



三亚市文明行为促进条例施行

文明先行建设海南自贸港社会治理标杆城市

□ 本报记者 邢东伟 翟小功

在公共海滩裸泳、裸泳，销售海鲜等产品时调包换货、短斤缺两，随地吐痰、吐槟榔渣汁，破坏红树林……在海南省三亚市，此类现象不同程度存在，群众反映强烈。

《三亚市文明行为促进条例》(以下简称《条例》)经海南省七届人大常委会第四次会议批准，已于7月1日起施行。

《条例》紧扣社会热点，关注百姓心声，立足三亚实际，聚焦关键问题，从完善工作机制、建立规范体系、细化保障措施、加强监督管理等方面对三亚市文明行为促进工作作出规定，填补三亚市在文明行为立法方面的空白。

弘扬高标准文明风尚

规范文明行为，是培育和践行社会主义核心价值观、加强公民道德和精神文明建设、维护海南自由贸易港文明形象、增强海南自由贸易港意识的客观要求。

当前，三亚市正在奋力打造“六个标杆”(即改革开放发展标杆、国际旅游消费标杆、南繁深海科创标杆、生态文明标杆、社会治理标杆、民生幸福标杆)，建设

“六个三亚”(即开放三亚、创新三亚、绿色三亚、诚信三亚、幸福三亚、清廉三亚)，深入开展全国文明城市创建工作，全市居民文明素养有明显提升。

三亚市在推进城市发展和治理进程中，仍面临诸多挑战：如背街小巷、农贸市场等环境脏乱差问题存在反复，机动车随意变道、公共场所吸烟等不文明行为时有发生等等。这些问题的根治仅仅依靠群众自觉、宣传教育、道德引领远远不够，必须通过法律制度来规范，运用法治手段来约束。

2018年5月，中共中央印发《社会主义核心价值观融入法治建设立法修法规划》。2019年10月，中共中央、国务院印发《新时代公民道德建设实施纲要》，要求把社会主义核心价值观要求体现到立法、执法、司法、守法之中。《全国文明城市(地级以上)测评体系(2021年版)》提出，有立法权的城市要推进文明行为立法。

制定《条例》，有利于巩固和拓展全国文明城市创建工作成果，形成引导和促进文明行为的常态长效机制，确保三亚市全国文明城市创建目标的实现；有利于弘扬高标准的文明风尚，充分发挥法治的规范和保障作用，建立引导和促进文明行为的常态长效机制；有利于坚持问题导向，对不文明行为进行精准画像，依法治理突出问题，为三亚市建设海南自由贸易港社会治理标杆城市提供强有力的法治保障。

建立不文明治理清单

为保障三亚市文明行为促进工作持续有效开展，《条例》规定，文明行为促进工作要构建党委统一领导、政府组织实施、部门各负其责、社会协同推进、群众共同参与的体制机制，明确精神文明建设委员会、政府及各有关部门、群团组织要按照各自职责做好文明行为促进工作。

文明行为规范具有时代特点，范围广泛，立法不可能一一覆盖。《条例》紧密结合时代需求，紧扣市民反映强烈的问题，通过概括加列举的方式，从基本规范和鼓励倡导两个层面对三亚市推进城市发展和治理进程中需要强调的文明行为规范进行具体规定。

立足于促进型立法的特点，《条例》对促进与保障文明行为的具体措施进行明确。其中，规定政府及有关部门、教育主管部门、新闻媒体、公共设施经营管理单位在文明行为宣传教育引导中的责任。

《条例》通过列举的方式对政府及有关部门加强公共设施的规划和建设作出规定，对公共场所、公共设施经营管理单位加强设施管理和秩序维护，加大便民设施配备和志愿服务站点建设进行规定，对落实文明行为记录表彰制度、建立先进典型人物帮扶志愿服务机制和鼓励有关单位对工作人员文明行为给予褒扬作出规

定。对培育公益慈善和志愿服务组织，开放内部设施，设立爱心服务点以及鼓励各行各业制定文明公约作出规定，体现共治共享。

为加强对不文明行为的治理与监督，《条例》指出，将文明行为促进工作纳入网格化城市管理，构建任务明确、责任到位、监管有力、整体联动的文明行为网格化日常巡查和长效管理机制；明确各有关部门做好不文明行为信息采集、分类管理和失信惩戒工作。

