



# “平安快递”门到门 徐州公安多管齐下推进寄递物流业管理

□ 本报记者 丁国锋 □ 本报通讯员 王彪 王野

“三项制度”百分百，“平安快递”门到门。江苏省徐州市公安局紧紧围绕寄递物流业管理的重点难点，靶向发力，精准护航，依托智能科技实践运用，强化部门协作，创新开展宣传教育，不断提高行业监管能力，有效提升寄递物流业安全监管质效，全力维护行业稳定，让“平安快递”进入千家万户。

## 协同治理 消除行业管控盲区

为全面加强寄递物流业日常监管，徐州市公安局依托全市寄递渠道安全监管联动工作机制，积极对接邮管、检察、烟草专卖局等部门，构建联席会议、联合调研、专项检查、配合办案、信息共享、线索移送等六项协同治理工作体系。

“快递的体量逐年增加，光靠一个部门单打独斗很不现实，为此我们联合相关部门定期开展集中整治行动，强化快递源头管控，及时调整安全隐患，确保‘实名收寄、收寄验视、过机安检’三项制度落地落实，确保我市寄递渠道安全畅通。”徐州市公安局治安支队二大队队长王群说。

徐州市公安局凝聚部门监管合力，全面标准收寄“人、地、事、物、组织”等行业管控要素，全面掌控寄递行业动态数据。对第一时间收集和固定的寄递物流业违规证据和线索，建立“挖根、打源、堵渠道”工作路径，强化风险评估和联合研判，严厉打击利用寄递渠道实施各类违法犯罪活动。截至目前，核查采集行业管控要素2300条，排查整改各类风险隐患15处（起）。

此外，徐州市公安局创新开展警企合作新模式，牵头与部分品牌企业制定警企安全共建合作工作机制，规范行业资质、人员、安全制度管理，推动企业从源头以“短平快”的方式，有效破解末端网点不严格落实验视、认证等“老大难”问题。

## 智能预警 摆脱实时监管困境

2月11日，徐州市某快递转运中心“物品卡口”寄递渠道智能管控平台连续发现四起疑似弹药报警提示，企业安检员现场复查包裹，发现疑似子弹类物品。

治安支队二大队接报此线索后，第一时间赶到现场，及时联系刑警支队对疑似子弹作进一步鉴定，并将线索通报辖区治安、反恐部门以及收寄地公安

机关，对企业非法寄递行为进行倒查追责。“我们将违禁物品细分19大类，如果在‘过机安检’时发现可疑物品，该系统会第一时间将报警信息发送到现场工作人员和民警手中，极大提高企业和民警工作效率。”王群介绍说，依托寄递渠道智能管控平台，可以实现安检成像自动提取、快速比对，禁寄物品实时报警等功能，有效解决寄递企业以往依托传统安检效率低、违禁品难发现等难题。

据了解，徐州市公安局通过该系统有效解决了涉枪、涉管制器具等危险物品的检测难题，通过手机客户端，即时查看、调取全市网内视频资料，同步物流企业相关信息，确保“过机安检”24小时全天候检测，从而实现更便捷、高效、规范化的日常监管。

截至目前，该智能安检系统已覆盖全市8大品牌快递分拨中心、16家需在外市分拨的快递企业，成功拦截仿真枪12把、仿真子弹285发、管制刀具26把、压缩容器275件。

## 精准投送 “快递反诈”入万户

针对网购群体系易被诈骗特点，徐州市公安局联合菜鸟驿站等寄递企业，在包裹代码附近醒目位置，

投放反诈宣传内容，同时在线下寄递网点、快递物流车、寄递柜张贴反诈提醒海报。

为发挥群防群治力量，提升反诈宣传覆盖率，徐州市公安局定期组织开展“快递反诈入户”活动，印发50余万份反诈小册子，按量发放至全市2200个末端网点、分拨中心，利用快递分拨、快递员上门服务时机张贴反诈宣传提示，“面对面”提醒快递员注意防范，着力提升反诈宣传覆盖率、到达率、知晓率，有效率。

6月16日，徐州市公安局联合徐州邮政管理局组织全市寄递业安检员培训班，对60余名物流安检人员进行专项业务培训，现场指导快递员安检人员识别各类枪械、刀具、子弹、爆炸物等违禁物品。

