

浙江发布共享法庭建设与运行规范

为共享法庭在全国复制推广提供浙江经验

□ 本报记者 王 春
□ 本报通讯员 王华卫

为深入推动共享法庭规范化、均衡化发展，为人民群众提供优质、高效、普惠、均等的法治服务，近日，浙江省高级人民法院联合省市场监督管理局召开新闻发布会，向全社会发布《共享法庭建设与运行规范》浙江省地方标准。

共享法庭起源于浙江，将调解指导、网上立案、在线诉讼、普法宣传、基层治理等法治服务送到群众家门口，努力打造一站式诉讼服务、一站式多元解纷、一站式基层治理的最小支点，是坚持和发展新时代“枫桥经验”“浦江经验”的重大创新。

目前，全省建成共享法庭2.7万个，覆盖100%的镇街，98%以上的村社以及众多行业协会、调解组织、社会团体等，截至今年5月底，累计指导调解40.17万件次，化解矛盾纠纷30.83万件，纠纷就地化解率76.75%，组织普法宣传9.5万场、调解培训6.7万场，接受法律咨询34.49万人次。

“从2021年全省推广至今，共享法庭已经从建设布局阶段进入深化发展阶段，但还存

在建设情况参差不齐、功能发挥不足，配套机制不健全等问题。当前，共享法庭已经在吉林、福建、湖北等多个省市复制推广，但全国范围内还没有关于共享法庭建设的系统标准可供参照。”浙江高院相关负责人介绍，为了填补省级层面共享法庭建设和运行规范空白，为共享法庭在全国复制推广提供浙江经验，省高院在省市市场监督管理局的大力支持下，牵头杭州市临安区人民法院、浙江省标准化研究院、杭州市中级人民法院、浙江省人民调解协会等单位协作，从实际需求出发，开展标准研制工作。

根据浙江省“两办”《关于全面加强“共享法庭”建设 健全“四治融合”城乡基层治理体系的指导意见》，结合工作实际，《共享法庭建设与运行规范》着眼于共享法庭建设和运行，对共享法庭是什么、怎么建、干什么、怎么管进行了明确。

《共享法庭建设与运行规范》明确了共享法庭是一项共建共享的基层社会治理机制，而不是一个机构，围绕队伍建设、信息流转、服务输出等方面，归纳出共享法庭必备的三个特征，即资源共享、信息共享、服务共享。

《共享法庭建设与运行规范》充分体现

了共享法庭“不增编、不建房”“一根网线、一块屏”的建设特点，坚持因地制宜、简便易行，从组织、队伍、场地、数字化和机制5个方面进行了规范，并逐层细化场地选址、命名标识、设施设备、人员配备、系统架构、安全管理等要求。充分考虑基层工作实际，明确了引入和退出机制，实现共享法庭“能进”也“能出”，倒逼各地建设工作高质量发展。此外，明确了法官等工作人员的着装及线上出镜要求，确保开展工作时能够凸显司法的严肃性和公正性。

对于共享法庭的功能，《共享法庭建设与运行规范》立足“一阵地、三支点”的定位，围绕共享法庭调解指导、网上立案、在线诉讼、普法宣传、基层治理等功能，明确了各运行环节的服务标准和流程。通过标准定规矩、促提升，让共享法庭实用好用也能管用。

为进一步完善评价、考核、督导工作体系，《共享法庭建设与运行规范》对共享法庭评价对象、评价形式、评价要求作出规定，明确建立服务质量反馈和投诉处理机制，通过强化内部考核和外部监督，实现共享法庭日常管理常态化、长效化。

“这个标准的发布只是第一步，关键还

是要认真贯彻执行，确保其发挥应有的实效。”浙江高院相关负责人表示，为全力推进标准在全省实施和落地，浙江将深入推进共享法庭建设和运行，把纸面上的标准转变为老百姓得到的实惠，助力提升基层社会治理现代化法治化水平。

