

铜陵“跑办代访”由“点”及“面”

□ 本报记者 范天娇

又到一年梅雨季,虽然连日降雨不断,但安徽省铜陵市义安区东联镇毛桥村村民没像过去一样紧张“天气脸色”,担心农作物被淹了。

“以前村里的沟渠杂草淤泥堵塞严重,旱季无法蓄水,雨季无法排灌,导致农作物减产,后来在村干部‘跑腿’下,已经完成了清淤工程。”随着沟渠恢复畅通,村民们对今年的收成增添了信心。

村民有事动嘴,干部勤快跑腿,在东联镇已经成为一种新常态。自去年5月起,铜陵市义安区开始在东联镇试点成立“村干部跑办代访中心”,将接访工作下沉,为民服务前移,积极构建起“主动下访、干部代办”的新型信访问题化解机制,把矛盾纠纷化解在萌芽,解决在基层。目前,铜陵市委政法委将“跑办代访”作为基层治理创新,正在全市范围推广。

收集议题干部代访

“5月5日9点,东联镇‘村干部跑办代访中心’在永丰村部公开接访,书记、镇长及其他班子成员参加……”去年5月2日,东联镇政府在官方微信张贴“接访公示”,吸引了村民广泛关注。

这是“村干部跑办代访中心”首次亮相,第一站落户永丰村,同步公示的还有村干部前期走访收集到的两个接访议题:永丰方家老圩塌方安置小区前新建组组通和永丰街道老村后新建排水涵管。

对于公开接访,村民们并不陌生,但是带着议题“有备而来”还是头一回,谁来议、怎么议、如何落实,大家并不清楚。

三天后,答案很快揭晓。当天,镇四大班子负责人、镇相关部门、站所负责人等悉数到齐。在镇村两级动员下,与议题利益相关的村民以及其他需求的村民纷纷前来村部,人大代表、政协委员、行风监督员受邀现场监督。

永丰村书记王峰在大家好奇的目光中走上台,打开了精心准备的PPT,由他代替村民先行反映问题,通过图文并

茂的形式详细介绍了安置小区交通不便以及老村排水沟年久失修等问题,村民代表之后作补充说明,参加人员共同分析,探讨解决办法,表决解决方案。当月,组组通和排水涵管新建工程开工,问题很快得到解决。

“跑办代访中心”一头连着民生福祉,一头连着东联发展,与老百姓的切身利益息息相关。对群众反映的实际问题,会以最快的速度拿出解决方案。”东联镇党委书记江兵说。

村民有呼声村干部代访,村民有难题村干部跑办,一时间“跑办代访中心”的名声在全镇各个村里传开了。

“逢6必访”直播现场

随着“跑办代访中心”投入运行,村民们注意到,这个中心是“可移动”的,会在村与村之间流动办公。

“我们有镇综治中心固定值班接访,之所以成立‘跑办代访中心’,就是为了延伸服务触角。”东联镇镇长黄一伟向记者解释,村干部平时最了解群众需求和诉求,也最掌握群众之间的矛盾,很多小问题在初信初访阶段没有妥善处理会演变成大问题,而将镇综治中心延伸到村居,社区并设为流动点,可以激发村干部的主观能动性,在家门口帮助群众解决问题,将矛盾化解在萌芽状态。

“跑办代访中心”应运而生,一整套运行机制也随之建立。东联镇在镇级设立“村干部跑办代访中心”,13个村(居)建立村级综治(群众)工作服务站,全天候接待群众反映问题,每日梳理问题清单,结合村干部走访反映情况,按照问题“轻重缓急”程度,每月初确定一个主题村。

每月6日,由镇党政主要负责人带队到村听问题。当日“村干部跑办代访中心”改为“流动”入村,由村书记代理反映诉求,群众进行补充,之后镇党政主要负责人到一线了解实情,决定解决方案。每月16日,中心到村推进,由分管领导和相关部门站所主要负责人直播现场,查看问题处理进度,再次听取群众建议,调整完善方案,镇纪委全程跟踪督办。每月26日,中心到村回头看,主要查看工程质量和办理结果,走访调查群众满

意度,并进行总结提升。

“我们采取‘逢6必访’模式,从议题的提出到落实全程跟踪推进,一竿子插到底不松劲。”东联镇党委委员、政法委书记陈江伟说,各个环节设置不搞复杂花哨,把群众诉求是什么、涉及的问题和群众利益有哪些、村里计划怎么解决、解决问题需要多少预算、牵头部门和负责人是谁等说清楚,说透彻,说了算,决定了就要干,干就要干好,干得有效。

