



滨湖社区“同心半月”多方联动强治理

□ 本报记者 刘欢
□ 本报实习生 周慧玲
□ 本报通讯员 程远明

“前段时间,小区一邻邻居因屋外走廊公摊总分的

的使用,双方多次争吵,闹得不可开交……”

在湖北省武汉市武昌区水果湖街道滨湖社区“同心半月”多方联动工作会上,社区书记肖鹏开门见山,直言问题。武汉市公安局武昌区分局东亭派出所滨湖社区民警游庆军接过头话,介绍与社区综治主任闫啸磊上门调解的具体情况。

“要做好双方思想工作,引导他们邻里之间以和为贵,告知公摊面积的使用和管理权,必要情况下要引导他们通过法律途径解决争议。”经一番分析,滨湖社区法律顾问马红军给出法律意见。

“等当事双方态度缓和了些,我们司法所就组织各方参与调解,尽量多做当事双方的工作,防止矛盾激化,把事情闹大。”武昌区司法局水果湖司法所所长苏振峰补充道。

你一言我一语,这样一件棘手事,在大家的交流碰撞下,解决方案迅速出炉。

这是《法治日报》记者日前在滨湖社区居委会里看到的生动一幕。

社区是城市治理的“最后一公里”,是党和政府联系群众、服务群众的“神经末梢”。滨湖社区创新“同心半月”多方联动工作机制,有效组织平安法治力量参与到社区服务管理之中,夯实基层治理之基。

补“缺口”

滨湖社区由5个小区和两座楼宇组成,地盘大,人数多,居民老龄化程度高,人员构成也比较复杂。

近年来,滨湖社区积极组织发动各方力量参与到安全隐患排查、纠纷调解、普法宣传等社区平安重点工作,成功打造“平安合伙人”“刘老师民调工作室”“马红军社区法律顾问工作室”等治理品牌,不断夯实基层治理基础。

社区里帮手越来越多,可章肖鹏心里一直有个“不如意”:这个越画越大的基层治理“同心圆”始终有个“缺口”。

“尽管大家日常也有沟通,但很多信息我们没能及时掌握,工作也比较被动。比如说,社区每周发生多少警情,居民向社区律师咨询多少法律问题,这里面有没有可能产生纠纷的,我们都不清楚。”章肖鹏坦言。

如何打通基层治理的“梗阻”、将各方力量拧成一股绳?

“能不能定期把各方召集在一起,大家交换个信息、通个气,一起先研判研判?”今年初,章肖鹏向苏振峰提出自己想法。

海淀“速裁+速办”实现无争议继承当日办

□ 本报记者 徐伟伦

“我以为一两个月才能办完的事情,一天之内全部完成了,真要给现在的司法行政服务点赞!”在北京海淀区不动产登记中心,宋大姐拿着刚完成过户的房产证如此感叹。宋大姐能够在一天之内完成诉讼调解,房产过户的全流程事务,正是得益于海淀区人民法院联合不动产登记部门推出的新举措。

设置绿色通道、开通文书核校通道……近日,海淀法院与北京市规划和自然资源委员会海淀分局联合发布“为群众办实事十条举措”,逐一针对涉房产无争议继承及离婚案件中的程序堵点,让不存在争议的财产变更登记事宜快起来,通过“速裁+速办”的一站式办理流程优化群众诉讼体验。

“听说办继承房产的过户很复杂,虽然我和俩哥哥都达成一致意见了,但是还得跑好几次法院和不动产登记中心,我们年纪都不小都退休了,这大热天的……”宋大姐在电话里向法官说着她的顾虑。按照以往情况,案件从立案到法院出具法律文书,最后再到不动产登记中心完成所有权变更登记,需要有特定的流程,耗费不短的时间。

“您不用担心,现在像您这种无争议继承纠纷的案件,法院审核出具法律文书后,当天就可以到不动产登记中心司法绿色通道办证。”海淀法院第三速裁团队法官孔德翰的一席话,给宋大姐吃了定心丸。

