



便捷办“代跑腿” 创新办解难题

天津公证为群众提供有品质有温度的服务

□ 本报记者 张昊 张驰

“各公证事项涉及的情况不同、纷繁不一，为您首次咨询的是……预约的公证员是……”首次咨询的群众来到天津市河西公证处，工作人员就会递上一张公证咨询预约告知清单。

近年来，司法部紧紧围绕推进公证便民重要任务，聚焦人民群众在办理公证中的“急难愁盼”，着重推出证明材料清单管理等一批公证服务便民惠民措施。这张清单正是落实司法部“一次性告知”“首问必尽答、服务全流程”等便民措施的要求。

正如清单上所说，群众办理公证事项、用途、材料完整程度不一，涉及的办理流程和时间也不尽一致。证明事项和流程如何做“减法”、多元服务如何做“加法”提升群众满意度、获得感？有哪些创新和特色服务解决群众“急难愁盼”？近日，《法治日报》记者带着这些问题，走访了天津市多家公证机构，并采访了天津市司法局了解相关情况。

做优“加减法”

一张清单，是为群众提供优质服务的开始。如何优化服务流程提升群众满意度？

记者在清单上看到，河西公证处为当事人列举了办理继承、委托、遗嘱、公房过户等事项所需要的证明材料。纸上还附有一个表格，列出了“是否预约”“是否通话”“是否入户”等选项。

“公证处要做到首问、首访、首接、首办，一直负责到公证事项办理完毕。”河西公证处负责人刘静一口气回答了多个“首”字。

大厅里人声嘈杂，刘静提高了些许音量，向记者介绍了近年来河西公证处推出的便民服务。为了提升群众对公证服务的满意度，该处参与了市、区两级“12348”公共法律公益咨询，提供全年无休、全覆盖的公证服务。咨询大厅设有业务主任办公室，保证疑难问题立即解答。12348咨询电话与工作人员手机相联，

保证群众咨询随时解答。如果群众无法到公证处办理业务，还可预约上门服务。

近年来，天津市司法局在减轻便民方面作出了很多努力。天津市司法局副局长高向军介绍说，天津市公证服务持续推进“五减四办”改革，持续在受理申请、审查核实、审批发证等全流程“减时间、减环节、减材料、减成本、减次数”，推出公证便民服务“明白纸”，并通过网上办、掌上办、咨询办、预约办等多种方式，使公证法律服务更加优质、便捷、高效、普惠。

采访中，记者了解到，近年来，公证服务除了做好减轻便民的“减法”，不断提升优质服务的同时，也在增强群众的获得感。

在河西公证处，来为母亲领取公证书的市民胡斌（化名）向记者讲述了他的经历。今年初，胡斌的哥哥在车祸中离世。胡斌的哥哥未婚无子女，其80多岁的母亲是唯一的遗产继承人。胡斌说：“在办理继承公证时，公证员发现我哥哥的一张人事档案材料履历表上填写了已婚。表格上为何有这样的记录已无从查起，我们也无法提供其他材料证明。”

“这个环节无法查清，排除其他可能，我妈妈就不能顺利继承。哥哥的离世让老人身心备受打击日渐衰弱，将孩子的事后处理好是她的心愿。”胡斌回忆说。

公证员龚秀丽、张富丽了解情况后，便主动去派出所调取户籍底档，去档案馆调查，又到民政部门了解其婚姻情况。

“我又提出可以增加证明人来佐证环节，昨天证明人来了，今天就拿到公证书了。”胡斌说。此前，公证员顾及老人身体不便，老人仅在需要本人签字的时候来过一次，嘱托他一定转达对公证处及公证员的感谢。

落实“跨国办”

近年来，司法部遴选295家公证机构与驻外使领馆共同开展海外远程视频公证，满足旅居海外的中国公民公证服务需求。搭建起一座海外公证便民的桥梁，需要驻外使领

馆和公证处共同努力。

在天津市和信公证处，记者与我驻南非开普敦总领馆副总领事汤长安视频连线，听他讲述了领事为民、公证便民走向海外的故事。

“开普敦距离祖国超过1万公里，从开普敦回国，还没有直飞的航班，中国公民回国办理公证面临诸多现实困难。”汤长安说。2021年10月，驻开普敦总领馆完成了非洲首例海外远程视频公证，陆续完成约50件此类业务，为海外中国公民切实排忧解难。

