



编者按

暑假来临,让孩子过一个快乐、轻松、健康的暑假,是每个家庭的期盼,也是全社会的共同责任。上网冲浪、课外阅读、交友娱乐……孩子们有更多时间做自己想做的事,丰富多彩的生活等待着他们。与此同时,暑假期间,孩子们长时间离开校园,一些家长又忙于工作而疏于管教,孩子更容易受到网络有害信息和周边环境的影响,导致世界观、人生观、价值观的扭曲,危害未成年人身心健康。为依法保障未成年人合法权益,引导其树立正确的“三观”,从今天起,法治经纬版开设“健康过暑假 正确树三观”专栏,刊发系列报道,敬请关注。

17岁男生沉迷游戏,抡起板凳砸向父亲

专家:增强亲子间的沟通引导孩子提高自我管理能力

健康过暑假 正确树三观

□ 本报记者 韩丹东 □ 本报实习生 郑婷

“现在刷短视频没人管了。”“没看的刷有好多,我要赶紧补回来。”“上学时候没玩,暑假来了,叫上哥们儿一起联机打游戏。”

暑假来临,许多未成年人喜欢坐在空调房里盯着电脑,把大量时间花在网络上,美其名曰“电子消暑”。

《法治日报》记者调查发现,未成年人在上网时,大多喜欢观看直播、打赏主播、大量购买游戏道具,为了获得打赏、充值钱,他们中有人不惜采取偷窃家长钱财,和家大打出手索要钱财等方式。同时,一些网络平台、游戏公司紧盯暑假这个时间节点,投放许多吸引未成年人观看的广告,其中不乏宣扬暴力、色情、自杀文化的内容,极大地影响了未成年人的身心发展。

近日,接受记者采访的专家认为,未成年人面对互联网上光怪陆离的世界,常常难以分辨其中的真假善恶,家长是第一责任人,应多关注孩子的日常情绪和学习状态,同时增强亲子间的沟通和理解,引导孩子树立正确的世界观、人生观和价值观,提高自我管理的能力。

孩子沉迷网络世界 或为弥补现实缺失

江西赣州的曾丽(化名)今年9月份上高三,在高中的最后一个暑假,她想要用最后的放纵来迎接即将到来的高三生活。于是,玩游戏、刷视频成了她每天生活的主要内容。

福建厦门的林华(化名)今年15岁,刚刚初中毕业。在暑期的空闲时间,他除了玩游戏,就是观看与这些游戏相关的短视频或直播,每天从起床到睡觉,除去吃饭时间,“游戏”二字占据了她的全部生活。

同样,安徽芜湖的小宋也把家里电脑玩坏了。今年即将上初中的她迷上了短视频和网游,正值暑假,小宋抱着平板电脑一看就是一整天。父母因为工作原因没办法时刻盯着小宋,下班回到家,要么看到小宋的脸被电子屏幕映得发亮,要么看到她躺在平板电脑旁沉沉睡去,而平板上的短视频还在循环播放。

“平时叫她吃饭都麻烦,要走到她身边把平板电脑关掉才行,不然喊都喊不动。”小宋的姐姐无奈地说,妹妹和家人之间的沟通越来越少,她更愿意和网友分享视频。

记者注意到,近年来,越来越多的未成年人开始沉迷网络,在受访对象中,一部分未成年人说,家长平时对电子设备的管控过于严格,但越是严格的管控越激起孩子的好奇心,一旦突破密码、账号等“枷锁”,玩起来一发不可收拾。

广东某小学的王老师向记者反映,有父母陪伴的孩子一般只在周末使用电子产品,然而单亲家庭的孩子,由于父母疏于管教或无法管教,使用手机的情况比较多。在家长与老师的沟通中,家长虽然常常向老师抱怨孩子沉迷电子产品,“一收手机就闹”,却也总说自己“管不了”。

家长也曾尝试过设密码来控制孩子玩手机,而对于有些家庭来说收效甚微。孩子能够轻易破解手机密码,对于青少年模式,许多家长也并不清楚其功能以及如何设置。

单亲家庭的未成年人手机沉迷的状况更为严重,王老师班级50名学生中,有11名单亲家庭的孩子。章章(化名)对母亲总是充满敌意,一闹矛盾就不来上学,母子关系最差时一个月不上学了,经常一整天将自己关在房间里,抱着手机过日子。