《条例》尤其提出建立不文明行为重点治理清单制度，将社会反响强烈、群众反映集中的不文明行为纳入清单，强调各有关部门要开展重点监管、联合执法；建立健全旅游市场综合监管整治工作机制，助力国际旅游消费中心建设。

“小切口”做好“大文章”

锚定三亚市当前“努力当好转型发展示范，高水平打造国际旅游胜地和自由贸易港科创高地”的定位，《条例》将三亚市第八次党代会提出的“六个三亚”建设目标写入文明行为规范的总体要求。

《条例》在基本规范、倡导鼓励和治理清单中从保护生态环境、规范旅游市场，注重国际交往礼仪、礼貌友善对待游客，爱护公共卫生，推崇科技创新，注重家风建设

等方面细化促进“六个三亚”建设的具体要求。《条例》对生态环境、诚信经营、旅游市场、公共秩序、公共卫生等方面社会反响强烈、群众反映集中的相关问题进行精准画像，尽量避免与上位法尤其是与《海南省文明行为促进条例》相重复，聚焦关键、靶向发力，切实突出“小切口”“小快灵”“短条例”的立法要求。

为增强法规的实效性，《条例》将三亚市市域治理方面行之有效的经验和做法通过立法加以固化，对建立帮扶志愿服务机制作出规定，对建立重点治理清单制度、通过依托“小网格”撬动“大治理”建立日常长效管理机制进行规定，对建立健全旅游市场综合监管整治工作机制，加大对旅游购物、婚纱摄影、海鲜餐饮消费、交通工具、住宿服务、景区服务等领域以及高空、水上等旅游新业态项目不文明行为的专项整治进行规定。

《条例》的制定是三亚市运用法治手段和法治途径推动道德建设和城市管理的一次有益尝试，用“硬约束”擦亮城市文明底色，将对公民文明素养的提高和社会文明程度的提升产生持久而积极的影响。

“我们将在宣传教育习惯养成、执法监督等各方面下功夫，稳步推进《条例》的顺利实施。”三亚市委精神文明办副主任李曼华表示，将会同执法部门开展系列整治行动，会同有关部门制定不文明行为重点治理清单，引导市民养成良好的文明行为习惯。

哈尔滨市人大深入践行全过程人民民主 打造人大代表工作一体化新格局

□ 本报记者 张冲
□ 本报通讯员 王哲

“准确及时体现人民意志，多层次拓宽民意渠道，充分发挥人大代表桥梁作用，以全链条制度程序推进民主实践。”今年年初，黑龙江省委常委、哈尔滨市委书记张安顺在市委人大工作会议上，对做好新时代人大代表工作提出明确要求，为全市人大代表工作创新发展指明方向。

哈尔滨市人大常委会找准代表工作切入点，着力点，畅通代表工作渠道，在“联”上动脑筋，在“动”上下功夫，以新时代新担当新作为打造全市人大代表工作一体化新格局。

联系代表是人民代表大会的制度性安排，哈尔滨市人大常委会在“联”上下功夫，把实践证明行之有效的做法和经验上升为机制。

2023年，哈尔滨市人大常委会将市委、市政府班子成员联系代表常态化，拓宽市委、市政府倾听民情民意、解决百姓急难愁盼问题渠道，制定并持续推进落实哈尔滨市人大常委会组成人员与市人大代表联系制度，完善常委会领导联系人大代表联络站制度，出台哈尔滨市人大常委会各部门对口联系人大代表联络站安排意见，为各部门的

工作开展提供平台，直接依托于代表，作用于群众。

与此同时，为进一步加强市、区县(市)两级人大常委会工作联系，哈尔滨市人大建立主任会议成员包保企业制度，市人大常委会主任会议成员带队深入81家包保企业和代表所在企业、高校、科研院所，主动“雪中送炭”，做到“有事上门、无事不扰”，帮助解决企业(项目)主要问题，助力高校建设与发展，促进科研院所加快发展。

