



记者探访：山东公证服务创新实践 以减证便民为主线不断优化服务释放法治惠民“红利”

□ 本报记者 张昊 姜东良

近年来，司法部大力推进公证减证便民，各地司法行政机关引导公证机构开展了哪些具体实践？

近日，《法治日报》记者走访山东省济南市、青岛市多家公证处后发现，山东省公证机构围绕群众切身利益、民生福祉和急难愁盼，既有优化服务措施的创新，也有为民办事的坚守，通过优质服务不断释放出法治惠民“红利”。

创新便捷服务利民

“‘带押过户’真是太方便了，能帮客户省下大笔交易费用。”

“‘带押过户’中，公证服务为各方建立了互信的桥梁。”……

近日，记者在济南、青岛多家公证机构采访时，遇到多位来办理公证的当事人提及“带押过户”服务。山东省司法厅公共法律服务管理处处长董敬贵向记者介绍了这项创新举措。

在公证机构参与的房产“带押过户”交易模式下，公证机构将提存业务、委托公证和公证代办等一系列公证业务组合，“二手房”卖方不必按传统交易模式提前筹措资金为房产解押，而是由公证处设立专户、独立的提存账户，买方将首付款、买方银行将贷款打入提存账户后，办理房产过户业务。过户完成后，公证机构按照约定将提存款分别打给卖方和卖方贷款银行，保证了各方资金和交易安全，还为当事人节约了交易成本和交易时间。

山东省司法厅积极与省自然资源厅多次沟通协调，就公证服务不动产“带押过户”服务模式和业务办理流程达成共识，并联合七部门印发通知，推动公证参与不动产“带押过户”登记服务，平均每笔业务为群众节约交易时间7个工作日，节约交易成本1万余元。

在济南市齐鲁公证处，工作人员向记者展示了两笔通过“带押过户”业务防范交易风险事例，其中一笔业务中，买方将首付款提存后，交易房屋被查封，公证处通过政务大数据获取相关信息后，及时通知交易各方

保护了各方权益。

“今年以来，全省公证机构共办理‘带押过户’公证服务3000余件，提存交易额高达34.5亿元。”董敬贵介绍说。

在济南市泉城公证处的公证服务窗口，公证员向记者演示了山东省公证领域另一个大数据便民服务创新应用——“区块链+公证”。当事人进行人脸识别授权后，可查询个人身份信息、不动产信息、社保等30多项政务大数据。记者注意到，这项创新还注重个人信息权利保护，数据调用实时留痕，当事人在手机端即可查看。

泉城公证处主任赵毅告诉记者，公证处通过与济南市大数据局合作，推出“泉城链”公证便民服务平台，当事人授权后能在平台上获取的政务信息不再需要当事人提供原件，实现部分公证事项“零证明”办理，同时大幅缩短办证审核时间。此外，当事人还能随时查询电子公证书，方便当事人保存、使用公证书。

记者了解到，公证机构这些便民服务的设计和应用，离不开近年来司法部不断推出减证便民措施，山东省司法厅探索深挖公证服务潜力的政策支撑以及以公证服务解决群众急难愁盼的“解题”思路。

为使公证服务更加便捷高效，近日，司法部梳理规范33类81项公证事项后发布指导意见，进一步减少非必要证明材料116项。山东省司法厅编制各类公证事项所需要的37类114项证明材料清单，坚持清单之外无证明。

司法部推进学历、学位、机动车驾驶证、纳税状况公证事项“跨省通办”。山东省司法厅积极打通多个部门数据壁垒实现大数据共享，6大事项27小项常用公证事项确定为全省通办事项。

“公证+签证+认证”“继承公证+公积金提取”“公证+不动产登记联办”……采访中，记者注意到公证机构还通过多方合作拓展便民服务，让“公证员跑”“数据跑”的优质服代替代替“群众跑”。

坚守优质服务惠民

在青岛市琴岛公证处，记者遇到一名王姓房产中介经理来为一笔房产交易办理公证事项。

全国人大常委会在贵州开展科技进步法执法检查

上接第一版 全面贯彻落实党中央关于主题教育的决策部署，深刻领悟“两个确立”的决定性意义，增强“四个意识”、坚定“四个自信”、做到“两个维护”。在破解难题、推动高质量发展上下功夫，完整、准确、全面贯彻新发展理念，真抓实干，担当作为。在践行宗

