多个问题,让大家提前研究;课上,学员分成小组讨论辨析,她穿插引导,大家参与度、获得感很高。

授课中,顾爱云经常把理论讲授与强军实践联系起来,与新时代取得的历史性成就、发生的历史性变革结合起来,在鲜活案例、生动故事中传播理论引发共鸣。该校教学督导专家汪徐胜教授说:“她把大道理讲得通俗易懂,让学员觉得有意思更有意。”

2019年,顾爱云提出军士学员思政课从章节式教学向专题化教学改革,拿自己负责的课程当“试验田”,将原来8个章节内容打造为15个教学专题,讲深讲活理论,备受学员热捧。

一年后,这项改革在该校思政主干课展开,逐步构建全员全程全方位思政育人格局。去年,荣获军队级教学成果一等奖,顾爱云也戴上了二等功奖章。

发射架下,刚完成突击演练的土上李明和一群号手围坐在一起,聆听顾爱云带来的党的二十大精神宣讲。她围绕“实现党在新时代的强军目标”主题,领学原文、辨析热点。

## 山东临沭县郑山街道健全多元解纷机制

本报 记者李娜 通讯员吴献龙 近年来,山东省临沂市临沭县郑山街道以化解基层矛盾纠纷为着力点,整合力量资源,强化源头排查化解,健全多元解纷机制,努力实现矛盾纠纷及时就地化解。

郑山街道高标准打造占地316平方米的“一站式”矛盾纠纷调解中心,实现公安、民政、司法、信访等工作力量集中服务,对各类矛盾纠纷统一受理、分流处理、限期化解,

推动矛盾纠纷“一站式”解决。组织72名专兼职调解员和176名网格员常态化开展矛盾纠纷排查,围绕基层多发的土地、赡养、网络诈骗、民间借贷等纠纷,早发现、早介入、早处理,从源头上减少矛盾纠纷的产生。加强诉调对接、访调对接、警调对接以及12345热线对接等机制建设,凝聚起矛盾纠纷多元化解工作合力。去年以来,“一站式”矛盾纠纷调解中心共调解各类矛盾纠纷398件,助推了社会和谐稳定。



近日,安徽省含山县司法局普法宣传小分队深入辖区内的绿管黄桃园,围绕“乡村振兴 法治同行”主题开展普法宣传,图为普法宣传现场。 本报通讯员 欧宗涛 摄

当事人及其未成年女儿附送了一封“家书”。

俗话说,清官难断家务事,但在耀州区家事审判法庭,法官巧解家事千千结,不仅做到“案结事了”,还要“人和”。

耀州区法院泥阳家事审判法庭成为全国家事审判方式和工作机制改革试点,先后受理各类家事类案件1437件,结案率99.1%,调撤率86.3%。

铜川坚持和发展新时代“枫桥经验”,打造了“王玉理调解室”“小成说事室”“老唐工作室”“公安”和为贵”调解室,耀州区司法局多元化调解室等一批基层矛盾纠纷化解平台品牌,矛盾纠纷化解率保持在97%以上。

同时,铜川还依托市县乡村四级综治中心,实体化推行“信访接待+矛盾化解+法律服务+综治维稳”,创新引入第三方调解医疗纠纷调解中心,95%以上的医患纠纷得到有效化解。

## 服务联动群众受惠

“我在家门口就拿到了户外广告设置审批手续,一趟就办好了。”王益区返乡创业者胡显荣的户外招牌发布设置申请仅1个工作日就通过了现场踏勘及审批。

“一件事线上线下一次办”“一单告知,一表申请,一网办理,一标核准,一窗出证”“一申、一门、一次”……铜川市以服务联动为支撑,把治理成果体现在一线。

围绕陕西省开展的“三个年”活动,铜川政法机关出台9项制度146条具体措施优化提升法治化营商环境,挂牌成立秦创原知识产权司法保护中心和检察保护中心;建成市县乡村四级政务服务体系,推出260项主题服

务,1162件事项实现“就近办”“一次办”。

同时,以市县两级财政分级负担的方式,创新实施每个家庭两元的家庭平安保险,对群众家庭房屋毁损、财产损失等损失5000元以下的情形快赔快付。成立见义勇为基金会,见义勇为为“一元民生”保险实现全民覆盖。

## 新风联树德润心灵

为倡导“人人学习典范 人人争当典范”的社会风尚,2021年铜川市建成以全国道德模范张水珍命名的“水珍工作室”,用身边人讲身边事,用身边事教育身边人。

近年来,铜川实施“德润铜川·好人之城”工程,打造社会主义核心价值观主题公园6个,建成好人一条街8个,家风家训一条街4个,乡风文明一条街257个,出台《铜川市文明行为促进条例》,道德模范及好人礼遇实施办法,设立公民道德建设基金,在全市营造学习好人、崇尚好人、争当好人的良好氛围。

据统计,铜川市先后有120个文明集体、187名道德模范受到国家或省级表彰,“中国好人榜”万人上榜率居全国前列,成功创建为全国文明城市,实现了“铜川好人”到“铜川人好”的嬗变。

