



深入学习全力践行创新发展“浦江经验”

推动领导带头下访 实心实意办事 化解信访难题

□ 本报记者 王春

7月20日至21日,总结推广“浦江经验”,深入开展领导干部下访经验交流会在浙江省金华市浦江县召开。

此次会议由中央社会工作部、国家信访局,浙江省委联合举办。会议以视频会议形式召开,各省、自治区、直辖市、新疆生产建设兵团和浙江省各设区市设分会场。

今年是“浦江经验”形成20周年,20年来,浙江省以浦江下访为序幕,在全省全面推开领导干部下访活动,践行发展“浦江经验”。经过不断探索实践,传承弘扬,“浦江经验”已经逐渐演变升华为以“变群众上访为领导下访,深入基层,联系群众,真下真访民情,实心实意办事”为主要内容的长效机制。

中央社会工作部副部长、国家信访局局长李文章在讲话中指出,要深入学习“浦江经验”,准确把握其深刻内涵,深入推进领导带头下访,实心实意办事,化解信访难题。准确把握加强党对信访工作全面领导的政治灵魂,坚持人民至上的根本立场,法治观念的本质要求,源头治理的目标导向,真抓实干的务实作风,进一步明确新时代信访工作的前进方向,进一步推动领导干部下访制度化常态化,持续推进信访问题源头治理,用信访工作高质量发展更好服务保障中国式现代化建设。

“浦江经验”推动浦江蝶变

远山如黛,近水含烟,盛夏浦江,生机盎然。宽敞平坦的S210省道(原20省道),途经一个个美丽的村庄,乌桕村内各色绣球花开得正艳,寺坪村高山蔬菜瓜果鲜艳欲滴,横山村智慧葡萄串起强村富民梦,绘就了一幅生态人文和美、全民迈向共同富裕的幸福图景。在这幅图景中,“浦江经验”最为浓墨重彩。

20年前,时任浙江省委书记的习近平同志,把浦江县作为领导干部下访接待群众的第一站,亲自倡导并开创了省级领导干部下访接待的创新实践,形成“浦江经验”。

核心阅读

经过不断探索实践,传承弘扬,“浦江经验”已经逐渐演变升华为以“变群众上访为领导下访,深入基层,联系群众,真下真访民情,实心实意办事”为主要内容的长效机制。



因这一创举,浦江发生了精彩蝶变:

从崎岖不平的盘山道变成富民增收的康庄大道,从“散乱污”水晶作坊变成现代气派的水晶产业园,从污水横流的卫生环境差县变成山清水秀的生态宜居美县,从“信访大县”变成全国信访系统先进集体。

20年来,浦江在制度轨道上更好推进“浦江经验”的传承发展,推动接访下访制度化常态化,推行“红色台门里”工作机制,推广运用“好家风”评价体系,真正把制度优势转化为基层治理的能力水平,转化为解民忧办实事的实际成效。

制度如渠,行为如水。浦江统筹县领导、机关干部、基层党员和“4+2”连心服务团四级力量,通过带头下访、随时接访、上门走访、组团接访等方式,上下联动问民情,解民忧,带着感情、带着责任,推动干部下沉一线,关口前移做好工作,90%以上的信访问题在乡镇村社化解。

“浦江经验”植根浙江大地

发端于浦江,植根于浙江大地的“浦江经验”,S210省道一样起自基层奔向更加广阔的天地。

作为“浦江经验”发源地,浙江坚持传承和弘扬“浦江经验”,推动“浦江经验”从点上做法到面上举措,从一城破题到全省实践,推动“浦江经验”在新时代更加直抵人心、熠熠生辉。

浙江省副省长、公安厅厅长杨青玖在大会主题发言中说,20年来,浙江历届省委、省政府一张蓝图绘到底,一任接着一任干,不断推动“浦江经验”在坚持中发展,在继承中创新,持续彰显出永恒的时代价值,科学的真理力量、磅礴的实践伟力。

