



忻城法院汲取传统文化精华赋能社会治理



图为忻城县法院古蓬法庭联合派出所、司法所、社区干部共同到古蓬镇国甫屯调解一起土地纠纷案。梁晓 摄

□ 本报记者 马艳
□ 本报通讯员 韦晋 蓝碧馨

广西壮族自治区来宾市忻城县地处大石山区,是全国现存规模最大、保存最完好的土司建筑群所在地,土司法治文化在维护大石山区近五百年的和谐稳定中发挥着重要作用。

近年来,忻城县人民法院大力发掘传承土司法治下的文化精华,用以指导司法实践,创新出多项司法便民举措,深度参与基层社会治理,通过诉源治理、乡风民俗和队伍建设等“三个聚焦”,将法治赋能基层社会治理,用独具壮族特色的土司法治精华浇灌出民族团结进步之花,提升大石山区各族群众的获得感、幸福感、安全感。

织密多元共治的“解纷网”

“真没想到这么快就帮我们解决欠薪问题,工作效率真高!”2022年11月,忻城县法院在“法庭+N”特色企业服务站成功调解5起劳务合同纠纷案,5起案件自收到纠纷咨询至调解结案仅用时3天。

“勤劳务,戒怠惰。”这是土司文化中对人们勤劳务作、善于开拓的要求。近年来,忻城县法院以“无法”为目标,立足于当地实际,创新工作思路,多措并举推进诉源治理,先后成立忻城县首个“一中心、两工作室”联动调解中心,“法庭+N”特色企业服务站、“法庭+N”思缘鸿源社区服务站等司法服务机构,推动解纷关口前移,构建“法院+N”多元解纷、多元共治、多元共享大格局,打通司法为“民最后一公里”。

为妥善处理涉及民族纠纷,保障壮族等民族同胞合法权益,忻城县法院在大塘法庭成立“石榴籽”调解工作室,把法律适用、民族习惯有机结合起来,



图为忻城县法院古蓬法庭深入北更乡弄兰村,以巡回法庭的形式在当事人家门口公开审理一起民事案件。

黄永盛 摄

通过“法官+调解员+N”模式开展矛盾纠纷调解工作,精准对接当地党委在办理群众诉求和开展矛盾纠纷预防调处化解中提出的司法需求,深度参与基层社会治理,努力将矛盾化解在基层、让问题在基层。

铺就乡村治理的“法治路”

“处理案件要公正咯喂,一碗清水要端平哪喂依喂……”4月18日,从忻城县壮族织锦技艺传承基地“大夫第”里传来一阵悠扬的歌声,第七批自治区非物质文化遗产项目代表性传承人兰培文用壮汉双语,为来宾两级法院干警唱了一首朗朗上口的普法山歌。

为弘扬壮族优秀传统文化,推进民族团结进步,来宾市中级人民法院和忻城县人民法院联合开展了“相约三月三 民族团结一家亲”铸牢中华民族共同体意识主题活动。在多项民族特色活动中,融入与山区群众密切相关的法律知识,进一步铸牢民族共同体意识。

忻城县法院充分汲取土司制度下的法治精华并运用到司法实践中,坚持司法审判与法治宣传相结合,将宣传教育作为促进乡村和谐的有力推手,运用综治“视联网”平台打造“法庭+综治”大格局,强化法庭与各乡镇、各村屯、各社区的联动沟通,主动融入网格治理体系,构建“人民法庭进网格”法治工作新模式。此外,组织特邀调解员、网格员进村入户开展法治宣传系列活动,充分结合壮族传统习俗,深入村屯推广“山歌”普法和双语巡回审判,常态化开展法治进村普法活动,推动法律意识与法治理念入脑入心、走深走实,打牢源头预防纠纷基石。

浇灌民族团结的“和谐花”

一枚国徽,两张桌子,一个简单的巡回法庭在忻城县北更乡弄兰村的一所农家小院里搭建完成,忻城县法院在这里开庭审理一起生命权、健康权、身体权纠纷案。

“原告,请出示你们主张被告方支付的医疗费等费用的依据……”承办法官用一口通俗的壮语引导

当事人进行举证质证。听到亲切的乡音,当事人紧张的心情缓解了不少,在法官的引导下,很快就厘清了事情的来龙去脉。庭审结束后,法官在现场接受了围观村民的法律咨询并进一步普法。

