

总结推广“浦江经验”、深入开展领导干部接访下访经验交流会召开 信访工作高质量发展 更好服务保障中国式现代化建设

本报浦江（浙江）7月21日电 记者王春 7月20日至21日，总结推广“浦江经验”，深入开展领导干部接访下访经验交流会在浙江浦江召开，会议深入学习贯彻习近平总书记关于加强和改进人民信访工作的重要思想，践行新时代党的群众路线，总结推广“浦江经验”，进一步推动领导干部接访下访制度化常态化，持续推进信访问题源头治理，用信访工作高质量发展更好服务保障中国式现代化建设。

中央社会工作部副部长、国家信访局局长李文章在会上强调，各地区各部门要深入学习、全力践行、创新发展“浦江经验”，制定切实可行的实施方案，积极组织开展领导干部接访下访活动，坚持领导带头下访，实实在在

意办事，化解信访难题。结合新征程新形势新要求，采取领导干部常态接访和定期约访、重点走访、带案下访等多种措施，探索形成切合实际、特色鲜明、卓有成效的方式方法，更加有力有效地解决群众诉求、转变工作作风、促进社会和谐稳定。

国家信访局副局长范小毛宣读了《中央信访工作联席会议办公室 国家信访局关于学习运用“浦江经验”进一步推动领导干部接访下访下基层解决信访问题的通知》。浙江、北京、上海、福建、陕西、农业农村部及专家代表作交流发言。

与会人员还到“浦江经验”教研中心等地点现场观摩学习。

2023“全国五一巾帼标兵”律师故事 维护职工合法权益不遗余力 记湖南金州律师事务所律师袁高凤

□ 本报记者 赵婕 阮占江

“做法律援助律师多年，我深知那些权益受损的职工维权有多难，我必须不遗余力维护职工合法权益，否则寝食难安。”这是湖南金州律师事务所律师袁高凤的心声。

在袁高凤的职业生涯中，不管遇到的职工维权案件多么复杂、多么棘手，她从未退缩，总是迎难而上，竭尽全力为当事人争取合法权益。

2020年6月，湖南某公司职工段某在值夜班期间去洗漱间洗漱时，后脑撞击到洗漱台上的电气柜铁盒，当时只觉得有疼痛感，并未在意，下班回宿舍后疼痛加剧，并呕吐晕倒，同事发现后联系救护车送往医院，去医院检查结果为：多处颅骨骨折，颅内血肿和脑挫伤，必须立即进行开颅手术清除颅内出血。手术康复后，段某申请了工伤认定，但工伤认定部门认为，段某当时无碍，下班后发现不适，这种情况不能认定为工伤，并出具了不予认定工伤决定书。为此段某通过工会找到袁高凤，要求进行行政复议。接手这起案件后，袁高凤分析，案件的争议焦点是没有证据证明符合工伤的情形。为了弄清事实，袁高凤数次去现场进行查勘，拍摄现场照片，并调取监控录像，锁定了段某工作时间去洗漱间的事实。为印证受伤的经过，袁高凤模拟后脑勺撞击到洗漱台上电气柜铁盒的发生过程，并形成影像资料。为寻找颅内出血延后发生的证据，袁高凤多次拜访脑外科专家，并与段某的开颅主刀医生进行沟通，取得了医院的证明，证实了颅内出血是延后发生的，解释了为什么被撞当时没有明显症状的原因。最后，袁高凤指导段某申请了司法鉴定。通过袁高凤的调查取证和论证工作，段某终

于在工伤行政复议后，被认定为工伤，争取到了工伤待遇20余万元。

在维权职工维权案件过程中，袁高凤发现，职工在维权时如果走诉讼程序往往耗时长，成本高，很多职工难以承受。为减少职工维权成本，开拓维护劳动者合法权益新渠道，2020年7月，袁高凤组织劳动法专业律师在长沙县人民法院创办了以“和谐劳动关系、维护职工权益”为宗旨的劳动争议调解平台，3年来开展劳动争议诉前调解260余起。

