

以前来这里学习,现在来这里交友

记者调查线上自习室App乱象

- 用户最初使用时,遇到了很多志同道合的朋友一起连麦学习,还有很多优秀的博主分享学习经验,但现在,有的线上自习室App越来越像社交软件了
- 充值购买虚拟人物的服饰、充值在酒吧等虚拟空间购买虚拟食品,甚至有交友环节,请问宣称提供给孩子安安静静学习空间的线上自习室,到底是在给青少年传递什么样的价值呢
- 许多消费者称自己在学习类App上被“免费领取课程”“一元抢课”等宣传语吸引,点击报名后,发现是无休止的推销

健康过暑假 正确树三观

□ 本报记者 赵丽
□ 本报实习生 刘姝姝

“伤心死了,今天男朋友跟我分手了。”备注是初中生的用户发布失恋信息后,有用户对其进行安慰,还有用户说“我愿意当你的男朋友”。

这样的场景出现在一款线上自习室App的聊天区。线上自习室,又称在线自习室等,是一种用互联网技术打造的虚拟空间。但记者近日调查发现,原本用于学习的一些线上自习室App,如今成了未成年人交友聊天的工具,甚至其中的直播间里充斥黄色信息以至于骂战信息,还有诱导未成年人充值之嫌……这些乱象,遭到了不少家长的吐槽。

受访专家认为,线上自习室的出现,一定程度上推动了在线教育的发展,但随之而来的各种乱象,更需要治理,对此,有关部门应当制定更为严格的法律法规,让线上自习室在法治的框架下发展,去除商业化、娱乐化的氛围。

自习室里热烈聊天 越来越像社交软件

开启多人视频模式,把镜头对准自己和书本,随时随地直播学习状态,营造学习氛围感,近年来,这样的线上自习室日趋火爆。

家住天津市的林鹿很喜欢这种学习方式,2021年下载了一款线上自习室App并一直使用至今。

“最开始选择线上自习室,就是因为一个人学习太无聊,也觉得有人陪着学习会有动力,更有氛围感,也有一定的监督效果。”林鹿说。

和林鹿一样,有不少人是因为“氛围感”和“监督效果”选择使用线上自习室App。但如今,一些线上自习室App的学习功能被弱化,甚至成为一些不学习的人的“秀场”。

近日,记者登录某线上自习室App,在其首页并没有找到以“学习”或“自习”为标志的直播间,反而看到十分显眼的“看直播”“来派对”“休闲玩”“来相亲”“来K歌”等功能区,“一起自习”反而处在App界面不显眼的右下方。

“我初一使用时,遇到了很多志同道合的朋友一起连麦学习,还有很多优秀的博主分享学习经验,但现在,有的线上自习室App越来越像社交软件了,把学习功能放在很隐蔽的地方,自习室的风气都变了。”作为该线上自习室App的资深用户,来自湖南的初中生刘芳很感慨。

在该App弹幕推荐的4个虚拟自习室中,记者进入其中一个房间发现,里面不仅自动播放音乐,而且讨论区活跃,但所讨论的却非学习内容。

记者在上述几个虚拟自习室中提出“大家都在看什么书”等有关学习的问题时,没有得到任何回复。当记者随后表示“自己为初中生”,有用户回复称“一起K歌嘛,学什么书”“先来聊会儿”等。记者退出直播间后,还收到该App推送的3个“玩伴推荐”,显示“我们匹配度高达88%,有趣交个朋友不”。

□ 本报记者 王春
□ 本报通讯员 余顺广

随着暑期来临,不少大学生准备打份工增长见识或赚点钱,动机虽好,但陷阱不可不防,尤其是一些学生因涉世未深,容易被眼前的蝇头小利所迷惑,成了诈骗“工具人”。

《法治日报》记者近日获悉,浙江台州公安机关近期破获多起学生从事“黑灰产”案件,他们为电信网络诈骗违法犯罪嫌疑人提供自己的银行卡或社交账号进行代收服务,“跑分”赚取佣金。此外,还有学生为电信网络诈骗提供新型GOIP(一种虚拟拨号)通话服务,成为犯罪分子的帮凶,受到法律惩处,让人痛心。