就这样,宋大姐前往法院参加了庭审,经过法官调解最终各方达成一致意见,涉案遗产房屋由宋大姐继承,宋大姐当庭向二哥支付了房屋折价款30万元。当天下午,宋大姐就拿到了房本。

据海淀法院第二速裁团队队长蒋凯宇介绍,长辈去世后,在继承人间并无争议的情况下如何快速完成不动产产权变更,一直是社会关心的问题。根据海淀法院与不动产登记部门此次推出的新举措,法院将制作“无争议继承案件、无争议离婚案件诉讼指引”,明确无争议继承及无争议离婚案件所需的应诉材料,办理流程、诉讼费用等内容,用于群众在咨询时进行诉讼引导。在“一站式办理”机制下,速裁法官可以对当事人全部到庭、证据准备充足的案件于当日出具民事调解书或判决书。群众持法院出具的文书可到海淀不动产登记中心的司法绿色通道办证,进行产权过户。在不动产登记中心设立的法官工作站,也将现场接受群众的法律咨询,并进行普法宣传。

而这,也是长期从事调解工作的苏振峰一直思考的问题。两人不谋而合,经一番筹划,“同心半月”多方联动工作会应运而生。

“我们每半个月组织社区民警、法律顾问、司法所长等开一次碰头会,大家汇总各自掌握的信息,分析梳理风险隐患,协商解决社区管理难题。”章肖鹏向记者解释“同心半月”的含义。

解难题

今年4月,滨湖社区“同心半月”多方联动工作会首次召开,公安、司法行政等平安法治力量汇聚一堂,共同商议解决辖区两个相邻小区公用围墙修缮问题。

原来,这堵墙由先建小区出资建设,后建小区直接使用,现墙体年久失修,有倒塌风险,两个小区却因维修资金问题一直争执不下。

依托“同心半月”多方联动机制,滨湖社区积极介入协调,并征求小区业委会意见,最终促使双方就出资问题达成一致:先建小区出资占比55%,后建小区出资占比45%。

翻阅会议记录,记者发现,诸如此类复杂纠纷,自“同心半月”多方联动工作会召开以来,已协调化解多起。

“这个多方联动机制为我们高效化解纠纷搭建了平台,现在大家已形成共识,遇到困难先坐一起商量商量。”章肖鹏说。

今年5月,滨湖社区辖区一酒店与一生鲜店因库房使用权问题闹得不愉快,双方甚至扬言要武力解决。

接到报案后,游庆军第一时间赶赴现场,及时控制双方情绪,并向社区汇报这一情况。

经查,酒店与生鲜店原属于同一经营者,该经营者后将酒店转让给他人,却不愿将自己在酒店上建的库房一并转让,双方为此多次发生摩擦。

随后,滨湖社区召开“同心半月”多方联动工作会,组织公安、司法行政、城管、物业等协调解决,从根源上化解了这起纠纷。

促治理

“最近两周我们辖区写字楼发生两起电信诈骗,虽然金额不大,但必须引起大家重视……”

6月25日召开的“同心半月”多方联动工作会上,游庆军提出加强写字楼里反诈骗宣传的建议,得到与会人员一致同意。

记者了解到,在多方联动工作会上,除化解显性矛盾纠纷,社区民警和社区法律顾问还会分别介绍辖区近两周警情情况及居民法律咨询情况,集中分析研判潜在风险,并提出解决措施。

“我们现在工作更有针对性,处理问题也更加主



动、高效,群众拨打市长热线投诉的也少了。”在章肖鹏看来,这正是“同心半月”多方联动工作会最大特点——将矛盾纠纷化解在萌芽状态。

滨湖社区“同心半月”多方联动工作会是武昌区推进基层治理创新的缩影。

“创新社会治理的难点在基层,推进社会治理的关键在一线社区。我们鼓励所有社区结合实际,大胆探索创新,破解治理难题,为市域社会治理现代化注

入源头活水,不断提升人民群众获得感、幸福感、安全感。”武昌区委政法相关负责人说。

图① 滨湖社区召开首次“同心半月”多方联

动工作会。

图② “刘老师民调工作室”调解员为滨湖社区

居民调解纠纷。

闫啸磊 摄

泰安法院书写多元解纷“民生答卷”