在工作中，袁高凤认识到，职工权益无小事，权益得不到保障，既影响职工正常生活，也为社会和谐稳定埋下隐患，必须全力以赴解决。

2016年，湖南省某大型企业涉及职工约3000余人需划转至集团另一公司，划转职工年限久，构成复杂，且经过多次劳务派遣，并涉及诸多历史遗留问题和劳动者的多项权益。袁高凤主导了此次划转职工权益维护工作。面对极其复杂的情况，袁高凤没有畏难，她不厌其烦地与用人单位反复沟通、多次呼吁，保障了划转职工的工作年限、遗漏的社保补缴、工资标准等劳动权益，涉及金额数千万元。

近年来，袁高凤成功主导多家国家行政事业单位、大型企业职工的划转、裁员、社保补缴等事项，涉及4300余人次，避免了多起群体上访事件。

从业13年来，袁高凤一直专注于劳动法律研究和职工劳动争议处理，累计办理职工维权案件710多起，涉及金额6200余万元，并免费为职工提供法律咨询7000多次。她的努力得到了社会认可，她曾获得国家人力资源和社会保障部、中华全国工商联联合颁发的“非公有制企业劳动争议预防调解师”的合格证书。2023年，袁高凤被授予“全国五一巾帼标兵”荣誉称号。

履行庄严承诺 不负人民重托 记新疆新轩律师事务所律师康妍宣

□ 本报记者 赵婕 潘从武

在2023年中华全国总工会表彰的450名“全国五一巾帼标兵”名单里，新疆新轩律师事务所党支部书记、主任康妍宣名列其中。康妍宣之所以在数十万律师大军中脱颖而出，获此殊荣，是因为她在23年的律师执业生涯中，忠实履行律师职责使命，为法治中国建设作出的贡献。特别值得一提的是，康妍宣始终精心办好每一件职工维权案件，以一颗赤子之心，绘制出一幅幅律师服务职工群众的多彩画卷。

“不放弃每一个向律师事务所求助的人，尽我们所能去帮助他们。”这是康妍宣常挂在嘴边的一句话。

2017年8月，康妍宣代理了某煤矿矿工王某因煤矿停产要求支付解除劳动合同经济补偿金案。这原本是一起普通劳动争议案件，但在与这素不相识的煤矿工人打交通的过程中，康妍宣从他的身体状况敏锐地察觉到，王某因长期在井下作业，很可能患上职业病。于是，康妍宣当即增加了要求煤矿对这名矿工进行离职前职业病检查的请求，案件经过劳动仲裁和法院一审、二审，最终判决：煤矿支付王某应有的经济补偿，同时应对王某进行职业病检查。随后，康妍宣多次找煤矿协商王某职业病鉴定事宜，而煤矿对此躲躲闪闪、含糊其词，想一推了之。但康妍宣为实现一名律师对人民群众的庄严承诺，一次次往返上百公里去煤矿填写盖章。有时在煤矿一待就是一整天，累了就找个地方坐下歇歇脚，饿了就自掏腰包去矿工棚里吃大锅饭。经过数个春秋的不懈努力，终于为王某办理全部

检查及鉴定事项。2019年10月30日，王某终于拿到了社保部门下发的工伤决定书，执着的康妍宣又开始为王某预做伤残等级鉴定忙碌，2020年3月28日，王某被鉴定为三级伤残。紧接着，康妍宣又为王某享受工伤待遇案件写材料，为立案、仲裁、一审、二审等维权事宜奔忙，在康妍宣的无私援助下，2021年9月，王某终于享受到了作为劳动者应享有的全部工伤待遇。

为职工提供了全流程、全方位法律服务，康妍宣付出了很多，但她觉得，自己的付出能换来群众对法治的信赖，对律师的信任，是非常值得的。

为提高当地群众的法律意识，做到知法守法，并运用法律武器维护自身合法权益，康妍宣不辞辛劳，在偏远、简陋的工矿企业、农牧团场甚至是困难职工家里，举办法律讲座，回答群众法律咨询。

法律宣传不留死角。为此，康妍宣曾冒着零下20多摄氏度的严寒，踏着厚厚的积雪，骑马进山，艰难行走几十公里，把法律传播到“最远一家人”，向农牧职工进行法律宣讲。她的宣讲深入浅出、切中要害，效果凸显。农牧民听完她的宣讲，深受鼓舞，纷纷表示要做遵法守法、爱国爱疆的好公民、好职工。