在校学生涉“帮信罪”

6月5日,玉环市公安局抓获以丁某为首的违法犯罪嫌疑人23人,他们涉嫌为电信网络诈骗提供GOIP通话服务。

经查,在校学生丁某发动同龄人,按照不法分子的要求购买多部手机和手机对线,通过上家发送的二维码下载手机拨号和控制软件,并从他处收购手机卡,从而协助诈骗分子拨打诈骗电话。

值得注意的是,最近一段时间,学生为电信网络诈骗提供新型GOIP通话服务的违法犯罪嫌疑人,警方

在另一款线上自习室App聊天室,记者发现,用户年龄普遍较小。一名在个人简介中写着“备战中考”的用户进入聊天室后,向另一名个人简介为“初中”的异性用户打招呼:“请问你有对象吗?私聊。”

还有一款线上自习室App中的内容更令人担忧。

记者分上午、下午、晚上3个时段分别进入该App以“学习”命名的20个自习室,其中,在记者进入时有60%处于聊天状态,聊天内容从恋爱到追星,从情绪宣泄到脏话骂战;有30%处于学习状态,其摄像头均对准自己的书本和手部,但有的只能看到书本资料,看不到人的影子;只有10%的用户在分享学习经验、交流个人暑期计划。

记者还注意到,在该App的“学习圈”板块,充斥着从日常生活分享、感情倾诉到饭圈信息等内容,反而基本不涉及学习。

例如,昵称为“111”的用户备注是初中生,其在“学习圈”发布自己的失恋信息:“伤心死了,今天男朋友跟我分手了。”在该条动态下边,有用户对其进行安慰,也有用户表示“我愿意当你的男朋友”。

“谁来帮帮我啊!不想活了,每天都是单调地过,有没有人带走我?!”这是一名昵称为“研”的用户发布的动态。记者对其进行安慰,得到了“少管闲事”的回复。

自习遭遇色情信息 虚拟场景类似游戏

“紧急通知!近期有人在自习室平台涉嫌进行色情直播,现已关闭,进行内部整治和调整,目前自习室已经无法进入。”

这是近日某自习室群主在社交媒体平台上发布的通知。

当记者私讯询问此种情况发生频率时,该群主表示,“的确会有人借学习名义在线上自习室中进行违法色情信息传播”。

记者通过对线上自习室App用户的调查发现,不少用户曾在线上自习室App遭遇过色情信息的“袭击”。

来自河南郑州的学生张菲说,她通过某个会议账号进入某线上自习室直播间,发现该直播间正在播放色情视频,“吓得我赶紧退出了,现在对线上自习室还有阴影”。

“妹妹,哥哥我高一,有不会的,我辅导辅导你。”在江苏读高二的刘露告诉记者,她在使用某视频连麦线上自习室App的过程中,总是在连麦后收到类似这样“奇怪”的私信,“有些人和我视频连麦之后,就发私信给我,有的是正常交流,有的是借着一起学习的名义骚扰我”。

记者在调查过程中注意到,在一些线上自习室App视频连麦页面,平台在视频框下会设置一行小字作为提醒:“倡导绿色健康自习室,请大家严格遵守,平台会24小时进行巡查,任何传播违法、低俗、谩骂等违规行为将会被封禁处理。”



还有的线上自习室App“越来越好玩”。

北京市西城区居民刘丹的孩子正在上初中,今年暑假开始后,孩子每天早上起床后的第一件事就是打开平板电脑,点开某线上自习室App,以学习为名与同学、朋友聊天,还交流自己的自习室“经营心得”。

刘丹告诉记者,在这款线上自习室App设置的“活动区”中,用户可以进入模拟酒吧、餐厅等聊天室场景,这些以酒吧、餐厅为场景的聊天室,同样由用户“经营”,用户可以选择聊天室可容纳人数,到“食品工厂”进货以供聊天室“销售”等,模拟“经营”。这样一来,线上自习室App摇身一变成了在未成年人人群中风靡一时的经营小游戏。