有些家长向记者反馈,孩子沉迷网络很大程度上是因为家长疏于陪伴。家在河北廊坊的李兰(化名)由于工作繁忙,平时没什么时间照顾正在上小学的孩子。暑假来临,李兰发现自己很难和孩子互动,想花时间陪伴孩子,却变成两人对坐,“大眼瞪小眼”。

“我实在想不出来孩子喜欢什么,只



暑假……

好给她手机,让她自己挑喜欢的动画片。”李兰自从将手机交给孩子后,孩子哭闹少了,自己也不用费尽心思去陪伴孩子,把孩子托付给“电子保姆”就万事大吉。

为何未成年人会如此沉迷网络?北京大学心理与认知科学学院副教授张昕说,从外因角度来说,短视频、游戏的成瘾性含有心理学因素,它能提供给成年人及时的反馈,吸引未成年人注意力;从内因角度来说,未成年人本身处于前额叶发展不够完善阶段,具体表现在未成年人的意志控制功能不够完善,缺乏自控力。

“未成年人网络成瘾还与其心理有关,网络游戏、网络平台满足了未成年人自尊心、归属感、人际关系等方面的心理需求。同时,可能也弥补了未成年人在现实生活中的某项缺失。”张昕说。

不良内容潜移默化 影响未成年人三观

未成年人整日泡在网上,有些网络游戏、平台中含有的暴力、色情、血腥等不良内容深深印在他们脑海里,行为也潜移默化地受到影响。

17岁的小尹是家里的独生子,备受家长溺爱。其沉迷打打杀杀类的游戏中,认为打游戏是一件很“酷”的事情,还把这种“酷”带入现实生活中。

一次有客人来家中做客,父母与客人聊得正欢,突然听到“嗵”的一声,小尹摔门而出,对着母亲直呼其名喊道:“没钱了,往我卡里充点!”父亲当着客人的面拒绝了,1.7米高的男孩抡起板凳砸向只有1.55米高的爸爸,在妈妈试图劝阻时,他掐着妈妈的脖子进行威胁。

青春期的孩子还处于性意识萌芽时期,短视频中潜藏的软色情会对未成年人产生错误的性引导。小尹在刷短视频的过程中浏览到暗含色情、性暗示相关内容,出于好奇自行搜索,并将视频分享给周边同学。

因为15岁的儿子沉迷网络,家住广东佛山的郭落(化名)不得不将其送去特殊教育学校进行学习。

2022年寒假时,孩子为了玩游戏,整个假期都未曾走出房门。开学后,郭落将孩子的手机没收,然而开学第一周,老师便告诉他,孩子上课一直在睡觉。原来是孩子偷偷翻出家中被淘汰的旧手机,连上家中的无线网络,半夜在房间通宵打游戏。于是,郭落开始了与孩子斗智斗勇的过程,最终他在汽车备用轮胎的夹层里,找到了儿子藏的多部旧手机。

然而,父亲的行为却激起了儿子的叛逆心理,孩子不再愿意前往学校,父母

不得不为孩子办理了3周休学。在这期间,父母与孩子心理咨询师协助下终于达成一致:孩子认真上学,父母允许孩子每天放学使用手机,睡前需将手机上交。

暑假到来后,儿子又开始昼夜不分地玩手机,为了防止父母说教,他将父母锁在家门外,父母不得不在外面住了一周,直到他零用钱用完了才再次联系父母。

郭落为了管教孩子,将家中的无线网络切断,网线没收。

郭落说:“儿子为了能够在游戏中拥有更高的等级,更加炫酷的装备,在父母不知情的情况下,用压岁钱充值了七八万元;为了能够成为游戏主播,儿子偷偷使用舅舅的身份注册账号。”

对此,北京法政安邦律师事务所律师林丽认为,未成年人沉迷网络不惜对父母实施暴力行为,是一种严重的家暴,需要引起足够的重视和处理。这种行为不仅会导致家庭关系的恶化,还可能对未成年人的人格和心理健康造成严重的影响。

林丽建议,父母可以向相关部门求助,寻求法律支持和帮助。除了法律手段,家长还应该注意自己对孩子的引导和教育,防止孩子沉迷游戏。家长可以制定科学合理的家庭教育计划,引导孩子树立正确的世界观、人生观和价值观,培养其正确的消费观念,帮助其发展健康的兴趣爱好和社交能力,提高自我管理的能力。家长还应该平时的生活中多关心孩子,增强亲子间的沟通和理解,建立起良好的家庭关系。

