

## 2023 政法智能化建设技术装备及成果展经验分享摘编

### 开幕式·主题分享

#### “智慧浦发+”助力政法各场景智能化转型

浦发银行总行机构客户经营中心总经理 李喆

在政法领域,浦发银行坚持以客户为中心,服务的政法机构客户涵盖法院、检察院、公安等各类政法单位,并根据政法单位自身特点和差异化需求,先后制定了智慧破产管理系统、法院案款一案一账号管理方案、诉讼费线上缴费、公安涉案资金及保证金监管系统,涉

众型非法集资类案件登记清退平台、公证处提存款智能管理等多项产品,并量身定制了银法共建综合金融服务方案。未来,浦发银行将继续与各政法机构探索共建创新型的数字化场景,在“政法+金融”领域实现业务协同,以“银法协同”助力政法各场景智能化转型。

#### 把握数字化转型趋势打造政法智能化新格局

华为中国政企安平系统部副总经理 周巍

目前,政法数字化转型具有六大趋势:一是多跨协同成为法治社会、法治政府的必然要求;二是推进基层社会治理现代化,促进社会和谐稳定;三是持续自主创新,开启全栈产业升级新时代;四是云化解耦,构建业务长期演进保障;五是智能赋能,云端协同,提升基层司法、执法队伍的获得感;六是AI主导,人工智

能大模型将改变行业。经过多年耕耘,在检法司政领域,华为相关产品及解决方案已覆盖部本级和全国32个省级行政单位;在云平台、大数据、AI、行业专网等领域,市场份额处于全国优势地位;在社会治理现代化等综合领域,华为发挥自身在基础设施领域的优势,联合生态伙伴,持续为客户提供先进的行业解决方案。

### 智慧治理·经验分享

#### 数字政法协同一体化取得实效

福建省委政法委员会副书记、政治部主任 严峻

近年来,福建大力推进政法跨部门大数据办案平台建设应用,全省域实现刑事、民事、行政等案件全类网上协同办理,案件、工作、便民全方位协同,政法跨部门协同一体化取得新成效。建成全省统一的政法跨部门数据中

转枢纽和资源存储中心,推动政法数据从封闭运行、内部循环走向互联互通、共享关联。锚定线上“单轨制”办案目标,强化涉法涉诉信访、检察类案监督等政法部门共性业务线串接联动,试行300多种法律文书通过送达一体机实现无接触式“指尖送达”,整合统一“闽政通”App政法便民服务入口。

#### 数智融合助力平安城市建设

视联动力信息技术股份有限公司产品解决方案中心行业产品专家 张艳会

视联动力公司推出的市域社会治理平台主要基于《全国市域社会治理现代化试点工作指引》以及地方的特色需求进行定制化开发的一款产品,平台支持视频融合、矛盾调解、数据对接、分析研判、智能分析等数十种业务服务,并且通过移动端App的接入,提升网格员

办事效率,联合居民小程序,建立互联互通渠道。平台可以接收、处理上报事件,并提供事件办结、事件上报、任务下发、综合查询、统计报表等基础功能,实现上报、沟通、反馈全流程把控;通过现场调解与远程调解相结合的形式,联动多业务部门,切实解决矛盾纠纷。

#### 深入推进社会治理“数”“智”融合

浙江省委政法委员会副书记 沈智深

近年来,浙江政法系统坚持和发展新时代“枫桥经验”,围绕信息全渠道归集,事件全流程闭环,业务全领域融合,着力提升基层治理能力,从自上而下向上下互动转变,从单打独斗向协同共治转变,构建了省市县乡村网格一体贯通,线上线下实时联通的格局,建设矛盾纠纷风险分析研判应用,以全域归集、全

面关联、全线建模为核心,打造“风险研判一张图,调处化解一件事,个体应用一张像,矛盾纠纷一本账”等10个应用场景,有效增强基层社会治理的前瞻性、预见性,依托共享法庭、移动微法院、庭审直播等系统,努力完善一站式诉讼服务、一站式多元解纷、一站式基层治理等模式,推动健全城乡治理体系。