今年上半年，哈尔滨市人大常委会先后组织各级人大代表就全市“营造市场化法治化营商环境，释放民营经济发展活力”工作情况、全市机动车停车场建设管理情况进行专题视察，寓支持于监督中，依法履行职责，探索破解瓶颈问题有效途径。

哈尔滨市现有人大代表联络站337家，1.5万名五级人大代表编组进站，市人大常委会紧紧围绕2023年市委中心工作精心开展“主题突出、效果明显、特色鲜明、一站一品”的代表联络站活动，以小切口全力打通人大代表联系服务群众“最后一公里”。组织开展“我为群众办实事”实践活动以及“代表联络站+民生实事”“代表联络站+招商引资”“代表联络站+文化宣传”“代表联络站+志愿服务”“代表联络站+富农产业”“代表联络站+人才”等活动。

据统计，2023年上半年哈尔滨共组织五级代表进站870多人次，提出意见建议192件，代表们用实际行动践行了“人民选我当代表，我当代表为人民”的庄重承诺。

海南省人大常委会专家咨询委员会成立

本报讯 记者邢东伟 翟小功 7月21日，海南省人大常委会专家咨询委员会委员颁发聘任证书仪式在海口举行，标志着海南省人大常委会专家咨询委员会正式成立。海南省人大常委会党组书记、副主任李军为受聘的专家咨询委员会委员颁发聘任证书，省人大常委会副主任刘星泰、符彩香、刘建春参加活动。

当前，海南正处在加快推进全岛封关运作准备工作的关键阶段，进一步提高省人大常委会工作的专业化水平显得更为重要、更为紧迫。为更好履行人大职责使命，省人大常委会党组决定成立专家咨询委员会，为人大常委会依法履职提供智力支持。经过精心筛选，严格

格考察、会议讨论，依规公示等环节，省人大常委会最终选出68名专家咨询委员会委员，专家咨询委员会共分社会建设、财经预算、监察司法、民族宗教、华侨外事、教科文卫、农业农村、环境资源等8个专家组。

决策咨询制度是我国社会主义民主政治建设的重要内容，也是全过程人民民主的重要体现。海南省人大常委会希望专家咨询委员会委员充分发挥专业优势，提出具有针对性、富有建设性的意见建议，为扎实推进全过程人民民主、建设海南自贸港贡献智慧和力量。省人大常委会将健全优化专家咨询委员会保障机制，推动专家咨询规范化、常态化，确保专家咨询委员会有序运转、发挥作用。

成员、副秘书长陈亦超告诉记者。黄岛区还建立“1+10”工作模式，即围绕打造全过程人民民主的实践基地，扎实开展法律实施评估、智慧法治、立法调研等10项具体业务，高标准、高质量做好立法联系工作，生动践行全过程人民民主。

立法联系点融入法治新区建设

如何将立法联系点与法治新区建设有机融合起来?黄岛区深化基层联系点建设，积极开展立法项目调研、立法诉求征集、法律实施评估、典型培育评树等工作，及时反映基层社会治理情况，为上级人大制定和修改法律法规提供参考。

此外，各镇街以“一站一特色、一点一精品”为目标，精准开展活动，提炼形成灵山岛保护区“渔港讲法”、泊里镇“立法赶集”等系列案例。

截至目前，黄岛区基层立法联系点已累计完成海洋环境保护法、无障碍环境建设法、《山东省养老服务条例》(青岛市停车场条例)等28部法律法规草案的意见征询任务，上报立法建议842条，已出台的噪声污染防治法、体育法、妇女权益保障法等法律中有40条建议被采纳。