此外,一些线上自习室App还会为用户设置“个人形象”,由“个人形象”衍生出换装、聊天等一系列社交功能。

“绝大多数好看的衣服都需要充值购买,很容易形成攀比”“这本来是一款学习软件,而里面好多人聊追星和游戏,这里成了晒照片找CP的地方”“以前来这里是为了学习,现在来这里为了交友”……不少用户在这款线上自习室App的评论区留言说。

借假鼓励学习名义 诱导用户充值消费

5596元——这是去年6月至今年1月,一名11岁女孩在父母不知情的情况下,在某线上自习室App的充值金额。其中最少的的一笔消费是6元,最多的一笔消费是328元,其月均消费1500元左右。

据其母亲介绍,“具体的充值方式是App内有客服用社交软件充值,因为银行卡没有开通短信提醒,所以家长一直没有发现。消费内容主要包括购买线上自习室App的自营商品和第三方同学开店售卖

帮助行为产生的危害认识不足。

暑期打工避免被骗

学生暑期打工时一定要擦亮双眼,增强自我保护意识,避免落入诈骗陷阱。近日,台州警方归纳梳理诈骗分子针对学生找工作被骗的几种常见方式,提醒暑期找工作的学生不要落入诈骗陷阱。

帮助诈骗分子取现。不少不法分子为了快速转移赃款,会雇人帮其在线下取现并转移资金,并许诺高额报酬,其实这些工作就是充当电信网络诈骗犯罪行为的“工具人”。

买卖电话卡和银行账户。出租、出借、出售自己的电话卡和银行账户,或是充当线下“卡头”“卡贩”,为了一时的利益沦为诈骗分子的帮凶,殊不知就是因为这些被卖出的大量“实名不实名”的电话卡和银行账户,被诈骗分子用于实施电信网络诈骗,同时自己也会因此承担法律责任。

搭建GOIP设备、VOIP(一种语音通话技术)设备。诈骗分子大多藏身境外,他们会以“高薪招聘”为诱饵,诱使求职者在国内租房搭建虚拟拨号设备实现远程操控手机卡,给国内受害人拨打诈骗电话,群发诈骗短信来实施诈骗,通过这些虚拟拨号设备将境外电话转化为境内本地电话,增大了迷惑性,导致受害人更容易被骗。

无休止推销课程 在法治框架下治理

除此之外,还有一些学习类App在无休止推销课程。

记者登录某线上辅导类App,刚打开该软件页面,就弹出“一元解锁新人特惠”“语数英热身训练营”信息。当记者选择地区、所处学段和年级后,页面再次弹出“小升初学习资料,文具礼品免费领取”,其关闭按钮形状小且色暗,极其隐蔽。

来自河南的家长刘博告诉记者:“因为我二宝要上初中,我下载了几个比较大的在线学习平台,想给二宝选一些辅导课,在这些软件上,选择年级之后总会跳出一些体验课,老师的二维码链接,我加了几个老师,本来想咨询初中学习的事儿,结果这些老师根本不回复我正经的学习问题,总是给我发一些课程链接。”

刘博的经历并非个案。来自安徽的家长张雪表示,自己通过某学习类App添加了几个机构的辅导老师,辅导老师便将自己拉入学习群。

“刚开始觉得他们的服务挺好,每天固定时间发布练习题,免费给孩子讲课,给孩子发送录制好的讲解视频,还有专门的主讲老师给孩子讲知识点,但是没持续多久,辅导老师开始信息轰炸,让我付费购买正价课。”张雪说,“老师推荐课程产品,都是2000元起步,我问‘不买学习大礼包能否继续免费听课?’对方称:‘可以继续免费听课,但要想系统学习,必须交费,现在下单学习大礼包还有优惠’。”

记者以学生家长身份对其中一些学习App进行调查,发现线上辅导平台普遍在暑期推出一元体验课,资料大礼包等免费或特惠产品,通过特惠产品,进行正价课程的售卖,记者发现,这些平台的正价课程平均每节课至少150元,每节课2个小时。