关心陪伴放在首位 防沉迷机制应推广

网络严重成瘾的危害还不止于此。广东人王清(化名)的父母有4个孩子,她是老四,因为家庭富裕,孩子们从小就拥有自己的手机。然而,王清在上初一时,母亲由于怀疑女儿谈恋爱,在偷看女儿的手机时发现,其手机中有关于自残、轻生等的视频。

发现母亲偷看后,王清深感愤懑,在视频与评论的引导下,她主动在网上搜索抑郁、自杀等敏感词,在评论区下提问:“如何报复父母”“如何令父母难受”。网友们在视频的评论区里起哄、怂恿、点赞,还有陌生的网友通过私信邀请王清加入了“苦难女孩聚集地”(自杀群)。

母亲在王清的手机里发现了自杀群后,没收了她的手机。于是,为逼迫母亲将手机还给她,王清拿小刀在手臂上狠狠地割,留下一道道疤痕。在夜深人静时,她还偷偷服用安眠药。

母亲想让王清安心读书,为了与母亲唱反调,王清偷偷在手臂上写下“安静”

“不要说话”等内容(抑郁可能出现的症状),不断地提醒自己装抑郁不能露馅。最终,王清的偏执使得父母一步步地妥协,不得不为王清办理了休学。

未成年人面对互联网上光怪陆离的世界,常常难以分辨其中的真假善恶,是非好坏。面对上述状况,王老师表示作为老师,她也常常感到有心无力。家长的溺爱、纵容,社会舆论的偏激与冲动,都使得老师们“不敢管”。同时,网络上一个个真假难辨的案例也让老师们非常担忧。

对此,张昕认为,家长应该严格监管未成年人的行为,限制其上网时间和游戏时间,并对孩子网络浏览内容加以管控,传输正确的价值观,尽量为孩子使用的软件开通青少年模式,并时刻关注孩子上网动向。短视频平台青少年模式里有不少优质内容,如果孩子想看视频,家长尽可能监督孩子在青少年模式下浏览。

林丽建议,防沉迷机制的推广可以通过政策引导、企业联合等途径实现,政府可以出台相关政策,鼓励和引导网络平台、游戏公司等相关企业加强防沉迷机制的建设和推广;相关企业可以建立联合防沉迷机制,共同制定和推广防沉迷策略,加强行业自律。

在北京盈科(上海)律师事务所互联网法律事务部主任谢连杰看来,未成年人出现极端状态的主要原因,在于未成年人正处于叛逆期,子女的需求没有得到满足,家长和孩子之间缺少沟通。在这种情况下,家长要冷静地处理,不能与子女针锋相对,事后要主动找孩子谈心,表明父母不允许这种情况再次发生,让孩子认识到自身的错误。必要时,可以求助学校老师的协助,共同教育孩子。

“防止孩子沉迷网络,父母就应该主动陪伴孩子,和他们交朋友。”谢连杰说,在教育子女的同时,父母也要反省自己,父母是孩子的第一任老师。家长应该摆正心态,去和孩子循循善诱,告诉他们网络世界的好与不好,以平等的姿态去交流。

“家长应该形成责任意识,暑期多关注孩子日常情绪和学习状态,抽出时间来沟通、陪伴和关爱在孩子成长过程中是不可或缺的,技术并没有好坏,游戏短视频也并非洪水猛兽,关键在于如何使用。如果能够合理使用,说不定会在不经意间给我们带来惊喜。”张昕说。

“家长还应该帮助未成年人树立正确的价值观和行为准则,引导其远离不良行为。”张昕说,相关部门也要经常提醒,加强家长的网络素养教育和防沉迷意识,提高他们的监管能力,让他们更好地了解孩子的网络使用情况,并作出适当的调整。

漫画/高岳

□ 本报记者 王春 □ 本报通讯员 吴俊

暑期来临,连日高温,青少年大多减少户外活动,躲在空调房中消暑度夏。手机、平板、电脑又成了孩子们的最佳伴侣,特别是家长工作忙碌无暇照顾的孩子,更容易沉迷网络世界。

众所周知,未成年人对新鲜事物具有好奇心且自我约束能力弱。近年来,相关部门、游戏公司等也不断针对未成年人网络沉迷和成瘾等风险推出新的措施。这其中,司法部门又能为孩子们远离网络沉迷、打造清朗网络空间做些什么呢?