从2004年开始,历任省委、省政府主要领导每年与各市市委书记、市长签订信访工作目标管理责任书,带动各级各部门层层签订责任书,形成“五级书记抓信访”

责任链条。

历任省委、省政府领导每年下访接待群众,省市县三级领导干部及部门负责同志累计接待群众20余万批次,70余万人次,协调化解信访事项20余万件,群众满意率85%以上。

浙江大力推进“141”基层治理体系建设,全面建成县级社会治理中心并向乡镇街道延伸,打造矛盾纠纷化解“终点站”,全面推行信访“代办制”,打通服务群众“最后一公里”。

浙江各地涌现出了沾泥土、带露珠、冒热气的创新实践——民情直通车、小岛零距离接访、“周五接访日”……充分体现了基层治理的活力智慧。

作为“浦江经验”率先实践地,浙江努力在“推进省域信访工作现代化和信访工作法治化试点”上走前列,做好示范,在全社会营造办事依法、遇事找法、解决问题用法、化解矛盾靠法的善治局面。

浙江省委常委易炼红在大会讲话中表示,浙江将坚决扛起“浦江经验”发源地和率先实践地的使命担当,在坚定不移深入实施“八八战略”中进一步做实做好信访工作,更加突出党建引领,夯实基础,体系集成、同向发力,便民利民、可感可及,攻坚克难、实绩实效,推动“浦江经验”在新时代新征程上取得更加丰硕的成果,绽放更加夺目的光芒。

“浦江经验”向全国推广

7月20日下午,与会人员到“浦江经验”研究中心、杭坪镇社会治理中心等实地现场观摩学习。

在“浦江经验”展馆馆里,一张张历史照片、一项项制度举措,一段段论述摘编,见证了“浦江经验”走出浦江、走出浙江、走向全国的历史脉络,吸引了与会人员现场观摩,认真学习,凝神思索。

循迹溯源学思想,凝神聚力促践行。交流会上,北京市、上海市、福建省、陕西省、农业农村部及有关专家代表作交流发言,分享了深入学习运用“浦江经验”成果。

北京市将领导干部下访作为加强和改进人民信访工作、践行新时代党的群众路线的重要抓手,深化接访

即办改革,创新基层社会治理。市领导示范带动各级领导干部深入基层、主动包案、攻坚克难,争当学习运用“浦江经验”排头兵。

上海市深入践行“浦江经验”,各级领导干部真下真访民情,主要领导带头下访“啃硬骨头”,从“办好一件事”升格到“解决一类事”,真心实意解决群众急难愁盼问题,扎实推进信访问题源头治理,助力提升超大城市治理效能。

福建省大力传承“四下基层”(信访接待下基层,现场办公下基层,调查研究下基层,宣传党的方针政策下基层)好传统好作风,持续深化领导接访下访,扎实做好了解民情、集中民智、维护民利、凝聚民心各项工作,以实际行动坚定拥护“两个确立”、坚决做到“两个维护”。

陕西省扎实推进领导干部接访下访和包案化解信访突出问题,及时就地解决群众急难愁盼问题,切实把信访工作做到群众的“心坎上”,全省信访形势持续平稳向好。

农业农村部坚持领导干部带头接访,将领导下访与调查研究相结合,深入基层听取群众意见建议,从政策层面推动问题解决。

专家代表、中央党校原副校长李君如认为,“浦江经验”要求进一步加强党风建设,坚持人民立场,贯彻群众路线,把解决人民群众急难愁盼问题作为充分发挥亿万人民创造伟力的突破口,攻坚点,在党和人民的团结奋斗中完成新时代新征程的各项任务,创造以中国式现代化全面推进中华民族伟大复兴的新成就。

