



解纷一条心 民和百业兴

广西来宾全面推动矛盾纠纷化解工作高质量发展

□ 本报记者 马艳 □ 本报通讯员 韦晋

盛夏,行进在广西壮族自治区来宾市,从圣堂山下到红水河畔,到处秩序井然,各族群众心齐气顺,合力推动城市发展和乡村振兴。

“正确对待并妥善化解矛盾纠纷,营造和谐稳定的环境,才能促进各项事业发展。”来宾市委常委、政法委书记彭顺克介绍说,全市着力打造具有来宾特色的社会治理新样本,化解矛盾纠纷坚持党群“一条心”,下好“一盘棋”,激活“一池水”,“共建、共治、共享”提升群众的获得感幸福感安全感。

拧成“一股绳”

金秀瑶族自治县坚持用巧“针”串千“线”,把化解矛盾纠纷融入基层治理,在排头镇成立广西首家“柑橘巡回法庭”,以“柑橘巡回法庭+综治”的形式融合公安、司法、农林等职能部门和行业优质资源,成立联动中心。自2021年以来,化解涉柑橘产业纠纷238件,助推产业发展和乡村振兴。

合山市把基层党组织建成人民调解“第一道防线”,整合乡贤、妇联、团员、退伍军人、法律明白人

“五大”力量,发挥人民调解员、网格员、综治员、普法员、巡逻员“五员”优势,开展普法宣传、化解纠纷、法律咨询、定期回访“四服务”。今年以来,排查并调解矛盾纠纷285件,调处率100%。

“化解矛盾纠纷最广泛最深厚的基础是群众,必须坚持为了群众、依靠群众。”来宾市副市长、公安局局长李泽进说,纷繁复杂的矛盾在群众间产生,单纯依靠某方面力量难以及时有效化解,各级党组织坚持走群众路线,借助各方优势力量排查和化解矛盾纠纷,大家心往一处想,劲往一处使,多元化化解实现了高效高质。

兴宾区建立健全矛盾纠纷调解机制,构建起专业调处员数据库,为化解疑难复杂矛盾提供有力保障。同时,动员“两代表一委员”、律师、心理咨询师、“五老”(老干部、老战士、老专家、老教师、老模范)和乡贤参与日常矛盾纠纷排查化解,采取教育、调解、疏导、帮扶等方式,推动突出问题预防化解。

象州县优化网格化管理,织密矛盾纠纷排查化解网络。同时,配备1678名专兼职网格员,为“发现于萌芽、处理及时”布下“千里眼”“顺风耳”。同时,成立矛盾纠纷多元调解协会,吸纳律师、法律工作者等富有调解经验的会员55名,按“就近、擅长”原则认领

任务,成功调解纠纷321件。

下好“一盘棋”

6月14日,来宾市、兴宾区两级领导举行“听民声、察民情、解民忧、办实事”公开大接访,着力化解陈年旧案。当天接待来访群众98人次,收集诉求清单56条,迄今已办结32条。来宾市树牢“一盘棋”思想,化解矛盾纠纷坚持全面出击,抓大不放小,既重视消除重大矛盾,又妥善调处一般纠纷。

合山市被列为资源枯竭型城市,为解决因老旧矿区多、下岗工人多、历史遗留问题多等“三多”后遗症引发的矛盾,不断强化党委政府统筹、领导包案推动、联席会议协调。2020年以来,市委、市政府17次研究解决矛盾纠纷突出问题。同时,严格落实领导干部包案化解工作机制,形成“部门联合、职能配合、资源整合、力量融合”的化解矛盾纠纷格局。

激活“一池水”

走进武宣县通挽镇江龙村,村容整洁有序、庄稼生机盎然,村民欢声笑语,到处都是和美景象。村民们说,这是村里探索“五事共治”机制,对群众的操心事、烦心事、揪心事、急难事、期盼事一体治理带来的

效果。

“五事共治”做法入选第四批全国乡村治理典型案例。工作中,江龙村及时收集并妥善解决群众的各种难题,融洽了群众感情,汇聚起振兴力量。

来宾市以创新求突破,结合调解实践积极探索好用管用的调解方法。

兴宾区蒙村镇创新推出“七个一”机制,坚持一周一例会,倒排时间推进度;一案一专班,定点案件跟发力;一周一摸排,突出重点“清库存”;一案一研判,合力攻破难题;一案一督导,责任传导固根本;一月一总结,查漏补缺提成效;一月一学习,相互探讨共进步。2020年以来,全镇排查并调处矛盾纠纷598件,群众的法治观念明显增强,幸福指数不断提高。