近日,《法治日报》记者走进浙江法院,探访司法机关如何从日常普法教育和案件办理入手,构筑未成年人沉迷网络防线。

家庭是防沉迷第一防线

家庭是未成年人的第一所学校,父母是未成年人的第一位老师,孩子的成长与父母的家庭教育息息相关。因父母疏于照顾管教,“熊孩子”惹下的麻烦可不少。

在杭州互联网法院审理的一起案件中,跟着外婆生活的未成年人小远就因为“直播打赏”闯了大祸。原来,小远在外婆不知情的情况下,使用外婆的手机号注册了由某科技公司运营的游戏直播解说平台的账号,并且使用其社交账号5日之内先后40次向某科技公司转账,单次转账金额多为1000元或5000元,转账总金额为10万余元,通过转账购买平台上的虚拟币,小远均用来打赏主播。

后来,小远的母亲回家发现这一情况后,便以小远的名义诉至杭州互联网法院,要求某科技公司返还小远充值转账的全部钱款。

杭州互联网法院审理认为,小远当时年龄不足11周岁,却在5日之内向平台充值10万余元,该充值行为明显与其年龄、智力不符。同时小远的母亲在庭审中明确表示对小远的转账行为不知情且拒绝追认。于是,法院认定小远使用外婆的微信向某科技公司转账购买虚拟币的行为无效。

同时,小远长期脱离法定监护人监护,实际与外婆一起生活,监护人与未成年人长期分离,疏于对未成年人教育与保护。由于监护人的监护疏漏,对成年人的社交账号、支付密码等信息未予妥善保管,导致心智尚不成熟的小远在无人看管的情况下短时间内多次向某科技公司进行大额转账。可见,小远的监护人在本案中未履行相应的监护职责,应当承担相应的法律责任。

小远作为未成年人,沉迷网络直播打赏,采用欺骗方式使用其他成年家属的社交账号、银行账号进行转账,客观上加大了某科技公司识别及管理相对人真实身份信息的难度。某科技公司作为网络游戏直播平台的运营者,本应当采取更加审慎的态度,以及更加完备的技术措施,防范未成年人擅自使用成年人身份信息沉迷于网络游戏直播甚至向平台大额转账充值。因此,某科技公司也存在一定的过错。

杭州互联网法院根据上述实际情况及双方的过错程度,酌情认定某科技公司返还43280元。判决后,当事人均服从法院判决未提起上诉,判决已生效。

承办该案的杭州互联网法院综合审判庭法官熊丽建议,家长要以身作则,用自己对网络的态度引导孩子正确使用网络,在共同参与的过程中扶正孩子长歪的“枝条”。该院在案件办理中发现,青少年沉迷网络背后,更多的是情感缺失问题。家长应当引导孩子多参加娱乐或社交活动,帮助孩子培养新的兴趣,另一方面也要多与孩子进行情感交流,多抽时间陪伴孩子。

审判之外种下法治种子

“在我们感到无助迷茫的时候,是您和法律工作者伸出了援手。”这是湖州市吴兴区人民法院收到的一封信,落款是小达与其母亲。

曾经的小达是家庭矛盾的漩涡中心,在父母协议离婚后逐渐沉迷手机游戏。不仅如此,小达还将父亲每月支付的700元抚养费悉数投入游戏,更向母亲和爷爷奶奶索要零花钱充值,但成绩却一落千丈,对长辈的劝说也表现出厌烦情绪。

爱心切切的母亲将责任归咎于前夫给儿子买的平板电脑和智能手机,父亲则认为孩子沉迷于游戏是女方教导无方,两人多次争吵,剑拔弩张,父亲遂起诉至法院要求变更小达的抚养权。

要判决一桩抚养权纠纷案件并不难,可对一名正值中考重要关头却沉迷游戏的未成

炎炎夏日孩子手机成宝怎么办

法官喊你别再沉迷网络

年人却不能视而不见。为了解小达的情况,吴兴法院法官朱河前往小达所在学校实地走访,得知其在学校的表现一贯不错,可上了初二后突然像换了一个人似的,学习不在状态,上课经常走神,有时甚至直接趴在课桌上睡觉,成绩也大不如前。