在这次大会上,中央信访工作联席会议办公室、国家信访局下发通知,要求学习运用“浦江经验”,进一步推动领导干部下访下访、下基层解决信访问题,更好维护人民根本利益。

会议要求,各地区各部门要按照中央主题教育领导小组关于学习借鉴“浦江经验”的部署要求,更好践行新时代党的群众路线,深入学习、全力践行,创新发展“浦江经验”,采取领导干部常态接访和定期约访、重点走访、带案下访等多种措施,探索形成切合实际、特色鲜明、卓有成效的方式方法,更加有力有效地解决群众诉求,转变工作作风,促进社会和谐稳定。



找准纳税人缴费人急难愁盼问题

税务部门消“痛点”疏“堵点”攻“难点”

□ 本报记者 蔡岩红

打通堵点既“补链”又“强链”

奔着问题去,对着问题改。在深入开展主题教育过程中,国家税务总局坚持问题导向,组织开展全国纳税人缴费人需求征集,找准纳税人缴费人急难愁盼问题,持续推广“税银互动”守信激励,深入开展“补链助企”,进一步扩大全国跨省异地电子缴税推广成果,着力消除纳税人缴费人反映强烈的“痛点”,疏通影响经营主体高质量发展的“堵点”,攻克制约税收营商环境优化提升的“难点”,接续推出办税缴费服务新举措,努力做到“民有所呼,我有所应,民有所盼,我有作为”。

找准痛点把“及时雨”下到位

融资渠道少,融资成本高,一直是困扰小微企业的痛点问题。税务总局持续在全国推广“税银互动”守信激励措施,将纳税人无形的信用资产变成扶持小微企业发展的有形信用资金。据统计,2023年一季度全国小微企业通过“税银互动”获得银行贷款255.73万笔,贷款金额6987.1亿元,同比增长56.41%。

税务部门深化与金融监管部门数据直连试点,通过共同建设税务与金融专网直连专线,为开展“税银互动”业务的中小银行提供专线服务。同时部分地区由金融监管部门牵头搭建服务小微企业的纯公益性“税银互动”平台,通过企业线上自主授权、银行在线实时查询方式,实现纳税信用和金融信用互认,更加安全高效地助力小微企业缓解融资难、融资贵问题。

目前,税务部门已在国家和省级层面实现税务领域相关信息与全国一体化融资信用服务平台互联互通,各地不断丰富应用场景,创新推出“税银互动”金融产品,为更多困难企业引入资金“活水”。

为了让涉农企业获取额度高、成本低、审批速度快、还款周期长的贷款,四川省税务局在总结前期“税电指数贷”工作经验做法基础上,联合人民银行成都分行、省原银保监局等相关部门,根据合作社等涉农企业的经营特点,设置新的生产、预期和销售指数比例,量身推出新版合作社“税电指数”模型,助力银行升级形成涉农中小微企业“税电指数贷”金融产品,为涉农企业、合作社类无形资产抵押的企业顺利获得贷款提供了有力帮助。

“农业种植需要大量的资金购买农具、种子、肥料等物资,投入资金回笼速度不够快,‘现金流紧张’的问题普遍存在。”眉山市一心农机专业合作社王元成在快速办理“税电指数贷”授信后表示,非常感谢税务和相关部门联合推出的“税电指数贷”,这笔200万元无抵押信用贷款额度高、成本低,就像“及时雨”解了我们资金上的燃眉之急。

产业链供应链畅通稳定是保持经济良性循环的基础。“补链助企”活动成效如何?有什么堵点需要破解?税务总局深入基层开展调研,问需求,疏堵点,解难题,不断巩固“补链助企”成效。在调研过程中,部分基层税务人员反映,“全国纳税人供应链查询”平台只能查询企业名称、纳税信用等级等基本情况,缺乏产品规格等明细信息,匹配难度较大;涉及跨省的供应链匹配工作,沟通成本较高。

聚焦基层反映的问题,税务总局结合税务部门使用习惯对“全国纳税人供应链查询”功能进行优化,进一步丰富完善企业信息,提高需求匹配度,为企业定制一企一策的“专属清单”,便于精准帮扶。同时,税务总局纳税服务司和大数据风险管理局统筹协调,加强各省税务局间专项工作组信息沟通和对接配合,发挥各省级联络员沟通协调作用,破除“补链助企”工作的“省际藩篱”,进一步助推薄弱环节“补链”、优势领域“强链”。