接下来，浙江高院将把标准的实施作为全省共享法庭建设工作的重要一环来抓，健全完善相应的评价机制、督查机制、考核机制，开展明察暗访，强化监督检查，做好标准实施的跟踪和督促督导。强化结果运用，对工作落后、发挥作用不好的，通过专项通报、约谈等方式，督促整改落实，确保落地见效。

同时，浙江高院将协同相关部门，积极组织对标准内容进行培训，加强解读和宣传，让共享法庭工作人员能够熟悉标准、掌握标准，运用标准，内化于心，外化于行。

全省法院将严格对照标准，落实好主体责任，强化业务指导和平台对接，充分发挥好共享法庭作用，不断丰富拓展应用场景，推动更多治理要素、法治要素在共享法庭集聚，努力打造“四治融合”最小单元，夯实共建共治共享基层治理格局的法治底座。

温晓汾：紧跟时代脉搏的新时代青年法官

□ 本报记者 张雪泓

初夏，中国北京-世界银行营商环境评价政策磋商会，一位女法官简明扼要地翻译世界银行专家的提问，同事们快速响应、默契配合，从法律规定、北京法院具体改革举措和成效等方面全面地做演示，助力磋商顺利完成，她们出色的表现被赞誉“堪称完美”。这位女法官，就是北京市朝阳区人民法院民事审判一庭副庭长温晓汾。

作为基层法院的法官和年轻的基层党员，温晓汾坚守司法审判一线，办理了大量疑难复杂案件，是领导和同事们眼中的“拼命三娘”。她凭借出色的英语、日语能力和深耕民商事审判领域的丰富经验，在北京法院助力优化营商环境专项工作中发光发热，她曾荣立个人三等功三次，获“北京市‘人民满意的政法干警’争创奖”“北京市模范法官”“首都市民学习之星”“北京法院百名标兵”等称号。

对话世行交出“中国答卷”

2019年，温晓汾加入北京市高级人民法院营商环境工作专班，在世界银行每年对全球各主要经济体营商环境评估过程中，参与筹备北京法院牵头办理的执行合同（解决商业纠纷）指标及办理破产指标。

为世行专家实地调研北京法院提供全英文讲解，与北京市律协联合开展“北京法院优化营商环境审判工作举措”宣讲，提交几十万字的英文翻译材料……作为商事法官，温晓汾要做的工作不仅仅是翻译，更要结合我国司法实践，准确阐释我国法律修订、北京法院创新举措等，向世界展示中国法院的法治建设成就。

专班的工作节奏非常紧张，需要极强的应变能力。温晓汾和同事们要快速响应各项变化，加班加点拟定磋商稿、演示资料，备各口径等中英文材料，支持磋商顺利进行。

“营商环境迎评工作绝不只是为了获得一个世界排名，它也反哺着我们的司法工作。一项项改革举措蹄疾步稳，正在助推

我们的审判体系和审判能力现代化。”其间，温晓汾起草了朝阳法院《民事案件审判流程规范及防控风险提示》，还参与撰写了《关于司法推动文化产业发展助力法治化营商环境的调研报告》《关于发挥审判职能优化营商环境的调研》等，以专业水平助力民商事审判规范化水平提升。

“后端精审”不畏疑难案件

面对朝阳法院案件体量大的现状，温晓汾发挥肯干肯吃苦的作风，作为“后端精审”法官审理了一批疑难商事案件。在商事审判庭的8年间，她独立审结案件1600余件。

胡某在某科技公司运营的直播平台开展野外生存类直播。合作一年多后，胡某未经科技公司准许擅自在其其他平台开展同类直播，被科技公司告上法庭，要求支付违约金100万元。

胡某的行为确属违约，但直接按照合同约定判处100万元违约金是否合适？“网络直播行业是互联网技术和信息技术蓬勃发展新经济、新业态，法院在办理此类案件时应包容审慎，作出的裁判应该引导行业依规健康发展。”在这一理念下，温晓汾对胡某从科技公司处获得的基础费用、分成费用以及科技公司因胡某直播获得的平台分成、胡某在其他直播平台的收入等展开详尽调查，最终以实际损失兼履行合同履行情况、当事人过错程度等综合因素，判令胡某支付违约金65万元。