履行律师社会责任，康妍宣积极参与人民法院、城市片区管委会、大型企业的民宣、矛盾纠纷调解工作，自2016年以来，共有效调处涉访邻里纠纷、职工社保、清欠劳动者工资等纠纷340余起。充分发挥法律专业优势，帮助职工群众通过法律途径解决问题，共办理职工维权案件1100余起，有效化解矛盾纠纷，为维护当地社会和谐稳定作出了一名律师应有的贡献。

政法

守正创新不断开创检察事业新局面 大检察官研讨班聚焦以检察工作现代化服务中国式现代化

□ 本报记者 张昊

“历史接力总是一棒接着一棒向前奔跑的，党的检察事业的接力棒历史地落在我们身上。”

“要准确把握新时代新征程检察工作的历史方位，从‘中国式’现代化两个维度准确理解认识检察工作现代化的深刻内涵。”

“让求真务实、担当实干成为新时代新征程检察人员的鲜明履职特征，更好为大局服务、为人民司法、为法治担当。”

……

7月19日至21日，大检察官研讨班在国家检察官学院举行，与会代表共同交流研讨当前和今后一个时期的检察工作，研究谋划以检察工作现代化更好服务中国式现代化。

推动“四大检察”全面协调充分发展

法律监督是检察机关的立身之本，“四大检察”是新时代新征程检察机关法律监督的主体框架，也是检察工作进一步创新发展的基本格局。如何推动“四大检察”全面协调充分发展？

北京市人民检察院检察长朱雁频介绍说，北京市检察院抓住具有基础性、标志性和重大牵引力的工作，创设“四大检察”案件结构比、司法办案与监督办案结构比、检察案件三大来源结构比等检察业绩考核评价指标，推进重大监督事项案件化办理，监督问题线索集中管理，实施数字检察战略，推动“四大检察”业务向履职更加全面协调、质效更有保障、结构更趋优化发展。

研讨班强调，“四大检察”内在统一于法律监督这一宪法赋予的根本职责，要坚持依法一体履职、综合履职、能动履职。

“办理虚假诉讼监督案件可以收到民事检察、职务犯罪侦查、社会治理等多重功效。”吉林省人民检察院检察长尹伊君说。近年来，吉林省检察机关针对民事诉讼中“假官司”乱象，常态化开展虚假诉讼监督，仅去年一年就办理了98件有影响力的虚假诉讼监督案件，移送公安机关犯罪线索36件，移

送纪委监委立案查处审判人员3件，维护了法律尊严。因此，他建议加强虚假诉讼类案监督，持续推动大数据全面应用，要推动检察侦查与民事检察监督职能融合发展，一体化办好虚假诉讼监督案件。

“检察工作现代化的关键在于法律监督机制现代化。其中一个重要方面是要发挥检察一体化办案优势。”青海省人民检察院检察长查庆九说，检察机关办理重大疑难案件、重大监督事项时，上级检察机关直接指挥、一体办理，有利于调配专业力量、组织合力攻坚。

尤其在青海这样基层办案力量薄弱的地方，检察一体化办案有利于解决下级院业务能力欠缺等问题，为高质效办好每一个案件提供有力保障。”查庆九说，为此，青海省检察院完善“四大检察”综合履职机制，在生态环境保护、未成年人保护、知识产权保护等领域，以检察办案专业化为牵引，综合运用刑事、民事、行政、公益诉讼“四大检察”和提起公益诉讼、检察建议、司法救助等履职手段，实现检察保护职能一体化和效果最大化。

检察一体化在激发内生动力，释放联动效能，突破发展中的瓶颈制约方面作用十分明显。上海市人民检察院检察长陈勇说，检察一体化要以上下一体、融合发展为目标导向，以数字检察为技术支撑，涵盖政治建设、检察办案、检察管理、检察队伍、检察保障等方面，建立纵向一体化更加联动有力、横向一体化更加贯通融合的领导体制、工作机制。

依法履职“高质效办好每一个案件”

要实现“努力让人民群众在每一个司法案件中感受到公平正义”的目标，就要“高质效办好每一个案件”，使之成为新时代新征程检察履职办案的基本价值追求。会议强调，要坚持严格依法办案、公正司法，树立正确政绩观，优化案件管理。