以法治力量稳定预期提振信心化解风险

上接第一版 要依法严厉打击网络犯罪，办理一批有影响、有引领的涉网络犯罪典型案例，加强综合履职、诉源治理，推进依法治网，维护网络法治秩序。要加强检察网络意识形态阵地建设，持续唱响主旋律，弘扬法治正能量，切实抓好检察机关自身网络安全和信息化建设，加快推进法治信息化工程，深入实施数字检察战略，赋能新时代法律监督。

“生态环境是最普惠的民生。新时代生

上接第一版

热钱督办只是“12345·临沂首发”平台最“轻”的督办方式。针对办理质量差、群众重复反映、督办后效果仍不理想的问题，平台梯次建立“热线督办、媒体督办、政务督办、人大政协督办、纪委督办”五级督办体系，形成了行政、舆论、民主、纪检监督合力，通过“硬核式”公开倒逼确保合理诉求一办到底。2022年以来，全市开展各类督办18万件次，其中纪委监委曝光典型案例65起、问责99人。

“公开是倒逼各部门解决群众诉求的最强力量，也是赢得群众信任、获得群众支持的最好途径。”临沂市委常委、政法委书记王世波这样认为。

据了解，“12345·临沂首发”平台深化“24小时受理、3分钟转办、100%回访、全流程质检”闭环管理机制，根据诉求紧急程度分别于一、三、五个工作日内予以办理回复，实现诉求“实时交办、限时办结、即时回复”全链条办理。2022年，平台电话接通率达99%，在线即时答复率为64%，诉求按时办理率达99.8%。

凝聚合力筑牢治理根基

在平邑县铜石镇，57岁的井志友曾是“老上访户”，36次到市级及以上信访部门反映多个诉求。

为彻底化解井志友信访问题，2021年，铜石镇成立由主要负责人任组长，公安、司法、信访、民政等部门为成员的工作专班对其诉求逐条提出解决落实意见。通过努力，井志友反映问题的合理部分依法得到妥善解决，不合理部分由专班从法律、政策上作了充分解

释。这笔交易中，一对夫妻于今年3月与买方达成协议，此后中介公司发现夫妻双方婚姻已存在裂痕，双方因交易款项先进入谁的账户、款项如何分配达不成一致，男方未在约定时间办理委托售房公证手续，交易进程陷入停滞。

眼看房屋过户履约时限临近，琴岛公证处副主任阮军和助理了解到情况后当起了家事调解员，缓和双方激烈的情绪后，详细解释法律规定，又为双方制定了公证提存的解决方案。

“公证处建议男方配合完成公证，售房款由公证处提存保管，完成交易后再商量分配比例。公证处居中的解决方案得到了双方认可，为他们避免了承担数十万元高额违约金的危险。”王姓房产中介经理说。

“公证服务贴近民生福祉，关乎群众切身利益。多为群众办一件公证，就可能为社会减少一件难解的法律矛盾和纠纷。”采访中，多位公证机构负责人向记者谈及了公证服务预防矛盾纠纷的作用。在他们看来，将公证服务送到群众身边，能更好促进社会治理。

要将优质服务送到群众身边，就要解决公证资源分配不均衡、供给不足等问题。近年来，司法部持续推动优质公证资源均衡配置，扩大公证机构执业区域至省域。部署开展“公证进乡村”活动，在乡镇（村居）公共法律服务工作站（室）设立公证咨询联络点12万余个。山东省司法厅先后推出10余项措施，鼓励和引导公证机构走基层、进社区、进企业、进医院，着力为群众提供便捷的公证法律服务。

要问青岛市市公证处在哪儿，可能会有不同的答复。为方便群众就近办证，经山东省司法厅批准，市公证处设立了多个便民公证室，位于江苏路的公证室就是其中之一。记者在江苏路的青岛历史建筑群中找到一栋三层小楼，公证室设在一楼，不足50平方米。

20世纪八九十年代，市公证处曾设在这里。对于这片老城区的许多老年人而言，这里才是他们熟知的公证处。

由于公证工作发展的需要以及群众需求的增加，市公证处撤离时，几经争取将江苏路的公证室保留了下来。仅有的两名公

证人员管晓群、郭菲菲已坚守了10余年，对于来办理公证的老年人而言，在这里得到的除了公证书，还有倾听、安慰和帮助。

开展“一村（居）一公证员”服务，建立青年服务队，开展远程视频公证、提前上班延时下班、365天“全年无休”……除了增设便民公证室，记者采访的多家公证机构还围绕群众所需增加了许多便民服务。