随着今年铜材价格飞涨,烟台亨圆隆汽车配件有限公司原材料特种铜材供应异常紧张,面临断供风险,客户订单不能如期交付。当地税务部门调研走访时了解到企业生产经营困境后,迅速安排专人运用“全国纳税人供应链查询”平台为企业查找合适的原材料供应商,成功联系到铜材供应商,在企业自愿的基础上,为其获取原材料、有序生产“牵线搭桥”。近期,两家公司签订了总价87.73万元的铜材采购合同,并达成了长期合作协议,保证了该企业持续正常经营。

数据显示,今年上半年,全国税务机关累计搜集原材料短缺企业信息4262户,利用“全国纳税人供应链查询”功能匹配供应商15626户,帮助3670户企业实现购销金额105.02亿元,有效推动产业链上下游“串珠成链”。

“清单化”服务“点对点”辅导

“足不出户,方便快捷!”中国机械工业机械工程有限公司财务人员翟子辉在总部办公室通过电子税务局缴税模块点下确认键,完成了宁波项目部的税款缴纳,用八个字来评价跨省异地电子缴税功能。

记者了解到,近年来,税务部门聚焦纳税人急难愁盼,全力推进跨省异地电子缴税,前期在多地开展试点,对异地电子缴税功能进行优化完善,有序在全国范围内上线推广,成功打通了跨省缴税的电子通道,让空间因素不再成为办税之难。

“今年我们专门围绕跨省异地电子缴税进行了专题调研,调研中有纳税人反映,支持跨省异地电子缴税商业银行和缴税业务覆盖面还有待提升。”税务总局收入规划核算司有关负责人介绍说,对此税务部门

进一步扩大全国跨省异地电子缴税推广成果,着力推动扩大商业银行覆盖面,扩大缴税业务覆盖面,满足跨省经营纳税人多元化缴税需求。

同时,“清单化”服务、“点对点”辅导,税务部门聚焦跨省缴税更便利,持续优化精准辅导清单,及时更新支持跨省异地电子缴税的商业银行清单,推动工作高效开展,帮助纳税人缴费人懂流程、会操作。

进一步推进跨省异地电子缴税业务,有效解决了跨地区提供建筑安装服务,非独立核算分公司预缴税款等企业缴税业务“多次跑”、不便捷等问题,让信息“跑腿”替代了纳税人“跑腿”,纳税人足不出户即可办理缴税,办理速度更快,办理体验更优,税款资金更加安全,纳税人缴费人满意度和获得感有效提升。

截至6月底,今年全国共办理跨省异地电子缴税超27万笔,税款超380亿元,分别超过2022年全年业务量的85%、缴税额的65%;共有197家商业银行上线跨省异地电子缴税业务,比2022年增加了43家;同时支持实时扣税、银行端查询缴税办理方式的商业银行为180家,占比达90%以上。

破难点用“新政策”排忧解难

“调研情况显示,随着经济社会发展变化,特别是新冠疫情给经营主体带来的影响,云南省原规定的申请困难减免的情形范围已不能适应经济社会发展新形势新要求,原因减免条件与当前部分实际困难企业的情况不相符,导致困难企业无法享受到政策红利。”云南省税务局调研组有关负责人介绍说。

“旧政策”难解“新困境”。为推动这一问题有效解决,云南省税务局在前期调研论证并广泛听取意见建议的基础上,根据城镇土地使用税暂行条例、《云南省城镇土地使用税实施办法》(国家税务总局关于下放城镇土地使用税困难减免审批权限有关事项的公告)等法律法规和规范性文件规定,出台公告及其解读稿,对原有规定可以申请城镇土地使用税困难减免的情形根据实际进行调整完善。