随着“好人效应”持续放大,铜川市域社会治理的内生动力也不断被激活。

两万万余名“红袖章”志愿者穿梭在大街小巷,守护万家灯火;数千名网格员、专职人民调解员奔波在社区村落,让群众有话有地方说,事有地方办,困难有人帮,问题有人管;由“铜川好人”牵头成立的“夕阳红”“老矿工”等义务治安巡逻队伍,带动全市11万名志愿者活跃在治安防范、普法宣传一线……

## “云课堂”点亮官兵思想航灯

## 记火箭军士官学校教授顾爱云

这些年来,从备战一线的导弹分队,到部署偏远的哨所;从硝烟弥漫的发射阵地,到日夜鏖战的施工点位,顾爱云辗转十万余公里,让党的最强音传播到导弹军营。

8年前的那一幕,深深印在土上邢琪的脑海里。党的十八届五中全会召开后,顾爱云作为火箭军宣讲团成员来到某基地新训团。寒风凛冽,她激情似火,围绕“实现全面建成小康社会如何见诸行动”“怎么把个人理想融入强国兴军”等方面,进行宣讲辅导,用创新理论给邢琪“扣紧第一粒扣子”,让数千名新战士坚定扎根军营的思想。

“士兵有哪些理论困惑”“如何用创新理论指导备战打仗”……这些年,顾爱云上百次送学到一线和岗位设课堂。偏远阵地,她以“动散条件下如何学用创新理论”为题,为基层理论骨干充电;操作大厅,她化身理论辅导员,与号手聊学习训练,激发打仗豪情。中士许亮说:“她结合岗位实践讲创新理论,让我们练兵备战动力更足了。”

这些年,这位“全国巾帼建功标兵”的身影,活跃在一所所定向培养高校。某高校副院长王金明说:“她的宣讲激励定向培养军士融入导弹事业,纷纷递交申请到最需要的地方去。”

2019年9月29日,陕西省西安市,第七届世界军人运动会火炬传递活动在火箭军工程大学举行,高举燃烧的火炬,7号火炬手顾爱云阔步奔跑,当她点燃自己的学生、某旅一级军士长何贤达手中的火炬时,不禁热泪盈眶。那一刻,她觉得传递的不仅是火炬,更是“播火”的使命。

2013年,何贤达刚入校时,一门心思只钻研导弹专业,“执掌大长剑,既要练强手中武器,更要擦亮思想武器。”顾爱云不停引导他把理论学习与履职尽责结合起来。在她长期影响下,何贤达学会运用强大的思想武器助推备战打仗实践,后来荣立一等功,成长为党的二十大代表。

“士兵是部队主体力量,我希望为他们种下理论火种,涌现更多‘播火者’。”顾爱云说。

今年7月,火箭军某团三级军士长俞细文接到一项授课任务,马上给顾爱云打电话请教。这些年,在顾爱云电话指导下,俞细文成长为基地“优秀政治教员标兵”,学用传播创新理论的先进事迹在全国宣扬,还带出20多名理论骨干。

28年来,从“云课堂”里走出了“八一勋章”获得者王忠心、全军爱军精武标兵何贤达、“中国青年五四奖章”获得者侯长岭等一大批“兵王”,他们说:“顾爱云用一颗心赢得无数颗心,点亮了官兵的思想航灯。”

## 泰州海陵多措并举加强信访问题源头治理

本报 今年以来,江苏省泰州市海陵区采取多项措施,加强信访问题源头治理,推动全区信访形势持续平稳向好。

该区建设“一站式”信访矛盾纠纷调处服务中心,整合公安机关、检察院、法院、司法局、信访局等部门资源,努力让群众“进一扇门,解万般难”;建成11个镇(街道)人民来访接待中心、152个村(社区)信访接待室;联合司法所、派出所,第一时间发现和调处各类矛盾纠纷,构建“一体化运行、一站式办理”的矛盾纠纷调处格局。2022年12月以来,全区共受理矛盾纠纷7330件,调解成功率达99.7%。

海陵区常态化开展矛盾纠纷排查化解活动,针对重大信访案件,实施提级挂牌,提前介入处置;针对疑难复杂信访案件,实施提级协调,汇聚多元力量集中攻坚;针对新

## 兰州检察远程提审开启办案“云模式”

本报 近年来,甘肃省兰州市人民检察院加快数字检察建设,完善远程提审工作机制,开启办案“云模式”。近日,该院检察官利用远程提审系统,对被羁押在市第三看守所的犯罪嫌疑人进行隔空“云”提审,并以此为契机,开展全市两级检察院远程提审系统技术培训和实战观摩活动。远程提审是一种以现代信息技术为支撑,通过远程音视频可视对讲、远程讯问指挥、远程物证展示的无接触“面对面”办案方式,检察官不出院即可实现“零接触”提审,可有效降低办案成本,提升办案质效。

毛奕宏 王泽

## 昆明甸头村加强网格化服务管理

本报 今年以来,云南省昆明市盘龙区阿子营街道甸头村推行“五级治理、十户联保”的网格化服务管理模式,努力实现“小事不出村,矛盾不上交”的目标。该村坚持“发展要、民生为本”的工作理念,依托区、街道、村委会、村民小组、联保组“五级治理”联动管理体系,按照“居住相邻、就近方便”原则,将10户至20户村民划分为一个联保组,将8个村民小组381户村民划分为23个联保小组,推选十户长23人,把村级事务逐项分解到每个网格,不断提升网格化服务管理水平。

曹霞