### 圆桌分享

#### 智慧治理赋能管理精准化服务精细化

杭州码全信息科技有限公司董事长 马汉杰

多年来,码全科技一直从事于智慧治理,参与了浙江省多项数字化改革,目前开发了区(县)域社会治理、社会矛盾纠纷多元化解、精准化网格治理与服务、流动人口出租房管理等富有成效的数智治理解决方案,用科技力量为基层治理赋能。其中,网格化管理与服务解决

方案横向整合业务部门系统和数据资源,形成数据和预警信息自上而下、网格信息自下而上推送流转的治理格局,推动基层治理工作管理精准化、服务精细化,实现资源集成、信息共享、整体联动,并对相关人员进行等级化全周期的监督考核。

#### 以“法智”之力护航高质量发展

山东省滨州市委政法委员会副书记 刘相忠

山东省滨州市于2022年底建立市县两级“法智”护航中心,整合企业全周期法治需求,通过人工智能、大数据等手段,动态收集分析企业需求,通过线上线下有效整合资源,线上建立“法智”护航全息质控系

统,打造全要素的“法智”服务区。通过信息系统的智慧赋能,按照市场化运作要求,加快法治与金融、教育、心理等要素的聚集,已经引进了全国多家知名律所、仲裁机构等入驻,实现完整的法律服务产业链。

### 编者按

7月10日至11日,由法制日报社、北京安全防范行业协会主办,法报文化传媒(北京)有限公司、北京法安网络文化传媒有限公司承办的“2023政法智能化建设技术装备及成果展”在北京国家会议中心举行。展览期间,来自政法系统和知名高科技新装备企业的代表,围绕智慧治理、智慧法院、智慧检务、智慧警务、智慧司法等主题进行了经验分享。本报今天刊登经验分享摘编,敬请关注。



李喆



周巍



严峻



张艳会



沈智深



彭治超



刘启超



甘义军



甘义军



李春玲



王荣贵

#### 数据赋能完善基层社会治理体系

北京数字政通科技股份有限公司社会治理行业总监 彭治超

近年来,数字政通公司围绕数据管理和数据赋能,不断探索基于大数据、云计算、人工智能等新技术的基层治理手段,治理理念和治理模式创新。其中,重点围绕城乡治理需求,做精做实网格治理体系,拓宽群众参与渠道,进一步完善政务服务、民生服务等手段,基于数据标签不断提升对

孤寡老人等人员的精准帮扶和主动服务能力。在创新基层减负工具方面,数字政通公司推出了AI快速采集、OCR智能识别等减负工具,切实助力基层减负增效,形成了以党建引领为核心,以网格化为抓手,以数字技术为牵引的基层治理新模式。

#### 以数字法治激发政法工作现代化发展新动能

山东省委政法委员会副书记 刘启超

山东政法系统深入贯彻落实数字中国、数字政法和数字强省战略部署,高位推动数字法治体系建设,坚持高点定位,在构建更高层次中找准发展坐标;坚持高标谋划,在加强顶层设计中擘画发展蓝图;坚持系统观念,在做好统筹协调中汇聚发展动能;坚持人民至上,在深化便民服务中提升法治效能;坚持守正创新,在提高办案质效中激发政法潜能;坚

持因地制宜,在鼓励基层创新中深化数字法治“山东实践”工作中,山东省委政法委员会联合省政法各单位,省大数据局成立数字法治系统建设工作联席会议,全面整合优化政法有关事项服务资源,持续推出各具特色的便民为民应用,强力推进跨部门大数据办案平台建设应用,推动案件办理“一网通办”“一屏掌控”,持续提升执法司法规范化水平。