“去年10月，我们还尝试着去我们领区外1000多公里的地方开展异地远程视频公证，帮我们旅居当地的一名中国公民顺利完成了远程视频公证，用我们的实际行动践行‘网上办、就近办、一次办’的承诺和要求。”汤长安说。

当事人陈先生对总领馆领事官员及国内公证机构表达了感谢。“这次办证经历让我体验到了来自祖国的温暖和祖国政务服务发展的高效、便捷。”陈先生说。

李红（化名）已75岁，在开普敦随女儿生活十余年。此前，李红为将国内一处房产委托外孙出售，让女儿向和信公证处咨询委托书公证事项。随后了解到，委托售房公证需要审查委托人的配偶情况，老人因身体原因无法回国，也无法提供有效的婚姻证明和死亡证明。

公证员冀海虹主动联系其配偶生前属地派出所及村委会，核实了老人的婚姻事实和女士配偶的死亡事实，明确了房产的权属，解决了当事人无法提供相关材料的问题。

和信公证处主任杨晓铭介绍说，为了让海外远程视频公证的实惠真正落地，该处配套推出了“小和代跑腿”的公证代办业务，部分当事人无法查证或提交的材料，由公证人员代办、解决部分侨胞在国内开具证明、办事不便的问题。进一步延伸公证法律服务，主动沟通证书使用部门确保公证证书使用效果，真正让公证便民走向海外，惠民暖心。

如今，这样的跨国服务越来越多地惠及身在海外的华人华侨。天津市司法局公共法律服务处处长赵莉向记者介绍说，从开展海外远程视频公证以来，天津公证机构与24家驻外使领馆合作办理海外远程视频公证136件。

创新解难题

钟丽（化名）患尿毒症多年，离婚无子女。

“父亲年迈，万一我失去意识，父亲也无法为我的医疗事情奔波……”钟丽告诉记者，她希望将这些事项委托朋友帮忙，几经了解，今年，她在和信公证处得到了解决方案。

“公证员帮我‘定制’了通过办理意定监护协议书公证、生前预嘱声明公证、事后嘱托声明公证来解决的方案。”钟丽说。

记者了解到，像这样的组合方案，得益于天津公证服务在安心家事养老服务体系等方面的特色和优势。杨晓铭告诉记者，和信公证处建立了“和信四库”——遗产管理人推荐库、意定监护人推荐库、执行人推荐库、监察人推荐库，为群众解决养老过程中的困境。

杨晓铭说，在养老保障问题上，老人很容易将管人、管事和管钱三大权力赋予同一主体，且缺乏有效监管，一些情况下权利难以保障。“和信四库”通过公证“链接”起多项法律服务，用丰富的法律文件、法律方案解决老人对人身、财富和事务的管理和控制等问题。

河西区是天津的养老试点区，河西公证处主动尝试服务老年人，建立“遗产管理人推荐库”，在遗产管理、财产传承等方面也探索提供更多解决方案。

劝业场静园社区老年人、老小区、老房子集中，天津市和平公证处有针对性地开展“公证服务进社区”活动，就遗产继承和分配方案产生的家庭矛盾采取“公证+调解”服务，提供专业的公证法律服务建议，为群众安心养老提供有温度的公证服务。

□ 本报记者 邢东伟 翟小功

查处骑乘摩托车、电动自行车未佩戴安全头盔违法行为23093起，同比上升80.5%；安全头盔佩戴率由2019年的58%上升至现在的95%以上，平均排名全省第一；截至今年7月，涉及骑乘摩托车电动车不佩戴安全头盔的交通事故6起，仅占全部交通事故的15.8%。

这是海南省保亭黎族苗族自治县公安局在全省率先探索“随手拍+电子警察”警务机制后发生的变化。

“我们紧盯‘头’等大事整治交通顽疾。治理骑乘摩托车、电动自行车未佩戴安全头盔，是道路交通安全管理工作中的难题。”近日，海南省公安厅党委委员、副厅长喻忠义接受《法治日报》记者采访时表示，全省各级公安机关学习借鉴保亭经验做法，推出符合实际、操作性强的实招、硬招，有效降低摩托车、电动自行车肇事致祸风险，为优化海南自贸港营商环境和创建全国最安全地区保驾护航。