此外,在第三方投诉平台上,许多消费者称自己在学习类App上被“免费领取课程”“一元抢课”等宣传语吸引,点击报名后,发现是无休止的推销。

“暑假是线上教育平台引流的关键期,大多数公司会推出特惠课程进行正价课程的转化。免费礼包、免费课程等,都是引流的方式。目的在于通过免费的课程,让用户购买高额的正式课。”一位在某线上教育平台就职的业内人士小宁说:“即将截止的优惠期,紧张的班级名额、精美的资料和礼品,跟学生打感情牌,都是营销的手段,通过这样的方式刺激用户消费,如果家长不回复信息,那(公司就会要求)我们一直给家长发信息,我们的口号是,只要不拉黑,就不能放弃。”

在长期关注教育方向的投资人王珂看来,相关App要进一步升级管理手段,才能适应监管的要求。比如,对于线上自习室App,可以通过提升用户加好友门槛的方式,包括添加好友需通过自习室用户的打卡自习时长要求,非长期自习用户不能加或者被加好友等,解决涉黄引流等问题。

但是,作为这个10岁男孩的父亲,林枫在发现转账信息后,表示难以接受,也提出了自己的疑问——“这还是学习类软件吗?”

“该App未找到任何限制未成年人充值的设置以及退款投诉通道,充值购买虚拟人物的服饰,充值在酒吧等虚拟空间购买虚拟食品,甚至有交友环节,请问宣称提供给孩子安安静静学习空间的线上自习室,到底是在给青少年传递什么样的价值观?”林枫反问记者说。

据记者统计,在黑猫投诉平台,仅今年上半年,就有至少20起关于线上自习室App诱导未成年人充值的投诉,在投诉中,未成年人的充值金额几乎都在数百元以上,还有不少金额超过千元,甚至有达到万元者。

但根据国家新闻出版署《关于防止未成年人沉迷网络游戏的通知》要求,网络游戏企业应限制未成年人使用与其民事行为能力不符的付费服务,8周岁以上未满16周岁的用户,单次充值金额不得超过50元,每月充值金额累计不得超过200元。

(文中受访人均均为化名)
漫画/高岳

浙江台州警方解码暑期“诈骗套路” 警惕学生沦为洗钱“工具人”

介绍说,GOIP相当于一个大手机,一般可以插多张手机卡,每一张卡就是一条线路,对应境外诈骗窝点的一个电话座席,通过网络连接、信令交换,将网络语音信号转化成信令语音信号,境外的诈骗分子就能利用该设备伪装成本地固定电话拨打并实施诈骗,进一步加大了案件侦破难度。

台州市公安局刑侦支队副支队长陈戈介绍,近年来,帮助信息网络犯罪活动罪(以下简称“帮信罪”)案件大量出现,多数涉案人员年龄较小,不少涉案人员还是在校学生或刚毕业,他们明知他人利用信息网络实施犯罪,仍为他人提供银行卡或社交账号等用于收取犯罪所得。

“帮信罪”是刑法修正案(九)增设的一个罪名,主要指行为人明知他人利用信息网络实施犯罪,而为其提供互联网接入、服务器托管、网络存储、通信传输等技术支持,或者提供广告推广、支付结算等帮助的犯罪行为。

在警方看来,“帮信罪”案件高发主要有三个原因:一是贪图小利。“两卡”租卖几乎是“躺着赚钱”,这对学生、无业人员等吸引力很大,一些人在诈骗分子的蛊惑下,为了蝇头小利而沦为犯罪帮凶。二是侥幸心理。一些人总觉得办案机关不会注意到自己,心存侥幸。还有的人觉得自己没有参与直接犯罪中去,不会触犯法律。三是不知不懂。为数不少的涉“帮信罪”人员对自身

的物品等,经协商,商家承诺退款。

在上述线上自习室App中,记者注意到,有专门通行的虚拟货币,可以通过专注学习时长取得,也可以通过用户充值换取。

“其中的问题在于,可以直接通过现金购买充值用于虚拟人物换装和虚拟场景布置,跳过了通过专注自习时长才能换取的虚拟货币环节,从而直接通过充值而实现游戏里的功能。”林鹿介绍说。

“如果花很少的钱就能得到学习很长时间才能获得的服装,我会选择花钱的。”面对记者,已经在某线上自习室App充值千元的北京小学生林杰说得很直白。

但是,作为这个10岁男孩的父亲,林枫在发现转账信息后,表示难以接受,也提出了自己的疑问——“这还是学习类软件吗?”