“我们定期联合相关部门，组建专业教官团队，对物流寄递相关人员进行专项培训，明确安全生产主体责任，提升企业禁寄物品识别能力。”王群介绍说。

2023年以来，徐州市公安局组织开展以“三项制度”百分百、“平安快递”门到门”为主题的业务培训38场次，联合禁寄部门先后两次组织1600余名快递员进行禁寄业务培训。对及时发现提供重大案（事）件线索、及时制止犯罪、及时消除重大安全隐患的从业人员，落实有关奖励规定，激发从业人员维护社会治安责任心。

□ 本报记者 赵红旗

# 沁阳建立拖欠农民工工资信访化解机制

“拖欠的工资拿到了，我终于可以安心回家给孩子买东西了，谢谢啦！”近日，在河南省沁阳市某工地务工的李某来到沁阳市信访局接待大厅激动地说。

沁阳市信访局局长王兆介绍说，2021年7月，河南某建筑公司中标沁阳某学校建设项目，委托李某组织施工。李某带领15名农民工进行施工，河南某建筑公司需支付劳务费15.9万余元，分三批支付给李某劳务费8.58万元后，剩余款项迟迟没有支付，导致农民工三差五到李某家讨要被拖欠的工资，甚至有个别农民工采取过激行为，致使李某不敢回家。

李某到沁阳市信访局反映相关情况，沁阳市当天便成立了由信访局、人社局、教体局组成的工作专班开展调查、经查，李某在施工中未严格按照协议要求施工，对学校教学设备保护不到位，造成在资金支付过程中出现争议，这是造成无法拿到剩余工程款的主要原因。工作专班随即组织学校、中标公司和李某进行协调，经过三天的沟通协调，各方达成一致意见，由中标公司再支付李某劳务费6万元。

沁阳市委、市政府把拖欠农民工工资问题作为“为民办实事”的一项重要工作，坚持高位推动，主要领导亲自抓、分管领导具体抓、成员单位合力抓，并牵头成立根治欠薪工作专班，建立专人盯、专人管、能定责、可追责常态化工作机制，对辖区内拖欠农民工工资情况持续排查梳理，建立问题台账，针对发现的苗头性问题，及时排查化解，做到措施预防在前、矛盾化解在前、教育引导在前，把问题处理成本和负面影响降到最低。对于排查出的欠薪问题隐患，通过市领导牵头、专班推进，实现动态清零，并有效整合人社、住建、公安、交通、农业、教育、信访等部门的资源，开展常态化排查接待，对于群众反映的欠薪信访问题，建立诉求接收、问题化解、督查回效、信用监管的全过程处理体系，真正帮群众解决问题。

在近期的欠薪信访问题排查工作中，董某、梁某二人反映沁阳某企业综合楼项目拖欠其劳务费203万元，长时间未能得到解决。沁阳市领导迅速召开由人社、住建、涉事负责人参加的协调会，听取情况汇报，成立工作专班进行调查核实。经了解，某公司向某企业借款融资，合同到期后，某公司向某企业偿还融资款，而某公司因资金周转困难等原因，未能给董某等农民工支付劳务费。沁阳市对此高度重视，积极宣讲法律政策，强化信用监管教育，协调督导某企业和某公司一周之内将拖欠212名农民工的203万元劳务费如数发到农民工手中。

焦作市人大常委会副主任、沁阳市委书记王家鹏说，要带着感情有效化解农民工欠薪问题，着力建立源头预防、动态监管、失信惩戒相结合的制度保障体系，促进拖欠农民工工资问题得到根本解决，切实维护好群众的合法权益。

# 新疆伊犁法院：打好助推旅游业健康发展“司法牌”

□ 本报记者 潘从武 □ 本报通讯员 张婷

今年以来，新疆维吾尔自治区伊犁哈萨克自治州直两级法院依托伊犁旅游资源丰富的地域优势，积极探索“司法+旅游”服务新模式，做好“三道加法”，以硬软服务助推为民司法“换挡提速”。