安庆市人大常委会精心打造100个全过程人民民主基层实践点 人大工作贯通基层连通民意视野更宽落点更细

□ 本报记者 范天娟

7月25日，天一擦黑，正在试营业的安徽省安庆市迎江区滨江夜市就热闹起来。地摊接连成串，吆喝叫卖不断，升腾起城市的浓浓烟火气。

而在不久前，迎江区绿地社区还为摆摊“头痛”。一边是群众对流动摊贩占道经营的不满，一边是流动摊贩想要继续摆摊的需求，都汇聚到绿地社区全过程人民民主基层实践点。

“我们在广泛听取意见基础上，提出合理规划区域作为摊贩集中经营点的建议，这样不仅便于规范管理，还能激活夜市经济。”在实践点轮值的迎江区人大代表洪向阳说。

这一建议很快得到落实，滨江夜市开始试营业，人气一整个拉满。

如今在安庆，像这样贯通基层，连通民意的全过程人民民主基层实践点已建立整整100个。民主协商议事平台多了，社情民意反映渠道宽了，群众全方位参与其中，形成人大践行全过程人民民主的安庆特色经验。

根植基层全面覆盖

走进太湖县百工艺术节的箫子陶艺工作室，一件件古色古香的陶艺作品引人入胜，墙上的2023年实践点活动计划也很是吸睛。

“这里是安庆市人大常委会科教文卫工作实践点，目前按计划正在开展县妇幼保健院综合服务能力提升工作调研，并在为县文化艺术发展提建议做准备。”实践点的安徽省工艺美术大师、安庆市人大代表张云华说。

100个全过程人民民主基层实践点，遍布安庆市10个县(市区)，不仅覆盖面广，还各有侧重点。

“市人大常委会共有10个工作委员会，承担宪法法律赋予地方人大的立法、监督、决定、任免有关方面的

工作。每个工作委员会在每个县(市区)建立1个全过程人民民主基层实践点，加起来正好100个。”安庆市人大常委会党组副书记、一级巡视员刘克胜介绍说。刘克胜告诉记者，基层实践点于2022年4月全部建立，其中60%以上建在社区、村社，此外是一些在地区、行业有一定影响的园区、社会服务机构、基层站所等单位，社会知晓度高，受到群众信赖认可。这些实践点制度机制健全，有经验丰富、熟悉人大业务、热心群众工作的人大代表，能与群众打成一片，有利于辖区群众更加有序地全过程、全方位参与人大工作。

双向奔赴常来常往

实践点运行后，安庆市人大常委会组成人员、人大代表与群众之间开启更加紧密的“双向奔赴”。

常委会在制定、修改优化营商环境条例、养犬管理条例等5部法规，作出安庆市民生实事，加强未成年人保护等决定，开展执法检查、专题询问等工作活动时，常委会组成人员及有关工作机构都到相应实践点，采取多种方式开展调研，听取意见，共召开不同类型座谈会117次，收集到不同途径反映的意见建议879条。

箫子陶艺实践点组织部分文化卫生系统人大代表调研县妇幼保健院综合服务能力提升工作项目建设情况。通过发放调查问卷、座谈走访等方式，发现项目存在进展缓慢，现有床位不能满足服务需求等问题，有针对性地提出建议措施。

“实践点的门每天都向群众敞开，7名人大代表会现场接待群众，联系方式也全部向大家公开，可以更广泛地听到群众心声。”张云华说。

同时，实践点的群众在人大代表组织下，依法有序参与人大工作，应邀列席(旁听)市人民代表大会、人大常委会会议，参与立法调研、执法检查、工作视

察、专题调研等活动，线上线下对人大有关机构起草的工作规划计划、法规草案等提出意见建议。去年，实践点的代表和群众列席(旁听)人大大会议，参与市人大常委会开展的各项活动612人次。

因地制宜各具特色

安庆市人大常委会组织五级人大代表进驻实践点，组建形式多样的代表小组，开展“一点一特色”的接待群众和“进住户访居民、进企业访职工、进市场访主体”等活动。

宿松县大石乡实践点利用夜晚群众闲暇时间，深入屋场召开“板凳会议”，倾听民声，热议民事；大观区南湖社区实践点搭建“湖畔民声”平台，将水公园湖畔打造成社情民意的收集站和基层治理的议事厅；

迎江区南水回族社区实践点，以“马大姐工作室”为依托，凝聚各方力量为群众解决急难愁盼事；……

各实践点“一点一特色”，做好“自选题”和“创新题”，做到代表常驻、群众常来，互动常做、意见常提、实事常办，把实践点打造成人大履职行权的智囊团和社情民意的收集站。截至5月底，一万余名五级人大代表共提出民生建议100019件，办结率85%，满意率99.8%，推动解决了一大批民生问题。