首问负责“一管到底”

长河村3250米长路段完成道路亮化;永新社区安置房外架空鼓脱落得到了维修处理;联合村主干路与竹丝湾自然村的转弯处道路塌陷路面得到加固拓宽……

在“村干部跑办代访中心”的办结清单上,已经为13个村(社区)32件群众急难愁盼问题画上“句号”,包含道路建设、绿化亮化、沟渠清淤、安全隐患排除等事项,涉及群众生活方方面面。

“村干部跑办代访中心”是镇村两级党组织为民办实事的担当体现,既保证了镇村干部对群众诉求“一口清”,又架好了党委政府和群众之间的“连心桥”,让小事不出村,大事不出镇,矛盾不上交,党群关系更加密切。”经常参加中心接访的义安区委政法委常务副书记周坚说。

为了确保中心蓄足动力,长效运行,东联镇定期组织培训,邀请法律、心理等方面的专家为镇党政班子成员、部门站所负责人和村两委干部授课,提升镇村干部依法处理复杂问题的能力和水平,对“村干部跑办代访中心”进行年度绩效考评,组织村居进行擂台大比武,对开展“跑办代访”工作成效突出的村居予以表扬奖励。

中心还进一步优化“代办跑腿”服务,与区委政法委、区信访局及兄弟乡镇建立了24小时沟通联系绿色通道,对反映的不属于该行政区域内或不在镇级管理权限范围内的事宜,坚持“首问负责制”,帮助反映问题群众妥善处理好相关问题,保证“一管到底”,有效提高群众的幸福感和满意度。



图为江苏省宿迁市经开区泰和社区网格员向辖区民警学习法律知识。江苏省宿迁市委政法委供图

□ 本报记者 罗莎莎
□ 本报通讯员 杨晓红 王馨晓

如今,江苏省泗阳县三庄镇红星社区的老党员杨邦周每天早上都会穿着网格员员的蓝马甲在村子里溜达一圈,设在他家里的“微网格小议站”也成为处理社区邻里纠纷、家事矛盾等“办公场所”。

这是宿迁市推进综合网格“精网微格”工程的缩影,而这样的工作站在全市不止一个。近年来,该市聚焦全面提升网格化社会治理效能,秉持“精心编网、精细划格、精准用网、微治强格、精建建网、微服保格”理念,大力实施“精网微格”工程,不断加强基础提升战斗力,强创新提升竞争力,强品牌提升影响力,用绣花功夫、顶真作风抓细抓实基层网格化社会治理。

精心编网

2022年9月,宿迁市委政法委会同市委组织部、市级机关工委联合印发《关于进一步强化党建引领 深入推进“精网微格”工程建设实施方案》,配套制定《宿迁市“精网微格”微网格建设标准》等5份文件,形成系统完备的“1+5”工作体系,并明确“村组楼栋、百户一格,企业学校、各自成格”的微网格划分标准,将全市网格细划为18099个微网格。

宿迁市委政法委常务副书记吴昊介绍,通过明确“三强三有三统一”的微网格建设标准,即强组织、强队伍、强阵地,有机制、有经费、有成效,统一名称标识、统一功能定位、统一工作装备,全面规范微网格建设工作。同时,还将“精网微格”建设全面融入党组织工作体系,依靠党组织现有力量,解决微网格联络员配备管理问题。

其中,在城市社区和新型农村社区注重从小区党支部领导班子成员、党员楼栋长、在职党员中遴选,在其他涉农农村注重从网格内的村(居)民小组长、党员中心户中遴选,构建“乡镇(街道)一村(社区)一网格一微网格一户”工作体系。

目前,全市共有5017个网格5771名网格员和18099个微网格18186名微网格联络员,以矛盾纠纷“全周期管理”理念,建立从预防着手,以治理减量、用调处断后的矛盾预防调处化解机制,夯实矛盾纠纷源头化解的根基。

智慧强格

2022年6月7日,宿豫区大兴镇周夏村网格员张路与微网格联络员丁成国、丁成宽在开展日常巡查时,发现一名男子连带电动三轮车在路旁的排涝渠中,情况危急。后该男子在三人的合力下被救出,经了解,三人得知该男子为躲避对面来车致使侧翻,但肇事车辆不见踪影。