## 在强基增效上做加法

“出门在外，没想到法官及时解决了我们的纠纷，也没影响到游玩的心情，真是太好了！”6月10日，来自江苏的游客李某点赞伊宁市六星街旅游巡回法庭。当日，来自江苏和陕西的两家游客在六星街景区游览途中，双方的小孩相向奔跑发生碰撞并摔倒，一方小孩腿部擦伤，双方家长就此发生争执。正在景区开展普法宣传的六星街旅游巡回法庭负责人康建立即前往了解情况。在康建耐心疏导下，双方快速达成和解，一方游客向受伤小孩补偿200元，矛盾就此化解。

伊犁州直法院不断创新工作方法、创优司法品质，在国家4A级、5A级景区设立14个旅游巡回法庭，加快构建“准快灵”涉旅纠纷化解机制，建立完善那拉提旅游巡回法庭“3+3”旅游服务机制、六星街景区法官工作站“三四五”机制等“旅游+”司法服务新模式，建立“快立快审快结快执”绿色通道，对接基层治理单位127家，统筹乡镇（街道）、村（社区）各类基层解纷力量，促使纠纷就地发现、当即调解，调解不成的，适用简易程序及时审结，以最

方便、最快捷、低成本方式，推出“冒热气”“接地气”的暖心司法服务。今年以来，伊犁州直法院旅游巡回法庭已化解涉旅纠纷46件。

## 在靠前服务上做加法

不久前，第十二届新疆·伊犁杏花文化旅游节在伊宁县庆华杏园开幕，新疆维吾尔自治区高级人民法院伊犁哈萨克自治州分院与伊宁县人民法院联合组成普法志愿者小分队，深入景区开展法治宣传，现场解答群众法律问题，发放宣传手册，提升群众的法治意识。

伊犁州直两级法院主动延伸司法服务，结合旅游旺季节点，在景区摆设“流动摊位”，为游客、景区工作人员、经营者提供法治宣传及法律咨询等服务，随时随地为游客解难题，维护健康有序的市场经营秩序。截至目前，共开展各类“送法进景区”活动38场次，发放宣传资料2000份，解答普法咨询780人次。同时，加大与文化旅游、市场监管等部门的协同联动，引导商户、企业规范经营，协助景区完善工作制度，严厉打击扰乱旅游市场违法行为。

## 在探索创新上做加法

“真没想到在景区还有个‘毡房法庭’，这么快就处理了我的纠纷，让我们外地游客感到很安心！”5月28日，来自四川的游客李某向特克斯县人民法院啦啦队旅游“毡房法庭”负责人玛那甫·米卡尔丁由衷地赞叹道。李某在喀拉峻景区某农家乐毡房入住期间，因灯光

照明不足，不慎摔倒，导致皮外伤。张某与农家乐协商赔偿事宜，无法达成一致意见，于是向“毡房法庭”求助解决。玛那甫立即赶往现场，组织双方调解。

在玛那甫耐心地释法说理下，双方达成调解协议并握手言和，农家乐当场退还张某50%的住宿费，玛那甫还就农家乐住宿安全设施和灯光照明等问题向经营者提出改进建议，纠纷得到圆满解决。

特克斯县人民法院在国家5A级旅游景区喀拉峻景区设立旅游“毡房法庭”，具备网上立案、网上缴费、音视频调解等线上诉讼功能，传承和发扬“马锡五审判方式”，成立玛那甫特色调解室，选派熟悉当地情况、有30年工作经验的老法官玛那甫驻点服务，为游客及周边村民提供随手可及的优质司法服务。今年以来，诉前化解纠纷81件，调解率达871%。

伊犁州直法院充分结合伊犁旅游特色，不断探索草原司法服务新模式，将“流动法庭”和“宣传平台”搬到旅游景区，在景区建立旅游“毡房法庭”、马背法庭、巴扎法庭等特色法庭，摆设便民服务卡，发放旅游风险提示，法官深入景区、草场、农牧民家中，为游客、商户及农牧民提供现场调解、现场立案、就地开庭、巡回审判、普法宣传等。

通过“线上+线下”多元化、立体化、一站式诉讼服务，伊犁州直法院实现纠纷快速受理、快速调解、快速裁判、快速送达，做到旅游到哪里，司法服务跟进到哪里，法官在哪里，矛盾纠纷就地化解在哪里，让游客和当地群众切实感受到司法的速度与温度。