温晓汾认为，法院服务保障法治化营商环境，既需要尊重当事人订立合同的意思自治，鼓励契约自由，更应准确把握裁判尺度，倡导诚信、法治。

在助理们眼中，她是一个案件办理追求精益求精的人，也是个充满温情的人，特别是对面对特殊群体当事人的时候。

涉世未深的小王与演艺公司签订5年合同，成为网络主播。合同约定，若小王提前解约需赔偿百万违约金。3个月，小王提出离职，被公司告上法院索要巨额违约金。

便利：“一件事”打包办理

“这项惠民政策太赞了，没想到在医院填个表格，交了材料就能把孩子的所有证件办好。”在西安某医院，刚生完孩子3天的王女士接过护士递给她们的证件袋时激动地说。

以前办理新生儿出生证需到医院，办理户口需到派出所，办理医保和预防接种需到社区……针对这种情况，莲湖区在辖区医院设立“出生一件事”多证联办办理点，由新生儿父母在医院一次性递交材料，医院将材料交由莲湖区行政审批局全程免费帮办代办。莲湖区按照“全生命周期树”主题分类打包集成，通过整合环节、优化流程、精简材料，让群众感受到一个主题就是“一件事”。

目前，莲湖区共提供“一件事一次办”主题服务193项，其中包括新生儿出生、企业招工用工、终老等20个自然人“一件事”，以及开设餐馆、交房即交证、水电气暖报装等173个法人类“一件事”。

“真是神速，而且周到。”在莲湖区市民中心企业开办窗口，西安市某农贸市场有限公司业务负责人李良看着手里的营业执照，税务Ukey及5枚印章，赞不绝口。

“以许可数量最多的《食品经营许可证》为例，原来办理需要3天，现在仅需30分钟即可办完登记。”薛世雄告诉记者。

以往，办理企业开办业务，办理人需往返于市场监管、税务、人社等部门及商业银行，

经过几次庭前谈话，温晓汾发现，演艺公司从未向小王提供专业的演艺培训、职业规划指导，只是要求她以“暴露的着装”“轻佻的言语”来吸引粉丝。

抓住这关键一点，温晓汾在裁判文书中释法说理，指出原告公司的行为违背社会主义核心价值观价值观，破坏网络文化生态，阐明其从事互联网直播服务应严格遵守法律法规，坚持正确导向，培育健康向上的网络文化。最终，小王的违约金被调整至两万元。

“长判决法官”让当事人信服

“在我代理的案件中，有法院的判决书没有充分地对当事人的答辩意见、律师的代理词进行回应。当事人不能完全信服，和对方的矛盾还是没有解决。希望法官的文书论证可以充分一点。”一次北京市律协营商环境专项工作座谈会上，一位律师的建议引起了温晓汾的反思。

此后，温晓汾要求自己在裁判文书中对当事人的诉辩意见尽量全部有回应，通过详细的论证让当事人理解法律适用的道理，她成为庭里的“长判决法官”。

在一起演艺经纪合同纠纷中，艺人主张经纪公司拖欠收益，公司主张艺人擅自解约，不配合公司安排，双方互指对方履约不当，本诉反诉争得不可开交。温晓汾用60多页的判决详细阐述分析了双方缔约、履约的经过，不放过账单中的每一条付款记录，微信聊天记录的每一句话，充分论述了双方是否存在违约行为，厘清了法律责任。

“您的判决书写得非常好，我们律师认真学习了好几遍。”案件审结后，当事人特意向温晓汾反馈。

“忠诚于法治，醉心于法律，钟情于审判，专心于法庭。忙碌得像陀螺却始终保持优雅和热情。”这是领导对温晓汾的评价。“作为一名基层党员，在新时代的浪潮中，我将奋楫笃行，以我所长服务大局、为民司法，无愧于宪法法律赋予的职责。”这是温晓汾对自己的期许。