“科学的案件质量评价指标体系，是高质效办好每一个案件的重要指引。”查庆九在谈及优化案件管理，完善案件质量评价体系时介绍说，青海省检察院立足实际细化管理，



上接第一版

特警支队持续深入学习贯彻党的二十大精神，创新开展党委理论学习中心组学习活动38次，先后举办学条令知识竞赛、冬奥事迹分享会、青年警员座谈会，“七一”演讲、“八一”思想交流会等活动，增强政治素养，锤炼政治品格。2021年以来，特警支队17个集体、121名警员立功受奖，其中1人被公安部授予二级英雄模范称号。

“锻造现代化、国际范儿美丽警察”是石家庄市公安局的建设目标。特警支队深入践行“以文养武，文武兼备”育警理念，一方面营造浓厚警营文化氛围，加强“一廊一道”文化建设，自主设计建设形象墙、宣传栏，墙体彩绘和党员活动室等文化园地；另一方面创新警队文化内涵，组织“火热的警营 绽放的青春”线上故事会，开展“朝闻夜思”“兵法课堂”“国学讲堂”“晨练晚读”线上交流会，举办荣誉仪式、警营开放日，为队伍加强凝聚力、战斗力提供文化支撑。

践行责任担当 守护人民安宁

2022年4月28日，石家庄市特警摩托武装巡逻勤务启动仪式举行，巡逻车组马达轰鸣、气势雄壮，全面履行重要点位防控、执行增援策应，可疑人车查盘，接受群众求助等职责使命，织密社会治安防控网络，提升社会治安防控能力，增强群众安全感和幸福感。

在石家庄市委部署下，市公安局全面强化特警力量建设，密集调度相关警种部门、整合力量资源，有效缓解特警警力不足，优化特警队伍年龄结构，在队伍建设、业务建设、装备建设、机制建设等方面不断创新，不断发展，推动特警支队进一步做大做强。

2022年9月，特警支队成立女子勤务大队，50名平均年龄不到25岁的“超能姑娘”组成河北省第一支特警女子勤务大队。特警支队还组建起勤务大队、战勤保障大队和

反恐突击队，对机构建制进行调整优化。同时，打破大队建制，组建作战单元，构建布局合理、结构优化、能力互补、协同高效的力量体系，实现一体化联合作战，模块化叠加处置的作战效果。

屯警于街，动中备勤、模块组合、梯次用警，多点联动、打防结合的勤务新机制建立后，特警支队依托高效的指挥体系，开展网格化武装巡逻，最大限度提高见警率，有效震慑和打击各类犯罪行为，为守护城市安全 and 人民安宁贡献特警力量。

提升技能水平 锤炼过硬本领

“党有所指，民有所需，警有所应”“改造思想，改变习惯，改进作风”。走进特警支队办公楼，两句鲜明的标语映入眼帘，这正是该支队锤炼过硬本领的宗旨和目标。

特警支队深入践行“平时练精兵，战时打胜仗”理念，着力构建普训、专训，特训“三位一体”训练体系，采取不同层次、不同类型的务实措施，建设教官队伍，完善考评机制，提升实战水平，全面提升特警队伍作战技能和实战水平。

“两台车辆出现故障，车队行进受阻”“4名持械犯罪分子伪装逃匿”“两名犯罪分子利用夜间环境摆脱控制，挟持1名人质”……在实战训练中，特警支队指挥部对相关环节进行临时改变，现场调整，下达干扰指令，打破常规预案，提高拉练难度，让拉练更加贴近实战，符合实际。

为了全面强化特警机制建设，石家庄市公安局落实轮值轮训机制，常态化开展特警支队到县级公安机关实地实训，县级公安机关到特警支队跟班学习，特警队员多警种部门实战轮训等方式，以点带面，辐射全警，构建建全应急处突强大力量。

“看到老队员们摸爬滚打等震撼人心的训练场面时，我深受鼓舞。他们能行，我

理，聚焦重点精准管理，确定刑事案件撤回起诉和无罪判决书，直接受理侦查的案件不起诉率、有罪判决率，民事行政案件裁判监督率、再审检察建议采纳率等”五项重点指标”，针对重点领域、重点问题加强重点指导，靶向施力，促进全省办案质量整体提升。