相比以前,新政策进一步扩大了可申请城镇土地使用税困难减免的情形范围,增加了“因突发公共卫生事件和公共安全事件等导致纳税人造成较大损失或者正常生产经营活动受到较大影响”的情形,降低了困难减免核准条件,计算财产损失率由30%降低至20%,计算所属年度亏损率由25%降低至15%,完全停产或者歇业的时间由一年缩短至半年。

“新出台的城镇土地使用税困难减免政策,增加了新的申请减免情形,对我们酒店行业来说,是一个实实在在的大礼包。”昆明官渡大酒店会计在调研组回访时说,“享受减免后,公司将把这笔资金投入到店运营和支付员工工资中,现在我们经营发展的底气和信心更足了。”

山东宁津打造“一站一院”纾心解忧平台

□ 本报记者 姜东良 李娜
□ 本报通讯员 符东东

“‘解忧小院’真给我们老百姓办实事,有事就去‘解忧小院’!”今年4月,山东省德州市宁津县振华社区独居老人张书义来到杜集镇“解忧小院”,反映楼上住户噪音影响正常休息,多次交涉无果。轮值院长张振芳意识到,这看似是一件邻里之间的小事,但处理不好,容易让矛盾深化。张振芳依托“解忧小院”的“睦邻议事会”共商共治机制,在社区发起了“邻里噪音如何避免”等话题的“百姓说理”大讨论,发动大家一起发表意见、参与协商,最终在大家的见证下妥善化解了两家的矛盾。

2022年以来,宁津县打造“一站一院”纾心解忧平台,在12个乡镇打造“解忧小院”,9个城市社区设立“纾心驿站”,将矛盾调处、民生服务、心理疏导、法律服务、志愿服务五大功能一站融合,建站(站)长负责,首接

责任,接诉即办等工作机制,设置说事拉理厅,通过“睦邻议事会”“业主恳谈会”集中听取民意,实现矛盾纠纷和群众诉求“一站式”解决。截至目前,举办议事恳谈活动700余场次,解决群众急难愁盼问题300余件。

为了及时收集、解决群众诉求,宁津县建立村镇三级“信访+12345热线+综治联动”“民呼我应”机制,实现信息互通、资源共享、闭环管控、联动共治,95%以上的矛盾纠纷在镇、村两级得到有效化解。

在县级高效能社会治理中心,宁津县统筹综治、信访、12345热线、公安等30余个部门的治理资源,形成了“紧急矛盾快速预警”“高频矛盾分析推送”“复杂矛盾统一会办”“突出矛盾跟踪督办”的高效治理模式,做到矛盾纠纷早介入、快办结、真化解。今年以来,共收集信息1879条,提前介入处置矛盾纠纷522件,持续巩固“小事不出村,大事不出镇,矛盾不上交”的治理格局。2022年,全县91.7%的乡镇(街道)成功创建全市信访工作示范乡镇。

“‘解忧小院’真给我们老百姓办实事,有事就去‘解忧小院’!”今年4月,山东省德州市宁津县振华社区独居老人张书义来到杜集镇“解忧小院”,反映楼上住户噪音影响正常休息,多次交涉无果。轮值院长张振芳意识到,这看似是一件邻里之间的小事,但处理不好,容易让矛盾深化。张振芳依托“解忧小院”的“睦邻议事会”共商共治机制,在社区发起了“邻里噪音如何避免”等话题的“百姓说理”大讨论,发动大家一起发表意见、参与协商,最终在大家的见证下妥善化解了两家的矛盾。

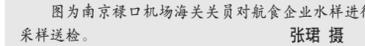
2022年以来,宁津县打造“一站一院”纾心解忧平台,在12个乡镇打造“解忧小院”,9个城市社区设立“纾心驿站”,将矛盾调处、民生服务、心理疏导、法律服务、志愿服务五大功能一站融合,建站(站)长负责,首接