□ 本报记者 梁平妮
□ 本报通讯员 唐娜 李付慧

近年来,山东省泰安市两级人民法院坚持和发展新时代“枫桥经验”,厚植“无讼文化”,发挥泰安市“国泰民安”社会治理品牌集群效应,持续推进诉源治理走深走实。2022年以来,全市法院共诉前调解案件65万件,调解成功32万件,成功率49.2%,其中,典型化纠纷、行业纠纷诉前化解数量占比达60%。

诉源治理的工作重心在基层,泰安法院积极推动将“万人成讼率”“无讼村居”纳入平安建设考核,并在泰安市委政法协调下,积极与多部门联动,不断扩大诉源治理“朋友圈”,推进矛盾纠纷多元化化解机制建设。

2022年,泰安中院联合市总工会、妇联等20家单位

会签多元解纷文件,针对多发频发、涉及民生纠纷,建立多元解纷联席会议制度。同时,将公证参与调解纳入“一站式”多元解纷和诉讼服务体系建设,并与仲裁委开展法仲衔接,积极构建“调解、仲裁、诉讼”多元解纷格局。

为发挥“国泰民安”社会治理品牌集群效应,泰安各基层法院结合实际打造了具有地方特色的多元解纷工作模式:肥城市人民法院打造“肥常和事”品牌,

在建安总部集聚区设立法官工作室,充分发挥建安行业调解组织作用,2022年以来,共诉前执前化解涉建安企业纠纷257件,为企业节省诉讼费用80余万元,该类案件同比下降近20个百分点;东平县人民法院推行东法润万家、助乡农、护山水、融网格“一庭一品牌”建设;岱岳区人民法院与住建等部门协作配合,联合公证仲裁,推进将房地产(物业)领域纠纷全面纳入基层社会治理,形成强有力的矛盾纠纷化解“联合体”。

“省事儿、省钱、还省时间,法官真是帮我解决了大麻烦。”刘大爷激动地握着法官的手说道。刘大爷是某小区租户,因物业公司从业主没有及时沟通,物业公司刘大爷对物业费金额发生争议,物业公司提起了诉讼。经过调解,速裁法官讲明利害关系,确认出租人与承租人各自应承担的物业费金额。考虑到刘大爷不会使用智能手机,速裁法官当场出具法律文书交给刘大爷。

据了解,泰安法院强化“调解一体”工作机制,按照“诉前调+速裁”模式,成立由“员额法官+法官助理+书记员+特邀调解员”组建的调解速裁团队,开展诉前调解工作,确保诉前调解案件实质性化解。调解速裁团队入驻综治中心或诉调中心,引导案件进入诉前调解程序,以简案速裁、普案快办、繁案精审目标,

逐步构建起诉源治理与速裁快审的闭环机制链条。同时,积极建立类案长效沟通,批案提前介入机制,推行集中办理、示范诉讼、在线诉讼,充分运用电子送达等信息化手段,促进提速增效,减轻当事人诉累。

“我们通过从外部强化诉源治理、从内部优化速裁机制,深化‘调解一体’对接,跑出矛盾纠纷化解的‘加速度’。”泰安中院分管副院长刘琴说。同时,泰安法院以“枫桥式人民法庭”创建为抓手,依托人民法庭紧密对接基层解纷力量,利用网格员分布广、人头熟、讲得进去话等得天独厚的条件,广泛建立了“网格员-网格长-人民法庭”联络机制,实现法官进网格全覆盖,激活了诉源治理的“末梢神经”,让优质司法服务在家门口“落地生根”。