强化科技手段

每逢上下班高峰，走在保亭县城城镇街头，放眼望去，摩托车、电动自行车驾乘人员安全头盔都戴了起来，佩戴头盔也成为市民群众出行的习惯。

“不佩戴安全头盔隐患风险极大，之前我们在治理不佩戴安全头盔工作中存在不少短板弱项。”保亭县公安局局长刘云球说，一方面群众佩戴安全头盔自觉性不高，头盔治理存在“有警就好，无警则乱”怪圈，另一方面保亭县道路点多、线长、面广，而警力有限，路面查处难以做到全覆盖。

为维护群众生命安全，整治交通顽疾，保亭县委书记穆克瑞、县长王惠仙多次作出指示，保亭县公安局党委高度重视，深入研究部署，多次组织专题分析研讨会，创新推出“随手拍+电子警察”治理模式，抽调精锐警力组建工作专班，细化责任到岗到人，每周对各部门勤务模式开展情况进行部署一调度一督办一问责，集全局之力，坚决贯彻落实工作执行。

自2022年4月10日起，保亭县正式启动“随手拍+电子警察”警务新机制，治理骑乘电动自行车、摩托车未规范佩戴头盔的交通违法行为，强化科技手段运用，充分调动人民群众积极性，创新道路交通整治新模式。

凝聚治理合力

只要市民群众发现骑行人员未戴安全头盔，都可以用“随手拍+文字”方式将违法行为、违法地点发送至指定平台进行举报，公安交警将立即核实处理。

“警力有限，民力无限。”保亭县公安局创新推出“随手拍”举报机制，向社会公布骑乘不佩戴安全头盔违法线索的举报邮箱和微信号，各单位、乡镇、村居工作人员和网格员也积极参与，形成人人参与治理交通违法的新局面。

记者注意到，保亭县公安局创新“电子警察”机制，启动路面高清摄像设备，建立识别骑乘人员不佩戴安全头盔抓拍模型，抓拍违法行为。

同时，全天候开展视频巡查，捕捉路面不佩戴安全头盔违法行为，全时段、全范围对全县道路实时监控。

“我们授权全县11个派出所参与农村道路交通管理，并依托‘路长制’建立‘交警铁骑+巡防铁骑+派出所’巡控管理机制，解决违法机动性‘处罚难’问题。”刘云球说，由指挥中心不定期视频巡查，及时就近指派警力处置，形成“线上视频巡查、线下巡逻查处”模式。

为破解辅警执法权不足问题，保亭县公安局探索实施“1+2+N”远程取证执法机制，利用视频会议功能，启用执法记录仪全程拍摄存档，通过辅警路上拦截+民警网上取证执法模式，成功破解辅警路面执法权限不足的问题。

保亭县公安局以新媒体为载体，曝光骑乘未佩戴安全头盔行为及查处案例，并推送至村级群、班级群、单位群等微信群，对查处的公职人员“抄送”至相关单位进行通报，让交通安全理念“入脑入心”。

“我们以‘随手拍+电子警察’治理骑乘摩托车、电动自行车不佩戴安全头盔为切入点，有效整合各方资源，凝聚强大合力，实现由‘管不了’‘管得了’‘管得好’的转变，确保群众出行安全。”刘云球说。

教育处罚结合

今年以来，海南省政府、省委政法委、省公安厅主要领导多次作出批示指示，要求在全省推广保亭经验做法。“随手拍+电子警察”治理模式成效明显，得益于以保亭县委、县政府高度重视，县公安局抓住时机，向社会、科技、宣传等要警力，推行“现场警力+线上警力”执法和“共享头盔”模式，由交警铁骑、巡防铁骑、“条块结合”管住“线”，派出所、路长制、道安办等“两级联动”守住“面”，机关各职能部门协调联动掐住“点”，构建全链条、全闭环道路交通安全管理体系。

此外，白沙黎族自治县公安局深入开展骑乘摩托车、电动自行车不佩戴安全头盔治理工作，运用“民警+铁骑+无人机”巡逻模式，实行“路管+巡控”防控模式。三亚市公安局构建全时空严查态势，以“教育为主、处罚为辅”原则开展工作，辖区安全头盔佩戴率显著提升。