忻城县创新“123”多元化解法,实行“一网”布局、“两端”发力和“三新”机制,坚持“横向+纵向”双向发力,“线上+线下”优势互补,“德治+法治”相得益彰。今年以来排查并调解矛盾纠纷967件,营造出和谐环境。该县红渡镇六纳村将“枫桥经验”与当地独特文化融合,为创新基层治理、深化平安建设提供了不竭动力,获得“全国民主法治示范村”等荣誉。

□ 本报记者 徐伟伦 □ 本报实习生 肖增阳

北京金融法院践行能动司法理念 对关联案实施跨法院一体化调解

争议标的本金总额高达19.5亿元,涉及的33起案件分散在不同法院、多个审判团队……“我们希望有一个总的调解方案,不希望拆分到好多个案件中。”面对当事人的这一请求,北京金融法院践行能动司法理念,在北京市高级人民法院的指导下,与其他法院联动对相关案件开展一体化调解。近日,33起案件的调解书通过不同法院的7个审判团队同时送达案件当事人,实现相关案件一体化解决。

今年4月,北京金融法院受理一批因金融产品到期后债务人、担保人未能按时清偿引发的二审案件。在案件受理后的第一次谈话中,承办法官李方了解到,由于本案中的债权人面临较大的金融风险化解压力,所以非常希望案件能够通过调解方式解决。同时,双方当事人提出,希望有一个总的调解方案,不希望拆分到每起案件中。

“当时确实有些为难。”李方说,因为当事人提出的总体调解方案涉及33起案件,其中26件在北京金融法院分布于不同庭室的6个审判团队,另外7件一审案件正处于上诉移送至北京高院阶段,且争议标的本金就达19.5亿元,调解工作量和协调难度都非常大。

为一次性解决当事人纠纷,节省当事人的诉讼成本,李方团队反复研究案件整体情况,并积极与院内其他审判团队和北京高院进行沟通。

最终,李方团队与负责审理相关案件的各审判团队取得联系并协商一致,决定组成合议庭对系列案件开展整体调解工作,由法官孙兆晖担任审判长,由承办该系列案件数量最多的李方具体牵头。

案件统算是归拢到一起,随之而来的问题是,33起案件涉及两级法院、多个审判团队,这种整体调解在实践中尚无先例。“如何能在一份调解书内解决33起案件的还款方案,在符合法律规定的范围内最大程度为当事人提供最便利的争议解决途径?”合议庭多次就该问题进行讨论,最后一致认为,如果让当事人将调解方案拆分到每起案件中,不仅增加了当事人的工作量,而且无法达到当事人整体解决纠纷的目的,对于违约条款触发的后果,也没有办法准确还原当事人真实的意思表示,可能还会面临履行混乱的风险。合议庭认为,虽然在实践中这种整体调解的方式并不常见,但在不违反法律规定前提下,仍然具有可行性。

明确调解思路后,李方团队牵头组织推动调解工作,在倾听各方当事人诉求和意见的基础上,帮助当事人条分缕析梳理和解决方案,并在北京市高院的指导下与一审法院就当事人情况及案件争议等相关问题进行深入沟通交流,确保调解方案既尊重各方达成的权利义务安排,又具备合法性和可执行性。最终,在此案相关各法院共同努力下,各方当事人达成调解协议。

衢江公安打造“家门口的派出所”

□ 本报记者 陈东升 □ 本报通讯员 邵雪平 戴蕾蕾

“我听村民说‘民情直通车’办事很有效率,就抱着试试看的心态拨打了热线,没想到真能帮忙把四五年的工钱拿回来。”浙江省衢州市衢江区莲花镇某村村民颜某开心地說道。

据了解,大约四五年前,颜某经谭某介绍做了一天的木工工作,因当天天气炎热,颜某在工作中中暑,不得不在下午4点左右提前离开工地,也没有结算工资。后颜某找到谭某,两人意见发生分歧,颜某最终没有拿到工资。近日,颜某听说莲花镇的“民情直通车”上门帮村民解决了多起纠纷,就拨打了民情直通专线。直通车当天就接单上门处置了该事件,颜某也如愿拿到了工资。