“该App未找到任何限制未成年人充值的设置以及退款投诉通道,充值购买虚拟人物的服饰,充值在酒吧等虚拟空间购买虚拟食品,甚至有交友环节,请问宣称提供给孩子安安静静学习空间的线上自习室,到底是在给青少年传递什么样的价值观?”林枫反问记者说。

据记者统计,在黑猫投诉平台,仅今年上半年,就有至少20起关于线上自习室App诱导未成年人充值的投诉,在投诉中,未成年人的充值金额几乎都在数百元以上,还有不少金额超过千元,甚至有达到万元者。

但根据国家新闻出版署《关于防止未成年人沉迷网络游戏的通知》要求,网络游戏企业应限制未成年人使用与其民事行为能力不符的付费服务,8周岁以上未满16周岁的用户,单次充值金额不得超过50元,每月充值金额累计不得超过200元。

“反诈”直播活动等形式多样的现场互动和交流,给学生群体植入牢固的反诈骗意识。同时,充分利用新媒体渠道,通过青少年喜闻乐见的形式,广泛宣传电信网络诈骗的危害以及防范技巧。

针对当前未成年人被“裹挟”参与电信诈骗的多发态势,台州警方与教育部门进行对接,不定期获取肄业人员身份信息、家庭情况等,形成规范的档案。同时,将肄业人员处理情况或在校学习处理情况,实时告知教育部门,让教育部门对与被处理人员来往密切的人员进行关注并采取适当方式进行普法教育,从而快速有效遏制违法犯罪活动在学生之间扩散,充分发挥各地公安派出所职能,针对00后及其家长进行反诈宣传、普法教育。同时告知出租、出借电话卡、银行卡均系违法犯罪行为,且让对方签字形成台账,这样既能防止违法犯罪行为的发生,又能够为日后打击处理提供帮助。

此外,通过梳理涉案人员特征,制作预警打击模型,在模型制作方面考虑年龄、学历情况、家庭情况等,再结合各地区犯罪其他特征点来制作模型,以此能够快速发现可疑人员,从而及时遏制违法犯罪行为。

警方提醒,广大学生要妥善保管好自己的身份证、银行卡、网银U盾等账户存取工具,保护好登录账号和密码等个人信息,不要出租、出借、出售个人银行卡、身份证和网银U盾等账户存取工具,一旦丢失应立即挂失,对于废弃不用的证件、账户应及时办理注销业务,不要随意丢弃、买卖。不可因蝇头小利,铤而走险,害人害己贻害终生。

警方同时呼吁广大学生应牢固树立法治观念,增强法治意识,远离不法行为和违法犯罪活动,要远离灰色网络,不要沦为新型涉网犯罪的帮凶。

00后人员占比六成

陈戈介绍,今年3月1日至5月31日,台州打击处理的195名涉案人员中,其中00后人员有119名,占61%。该年龄段人员学业上还处于大学或高中阶段。在高中阶段,该人群与社会面接触逐渐增多,与社会人员来往也更加密切。同时,该人群刚好处于青春期,对金钱的需求也更强烈。但因该人群除父母给的少量生活费外,无其他经济来源,这与他们对金钱的需求相违背,故在外界利益的诱惑下,很容易铤而走险从事违法犯罪活动。

据介绍,台州公安机关一直很重视学生等未成年群体的反诈宣传工作,深入各类院校开展“校园反诈平安联盟”主题宣传活动,通过开展“反诈开学第一课”