山东省司法厅统计数据显示，2021年以来，全省共办理便民公证事项近两万件，服务低保户、五保户5000多户，节假日及双休日办证1.2万余件，受益人数达40余万人。全省162家公证处中已有82家公证机构支持远程视频公证服务。2022年以来，提供远程视频公证服务1.9万余件。

矛盾纠纷，解决问题、消除安全隐患11.2万余起，筑牢了基层社会治理的坚实“底座”。

探索服务释放潜力

如何发挥公证服务优势和潜力，使群众获得便捷高效服务的同时，让公证服务在法治建设中发挥更大作用？采访中，记者了解到山东省开展了许多探索实践。

山东省司法厅探索“司法+公证”刑事案件赔偿保证金提存新模式，这种模式充分维护被害人和犯罪嫌疑人、被告人的合法权益，提高和解达成率，有效预防和化解社会矛盾。

此外，公证服务还在送达、取证、调解、保全、执行等环节参与法院司法辅助事务，目前山东省已有66家公证机构参与试点。

离异家庭儿童探视问题是法院执行的难点，齐鲁公证处与法院联合探索“第三方介入式探视”模式。金融及衍生纠纷案件数量增长，公证处与法院联合推出公证诉前调解解纷模式。

致力于用非诉讼法治化方法解决养老服务的痛点，青岛市黄海公证处向群众提供包括生前预嘱、意定监护、财产照管等项目的体系化涉老公证服务。该公证处还联合青岛市多家公证处、律师事务所共同成立了非营利性、开放式的综合家事服务机构——青岛联合家事法律服务中心。

“公证服务是化解矛盾纠纷的重要非诉路径。黄海公证处正探索将公证服务与多种服务相结合，为群众提供更多可供选择的‘公证方案’。”青岛市黄海公证处主任张红光说。

实效。

全国人大常委会委员、全国人大教科文卫委副主任委员许达哲，全国人大常委会委员、全国人大教科文卫委委员钟志华，全国人大常委会委员、全国人大教科文卫委委员李巍，全国人大教科文卫委委员江涌，全国人大常委会委员、国务院参事、中国科协主席陈群等一行10人参加此次在贵州的执法检查。

有典型性、影响力的案例，切实服务好蓝天、碧水、净土保卫战。

“考核重在务实科学、便捷高效，要成为一种激励，而不能成为负担。”会议指出，党的二十大报告提出，完善干部考核评价体系，引导干部树立和践行正确政绩观。要结合开展主题教育，进一步优化完善考核评价考核工作，坚持“全面、全员、全时”，做到“考实、评准、用好”，切实提升考核工作质效，使考核真正成为激励纪检监察人员求真务实、担当实干的有力抓手。

矛盾纠纷，解决问题、消除安全隐患11.2万余起，筑牢了基层社会治理的坚实“底座”。

关口前移化解矛盾纠纷

兰山区是临沂市中心城区，各类居住小区1250个，约占全市小区总数的32%。近年来，兰山区来自房地产领域的各类纠纷投诉不断增加，占全区“12345”投诉总数的30%。

动真格出实招，才能解决群众反映的突出问题，为及时化解房地产及物业领域矛盾纠纷，兰山区住房和城乡建设局牵头，联合区人民法院、司法局、物业管理行业协会、物业纠纷人民调解委员会，成立了房地产领域纠纷诉调对接中心，着力解决房地产及物业领域出现的大量涉访投诉问题。2021年以来，诉调对接中心诉讼程序收案3838件，结案率达99%，服判息诉率为93%。

对于经济社会发展中突出的矛盾纠纷，临沂市“对症下药”，通过建立专业性、行业性调委会等做法，加强诉源治理，让调解“关口”前移。各相关职能部门建立健全医患、交通事故损害赔偿、劳动争议，环境保护，物业管理等领域人民调解和行政调解的衔接配合机制，构建了以县区调解中心为统领、乡镇（街道）调解中心为主导、村居（社区）调解平台为基础、行业性、专业性调解组织为加强的多层次、宽领域、规范化的人民调解组织网络。