据了解，省公安厅决定自8月10日起至12月31日，在全省范围内部署开展摩托车、电动自行车驾乘人员“戴头盔 平安行”交通安全守护行动。

“当前，我省摩托车、电动自行车管理方面形势依然严峻。”海南省公安厅交警总队总队长孙赫说，全省公安交警要以“一盔一带”安全守护行动为契机，坚持教育与处罚相结合的常态化管理，努力实现“电子警察”全天候、全范围违法抓拍，形成“齐抓共管、标本兼治、综合治理”道路交通安全工作格局，提升道路交通安全管理水平。

暴雨洪灾面前彰显责任担当

上接第一版

“咱们就是抬也得把发电机送进去。”

吴建雄语气坚定。

克服艰难坎坷，历时4个小时，工作队终于带着发电机和其他救援设备到达六平地村。

监所安全是监狱戒毒场所重中之重，重中之重，呼唤挺身而出。

北京市监狱管理局（北京市戒毒管理局）第一时间进行调度部署，了解各监所防汛工作情况，要求各单位“一把手”以时时放心不下的责任感，周密部署，靠前指挥，压紧压实防汛责任。

北京市监狱全员动员，组织干警积极投身防汛抢险工作。配电室出现漏雨现象，监狱干警立即开展抢险工作，对配电室进行排涝作业，及时排除险情。

天河监狱指挥中心在与驻监武警部队协同巡查中，发现监狱大墙外发生井涌，给监管安全造成了隐患，监狱应急处置小组、驻监武警部队官兵共同赶赴事发地点开展挖掘引流，经过两个多小时的紧急抢险，成功解除险情。

北京市监狱（戒毒）管理局清河分局面对狂风暴雨，面对洪涝灾害，面对艰难险阻，司法行政人没有丝毫退缩，他们用实际行动筑起防汛抗洪的安全屏障，他们用实际行动彰显出服务人民的担当本色。

首届平城法治论坛举行

本报讯 记者马超 王占平《法制与新闻》见习记者王泽宇 近日，首届平城法治论坛在山西大同开幕。山西省委常委、大同市委书记卢东亮，省委常委、政法委书记郑连生出席开幕式并致辞。山西省高级人民法院院长冯军，省司法厅厅长张韬等出席开幕式。

当天，来自中国法律史学会、中国社会科学院法学研究所、北京大学、中国政法大学等院所的20多位专家学者及中国“十大古都”司法行政系统有关人员齐聚一堂进行了研讨。

为切实提高辖区居民的防诈骗意识，江苏省淮安市公安局淮阴分局王营派出所将反诈元素融入百姓日常生活中，将人流量大、辐射面广的超市打造成反诈宣传阵地。图为民警近日向群众宣讲反诈知识。

本报记者 罗莎莎
本报通讯员 李昊 摄



上接第一版 堤坝的护坡筑好了，洪水被挡在堤坝之外。

雨一直在下，8月3日凌晨1时，拉林河上游磨盘山水库方面传来消息——计划放流量至500立方米/秒，达到往常流量的两倍还多。

“堤坝保不住了，组织辖区所有群众全部转移！”随着范瑞军一声令下，金马镇党委副书记徐东华、派出所所长雷玉清等数十名基层干部迅速行动起来，走村入屯串户通知。

“报告，跃进村转移群众135户265人！”

“报告，永发村转移群众151户415人！”

8月3日，当上游水库倾泻而下的高峰到达金马镇时，5000余名群众已全部完成转移，无人伤亡。

灾情就是命令，舒兰市公安局新安派出所民辅警始终坚守在抗洪抢险第一线，8月2日至4日凌晨，共参与转移受灾群众1200余人。

8月5日，洪水稍弱，派出所民辅警携带生活物资赶赴已中断通讯两天的石河村石砬屯。由于道路被冲毁车辆无法通行，他们蹚着过膝的积水，徒步携带物资赶到石砬屯，为受灾群众送去矿泉水、面包、火腿肠、方便面等物资。

8月6日，新安派出所再次组织民辅警成立了党员先锋队，于凌晨时赶赴受灾较重的石河村，查看房屋受损情况，并组织排水清淤，防止村内涝。党员先锋队帮助受灾群众做好房屋清淤工作，并协调车辆送来生活物资。

经过一天的清理，新安派出所共帮助受灾村民清理房屋9户，群众纷纷激动地说：“太感谢你们了，还是咱们的干部好，公安民警好啊！”