责任,接诉即办等工作机制,设置说事拉理厅,通过“睦邻议事会”“业主恳谈会”集中听取民意,实现矛盾纠纷和群众诉求“一站式”解决。截至目前,举办议事恳谈活动700余场次,解决群众急难愁盼问题300余件。

为了及时收集、解决群众诉求,宁津县建立村镇三级“信访+12345热线+综治联动”“民呼我应”机制,实现信息互通、资源共享、闭环管控、联动共治,95%以上的矛盾纠纷在镇、村两级得到有效化解。

在县级高效能社会治理中心,宁津县统筹综治、信访、12345热线、公安等30余个部门的治理资源,形成了“紧急矛盾快速预警”“高频矛盾分析推送”“复杂矛盾统一会办”“突出矛盾跟踪督办”的高效治理模式,做到矛盾纠纷早介入、快办结、真化解。今年以来,共收集信息1879条,提前介入处置矛盾纠纷522件,持续巩固“小事不出村,大事不出镇,矛盾不上交”的治理格局。2022年,全县91.7%的乡镇(街道)成功创建全市信访工作示范乡镇。

南京禄口机场海关全力守护暑期航食安全



图为南京禄口机场海关对航食企业水样进行采样送检。张璐 摄

单位进行全覆盖监督检查,为出行旅客“舌尖上的安全”保驾护航。

“航空食品具有供应链长、环节多等特点,保质期又通常比较短。航食企业从采购、贮存到加工、综合装配、过液冷藏,最终运送装机,任何一个环节出现纰漏都可能影响食品的安全性。”南京禄口机场海关卫生监督科科长王斌介绍,为了让广大旅客吃得安心、吃得安全,除了进行现场检查外,海关关员还会针对蔬菜农药残留、食品中心温度及食用油酸价等项目开展快速检测,并对生产的食品随机抽样送实验室检测,以强化对食品生产经营单位的监管。

为进一步提升企业守法意识,落实主体责任,南京禄口机场海关积极开展“食品安全周”及“食品安全口岸行”等活动,通过派发宣传手册、张贴海报,深入企业开展培训等多种方式普及食品安全法律法规知识。今年上半年共对相关企业开展专题培训4场,提供相关食品安全咨询100余人次。

责任,接诉即办等工作机制,设置说事拉理厅,通过“睦邻议事会”“业主恳谈会”集中听取民意,实现矛盾纠纷和群众诉求“一站式”解决。截至目前,举办议事恳谈活动700余场次,解决群众急难愁盼问题300余件。

为了及时收集、解决群众诉求,宁津县建立村镇三级“信访+12345热线+综治联动”“民呼我应”机制,实现信息互通、资源共享、闭环管控、联动共治,95%以上的矛盾纠纷在镇、村两级得到有效化解。

在县级高效能社会治理中心,宁津县统筹综治、信访、12345热线、公安等30余个部门的治理资源,形成了“紧急矛盾快速预警”“高频矛盾分析推送”“复杂矛盾统一会办”“突出矛盾跟踪督办”的高效治理模式,做到矛盾纠纷早介入、快办结、真化解。今年以来,共收集信息1879条,提前介入处置矛盾纠纷522件,持续巩固“小事不出村,大事不出镇,矛盾不上交”的治理格局。2022年,全县91.7%的乡镇(街道)成功创建全市信访工作示范乡镇。

“‘解忧小院’真给我们老百姓办实事,有事就去‘解忧小院’!”今年4月,山东省德州市宁津县振华社区独居老人张书义来到杜集镇“解忧小院”,反映楼上住户噪音影响正常休息,多次交涉无果。轮值院长张振芳意识到,这看似是一件邻里之间的小事,但处理不好,容易让矛盾深化。张振芳依托“解忧小院”的“睦邻议事会”共商共治机制,在社区发起了“邻里噪音如何避免”等话题的“百姓说理”大讨论,发动大家一起发表意见、参与协商,最终在大家的见证下妥善化解了两家的矛盾。