忻城县法院针对大石山区群众平时多用壮语交流的实际,大力开展壮汉双语法官人才的培养和选用工作,定期组织法官开展壮汉语水平考试,大力推行壮汉双语法庭,选树一批政治素养好、业务能力强的少数民族干警典型,让民族团结的“和谐之花”在法院常开长盛。目前,该院共有22名少数民族法官,占员额法官总人数的85%,架起法院与少数民族群众的“连心桥”,进一步提升各族群众的司法获得感和幸福感,为民族团结进步创建工作提供了法院工作新路径。

“我们将继续挖掘土司法治文化之精华,把它融入日常司法工作中,深入推进打造无诉讼村屯(社区),法治赋能基层社会治理,让大石山区的各族人民更加和谐。”忻城县法院党组书记、院长韦雷说。

南京江宁法治观察员“上传下达”顺民心

□ 本报记者 罗莎莎
□ 本报通讯员 季嘉 徐冷雨

“有的小区业主对物业服务满意度不高,物业公司的管理服务水平有待进一步提升……”近日,被江苏省南京市江宁区委依法办聘任为法治观察员的江宁区淳化街道12345工单办工作人员陈珊珊就日常工作中发现的问题进行报送。

为进一步把体现人民利益,反映人民意愿、维护人民权益、增进人民福祉的要求落实到法治建设全过程,各方面,2022年5月,南京市江宁区探索建立法治观察员制度,在全区遴选32名法治观察员,构建法治领域的民意收集、反馈和解决机制,不断提高基层法治建设中群众的参与率,惠民法治成果实现了共享,为基层依法治理探索出一条顺民心、达民意的新路。

据介绍,遴选的法治观察员来自司法机关、法律服务、基层管理、法学研究、新闻媒体等行业的工作人员,在日常工作中重点围绕立法、执法、司法、普法等领域进行民意收集并报送至区委依法办进行梳理整合,精准发现基层法治建设中难点、热点问题,及时跟踪问题反馈进度,力求在社情民意及时“上传”的同时推动问题落实有效“下达”。

在江宁街道牌坊村“党群议事室”援法议事活动阵地中,法治观察员积极参与与讨论在黄龙岷实施家庭诚信积分制事项;东山街道邵圣社区邀请法治观察员参与到“小区公共收益资金监管”商讨会中,为业委会与物业管理公司释法说理,促使双方达成一致。

为了充分发挥法治观察员“上传下达”作用,江宁区将其与“援法议事”活动相结合,积极融入“法治小区”建设中,不断提升基层自治组织以及群众的依法办事能力,助推基层治理走深走实。

法治观察员在收集社情民意和化解矛盾纠纷的同时,也作为普法志愿者队伍中的一员,以自身专业知识为基层群众提供普法活动。前不久,法治观察员、江苏君昉律师事务所律师王小虹在汤山街道古泉社区为社区居民讲授民法典,通过以案释法向居民讲解与生活密切相关的法律法规。

自2022年5月以来,法治观察员在物业管理、行政执法、法治宣传等方面共收集反馈问题12个,提出意见建议16条,有力提升了基层治理的针对性。江宁区依法办将进一步加强对法治观察员队伍的培训力度,提升法治观察员发现问题的敏锐性,反映问题的针对性和解决问题的高效性。同时,还将建立定期交流研讨制度,通过定期召开专题座谈会等方式传达省市法治建设工作重点,找准基层法治建设工作难点,突出全区法治建设工作亮点,不断推动法治江宁建设高质量发展走在前列。

浣东街道打造“枫桥经验”城市治理先锋社区

□ 本报记者 陈东升
□ 本报通讯员 唐祥

“今天,社区干部和居民们为我答疑解惑,让我打消了疑虑,我对评议结果心服口服,会尽快到小区物业服务中心缴纳物业费。”社区居民陈某说。

近日,浙江省诸暨市浣东街道东盛社区举行了一场信访评议会,江南华庭小区居民陈某反映物业费过高不肯缴纳,社区为此召集小区居民代表来评议,经过现场居民举手表决,一致认为陈某应当按约定缴纳物业费。

信访评议是东盛社区在探索新时代枫桥经验过程中化解矛盾纠纷而推出的一项创新工作。由社区退休干部、居民代表等组成评议队15人,对群众信访诉求进行合法化、合理性评议,根据群众的信访诉求,让评议小组讲评理。“针对有理诉求予以支持,针对无理诉求予以劝导,最终通过信访评议