目前,全市人民法院调解平台“进乡村、进社区、进网格”覆盖率达到100%,实现“百姓说事,网格说理,法官说法”,有效发挥了基层调解组织“分流阀”作用。

“泰安法院将继续通过诉源治理加大调解力度,将更多矛盾纠纷化解在诉前,有效实现诉讼案件增量下降,社会和谐程度上升的目标,让新时代‘枫桥经验’生根发芽、开花结果。”泰安中院党组书记、院长孙晋梅说。

清桥社区“四化”治理老小区焕发新活力

□ 本报记者 战海峰
□ 本报通讯员 刘敏 丁迪

“现在硫磺小区菜地变花园,有了专门的停车位,路灯亮起来了,监控全覆盖,居民之间的矛盾纠纷少了,小区更加和谐了。”近日,重庆市南川区南城街道清桥社区党委书记覃朝辉告诉记者。

硫磺小区以前是全区典型的“三多”(矛盾多、信访多、案件多)、“三差”(卫生差、管理差、意识差)老旧小区,现得益于该区推行的“四化四品牌”创建,让居民法治观念、法治意识和文明素质均得以提升,小区面貌焕然一新。

清桥社区地处南川城区中心,辖区面积1.3平方公里,2.43万余人,现有11个物管小区和6个非物管小区。为提升基层治理质效,统筹管理物管小区和非物管小区,社区以党建为引领,积极探索创新,在城市党建、志愿服务、法治小区建设,居民自治等方面发力,创出“四化四品牌”。

“党建+”网格化是城市党建管理的有效手段,打造“党员示范社区”,为社区居民提供家门口的优质服务和精细管理。社区积极探索“党支部+业委会+物业服务企业+楼栋长+平层长”党建引领物业的

管理新模式,成功破解社区治理困局,“问题”小区变成示范小区。同时实行“1+N”网格化管理,把社区划分为30个网格单元,党员干部任网格员,每人分片包干管理400户,实行网格化精细化管理,一个党员就是一面旗帜,让“党旗飘扬在网格”。

“他们就像身边的110,哪里有困难,哪里就有党员的身影。”居民亲切地称呼社区爱能量志愿服务团为“党员110”。这支志愿服务团由社区党委与驻社区单位共同创建,并下设夕阳红、暖心服务队、文卫、红袖标治安巡逻4支贴心志愿者服务队,24小时为居民提供义务服务,打造“暖心互助社区”。为吸引和带动更多居民参与到志愿服务队伍中来,志愿服务团推出志愿者服务积分激励制度,鼓励志愿者长期持续参与志愿服务,现社区志愿者增至452人,每年开展志愿服务60余次,群众安全感和幸福指数得到“双提升”。

社区也致力于打造“书香法治社区”,推动普法宣传常态化。在社区内随处可见各类法治文化设施,讲述法治历史人物和典故的“法治文化长廊”、褒奖“小区最美人”典范事迹的“法治道德文化广场”,将法律格言、法律谚语等“种”在墙上,更“种”入居民心中的“法治文化墙”,同时也为小区楼栋长、业主代

表、群众建起“法润我心”清风亭,为其提供议事场所。通过营造浓厚的法治氛围,社区建设了一批法治小区、法治楼栋,法治单元、法治楼层等法治文化阵地,让“法”常伴居民身边。

“这栋叫平安楼,那栋叫和谐楼。”经小区居民介绍,每栋楼都由居民自主命名,这是社区内居民自治制度下的成果。社区成立楼栋自治领导小组,制定居民公约和楼栋公约,建立管理和监督机制,星级评选机制等,引导居民积极参与小区自治,实现“一楼一名一特色”。配套打造了平安法治体系,社区有法律诊所,小区有法治宣传站,楼栋有普法服务点,常态化开展矛盾纠纷排查化解、法律咨询等,打造平安社区、平安楼栋、平安单元,将法律服务延伸到居民家门口。

如今的硫磺小区已从挂牌整治小区转变成法治示范小区,去年成功被命名为“全国民主法治示范社区”。覃朝辉表示,清桥社区将继续完善“四化四品牌”,实现共建共治共享。目前,社区联建单位会不定期走进小区,与居民一起开展党员示范家庭、道德模范评比、志愿者服务、道德礼仪宣传、妇女权益维护等活动,打造文明小区、卫生小院、绿色楼栋,实现“三个文明”协调发展。