#### 扫码印章助力构建社会诚信体系

矩网科技有限公司总经理 甘戈

印章在日常工作中有着重要的作用,传统意义上的实物印章是政企基础管理的重中之重,因其具有法律赋予的权威性与合法性,稍有不慎会引发诸多问题风险。矩网科技有限公司通过多年研发,打造出扫码印章。该产品主要具有三大亮点:一是创新动态防伪码,在印章上添加

弧形码或环形码,用于印章的准确识别。二是打造扫码印章云平台SaaS平台,实现合同的管理,印章的管理,部门的授权,确保印章授权的精准性。三是创新研发了扫码印章机,通过一台打印机可以集纳包括远程授权异地盖章在内的本单位已授权的全部印章。

#### 建强智慧体系下好精准精细治理一盘棋

甘肃省委政法委员会副书记 甘义军

近年来,甘肃兰州市坚持问题导向,线上线下同步发力,以迭代升级“小兰帮办”平台为主线,结合推进网格化服务管理,打造出到底到边、协同高效的“一中心三平台多阵地”体系,做实做细了“帮办平台、指挥中心、智慧大脑、网格阵地”四篇文章,实现了“畅渠道、强调度、早

预警、筑防线”四大善治功能,该体系围绕指挥调度、矛盾化解、网格管理等九大职能,打造解决治理难题的“服务部”,汇集社情民意的“参谋部”,化解矛盾纠纷的“指挥部”,实现服务联动,问题联治,隐患联排,矛盾联调,平安联创,探索出了一条寓治理于服务,化被动为主动的创制新路子。

#### 一网统管赋能城市治理现代化应用实践

北京国研数通软件技术有限公司咨询总监 李春玲

每个城市都是独特的“生命体”,城市的地域特色、经济基础、精神品格、文化内涵各异,开展“一网统管”治理模式的创意设计,需结合区域发展实际,形成“百花齐放,百家争鸣”的良好局面。北京国研数通软件技术有限公司基于多年基层治理信息

化和数字化服务实践经验,在深刻理解“治理体系和治理能力现代化”目标要求与治理模式改革创新现实需求的基础上,总结出“一网统管”模式创新发展的“六新”方向,平台建设“四重点”和运营“三要点”,并针对平台建设、运营过程中普遍面临的难点、痛点、堵点,为多地创新探索实践提供了有效的技术路径。

#### 深耕“精网微格”工程提升市域社会治理智治水平

江苏省委政法委员会副书记 王荣贵

近年来,江苏省南通市坚持深耕“精网微格”工程,创新“数治”应用提升“智治”水平,构建以“信息化+规范化”推动实现“精细化+精准化”的社会治理智能化新模式,在全省率先建成市、县、镇三级社会治理现代化指挥中心,打造一站式社会治理综合服务平台,坚持“12345”一个号码管受理,

“南通百通”一个App管服务,大力推进“精网微格”服务管理平台和村级智能研判室建设,推动“城市大脑”与“村社微脑”一体联动,打通智治“最后一公里”,推动全市7.4万余名在职党员积极下沉网格党支部和“微网格”党小组参与基层治理,切实为居民群众解难事,办实事,提供“家门口式”的服务。

### 智慧治理·经验分享

### 圆桌分享

#### 智慧治理赋能管理精准化服务精细化

杭州码全信息科技有限公司董事长 马汉杰

多年来,码全科技一直从事于智慧治理,参与了浙江省多项数字化改革,目前开发了区(县)域社会治理、社会矛盾纠纷多元化解、精准化网格治理与服务、流动人口出租房管理等富有成效的数智治理解决方案,用科技力量为基层治理赋能。其中,网格化管理与服务解决