印章刻制等服务机构之间，不仅要重复提交材料，而且还要花费大量时间并支出相关费用。

如今，莲湖区依托“集成快办”改革，针对“一件事”的行政审批环节，通过设置审批服务专员、远程路勘等，将企业登记、发票申领、参保登记等进行“一件事”打包办理，“集成快办”事项审批层级由4个减少至两个，提交材料平均减少42%，70%以上行政审批业务1小时内办结，全程“零材料”“零费用”“零跑腿”。

延伸：“无感服务”应运而生

营商环境好不好，市场主体最有发言权。面对企业遇到的急难愁盼问题，莲湖区着眼实际，频出新招。

记者在采访中看到，来莲湖区市民中心办事的群众在扫码后，手机会即时收到“扫码通知”和“材料核对通知”，当排队人数剩余1人时，还会收到“预叫号通知”。

窗口审查后，则会收到电子版“三个一”受理单（预受理通知单、补齐补正通知单、帮办代办清单），标明是否通过审查，另需准备何种材料。

当办件进入审批环节且涉及路勘的，系统自动发出“路勘邀请”，提醒远程视频路勘，若未通过路勘，系统即时发送需整改事项；办结后将电子证照直接推送至办事人手机上，实现“保姆式”服务，让企业和群众办得明白、办得舒心。

据介绍，2022年以来，莲湖区推行移动端办理集成套餐式“无感服务”，为自然人、法人提供“需求即时感知、靶向推送、智能预判、跟

广东行政机关负责人出庭应诉增长59.7%

本报广州7月17日电 记者章宁旦 通讯员林晔晗 邓丽华 今天，广东省高级人民法院发布2022年度行政诉讼代理人白皮书，同时发布十大典型案例。白皮书显示，广东法院去年新收各类一审行政案件257万件，同比下降6.5%；新收行政非诉审查案件4.41万件，同比下降7.3%；审结各类行政一审案件2.69万件，同比增长10%；各级行政机关负责人出庭应诉13648人次，同比增长59.7%。

白皮书指出，随着“放管服”改革、行政复议体制改革、四级法院审级职能定位改革试点工作的深入推进，行政审判案件类型呈现多元、分散格局，其中涉乡镇政府执法、劳动和社会保障、自然资源、城建、公安等五类案件占比比较大，达64.3%；而以省、市政府作为单独被告的一审案件653件，仅占一审受理数的2.5%。行政争议实质性化解取得明显成效，原告诉求通过协调调解或判决得到支持的比率达29.5%，其中以原告主动撤诉或调解结案数3592件，同比增长超10%，判决行政机关败诉4328件，行政机关一审败诉率为16.1%，低于全国平均水平。广州铁路运输两级法院设立的“广州行政争议调解中心”，运行半年来成功调解行政争议1001件，调撤率达73.8%。

白皮书表明，随着行政机关执法水平的不断提升，去年广东法院裁定准予强制执行行政行为为3.93万件，准予执行率为89.7%，呈现“五连升”态势。行政机关出庭应诉能力不断提升，2022年全省各级行政机关负责人出庭应诉13648人次，近两年来平均增幅达53.2%。

辽宁高院联手省司法厅协同推进矛盾化解

本报讯 记者韩宇 记者从辽宁加强诉调对接推进矛盾纠纷源头治理工作部署会上获悉，辽宁省高级人民法院、省司法厅近日联合出台《关于协同推进矛盾化解工作的意见》，旨在提升人民调解工作效能，推进矛盾纠纷源头预防、前端化解。《意见》倡导先行调解，明确对婚姻家庭、房屋拆迁补偿、劳动、道路交通事故等9种类型纠纷可以引导当事人先行人民调解，但当事人明确拒绝的除外。《意见》明确，经人民调解成功达成调解协议的，当事人可以向人民法院申请司法确