# 福州上街公安创新机制提升警务效能

□ 本报记者 王莹

制定清单、明晰权责、确定时限……6月12日一大早，在福建省福州市公安局上街（高新区）分局“常识工作部”的办公室里，民警正通过“警心直通车”平台的手机端和电脑端，将同事们的“心头事”逐一处理、秒级响应。

2022年8月，上街（高新区）公安分局在全市首创“常识工作部”，在不增加警力成本的前提下，各部门、各警种均派联络官进驻工作部，大家面对面办公、零距离沟通，全面提升警务效能。

“常识工作部遵循福州市公安局推行的‘常识工作法’，即让警务工作回归常识，大家都以同理心换位思考，不空谈、不推诿、不拖延，实现‘问题不出常识工作部，出常识工作部即明确解决方案’。”上街（高新区）公安分局政委叶琳琳介绍说。

上街（高新区）分局自主研发了“常识警务工作台”，通过平台的“数字大政工”模块，开创“警心直通车”

功能，有困难、有诉求、有建议的民警可自愿选择实名、匿名、论坛三种方式，将自己的心声直达任何一名领导。今年3月，荷塘派出所社区民警小陈通过“警心直通车”反映了他在工作中碰到的一个难题。

“捡拾婴儿落户的手续办理流程很复杂，社区经民警在提交此类申报材料时，经常遇到材料被退回要求补充的情况，而且每次的补充要求也都不相同，民警屡屡返工不说，也会影响群众的情绪。”小陈说，“能否一次性告知经办民警需要补充的清单，避免大家做无用功，也有利于和谐警民关系。”

接到诉求后，上街（高新区）分局“常识工作部”立即派联络官详细了解情况并开展专题研究。相关业务部门针对进一步优化捡拾婴儿落户审批环节出台工作指引，制作申报材料“一次性告知单”，并制作可套用的模板下发至各派出所，便于派出所直接对照使用，有效提高了基层派出所为民办实事的服务水平。

据了解，上街（高新区）辖区面积3575平方公里，辖区实有人口超过72万，警情量很大。

“我们根据同理心换位思考了一个常识问题：在有限的警力面前，如何才能让每个民警用心处理好每一起警情？答案很简单，那就是要解决好关系民警利益的根本问题，让全体民警更有归属感。”叶琳琳说。

“常识工作部”实行“一把手”负责制，设立三级组织架构和运行机制，确保专门机构、专门队伍、有针对保障爱警暖警工作，全力推进福州市公安局“爱警如子”50条措施的落地落实。

“在这个24小时三班倒运作的分局中枢里，无数民警的身边事被顺利解决，大家都说，有事就找‘常识工作部’。”上街（高新区）公安分局常识部主任廖邵芳介绍说。为调动大家主动反映问题的积极性，“常识工作部”还建立“金点子”冠名激励机制，对主动发现、提出合理有效解决方案的民警进行表彰，营造民警建言献策的良好氛围。

截至目前，上街（高新区）公安分局“常识工作部”已召开27次会议，帮助民警解决各类问题154个，有48个问题正进一步落实推进。



为有效预防和减少暑期安全事故的发生，江西省新余市公安局交警支队组织民警深入辖区开展“三零一戴”（零酒驾、零事故、零违法、戴头盔）主题宣传活动，并结合“美丽乡村行”交通安全巡回宣讲工作要求，向村民讲解夏季出行安全常识和防溺水常识，提升村民文明交通守法意识和自我保护能力。图为近日，民警在该市仙女湖区观巢镇向留守儿童讲解夏季出行安全常识。

本报记者 黄辉 本报通讯员 姜涛 摄

# 天津红桥区：“一二三”模式筑牢依法决策“防火墙”

本报讯 记者范瑞恒 记者近日从天津市红桥区司法局获悉，近年来，红桥区创新形成“一二三”模式（即一张清单、两级联动、三重审查模式），将合法性审查工作作为推动依法行政的有力抓手，强化源头管控，紧盯关键环节，提升审查质效，助力区域经济社会高质量发展。

“一张清单”即红桥区将重大行政决策公众参与、专家论证、风险评估、合法性审查、集体讨论5个工作环节浓缩为一张《合法性审查材料清单》，配套13个工作模板，实现清单化、账目式闭环管理。