“民情直通车”是衢州市公安局衢江分局对“警务融治”建设打造乡村版“家门口的派出所”的一个创新举措,涵盖“纠纷化解、便民服务、应急处突以及政策宣传”四大功能,打通服务群众最后一厘米,有效释放

基层警力,提升基层治理能力。

党建统领聚合力

“我的地被别人种了……”今年5月,长期在外打工的祝某回到衢江区上方镇金坑村老家时,发现田地却被邓某占用耕种。邓某态度蛮横,一口咬定土地属于自己,祝某无奈之下报警。得知情况后,金坑村挂职村党支部书记、派出所民警王建国立即联动“民情直通车”,在当日值班镇党委副书记指挥下,综治办党员干部、村支部书记、调解员、资规员一同前往处置化解。工作组连夜商讨,最后根据土地地籍档案明确土地权属,邓某无权在土地上进行生产。

“民情直通车”是衢江公安高质量推进党建引领基层治理的一个探索,衢江公安推动各派出所辖区党委、政府牵头,派出所党支部和各村党支部积极参与,由值班乡镇(街道)党委班子任组长对当日事件处置负总责,通过一辆“民情直通车”、一条民情专线、一套应急装备,定位矛盾调处、应急救援、宣传防范三大任务需求。建立健全首问负责、日清日结、应急处突、联合

回访四项机制,压实责任形成闭环,实现所有事项多个口子接单、一个口子派单、一个团队处置,切实将问题解决在群众家门口。自今年3月“民情直通车”运行以来,衢江区有效警情逐月下降,释放基层警力的同时提升了群众满意度。

“5+1+X”解纷争

今年4月,衢江区的徐某因为家门口的路被邻居堆的砖头堵住,报警求助。辖区派出所接警后第一时间联动“民情直通车”的工作人员,一同赶赴现场处置。“民情直通车”接单后,一支由民警、老干部、年轻干部、村干部、资规员、网格员组成的调处队伍很快来到徐某家,通过分工协作化解了这起矛盾纠纷。调解协议签下后,徐某和邻居握手言和。

“民情直通车”按照“5+1+X”架构配备人员,“5”是5名驻车队员,包括一名乡镇党委班子成员、一名调解经验丰富的乡镇综治干部、一名派出所社区民警、一名乡镇年轻干部、一名民警志愿者。“1”是在各村确定一名联络员,负责前期材料收集及入村引导。“X”是老娘舅、律

师、义警等机动力量,按需做好配合联动。“5+1+X”架构改变以往矛盾调处中民警单打独斗的局面,化解纠纷更有力,也避免了矛盾激化引发刑事案件。

群众办事不绕弯

“没想到你们不但把户口本送上门,连医保也一起帮忙办好了。对我们这种家住山区的人来说,‘民情直通车’真的太方便了!”灰坪乡的徐某拿着新户口本惊喜地说。

原来,徐某家最近迎来了一个新生命,他们便在“浙里办”App上申报了户口登记。接到申报后,民警利用“民情直通车”将户口本直接送到徐某家中。徐某得知直通车还可以受理社保等业务,当即又给新生儿办理了医保,并为直通车的办事速度点赞。

衢江区“七山一水二分田”,“民情直通车”本着“有事现场联合处置、无事访民优化服务”的理念,以打造政务服务“随时随地办”为目标,让“一窗通办”拓展为“一车通办”,让群众找法不跑腿办事不绕弯,进一步提升群众的获得感和幸福感。

长春九台公安着力构建群防群治新格局

□ 本报记者 刘中全 □ 本报通讯员 孙康

“没想到在派出所就能补办驾驶证,再也不用费力跑多个地方了,真是太好了!”