化解矛盾纠纷,取得了良好的社会效果。截至目前,东盛社区已召开评议会12次,化解矛盾纠纷13起。”浣东街道东盛社区党总支书记王杜方说。

与此同时,东盛社区还创新设立“1+N”联动机制,为社区、公安、行政执法、市场监管、消防等单位搭建协同执法的互动平台,破解社区治理难题。

“小区里养狗,就要按照相应的标准规范,你这样的不文明养狗行为如果再次出现,我们将会予以处罚。”近日,东盛执法联盟的工作人员在日常巡查过程中发现了这一不文明养狗行为,立即对业主进行了劝诫。每周社区都会召开执法联盟社区治理会议,对于社区中一些普遍性的问题,突出棘手的矛盾进行讨论解决,厘清部门权责,破除部门壁垒,精准到位地解决问题,化解矛盾。“通过这种”日巡查、周报制、月汇总、年总结”的制度,能够有效地发挥各职能部门优势,凝聚形成合力,实现共建共管共治,切实为社区解决堵点难点问题。”浣东街道党

平原把调解送到“家门口”矛盾化解在“最前头”

□ 本报记者 姜东良 李娜
□ 本报通讯员 王鲁欣

在山东省德州市平原县张华镇都堂村口,有一棵枝繁叶茂的百年老槐树。村民忙完一天的农活,喜欢茶余饭后聚集在大树下拉呱聊天。根据村民的生活习惯,张华镇定期组织派出所、法庭、司法所、信访办到槐树下现场调处化解村内外复杂民间纠纷和信访案件,搭建现场“接待室”和“调解室”,让“大槐树下讲理”成为群众生活的一部分。

近年来,平原县由“一站式”矛盾纠纷中心牵头统筹,整合人民调解、行政调解、司法调解、信访调解4个机制,发动网格员、老党员、村干部等N种社会力量,探索建立“1+4+N”矛盾纠纷多元化解工作模式,实现了矛盾纠纷化解水平全域提升。

“汇聚力量和资源,把调解送到‘家门口’,把矛盾化解在‘最前头’,让群众感受到‘鸡毛蒜皮’的事也有人管,享受到服务的便捷。”平原县委常委、政法委书记张妍告诉《法治日报》记者。

汇聚资源 服务直达“神经末梢”

“桃园街道综治中心”“桃园街道一站式矛盾纠纷调解中心”“平原县司法局桃园街道司法所”“桃园街道办事处信访办公室”……6月21日,记者来到德州市平原县桃园街道“一站式”矛盾纠纷调解中心时,看到该中心门前挂着多个牌匾。“派出所也与矛盾纠纷调解中心相连接,不能现场化解的矛盾纠纷警情,会分流到这里联动处理。”平原县公安局桃园派出所所长张付兵说。

“公安、司法、信访等部门在一个院里办公,各

部门协调起来方便多了,实现了矛盾纠纷‘一站式’接待、一条龙调处、一揽子化解”,老百姓都非常认可。”平原县桃园街道综治中心主任毛香告诉记者。

平原县积极打造多元化矛盾纠纷调解“一站式”平台,统筹公安、检察、法院、司法行政等职能部门入驻,乡“一站式”矛盾纠纷调解中心,使群众在“一站式”调解服务。

据平原县委政法委员会副书记刘雪冰介绍,目前全县已建成12个乡级矛盾纠纷中心,66个村级治理联合体,将服务送到群众“家门口”,形成了纵向到底、横向到边、覆盖全县,服务到户的矛盾纠纷多元化解体系,为居民提供“面对面”“心贴心”“实打实”的调解服务。

融合解纷 共建共治解决难题

平原县成立了13个行业调委会,实现医患、劳动、交通、消费、物业等五类重点领域人民调解组织全覆盖。今年以来,共调处各类矛盾纠纷121件,持续推进“一村一法律顾问”“一村一警”制度,增强村干部和村民法治意识,满足群众法律服务需求,把调解工作的触角延伸到社会的各个角落。截至目前,共开展各类法治宣传活动328场次,提供专业法律服务1780余次,受众63万余人次。

同时,平原县还积极构建行政调解“一张网”,成立行政调解委员会,重点解决常见的行政争议。设立“公共法律服务中心”“诉调对接中心”,提供法律援助、法律咨询等服务,完善诉调一体对接机制,建立由法官、法官助理、书记员及人民调解员组成的调解速裁团队,开展诉前调解和诉中调解。目前,已通过“多元解纷+速裁”巡回审判+多元解纷”等