同时，红桥区将重大行政决策的工作纳入年度全面依法治区绩效考核指标与年度督查检查考核计划，出台相关文件，细化分解各部门工作职责。在合法性审查中，实行“决策承办单位+司法行政部门”两级联动审查，激活上下协同“双引擎”。

此外，红桥区坚持决策承办单位初审、政府法律顾问复审、司法行政部门复核的“三重审查”模式。各单位在审查过程中积极发挥法制部门职能，注重听取法律顾问和公职律师意见，逐步配备强化合法性审查工作队伍，不断充实法制岗位力量，增强自身审核能力；区政府成立由法学专家和资深律师组成的23人专家智库团队，借助“外脑”为政府重大行政决策和涉法事务建言献策；在审查过程中，针对涉及全区的重大、复杂、历史遗留问题等涉法事务，红桥区司法局成立法治审核工作组，实现“一支队伍管审查”，打破了单一职能科室审查模式，转为进行联合审查集体会商，共同研究提出既依法依规又管用有效的审查意见和工作建议，切实为经济社会高质量发展提供坚实的法治保障。

# 清远工商联：牵头企业赠报送法进校园

本报讯 记者章宁旦 通讯员胡文灼 “希望同学们在课余时间多翻阅这些法治类报刊书籍，汲取有用的法律知识，以法律为准绳，约束和规范自己的行为，捍卫自己的合法权利。”近日，广东省清远市工商联联合市、英德市工商业联合会联合市有关单位和企业走进辖区中小学，赠送《法治日报》，并结合中小学生学习特点开展普法宣传，引导学校师生学法、知法、守法、用法。

“青少年是‘八五’普法的重点对象，学校是法治教育前阵地。”清远市工商联有关负责人介绍说，一直以来，全市工商联系统与公检法司、人社、教育等部门建立沟通联系机制，共同打造“千所千会千企”，民营企业“法治体检”等服务品牌。送法赠报进校园活动有助于促进清远市教育界“八五”普法教育计划实施，助力平安校园建设，培养中小学生的知法守法意识。

英德市工商联有关负责人说，《法治日报》一直是本单位干部职工了解依法治国、社会治理、公共法律服务等方面资讯的重要渠道之一，向辖区学校赠送《法治日报》是为了进一步传播法治文化，激发辖区青少年学法热情和培养青少年法治观念。

在赠报活动期间，多家单位、企业还组织开展法治小课堂活动，以典型案例为切入点，用通俗易懂的语言讲解法律知识。同时，普法志愿者还针对学生提出的校园欺凌、校园贷、套路贷等方面法律问题进行了耐心讲解。

# 昌乐县检察院：全面开展“督促监护令”工作

本报讯 记者梁平妮 通讯员郑梅 张瀚文 近年来，山东省潍坊市昌乐县人民检察院推动筑牢未成年人家庭保护防线，探索以“办案活动+网格员报告”“刚性督促+专业指导”“一案一档+三访一评”“精神关爱+物质救助”等办案机制，全面开展“督促监护令”工作。2022年以来，共发出“督促监护令”59份，督促家庭对59名涉案未成年人切实履行监护责任，帮助63名监护人改善亲子关系，促使11名未成年人重新回归校园。

据了解，昌乐检察院与公安、教体等部门联合构建网格化线索发现机制，全面拓宽线索发现渠道，围绕重点案件、人群、家庭等，会同县妇联等20余个部门建立家庭教育工作联席会议制度，依托“小风琴”未检基地，广泛发动社会力量，建立未成年人检察监督员制度，引入青年社工、心理咨询师等专业力量，构建社会支持体系。对涉案未成年人实行“一案一档”，通过家庭探访、学校回访、社区走访，定期了解涉案未成年人的生活状况，并聘请青年社工、心理咨询师对涉案人的家庭教育情况进行评估，及时跟踪评估“督促监护令”实施效果。

此外，该院还坚持把家庭教育指导工作与未成年人被害人救助保护工作有机结合，实现督促监护成果的相互转化，对10名家境困难且遭受侵害的未成年人，在引导未成年人父母改变不当教育方式、履行好家庭教育主体责任的同时，积极运用司法救助手段，帮助其解决生活困难。