认。各基层人民法院及派出人民法庭，要严格按照最高人民法院、辽宁省高级人民法院的有关规定，畅通线上线下两种方式依法及时审查并登记立案，对符合司法确认条件的，应当及时出具司法确认裁定书。《意见》规定，当事人持已经生效的以金钱或有价证券给付为内容的人民调解协议，向有管辖权的基层人民法院申请支付令的，人民法院应当及时审查，符合法定条件的，应当依法及时发出支付令，充分发挥支付令高效、便捷、低成本的优势，保障债权人合法权益及时实现。

大青山沿线13家检察院开展生态环保协作

本报讯 记者史万森 见习记者郭君怡 近日，“大青山沿线检察机关生态资源和环境保护协作统一行动”启动仪式在内蒙古自治区呼和浩特市新城区人民检察院检察公益林举行。呼和浩特市、包头市、乌兰察布市大青山沿线的13家基层检察院检察长及公益诉讼业务有关负责人、各级林业草原主管部门及管理站、呼和浩特市新城区两级人大代表、政协委员参加启动仪式。大青山位于阴山山地中段，是土默川

平原乃至华北平原的重要水源地和涵养地，也是黄河内蒙古段的重要补水区，更是风沙东南而下侵袭华北平原和京津腹地的阻隔缓冲带，生态区位十分重要。启动仪式上，沿线13家基层检察机关共同签订《大青山国家级自然保护区生态环境检察公益诉讼跨区域划管协作意见》，各地区就保护大青山实践经验进行交流分享。《意见》指出，检察机关在大青山国家级自然保护区范围内办理生态环境公益诉讼案件时，将进行线索共享和线索移送。



进处置”全新服务体验。企业、群众只需一次绑定微信公众号，即可享受从抽号到办结全流程自动指引服务。目前，莲湖区市民中心147项相对集中行政许可权审批事项已全部可以提供全过程“无感服务”，累计推送服务信息10万余次。自然人、法人全生命周期政务服务模式的推行，让“放管服”改革成果切实转化成办事企业和群众的幸福感。

日前，莲湖区行政审批承诺时限比法定时限压缩75%，通过减环节、减材料、减时限不断优化法治化营商环境，辖区市场主体总量持续增长，2022年新增市场主体2.26万户，增幅达14.3%。

记者手记

法治是最好的营商环境，2018年莲湖区建成区级市民中心以来，进驻事项突破1404项，办件量超过390万件，落实市级取消、调整和下放行政事权108项，探索构建的“自然人、法人全生命周期政务服务模式”，获评“全国法治政府建设示范项目”。

莲湖区也是同时获评中央依法治国办命名的第一批“全国法治政府建设示范區”，成为第二批“全国法治政府建设示范區”区县之一。政务服务跑出“加速度”，莲湖区交出了群众满意的喜人答卷，也将营商环境“金字招牌”擦得更亮。

▲ 近日，新疆维吾尔自治区昌吉市人民检察院普法宣传志愿队来到昌吉市小吃街“摆摊设点”，向群众发放宣传资料的同时讲解法律法规知识，图为活动现场。

本报记者 潘从武
本报通讯员 何煦 摄

上接第一版 端掉了一批非法网络销售平台，通过境外违法链条打击，有力震慑了违法犯罪活动，守护了国门生物安全。舞蛇部门严打涉濒危动植物走私犯罪也是我国积极履行有关国际环境公约、维护生物多样性的一个生动缩影。生物多样性保护事关生物安全 and 生态平衡，是生态文明建设的重要内容，也是全社会共同的责任。一方面，需要各地各部门不断积极作为，加强生物安全管理，改善生态环境质量，深化协同合作；加大对相关违法犯罪的打击整治力度；另一方面，需要每个人积极作为，提高认识，从我做起，爱护身边一草一木，自觉抵制任何破坏野生动植物行为，共同守护自然生态，建设美好家园。

合力织牢生物多样性保护网