听令景从 勇挑重担

上接第一版

勇挑重担，全力保护人民群众生命财产安全

暴雨过后，北京市房山区杨林水村道路中断，电力中断，通信中断，与外界失联。8月3日上午，中部战区陆军第82集团军某合成旅奉命派出侦察组向杨林水村挺进，攀着近乎垂直的崖壁，穿过水流湍急的深沟，官兵抵达杨林水村后发现，一名13岁的女孩子在山洪来临时身受重伤。

侦察营副营长周鑫立刻组织官兵将女孩外送，历经4个多小时的跋涉，官兵们以肩为梯，以背为桥，为女孩开辟了一条生命通道。

全力搜救失联、被困人员，尽最大限度减少人员伤亡……风雨中，人民子弟兵以实际行动坚决贯彻习主席重要指示。

哪里有困难，部队就攻坚在哪里。

华北多地，暴雨如注。官兵们冲锋在前，连续奋战——

中部战区空军出动直升机勘察受灾情况，为在一片汪洋中开展救援的地面力量提供重要参考；中部战区陆军第81集团军、第82集团军多支专业救援力量抢通道路、加固岸堤；武警北京总队、河北总队官兵持续搜救失联、被困人员；河北省军区民兵分队6地抢险救灾……

东北防汛一线，险象环生。官兵们与即将过境的洪峰争分夺秒——

8月5日凌晨4时，驻守在黑龙江省牡丹江市，人民空军起飞的北部战区空军航空兵某旅，接令迅速组成应急防汛抢险分

队，200名官兵冒雨出动遂行筑堤防汛任务。

截至7日8时，黑龙江省多条河流水位告警，吉林省多处河道点位风险等级增加。

河流超警戒水位！洪水蓝色预警！

北部战区陆军第78集团军某旅350余名官兵昼夜不歇，构筑1000余米子堤，并继续加高延长，全力迎战洪峰。就在几天前，这个集团军官兵在尚志市连夜营救转移了30余名受困群众，并分赴齐齐哈尔市、牡丹江市、哈尔滨市等地执行筑堤、加固堤坝任务。

同一时间，武警吉林总队长春支队、松原支队官兵紧急赶赴防汛重点部位巡查检修、垒护堤坝，全力保障人民群众生命财产安全……

危难中，子弟兵永远把人民的利益放在第一位。

全力以赴，坚决完成党和人民赋予的任务

6日的北京，大雨初歇。

昌平区流村镇高崖口村村委会不到5米的地方，是一条被洪水冲出的几十米宽的“河道”。这里原本是进山的唯一通路，洪水已经将数米高的路基掏空。

巨大的轰鸣声中，中部战区陆军第82集团军某工兵旅数台大型工程机械正在清理河道，回填路基。

村委会前，一条仅容单车通行的硬化路面已经抢通。对流村镇数百名群众而言，这是解困的生命之路，更是重建家园的希望之路。

当前，人民军队仍有支多支兵、舟桥、

通信部队携带专业装备支援地方，抓紧修复交通、通信、电力等受损基础设施。

洪水退去，河北省涿州市刁窝镇原本繁华的商业街一片狼藉。

“接到上级命令，我们的任务由巡防固堤转入灾后重建，目前主要负责道路疏通、清淤消杀等相关工作，帮助老百姓尽快恢复生产生活秩序。”中部战区陆军第82集团军某勤务旅旅长陆凤亮说。

天气闷热，垃圾堆的异味格外刺鼻。官兵们连续奋战3个小时后，街道恢复畅通。

洪水退去后的河北省保定市涑水县山区，道路损毁严重，水流依然湍急。

8月5日8时，涑水县人武部奉命组织65名民兵，为深山中受灾最严重的赵各庄镇汤家庄村运送生活物资。至6日凌晨3时，经过连续4次转运后，民兵们终于将所有物资全部送到。

灾情发生后，涑水民兵分队先后出动20余次，向深山里的受灾村运送帐篷、被褥、食品等生活急需物资，解决了受灾群众的基本生活急需。

中部战区疾控中心紧急调配消毒防疫物资，抽调防疫分队抵达任务区，负责食品、水、饮水检测和传染病预防；联动保障部队第984医院派出医疗组深入灾区，开展义诊巡诊、救治伤员；武警河北总队医院派出小分队进行灾后消杀、宣传防疫知识……

洪水不退，子弟兵绝不后撤。

这个夏天，人民军队再一次用行动证明：洪灾面前，人民心中有一种信心叫做“人民子弟兵”！

新华社北京8月7日电