党群齐心协力、线上线下同发力。临沂市紧扣经济社会发展脉动，及时化解发展中出现的矛盾纠纷。2019年以来，全市各类调解组织共开展矛盾纠纷排查活动8万余次，调解矛盾纠纷12.7万件，调解成功率达99%。

聚焦社区矫正法实施三周年

□ 本报记者 丁国锋

“社区矫正法施行后，我市及下辖三区均依法及时成立社区矫正委员会，每年召开会议研究问题的解决之道，谋划工作的发展之策。去年11月在市县两级机构编制部门支持下，机构赋码工作做到全覆盖。这项工作得到各级党委、政府持续大力支持，泰州社区矫正形成了组织机构健全、部门联动常态、应急处置及时的工作格局。”江苏省泰州市司法局局长马雅斐近日在接受《法治日报》记者采访时表示。

据了解，依据社区矫正法及其实施办法，包括泰州市在内的江苏各地，目前已经按照司法部《社区矫正中心建设规范》和“智慧社区矫正中心”建设要求，全力推进县（市、区）社区矫正中心规范化建设，截至目前，已有71家县级社区矫正中心初步达到部级智慧矫正中心建设标准，还建成186个主题损害修复基地和165个省级“阳光帮扶”基地，为矫正帮扶工作提供了有力的阵地支持。

作为最早试点社区矫正工作的省份，近年来按照司法部赋予江苏“示范推进贯彻施行社区矫正法”要求和关于社区矫正“规范化、精细化、智能化”决策部署，江苏构建推行了社区矫正“133”模式，即紧盯“促进融入社会、预防减少犯罪”目标，落实“精细管理、精准矫治、精心帮扶”三项机制，统筹“力量保障、科技支撑、阵地建设”三大要素，高质量推进全省社区矫正工作依法、规范、创新发展。

基层软硬件建设全面提升

今年6月，按照江苏省司法厅关于社区矫正法实施三周年和社区矫正试点二十周年宣传月的部署安排，宿迁市司法局社区矫正管理局联合市局法官宣处等部门，利用各司院所、公共法律服务阵地和微信、微博网络新媒体广泛宣传法律意义和实施意义，展示了社区矫正最新工作成果，获得市民普遍关注。

今年5月初，16岁的社区矫正对象鲍某在家人陪同下，来到宿迁市沭阳县社区矫正中心报到。

“你还年轻，现在改正还不晚。作为家长也要履行好监护职责，否则孩子再犯错，可能被撤销缓刑。”县社区矫正中心工作人员张志强在办理完鲍某的人矫手续后，主动与鲍某和其父亲沟通交流。

“人矫宣告具有让矫正对象树立在矫意识的重要作用。”张志强坦言，依据社区矫正法等法律法规对未成年人教育，进一步增强了未成年社区矫正对象对法律的敬畏。

据介绍，沭阳县司法局建设了县智慧矫正中心，通过加强基础设施投入，升级图书阅览室、教育培训室、心理咨询室等功能室，打造社区矫正对象的法治教育主阵地。该局逐步推进“社区矫正中心+法治教育基地+社会组织”融合方式，联合检察院、教育局等15家单位共建了全省首家未成年人司法社会服务中心——“金色花”未成年人司法社会服务中心，以政府购买服务模式委托社会化采取“一对一”方式帮教，通过专业团队进行评估，引导未成年人心理状态，重塑其心理与法治观念。

据悉，江苏省司法厅多年来持续加强社区矫正信息化建设，目前已升级完善了智慧矫正3.0平台，形成“智能管、精准矫、云端学、链上考”的信息化工作体系。

“目前已解决了诸多技术难题，并通过汇聚多部门信息数据，实现了对社区矫正对象的实时监测、动态感知、科学预警。”江苏省司法厅社区矫正管理局副局长许奇介绍说，通过加强人工智能运用，建立“区块链+社区矫正”考评体系，确保考核结果公正透明，同时建立起包含401门课程、2000余个图文及音视频文件的教育资源库，全省已全面推行“菜单式”学习和职业技能培训“配课”模式。