如何防止出现“唯数据”“唯指标”等情况出现？

“对违背司法规律的‘好看数据’坚决叫停。绝不容忍凑数。”黑龙江省人民检察院检察长刘立志如是说，“多办案，办好案，要吃透、用好，用活修订后的案件质量主要评价指标，准确把握评价指标背后的司法理念、司法价值、司法规律，向每名检察人员传导检察履职的新理念。”

立足检察事业长远发展履职办案，站在司法为民的高度公正司法，要求“有质量的数量”和“有数量的质量”必须统筹在更加注重质量上。

“近年来，安徽省检察机关更新司法理念，建立具有安徽特色的业务数据研判和案件评查制度，出台常见罪名基本证据指引、常见犯罪罪名刑规范等，初步构建起‘精细化’办案模式。”安徽省人民检察院检察长陈武介绍说。

“公益诉讼检察作为法律监督的新兴领域，充满活力，是大数据智能化应用的最佳‘试验田’。”河北省人民检察院检察长董开军介绍，一些案件波及面广、隐蔽性强、存续时间长，河北省检察院着力打造公益诉讼检察大数据智能化应用场景，多渠道收集数据，智能化对比筛查，立体式调查取证，雄安新区检察院自动调取218个污水处理站排水和用电数据，推送相关线索，办理公益诉讼案件77件。

数字检察战略是法律监督手段的革命，赋能高质效法律监督。研讨班上，多位大检察官介绍了数字检察实践及分析。

为人民司法以诉源治理促进社会治理

法治建设既要抓末端、治已病，更要抓

前端、治未病，大检察官对通过检察履职以诉源治理促进社会治理有哪些思考和视角？

“寓治理于办案之中，跳出检察看检察。”天津市人民检察院检察长陈凤超说，天津市检察机关从社会治理的高度审视检察职能定位和作用，把检察工作的落脚点放到依法治理、系统治理、有效治理上。

“检察机关参与社会治理应与党委政法委、政府职能部门等建立联动机制，形成协作高效的工作格局。”陈凤超说，天津市检察院探索构建社会治理联动机制，例如天津市检察院与市委政法委建立了政法委执法监督与检察机关法律监督协同机制。

“在更好坚持和发展新时代‘枫桥经验’”上，检察机关应该有更实、更贴近基层一线的举措。”浙江省人民检察院检察长林贻影说，浙江省检察院推进建设“枫桥式检察院”，立足浙江现有乡镇（街道）检察院下沉一线的条件，紧扣检察主责主业，推动有编制、有场地、有工作基础的检察院规范发展，依法履行“案件办理、矛盾化解、服务群众”三项基本职能，提升定分止争，为民服务，助力乡村振兴和基层治理的工作质效。

“检察机关的办案活动都集中体现在‘案卷’中，我们调查研究的‘麻雀’就是一个个‘案卷’。”山西省人民检察院检察长杨景海说，2022年，山西省检察院已在太原市检察机关试点部署开展为期一年的“办好群众身边‘小案’专项行动”，通过建立多元化矛盾化解、轻微刑事案件保证金提存、诉前考察、以案宣讲等机制，依法做到当宽则宽、该严则严，着力促进诉源治理。今年，山西省检察院深入基层全面开展蹲点调研，阅卷4500余卷后发现，检察机关办理的刑事案件中，80%以上都是3年以下有期徒刑的“小案”。

“下一步，我们将深入总结太原市检察机关经验做法，全省推广。”杨景海说。

会上，大检察官们还围绕检察机关政治建设、业务建设、队伍建设、基层基础建设现代化的多方面内容破难题、解新题，交流思想共商良策，确保党的检察事业行稳致远。

本报北京7月21日讯

近日，海南中学高一年级的27名学生走进海南省高级人民法院，开展为期两天的法律职业体验活动。海南高院安排法官和法官助理分别为学生讲授校园安全、职业规划和庭审流程等内容，并通过分组让学生深入各庭室跟班学习，体验案件从立案、审理到执行的各个环节。图为活动现场。

本报记者 邢东伟 翟小功
本报通讯员 林嫩青 摄

也行！”2022年9月，经过几年在基层警队的锤炼，王浩来到特警支队进行为期一年的轮值锻炼。从有科目不合格到真刀真枪学本领、提素质，王浩被特警队员的精神所感染，不怕吃苦，坚持训练，成功实现“逆袭”。