“100个实践点是100双‘触手’，100串足印，让人大各方面工作都贯通基层、承接民意，也让人大‘四权’的行使视野更宽，落点更细。”安庆市人大常委会党组书记、主任周东明说，100个基层实践点让人大“四权”行使的各方面工作全方位能听到各方面人民群众的声音，全过程有人民群众的参与，保障人民群众的民主选举、民主协商、民主决策、民主管理、民主监督权利通过参与人大工作具体地、现实地得到体现。

青岛西海岸新区深化基层立法联系点建设 搭建立法机关和人民群众“连心桥”

据了解，黄岛区在东西城区的人群密集区各打造一处区级立法联系点活动中心和法治文化广场，全年向市民开放，拓展基层立法联系工作的内涵和形式，丰富践行全过程人民民主的青岛实践。

黄岛区人大常委会副主任曲波介绍说，全区构建起“区—镇街—社区(村)”三级网络体系，区级层面设立实体化运作的基层立法联系点服务中心，搭建23个镇街活动站和75个社区信息采集点，配备320名立法联络员和信息员，最大程度吸收“原汁原味”的百姓声音。同时，在政府部门、司法机关、律师事务所、高校、企业等设立76个立法联系点，围绕经略海洋、融合创新、自贸试验区建设和体制机制创新四大国家战略，在青岛自贸片区、海洋高新区等功能区设立特色立法联系点单位，广泛征集立法需求，跟踪评价法律实施效果，推动新区改革任务攻坚突破。

“市民群众可以随时随地反映问题，接到信息后，我会第一时间给予答复。”在黄岛区长江路街道峨眉山路社区人大代

表工作站，代表在线”直播间映入眼帘——直播间的背景墙上，“搭好代表委员履职新平台 架起密切联系群众连心桥”格外显眼。在这里，人大代表“变身”主播，围绕群众感兴趣的问题开展各类主题直播与群众进行“云交流”，收集群众意见建议。黄岛区人大代表、山东润杰律师事务所高级合伙人郭丰利介绍，通过直播间，他们先后为互动咨询的群众提供法律义务咨询30余次，免费帮助群众解决欠薪纠纷、家庭财产纠纷11件。

“黄岛区创新工作机制，在日常工作中，持续关注国家立法动态，组织立法调研，引导群众积极参与立法联系点活动，及时收集社情民意；有法律法规征询任务时，有序开展意见征询工作，‘原汁原味’汇集民智，做好‘民言民语’和‘法官法语’的转换，按照规定时限上报意见建议，高效完成工作任务。”全国人大常委会法工委国家法室二处处长，挂职黄岛区人大常委会党组

“代表在线”直播收集群众意见建议

走进黄岛区长江路街道峨眉山路社区人大代

□ 本报记者 曹天健
□ 本报通讯员 张博卿

两年前的2021年7月21日，山东省青岛市黄岛区(西海岸新区)人大常委会被全国人大常委会法工委确定为基层立法联系点，成为山东省第一家、国家级新区唯一一家基层立法联系点。两年来，作为山东省首个“国字号”基层立法联系点，黄岛区人大常委会围绕建机制、布网络、求实效，积极推进联系点建设，并聚焦四大国家战略，提升特色水平，努力架设立法机关和人民群众的“连心桥”。

三级网络“原汁原味”听取百姓声音

近日，《法治日报》记者在黄岛区基层立法联系点东区活动中心看到，中心配备“小法”机器人，“民意直通车”“法治说吧”、法治直播间等。工作人员介绍说，市民群众可以通过说、写、电脑录入等多种方式表达意愿，“零距离”参与立法。

这里还建了一处法治文化广场，设有宪法主题雕塑、“法治之光”六面体、“法源流长”浮雕墙等，可为市民群众提供立法意见收集、法治宣传教育、活动培训开展等服务，努力打通人民群众参与立法“最后一公里”。