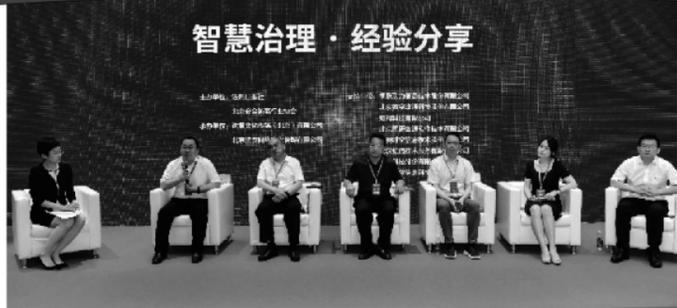
方案横向整合业务部门系统和数据资源,形成数据和预警信息自上而下、网格信息自下而上推送流转的治理格局,推动基层治理工作管理精准化、服务精细化,实现资源集成、信息共享、整体联动,并对相关人员进行等级化全周期的监督考核。

#### 以“法智”之力护航高质量发展

山东省滨州市委政法委员会副书记 刘相忠

山东省滨州市于2022年底建立市县两级“法智”护航中心,整合企业全周期法治需求,通过人工智能、大数据等手段,动态收集分析企业需求,通过线上线下有效整合资源,线上建立“法智”护航全息质控系

统,打造全要素的“法智”服务区。通过信息系统的智慧赋能,按照市场化运作要求,加快法治与金融、教育、心理等要素的聚集,已经引进了全国多家知名律所、仲裁机构等入驻,实现完整的法律服务产业链。



#### 在智慧治理中坚持便民利民惠民

安徽省宿州市委政法委员会常务副书记 赵学东

近年来,安徽省宿州市坚持问题导向,从小切口介入,在精细化上发力,推动智慧治理成果更加便民利民惠民。针对群众“信访难”问题,宿州市依托综治中心,强化科技应用,建设近500个远程视频信访系统,畅通了市县乡村四级信访渠

道,取得“数据多跑路,群众少跑腿”,问题解决在基层,群众留在当地”的良好效果。在11个街道325个小区探索引入红色物业管理方式,推进技防人防结合,形成物业呼叫、各方齐到效应,营造了“相处和为贵,问题解决都满意”的和谐氛围。

#### 推动实现社会治理业务流程数字化闭环

杭州天阙科技有限公司解决方案副总裁 范一兵

近年来,天阙科技构建形成了一套方法论、六大场景、四项能力、一套运行体系的“1641”框架体系,实现社会治理业务的流程数字化闭环。其中,一套社会治理数字化的方法论,主要是包括

规范方案顶层设计、IT的迭代,还有变革项目的实施持续运行服务;六大场景则主要指社会治理中心指挥调度的智能化、社会风险防控的精准化、基层治理的数字化等。

#### “技防+人防”联动提升治理科学化水平

湖北省武汉市东湖新技术开发区党工委政法综治协调办负责人 李虎野

湖北省武汉市东湖新技术开发区是中国首批国家级高新区,经过30年高速发展,全区市场主体近18万余个。为有效防范化解重大矛盾纠纷,排查社会治安安全隐患,增强应急指挥调度能力,东湖高新区通过建设智慧基层社会治理综合指挥平台,完善智慧综治中心

运行机制,实现“技防+人防”的联动,建立感、研、交、办、督、结、评的闭环业务流。在线受理居民报事累计75万件,并且办理完结了90%,实现了小矛盾纠纷化解时长缩短60%,重点的矛盾纠纷化解率由60%提升到90%,初步形成了帮扶自治内循环的新局面。

#### 物联网感知技术服务社会治理现代化

杭州海康威视数字技术股份有限公司行业总监 王帅

海康威视是致力于以视频为核心的物联网感知和大数据提供商,近年来,海康威视围绕社会治理的业务,致力于围绕物联网、人工智能、大数据技术,开发物联网感知技术服务社会治理现代化建设。在前端建设方面,海康威视坚持“不仅看得见,还要看得清,

看得远”的目标,不断推动新产品迭代研发。在软件开发方面,紧密围绕社会治理的场景应用,开发了100多种智能算法,如街道路面的整治等。在指挥调度方面,海康威视结合VR和AR技术,推出了实体场景和虚拟场景进行结合应用的先进方案。