工委副书记陈飞说道。

据了解,为推动“枫桥经验”从乡村治理向城市社区治理延伸,浣东新时代枫桥经验,东盛社区紧紧围绕“打造‘枫桥经验’城市治理先锋社区”这一目标,构建便民化社区服务体系 and 多元化矛盾化解体系。其中,便民化社区服务体系包含党群服务中心、志愿者之家、共享食堂、幸福学员、社会组织服务、党员之家、三方协作、娱乐健身等8项举措,多元化矛盾化解体系包含和合议事会、东盛治理联盟、政务110、信访评议、金钥匙调解、共享法庭、网格化管理、社区智慧大脑等8项举措,“8+8”举措让各项工作落到实处,取得实效。

浣东街道党工委副书记钟亦飞表示,接下来,街道将进一步创新工作方法,持续推进数字化改革,完善社会矛盾纠纷多元预防调处化解综合机制,同时,以点带面,让街道其余4个城市社区充分汲取东盛经验,切实把矛盾化解在基层。

整合力量 拓宽矛盾化解新渠道

“平原欣闻”App不仅是全县官方移动发布平台,还具有群众诉求网上反映功能。群众点击首页“我有话说”板块,填写个人诉求,填写完毕后,后台管理员根据问题类别转交相关单位,承办单位再形成解决意见回复群众。今年以来,截至6月11日,群众诉求网上办理平台共受理群众诉求592件,已办结450件,正在办理中57件,办结率76%,群众满意度96%。

平原县注重通过“网络力量”多渠道收集群众诉求。网格员通过微信群、“微连心”小程序、入户调查、定期走访等形式多渠道收集群众诉求,并汇总上传至“网格化治理大平台”。今年以来,通过“微连心”收集群众诉求32462件,受理诉求数31047个,办结率95.64%。

此外,平原县致力发挥“熟人社”优势,挖掘村社“银色人才”,推举有声望、有情怀的老党员、老干部、乡贤等组成专职调解队伍,重点攻坚群众家庭纠纷、邻里纠纷、土地纠纷,建立了“老杨说事”“心心相融”等品牌调解室,累计调解各类矛盾纠纷692件次,整合“工青妇”等群团组织力量,在12个乡镇设立“群团一体化维权工作站”,累计开展宣讲活动136场次,政策咨询282次,化解矛盾纠纷183件。

□ 本报记者 王莹
□ 本报通讯员 张慧

“危法官,有一个案件需要麻烦您调解一下。您有空过来吗?”

在福建省邵武市沿山镇三元村兰某雇同村陈某到下沙镇砍伐毛竹,作业时陈某被山上滚落的石头压断右腿,造成粉碎性骨折。事后,兰某仅垫付了部分医疗费,双方就赔偿事宜一直未达成一致意见。

网格法官危艳在了解到情况后,主动下沉到乡镇,听取双方意见并解答相关法律问题,经沿山镇人民调解委员会的调解员配合调解,双方达成调解协议。同时,法官当即对调解协议予以司法确认,赋予调解协议强制执行效力。

2022年,邵武市人民法院将22名法官,法官助理以法律特派员身份编入邵武市综治网格,打造“一镇(街)一法官工作室”网格化司法服务管理机制,形成“网格调解——矛盾纠纷多元化化解中心分流调解——诉前调解”三层递进式纠纷化解模式,实现市、镇两级矛调中心全面覆盖运行。仅一年时间,就成功调解诉前纠纷975件。

法治建设既要抓未端,治已病,更要抓前端,治未病。邵武法院根据南平市中级人民法院部署推进的“四端四网”诉源治理体系建设,强调要始端预防,前端化解,中端管控,后端治理,依托邵武市矛盾纠纷调处中心设立“诉非联动中心”,出台对接工作机制,构建“1+7+N+联系点”服务模式,实现当事人诉前调解纠纷“只进一扇门”。

在起消费者网购权益保护案中,邵武某商行在“微拍堂”开设直播间直播销售翡翠原石。陈某在该直播间下单购买翡翠原石共计200多万元,随后直播间将数十件翡翠原石邮寄给陈某。但陈某在收到快递后认为收到的翡翠原石品质、价值均与直播介绍的存在差异,直播间存在明显欺诈行为,遂诉至邵武法院要求退货退款。