聚焦精细化管理推动创新探索

记者了解到，江苏在构建社区矫正“133”模式过程中，始终聚焦严格规范执法和精细化管理，认真把握社区矫正法立法精神和基本要求，积极推动修订《江苏省社区矫正工作条例》，并联合公检法等部门制定出台《江苏省社区矫正工作实施细则》，细化报告、外出、会客、迁居等32项执法管理工作规范，梳理社区矫正机构28项刑事执行权力清单，推行执法回避，律师进驻社区矫正中心值班等制度，为执法管理工作提供完备的制度支撑。

为细化落实分类管理举措，江苏省司法厅出台社区矫正对象考核奖惩管理规定，明确考核的组织、方法、程序。通过动态调整社区矫正对象管理等级，在电话汇报、当面报告，外出请假和信息化核查等方面实施“阶梯式”管控措施。施行省市县乡四级每日线上巡查，随机开展夜间飞行点验等。试点推行由县级社区矫正正机构直接管理假释类、暂予监外执行类等重点社区矫正对象，强化省市两级社区矫正机构对重大事项的提级管理和对重点个案的直接指导。常态化开展社区矫正减刑、假释、暂予监外执行案件专项评查，督促严格规范公正文明执法。

各地在规范化建设中探索了很多值得推广的经验，如苏州市司法局联合法院、检察院、卫健委、医学会等五部门联合出台《关于罪犯暂予监外执行组织诊断与鉴别、复核工作的指导意见（试行）》，规范复查复核流程，专家库运行规则和生活不能自理鉴别程序。

江苏还依托长三角区域合作优势，签署《长三角地区社区矫正信息共享和业务协同协议书》，探索省市交界地区的社区矫正对象托管监督、异地协查等事项，管理效率和能力显著提升。截至目前，江苏未发生社区矫正对象有影响的重大重新犯罪案件和舆情事件，在维护政治安全、社会稳定方面发挥了积极作用。

全面整合专业和社会力量参与

社区矫正法实施后，江苏各地通过依法提请设立社区矫正委员会，实现省市县三级全覆盖。通过积极推进社区矫正机构执法主体适格，2023年内将全面完成市县两级社区矫正机构赋码工作。此外，江苏省司法厅联合民政、财政、人社等部门印发专职社会工作者队伍建设的实施意见，完善招聘、管理、培训、保障等制度规范，进一步提升社会工作者队伍的专业性和稳定性。目前，江苏省司法厅已对全省社区矫正执法人员统一制配执法证，对专职社会工作者配发工作证，实现所有人员持证上岗。

为加强社区矫正工作力量，盐城市在社区矫正执法工作者和社会工作者中开展岗位练兵和技能比武活动，并探索开展刑事执行警辅队伍建设，目前已经实现下辖各县（市、区）警辅队伍建设的全覆盖，建立297人的刑事执行警辅人员队伍，部分警务辅助人员已成为业务骨干，在社区矫正工作中发挥着重要作用。

社区矫正法实施后，社区矫正工作人员职业使命感、责任感得到全面提升。

“去年6月，我进入社区矫正工作行列，成为一名专职人员。社区矫正工作蕴含着惩戒与修复的双重价值，需要工作人员以毫不松懈的态度落实日常监管举措，守牢安全稳定底线，也需要把握好刑罰执行与安置帮教的关系，让社区矫正对象尽早放下包袱、重新融入社会。”高邮市司法局社区矫正工作科工作人员赵永洁说。

南京市通过以学促用，增强社区矫正工作人员能力素质，提升队伍专业化、规范化水平。通过开展全市社区矫正新知识业务测试，组织各区局矫正管理局局长、五帮共建民警、司法所长、社会工作者等开展社区矫正业务知识测试活动，测试采取闭卷形式以考促学，检验社区矫正工作人员业务熟练程度。

苏州市建立了438名专职社会工作者队伍，培育11个对口社会组织，引导29个社会组织长期参与51个矫正帮教项目，累计投入688.2万元，针对有精神障碍患者社区矫正对象，苏州还专门建立了矫正小组，开展个别化人矫宣告和针对性教育谈话，定期开展心理状况测试，及时进行诊断定级。

河北举办京津冀公证业务培训班

本报讯 记者周青鹏 河北省近日组织京津冀三地司法局（局）公证管理部门、公证处在雄安新区联合举办京津冀公证业务培训班，进一步加强京津冀公证行业交流协作，推动雄安新区公证工作高质量发展等进行座谈交流，就“京津冀公证行业大调研”活动工作进展、成果展示等事宜进行协商沟通。