“学习,是一个人的立身之本。你现在正处于成长的关键期,应该把时间和精力放到学习上努力提升自己,迎战中考,给自己一个美好的未来,用成绩回报父母的爱……”开庭前,朱河找到小达,从学业的重要性、父母亲情等方面开导小达,帮助他坚定意识克服游戏沉迷,小达当下就向法官保证在中考前不会再接触手机游戏。

庭审阶段,小达明确表示更愿意跟随母亲生活。本着更有利于未成年人成长及尊重本人意愿原则,法院驳回了小达父亲的诉讼请求,并指导小达的父母通过申诉的方式追回游戏充值金6000余元。

网络沉迷如何在“防”字上做文章?为此,浙江不少法院通过多元化的普法教育为孩子们种下了法治的“种子”。

日前,永康市人民法院举办公众开放日活动,邀请大徐小学四年级学生走进法院,通过法治课堂、旁听庭审、模拟法庭等形式,为同学们普及法律知识,增强法治意识。“每天玩多久游戏才是适度的?”“游戏充值被骗了怎么办?”“通过现场提问互动,干警教育引导同学们要守好法律底线和行为边界,做一个守法、守法的公民。”

湖州市南浔区人民法院暖心工作室成员牛雪佳在《法官妈妈云课堂走进FM105》栏目中,向听众们娓娓道来网瘾的成因、危害,她认为防范网瘾是一项综合性的社会工程,需要多方合力。政府要加大对网吧、网站、网络游戏制造商等的行业管理,社会要在青少年中广泛开展网络文明教育活动,引导广大青少年认清沉迷网络的危害,增强自我保护能力。

网上冲浪应当保障安全

在全国首例未成年人网络保护民事公益诉讼案件中,某市人民检察院在审查办理被告人徐某某猥亵儿童(未满14周岁)刑事案件时发现,某短视频App在收集、存储、使用儿童个人信息过程中,未遵循正当必要、知情同意、目的明确、安全保障、依法利用原则,遂对该短视频平台涉嫌侵害众多不特定儿童个人信息权益和隐私权的行为展开调查。在履行法定诉前程序后,向杭州互联网法院提起民事公益诉讼。

该短视频平台后台数据显示,截至2020年底,平台14岁以下实名认证用户8万余个,14岁至18岁实名认证用户数量60余万个。而以头像、简介、背景、用户名、过往作品、地理位置等基础维度模型叠加“内容”“语音”“体态”“账号”模型测算,18岁以下实名认证未成年人注册数量约为300余万个,仅以头像、简介、背景、用户名、过往作品、地理位置等基础维度模型测算,18岁以下实名认证未成年人注册数量约为100余万个。

该案的承办法官杭州互联网法院互联网审判庭庭长肖茂向记者介绍,我们在审理案件时认定,某短视频App历史版本在收集、存储、使用、共享、披露儿童个人信息等多个环节中,未切实贯彻儿童利益最大化原则,存在危及社会公共利益和儿童个人信息权益和隐私权的行为,不利于儿童网络保护,已对儿童人身安全以及生活安宁造成隐患。

比如在儿童个人信息使用、共享、披露环节,某短视频App在未采取合理措施征得儿童监护人有效明示同意的情况下,运用大数据分析算法,向具有浏览儿童视频喜好的用户大量推送含有儿童信息的内容,并提供下载共享功能;推送涉及未成年人内容的算法机制不够完善,仅依照用户兴趣爱好等算法方式,随意、无序的推送儿童用户个人信息,未建立一套有利于成年人的算法推送规则;缺乏向儿童用户推送内容的独立算法,向儿童用户推送内容的安全性、合规性和针对性存在欠缺,未体现对儿童群体的特殊保护。

在法院推动下,某短视频App的开发、运营主体北京某科技公司主动对短视频App中的儿童用户注册环节,儿童个人信息收集环节,儿童个人信息存储、使用和共享环节及儿童网络安全主动性保护领域等四大方面进行整改,细化出34项整改措施,并明确整改时间。

在法院组织下,公益诉讼起诉人与北京某科技公司达成调解协议,案件通过调解方式结案。目前,北京某科技公司已履行赔礼道歉、赔偿损失等责任,四大项34项整改措施也已全部落地见效。