邵武法院立案庭法官了解情况后,第一时间与邵武市消保委的特邀调解员取得联系,特邀调解员全程旁听了该案的庭审过程,深入了解案件情况,仔细研读了相关法律法规。

庭审后,法官与特邀调解员通过背靠背的方式,一方面对消费者分析案例,一方面对商家释法析理,最终促使双方当事人达成了一致意见,由商家退还20%的货款。

据了解,这一案件顺利解决,是邵武法院通过“诉中调解”方式为消费者权益保障的有益探索,而针对已发、高发的同类案件,邵武法院则聚焦后端,开展专项治理“类病”。

在一批商品房预售合同纠纷案件中,24名业主购买了邵武市某置业公司的房产,但合同约定的交房时间已过,该公司迟迟未能将验收合格的房产交付,多次协商未果后,业主们委托律师向邵武法院提起诉讼,要求开发商向业主支付逾期交房违约金。

因这类案件大同小异,邵武法院已审理过多起,收案后便联合邵武市房地产纠纷调解中心进行调解,仅用时1天就达24名业主与邵武市某置业有限公司达成和解。

“我了解过类似的案件,官司真打下来可能要两年左右。如今能这么顺利地调解成功,真的为我减轻了诉讼负担。”业主刘先生表示。

为了更好地处理此类案件,今年4月,邵武市整合法院、住建局、不动产登记中心、司法局、信访局等各方资源成立“邵武市房地产纠纷调解中心”,共同搭建房地产纠纷“投诉+调解+裁决+执行”的一站式纠纷化解平台,积极构建“党委领导、政府主导、府院联动、社会参与”纠纷解决大格局。

文安把群众诉求当家事把群众满意当标准

□ 本报记者 周霄鹏
□ 本报通讯员 郑军利

“购房已10年,至今未办理不动产证。”今年5月,河北省文安县信访工作联席会议办公室接到某楼盘业主反映,经调查,此件群众信访诉求涉及相关罚款,消防验收、竣工验收等问题,不是某一个部门可以单独解决的。

群众切身利益无小事。文安县联席办第一时间向县联席会议汇报,随即启动三级调处机制:由联席会议领导召集分管领导和县住建局、县城管局、县自然资源和规划局及开发商代表,召开专题调度会议,并实地查看了解情况。经过一个月的协调和督办,业主终于成功办理不动产证,该信访诉求得到有效化解。

针对近年来群众反映较多的涉法、涉房、拖欠工资、土地等方面问题,文安县信访联席会议设立11个以相关县领导为组长的工作专班,同时在全县13个乡镇、5个农场和1个经济开发区设立乡镇信访工作联席会议,助力矛盾纠纷排查化解。

今年年初,文安县制定下发《底线清零攻坚行动工作方案》,将上级交办及自行梳理的信访突出问题,全部纳入底线清零行动,统筹全县力量,按照“日晾晒、周通报、月考核”原则,安排专人盯办、督办,明确包联领导和责任单位,确保按时限回复。今年以来,该县信访事项及时受理率、按期办结率均达100%,信访事项全系统满意度97.06%。

“信访是送上门来的群众工作,我们要把群众的每件诉求,都当做自家的家事来处理,群众满意就是我们的工作目标。”文安县信访局局长高月强说。

笔架山街道“三情”大走访化解急难愁盼事

本报讯 记者范天娇 通讯员闫大平 谢虹龄 今年以来,安徽省合肥市蜀山区笔架山街道强化党建引领,积极联合辖区派出所,以网格为单位,通过入户走访、现场宣传、专业化解等形式,开展“降警情、减访情、增感情”大走访活动,让居民急难愁盼的问题在家门口得到化解。

据了解,笔架山街道强化党建引领,组织小区物业公司、业委会工作人员、党员志愿者组成“红色小管家”队伍,一对一入户与居民话家常,听民意、收民情、增感情,强化街所联动,利用街道综治中心平台优势,持续推进“一支队伍管执法”,联合辖区派出所,通过社区治理群、居居组织的各类活动,线上线下宣传防范电信诈骗知识,实时通报案例,提高居民反诈防骗意识和能力,构建“党建+信访”工作机制,利用街道综治中心,凝聚信访、司法、民政等多部门力量,提供信访受理、交办、办理、答复“一站式”服务,通过“小区事务大家谈”“周末议事厅”等平台,开展“公共收益怎么管”“小区电梯维修谁给钱”等视频直播16期,诉前调解物业纠纷案件70件,诉调成功率达98%。

邵武法院能治已病专治未病善治类病