近日,家住吉林省长春市九台区的李先生不慎将身份证、驾驶证等证件丢失,焦急地来到工农派出所补办证件,民警赵吉林不到10分钟就为其补办好了身份证和驾驶证,这让李先生激动不已。

这是长春市贯彻落实“警地融合”的一个生动写照。

“为深入贯彻落实吉林省委关于党建引领‘警地融合’推动基层治理体系和治理能力现代化的工作部署安排,我们按照长春市委副书记、公安局局长林海峰提出的工作要求,聚焦组织融合、业务融合、阵地融合、资源融合、机制融合,着力构建群防群治的新格局,不断提升城乡社区治安治理和服务能力水平。”近日,九台区副区长、公安分局局长徐强告诉《法治日报》记者。

推进警务改革 提升公安实战效能

自“警地融合”工作开展以来,九台区委、区政府成立领导小组,制定了《九台区“警地融合”重点任务

“百日攻坚”行动方案》。

九台公安分局政委王野说,全区已有18个派出所所长进入乡镇街道班子,128名社区民警担任社区(村)党组织兼职委员或社区(村)主任助理,283名辅警进入283个网格(村屯)担任兼职网格员,实现了民辅警进驻社区(村屯)全覆盖。

2022年,九台公安分局整合警务数据资源,建成了统一应用赋能的联合作战指挥中心,同时,将警用无人机与联合指挥平台无缝对接,对屯警街面警力分布情况和警用装备配备情况进行动态掌握。

“在遇有突发事件时,根据警情级别,预案,立即启动1、3、5分钟快速派警模式,在地图上将以案发地为中心的周围就近警力进行‘一键式派单’。”王野说,全局各实战警种24小时进驻情报指挥中心,在情报收集、线索核查、警情处置、案件研判、指令落办中,第一时间协同联动,形成全流程闭环工作勤务模式。尤其是在执法工作中,法制大队提前介入,从警情受理、现场执法、案件办理等环节进行全方位可视化指导监督,进一步提高了实战能力和执法水平。

建立警务室 提升派出所主防体系

如今在九台区,群众要办理简单的车辆驾管业务只需用附近派出所即可办理。

九台公安分局研究出台了《“交所合一”工作方案》,对19个派出所户籍窗口进行全方位改造升级,打造成综合服务窗口,围绕交通、治安业务,将车驾管3大类9项业务纳入窗口办理。

“为处理交通事故和治安警情达到快出快处、抓早抓小,防止案件升级的目标,我们全面启动‘一警双派’机制。”九台公安分局副局长王鹏旭说,对于县道以下、事故损失一万元以下的简易交通事故,派出所可受理、处置。对于简易治安警情,交警同样可以进行处置,一警多能作用得到充分发挥。

“针对九台城区实际情况,我们已在社区、村屯建设警务室301个,还建有9个流动警务室。”王鹏旭说,流动警务室集“交所所”功能于一体,交警负责路面防控、巡特警负责街面巡防、派出所民警负责警情处置、救助,极大提高了见警率和管事率。

截至目前,警务室反馈派出所潜在违法犯罪线索21条,化解矛盾纠纷230余起,救助群众150余人次,发放身份证770余张,答复业务咨询1200余件,延伸了服务触角,更高效、更便捷地为群众解决生产生活中的困难,警务室已成为警民联系的桥梁纽带。

整合社会资源 提升风险化解能力

为解决警力不足难题,九台公安分局会同民政部

门依托网络建立了2781个警务站,由社区网格长、村屯小队长担任站长,分担日常信息采集、线索收集、矛盾排查、协助对重点人帮扶教育等工作。现各警务站已累计采集信息11万余条,收集有价值线索43条,排查矛盾纠纷500余起。

九台区以南部新城区文体社区为试点,广泛吸收保安、快递员等人员为“警务助理”并划分成组,由包片民警统一指挥调度。线上建立专属微信群,“警务助理”及时将发现的治安乱象、群众求助等线索反馈微信群内,便于民警将问题化解在萌芽初期。线下组织巡防队,由包片民警指导“警务助理”在辖区开展治安巡防,同时配备对讲机、执法记录仪等,实时向指挥中心联络平台反馈信息,全面提升群防群治水平。

“我们充分发挥警务站人熟、地熟、情况熟的优势,让矛盾不出‘站’,让‘枫桥经验’落地生根,人民群众对党委、政府和公安机关越来越满意了。”九台公安分局副局长王玉祥说。

“警地融合”新机制为社会治理提供了新思路,九台公安分局始终坚持组织融合,突出党建引领作用,坚持业务融合,突出基层警务改革,坚持阵地融合,突出社会资源整合,实现基础工作更加夯实、基层治理体系更加完善、平安九台建设成效更加显著的目标。