了解情况后,张路通过网格化社会治理智能应用系统向区网格化服务管理中心报备,中心根据职责权限将该事件派发到公安部门,公安机关通过调取监控锁定肇事车辆,找到了肇事者。

宿迁市委常委、政法委书记刘海红告诉《法治日报》记者,智能应用系统设置了事件处置模块,实现事件上报、自动派单、智能交办、核查落实、考核评价,自下而上的数据采集、事件上报、处理反馈形成“六步闭环”,能处处、能处处、能处处原则处理网格事项。

“系统实时接入社会面监控,可视频连线各级网格化服务管理中心及调度网格员,进行现场指挥处置重大风险事件。”刘海红介绍,目前,该系统已实现与宿迁公安“西楚云”系统、市域社会治理现代化指挥中心平台互联互通,自上而下的指令交办、核查落实、考核评价,自下而上的数据采集、事件上报、处理反馈形成“六步闭环”。

2022年,该市依托于该系统搭建精神障碍患者矛盾风险、出租房屋矛盾风险、家庭婚恋纠纷风险监测预警等实战化应用场景,建立健全大数据助力精准制导、辅助科学决策机制,将预警信息精准推送至微网格,由网格员、微网格联络员等人户核查,最大限度将各类矛盾纠纷隐患消除在萌芽状态。

强网提质

“蔡大妈,燃气记得随手关,这有安全隐患呢,我把窗户打开,您记得常通风。”“许大爷,天气暖和,我把您搀到外面晒晒太阳啊!”连日来,宿城区蔡集镇田洼村网格员毛荣按照网格治理“1+3”专项行动要求,走村入户开展走访排查工作,每到一处,都会与群众拉拉家常,力所能及为群众解决问题。截至目前,该镇36名网格员累计走访家庭2800余户,收集民意线索230余条,解决问题诉求37件。

今年初,宿迁市委政法委推出网格治理“1+3”专项行动,组织全市网格员开展“大走访”事件联动处置、宣传阵地建设、网格活动组织,将全面提升网格事件联动处置率、宣传阵地规范化建成率、“我为群众办实事”活动覆盖率等作为深化网格工作质效标准。

“通过专项行动,进一步强化了网格实战应用,推动网格效能提质增效,让群众对网格工作的知晓率和满意度大幅提升。”吴昊告诉记者,截至目前,全市5771名网格员走访163884户,解决问题诉求33618件。

宿迁市委政法委还成立督查组,对网格工作走过场、评定工作不严肃、评定结果不符合实际的,进行书面通报,并约谈县级党委政法委分管领导,有关乡镇(街道)政法委员,必要时予以挂牌整治。此外,该市还将巡查走访、隐患排查等工作纳入综合网格星级创建考评范围,对全市城乡社区综合网格进行评定星级,设置1至5级创建标准,实行差别化管理。

奉贤城市管理引入“啄木鸟”“百灵鸟”

□ 本报记者 余东明 张海燕

看到苍路上的“上水井盖”已经修复完整,上海市奉贤区市民曹先生再次拍下照片上传到“拍贤城·奉贤”小程序,只是此时他将照片提交到“表扬类”而非“问题发现类”,由发现城市管理问题的“啄木鸟”转变为记录城市之美的“百灵鸟”。

近日,《法治日报》记者从奉贤区城运中心获悉,自“拍贤城·奉贤”小程序上线以来,全区各街镇及主要委办局政务类微信公众号实现全覆盖,115万奉贤市民化身“百灵鸟”和“啄木鸟”,通过不同平台进入小程序,随时随地上传身边发现的问题,提出城市管理建议,并由城运中心平台流转至相关责任部门解决,落实、督促当天发现上报问题,当天解决隐患。

“随手拍”小程序从无到有成为市民便捷上报身边的城市管理问题提供了官方途径,还进一步鼓励市民发现和拍摄奉贤的城市和治理之美,吸引大量市民迈出热心公共事务的第一步,以此促进政民关系从“不满意找政府”向“满意也找政府”转变。“奉贤区城运中心主任朱卫芳说。

据了解,“拍贤城·奉贤”小程序以“简单、管用”为原则,市民只需关注区内政务微信公众号,轻点“我来拍”,即可通过拍照、语音、文字录入等形式,按照问题发现类、意见建议类、表扬类三类,上报身边的社会治理问题。