2022年以来,宁津县打造“一站一院”纾心解忧平台,在12个乡镇打造“解忧小院”,9个城市社区设立“纾心驿站”,将矛盾调处、民生服务、心理疏导、法律服务、志愿服务五大功能一站融合,建站(站)长负责,首接

责任,接诉即办等工作机制,设置说事拉理厅,通过“睦邻议事会”“业主恳谈会”集中听取民意,实现矛盾纠纷和群众诉求“一站式”解决。截至目前,举办议事恳谈活动700余场次,解决群众急难愁盼问题300余件。

为了及时收集、解决群众诉求,宁津县建立村镇三级“信访+12345热线+综治联动”“民呼我应”机制,实现信息互通、资源共享、闭环管控、联动共治,95%以上的矛盾纠纷在镇、村两级得到有效化解。

在县级高效能社会治理中心,宁津县统筹综治、信访、12345热线、公安等30余个部门的治理资源,形成了“紧急矛盾快速预警”“高频矛盾分析推送”“复杂矛盾统一会办”“突出矛盾跟踪督办”的高效治理模式,做到矛盾纠纷早介入、快办结、真化解。今年以来,共收集信息1879条,提前介入处置矛盾纠纷522件,持续巩固“小事不出村,大事不出镇,矛盾不上交”的治理格局。2022年,全县91.7%的乡镇(街道)成功创建全市信访工作示范乡镇。

“‘解忧小院’真给我们老百姓办实事,有事就去‘解忧小院’!”今年4月,山东省德州市宁津县振华社区独居老人张书义来到杜集镇“解忧小院”,反映楼上住户噪音影响正常休息,多次交涉无果。轮值院长张振芳意识到,这看似是一件邻里之间的小事,但处理不好,容易让矛盾深化。张振芳依托“解忧小院”的“睦邻议事会”共商共治机制,在社区发起了“邻里噪音如何避免”等话题的“百姓说理”大讨论,发动大家一起发表意见、参与协商,最终在大家的见证下妥善化解了两家的矛盾。

2022年以来,宁津县打造“一站一院”纾心解忧平台,在12个乡镇打造“解忧小院”,9个城市社区设立“纾心驿站”,将矛盾调处、民生服务、心理疏导、法律服务、志愿服务五大功能一站融合,建站(站)长负责,首接

责任,接诉即办等工作机制,设置说事拉理厅,通过“睦邻议事会”“业主恳谈会”集中听取民意,实现矛盾纠纷和群众诉求“一站式”解决。截至目前,举办议事恳谈活动700余场次,解决群众急难愁盼问题300余件。

为了及时收集、解决群众诉求,宁津县建立村镇三级“信访+12345热线+综治联动”“民呼我应”机制,实现信息互通、资源共享、闭环管控、联动共治,95%以上的矛盾纠纷在镇、村两级得到有效化解。

在县级高效能社会治理中心,宁津县统筹综治、信访、12345热线、公安等30余个部门的治理资源,形成了“紧急矛盾快速预警”“高频矛盾分析推送”“复杂矛盾统一会办”“突出矛盾跟踪督办”的高效治理模式,做到矛盾纠纷早介入、快办结、真化解。今年以来,共收集信息1879条,提前介入处置矛盾纠纷522件,持续巩固“小事不出村,大事不出镇,矛盾不上交”的治理格局。2022年,全县91.7%的乡镇(街道)成功创建全市信访工作示范乡镇。

“‘解忧小院’真给我们老百姓办实事,有事就去‘解忧小院’!”今年4月,山东省德州市宁津县振华社区独居老人张书义来到杜集镇“解忧小院”,反映楼上住户噪音影响正常休息,多次交涉无果。轮值院长张振芳意识到,这看似是一件邻里之间的小事,但处理不好,容易让矛盾深化。张振芳依托“解忧小院”的“睦邻议事会”共商共治机制,在社区发起了“邻里噪音如何避免”等话题的“百姓说理”大讨论,发动大家一起发表意见、参与协商,最终在大家的见证下妥善化解了两家的矛盾。