龙口强化“三项规定”促信访积案化解

本报讯 记者曹天健 通讯员栾健 近年来,山东省龙口市按照“事要解决,案结事了,息诉罢访,事心双解”要求,建立完善工作机制,加强信访积案办理,增强工作效率,切实把信访问题解决好。

龙口市一是强化服务管理,激发能动履职活力,要求集中化解信访积案,当好密切联系群众的关键“桥梁”;强化领导和工作人员的主体责任,落实带案约访。二是强化时限管理,规范法定程序履行,做到严格落实信访工作责任制,将信访积案分到各责任单位,切实把信访问题解决好。三是严格落实领导包案,做到一案一市领导包案,落实责任,找准问题的“根”和“源”,尽最大努力在规定时限内调查核实,研究矛盾动态,调整制定调处工作方案,强化动态管理,锚定“事要解决”目标,龙口市信访工作联席会议办公室对外办结案件严格把关。



暑期以来,江西省横峰县人民法院组织法官深入辖区各乡村,为留守儿童开展防溺水安全主题宣传活动,通过现场宣讲防溺水知识、教授自救急救技能等形式,进一步增强小朋友们的安全意识和自救能力,筑牢暑假安全防线。图为近日,法官和青年志愿者指导小朋友正确使用救生圈。

本报记者 黄辉 本报通讯员 薛南 摄

天津开展“薪暖农民工”服务行动

本报讯 记者范瑞恒 近日,天津市人社局、司法局联合印发《关于开展“薪暖农民工”服务行动的通知》,围绕加强法治宣传教育、畅通维权渠道、做好执法服务、强化法律援助服务四个方面,聚焦解决拖欠工资等侵害农民工劳动报权益问题,在全市开展“薪暖农民工”服务行动,依法及时维护农民工合法权益。

《通知》明确畅通线上线下举报投诉渠道,对欠薪问题接诉即办、限时办结。积极推广“天津市农民工工资支付监控预警平台”维权二维码,提升办理效率,充分发挥12333、12345等服务热线作用,及时受理转派群众反映的问题;在劳动人事争议仲裁机构设立农民工工资争议速裁庭,负责办理农民工工资争议案件,坚持简案快办、繁案精办、应调尽调、当裁则裁、调裁结合。

《通知》明确组织开展“执法服务进企业”“执法服务项目”活动,聚焦劳动密集型加工制造企业和工程建设项目,为企业提供点对点上门服务。通过欠薪典型案例以案释法、以案普法,帮助企业梳理分析存在的漏洞和风险点,现场指导项目经理和劳资专管员熟练掌握相关业务知识。

此外,《通知》还提出要深入开展“法援惠民生、助力农民工”活动,畅通农民工法律援助绿色通道,对农民工追索劳动报酬案件优先受理、优先审查、优先指派,依法为符合法律援助条件的农民工提供便捷高效的法律援助;组织公益律师、青年仲裁员志愿者开展常态化长效化联系企业活动,通过普法讲座、送法入企等方式,加强争议源头预防。

孙吴县“三调联动”多元化解矛盾纠纷

本报讯 记者张冲 通讯员刘北 近年来,黑龙江省孙吴县坚持和发展新时代“枫桥经验”,整合矛盾纠纷多元化化解力量,形成多方参与、资源共享、优势互补、协调联动的工作局面。2019年至今年上半年成功调解矛盾纠纷9160件,涉案金额2.53亿元,调解成功率达98%以上,90%以上的矛盾纠纷在萌芽状态就被发现化解。

据孙吴县委常委、政法委书记刘春源介绍,为加强人民调解与司法调解衔接联动,孙吴县选派骨干调解员配备到县人民法院“诉前调解室”,在软硬件、组织、业务和资源上给予全力倾斜,确保调解室工作效能和威信,同时减轻了群众的诉累。2019年以来,诉前调解室化解纠纷3668件,司法确认1493件,县法院一审民事案件下降近50%。与此同时,孙吴县加强人民调解与信访调解衔接联动,坚持首问负责及时调,通过引导分流、对接移送、依法调解、结果反馈等方式,形成信访案件闭环化解工作机制。县综治中心调解室进驻信访接待中心,发挥人民调解优势参与接访和调处,使大量矛盾纠纷在信访初始就得到合理分流和及时化解。