展现钢铁意志 彰显勇气决心

今年5月30日，石家庄市公安局“雄风-2023”特警警务实战汇报演练拉开帷幕，来自特警支队和21个县(市、区)局巡特警大队的1500名公安特警队员参加演练。由于雨后钢索湿滑，特警支队二大队队员郑凯鹏进行极限体能项目演练时造成鼻骨骨折，他强忍剧痛，圆满完成演练。科目教练一语中的：“将树木举起的不是凯鹏，是警队钢铁般的意志！”

特警队员吴佳豪演练前高烧刚退，仍然坚持参训，圆满完成任务；反恐突击大队民警田德柱刚做完伤口闭合手术，仍赶赴训练场参加科目筹备，丝毫没有影响组训任务；二大队队员郑继清5月20日刚举办完婚礼，21日就放弃婚假主动请战，投身到紧张的训练中……这些特警队员的事迹是石家庄特警“雄风”精神的生动体现。

一辆辆战车威武雄壮，一队队铁警豪气冲天，一声声警词响彻云霄，此次演练集中展示了石家庄特警队伍做大做强新成果，表明了全市公安机关誓保社会大局持续安全稳定、坚决当好首都“护城河”排头兵的信心决心，标志着“半年显成效、一年上台阶”的既定目标圆满完成。

河北省委常委、石家庄市委书记张超超对此次演练给予充分肯定和高度评价，他指出，这次“雄风-2023”特警警务实战汇报演练科目设置合理，演练贴近实战，参演队员精神饱满、斗志昂扬，充分展现了特警队伍作为警中“尖刀”、维稳“铁拳”的过硬本领，充分彰显了石家庄公安队伍英勇善战、敢打必胜的勇气和决心。

汤原县法院打造特色品牌法庭

2022年以来，黑龙江省汤原县人民法院以“三项服务”赋能，努力打造“一庭一品”特色法庭，探索基层社会治理现代化的新路子。

汤原县法院鹤立审判庭根据辖区案件类型多为合同纠纷和“三农”纠纷等受理案件特点，探索适用民事速裁规则。2022年以来，速裁团队共收案820件，结案687件，其中调撤率63.41%，一审服判息诉率96.76%；香兰法庭以构建“和睦幸福家事关系”为目标，积极推进法治力量前端发力，推进家事审判改革，加强家庭矛盾纠纷的源头预防；胜利法庭依托辖区境内大亮子河国家森林公园旅游资源丰富的独特区位优势，探索“旅游+司法服务”模式，旅游旺季在游客服务中心设立巡回审判点，快速妥善审理涉旅游纠纷。通过健全旅游审判“四快”机制，实现旅游合同、旅游服务、旅游消费等纠纷立、审、结、执高效审理，助力服务旅游经济发展。

铜仁税务局稽查部门推行“说理式”执法

本报讯 “感谢税务部门工作人员及时指出我们在经营和账务处理中存在的问题，帮助公司防范涉税风险，为他们的人性化服务点赞。”近日，贵州省铜仁市某建筑公司财务负责人说。近年来，国家税务总局铜仁市税务局稽查部门通过查前提醒、查中说理、查后说教等方式，全面推行“说理式”执法。针对被查企业存在的涉税问题，工作人员进行“一对一”辅导，讲清有关法律法规，讲明规范处理方法，将刚性的税务稽查执法转变为“以案说法，现场教学，厘清利害”的深入交流。

陈刚 车文学

嵊州供电用贴心服务架起便民“连心桥”

本报讯 近日，国网嵊州市供电公司组织员工来到石璜镇雅礁村，对该村用电线路和设备运行情况进行现场“体检”。其间，工作人员征求村民对供电服务的意见建议，指导农户安全用电，为村民生产生活提供可靠电力保障。今年以来，该公司用好“电力民情日记”，优化“主动上门、持续跟踪”的“电保姆”驻村服务，制定《村电党建联建实施方案》，全力当好“供电服务”的“电保姆”，电力保障的“电管家”，社会发展的“电参谋”，用贴心服务架起便民“连心桥”。

王桥