在此基础上,奉贤区进一步创新引入“小激励”,对积极上传身边城市问题的热心市民,给予微信小额红包奖励,并集中进行宣传推广。此外,市民每一次拍摄行为也都得以记录,每一次善举也从“默默无闻做好事”到“记录留痕被认可”。相关工作人员介绍,随着活动的深入,未来可能会探索更多的激励形式,比如给热心市民分配“市民积分”等,以此形成市民的“热心账本”。

小程序自2021年正式上线以来,共计报各类案件19281件,立案流转86684件,立案率96.78%,结案186121件,结案率92.70%,市民满意度94.68%,共奖励461248元。“我们通过技术赋能,进一步整合资源,加强信息共享,统筹推进城市管理工作,真正实现城市治理人人参与,建设成果人人共享的良好局面。”朱卫芳说,“随手拍”做到了让市民讲述“奉贤美、奉贤强”的新时代好故事,是积极贯彻落实人民城市理念的务实之举。



7月19日,江西省九江市公安局交警支队第一大队民警走进辖区小金星幼儿园开展“三零一载”交通安全主题宣传活动,让孩子们认识道路交通标识,采取有奖问答的形式讲解交通安全知识。图为民警与小朋友互动。

本报通讯员
游建栋 摄

神木公安打造“三张名片”护航企业发展

□ 本报记者 孙立昊洋
□ 本报通讯员 郭建飞

今年以来,陕西省神木市公安局充分发挥公安职能作用,对标上级要求,对表发展追求,对照企业需求,打造满意、平安、暖心三张名片,为企业解决“急难愁盼”,为辖区经济发展营造更加公平优质的营商环境。

问需于企 打造“满意名片”

“店红路张家路路段经常出现运煤车辆拥堵,希望公安交警大队能够强化这一路段的车辆疏导工作,保

障车辆有序通行。”在近期的警企座谈会上,张家矿业业有限公司负责人说。

6月以来,神木市公安局领导班子带头担任“护航警官”,主动走访企业,召开警企座谈会,精准把脉、问企所需。

神木公安坚持警务前移,采取一个项目、一名领导、一名警官、一套班子、一套档案的“五个一”工作模式,为全市重点建设工程项目确定“护航警官”,“零距离”项目推进提供服务执法保障。

同时,该局组织全警采取“大数据+铁脚板”的模式,全覆盖走访企业,调查了解企业经营中遇到的热点难点问题,梳理排查矛盾隐患,广泛征求企业对公安机关执法、服务企业工作的意见建议。

“护航警官入驻以来,积极化解涉企业矛盾纠纷,排查安全隐患,开展法律宣讲,有效维护了企业周边秩序,切实保障了企业合法权益,同时提升了企业员工遵法守法和安全防范意识。”北元化工募投项目负责人说。

截至目前,神木公安对辖区20余项重大项目实现100%对接服务,征集意见建议30余条,为企业排忧解难16件。同时,将平安企业建设纳入“警格+网格”服务管理体系,为企业解决各类涉法诉求12个,化解矛盾纠纷27起。

安商护企 打造“平安名片”

6月20日,神木一煤矿电缆被盗,涉案价值约300余万元,民警接到报案后快速破案,查明犯罪嫌疑人高某盗窃电缆的作案事实,及时追回被盗电缆,为企业挽回了损失。

神木公安紧盯企业反映强烈突出问题,对破坏企业生产、经营秩序等侵害企业合法权益的行为始终保持高压严打态势,不断加大涉企案件查处力度,最大化提升涉企案件办案效能。今年以来,该局共破获涉企刑事案件14起,抓获犯罪嫌疑人34人,挽回经济损失270余万元。

在打击涉企违法犯罪的同时,神木公安不断拓宽服务阵地,全力推动“护航警官工作室”建设,“护航警官”驻点开展工作,统筹开展精准摸排、风险清零、严打震慑、上门服务、预防防范等工作,全力打造服务企业前哨阵地,做到“企业吹哨、公安报到”。目前,全市已建成“护航警官工作室”15个。

神木公安将优化营商环境作为中心警务,各派出所成立护航队,不定期到园区、企业开展巡逻、检查企业“三防”设施,消除企业治理环境的盲点,督导企业内部建立护厂队,做好企业内部安防工作。

下转第二版

精彩导读

4版 潘铮锋:
面对尖刀他迎刃而上

5版 西安中院法官寄语
修正“脱轨”的青春