□ 本报记者 赵红旗
□ 本报通讯员 乔新强

“你家施工放线侵占了我家门前的道路,这可不行。”河南省平顶山市鲁山县琴台街道办事处营刘社区居民孙某和王某是邻居,今年2月底,孙某在翻建新房时,两家发生冲突。琴台街道人民调解委员会立即指派人民调解员赶到现场,与社区干部一起实地查看、走访,然后组织双方现场调解。在人民调解员依法用情的说服下,双方达成共识,纠纷得到圆满解决。

这是鲁山县践行“三级联调”工作机制的一个缩影。近年来,鲁山县探索建立了以综治中心为平台,县、乡、村三级矛盾纠纷排查化解中心为依托的“平台+中心”实体化运行机制,建成了以县中心为龙头,27个乡中心为抓手,555个村中心为基础的县、乡、村三级矛盾纠纷调处体系。在“三级联调”中,村中心作为“前沿阵地”,主要调处一般矛盾纠纷,在遇到复杂疑难或重大矛盾纠纷时,及时上报乡中心进行研判,化解;属于重大矛盾纠纷的,及时书面上报县中心指导调处,必要时县、乡、村三级中心联合调处或县中心直接调处,实现“小事不出村,大事不出乡,矛盾不上交”的目标。截至目前,全县已累计化解矛盾纠纷22428件,调解率达100%,调成率达98%。

鲁山县司法局党组书记、局长高长见向《法治日报》记者介绍,目前该县共有专职人民调解员614名,兼职人民调解员1200多名,“金牌调解室”10个,“金牌调解员”20名,县里每年还评选出金牌精品调解案件进行表彰奖励。

其实,“三级联调”仅仅是鲁山县“三三”工作机制的一个组成部分,还有“三所(庭)联动”“三员互动”。

鲁山县人民法院、县司法局、县公安局联合出台《关于开展多元解纷工作的实施方案》,探索建立“人民法庭+司法所+派出所”多元联动解纷机制,实现“三所(庭)联动”。截至目前,以基层司法所为依托的全县17个联动解纷工作站全部建成,并进行实体化运作。

“三所(庭)联动”解纷工作站的成立,是全县构建大调解工作格局的又一创新举措,是发扬新时代“枫桥经验”的积极探索。工作站凝聚了法院、公安、司法三方力量,把调解精英集中起来、调解力量融合起来、调解智慧凝聚起来,改变了以往各自“搭台”,各唱“独角戏”的状况,实现了共建共享、好戏连台,也进一步提升工作质效。”平顶山市委政法委书记,鲁山县委常委、政法委书记张新奇说。

鲁山县按照一警牵头、两员参与、各尽其能、协同高效的原则,创新建立“三员互动”(三员即民警、法律顾问、人民调解员)工作机制,推动“一村一警一法律顾问一支调解队伍”的深度融合,在充分发挥各自职能优势的基础上,形成维护社会秩序和谐稳定的强大合力,最大限度把各类风险隐患防范在源头,化解在基层,消灭在萌芽状态。如今,各村的警务室门前又挂了一块“人民调解室”的牌子,“三员”协同开展基础警务工作、协同开展矛盾纠纷排查化解,协同开展普法宣传,小小警务室实现了“矛盾不上交、平安不出事、服务不缺位”的目标。

“我们将结合县域实际,通过‘三三’工作机制,创新发展新时代‘枫桥经验’,筑牢基层矛盾纠纷排查化解和信访稳定的第一道防线,全面加强基层社会治理,为全县经济发展和社会稳定作出积极贡献。”张新奇说。

墨玉“红色物业”擦亮幸福底色

□ 本报记者 潘从武
□ 本报通讯员 张蕾 孙兴隆

走进新疆维吾尔自治区墨玉县斯孜街道同心嘉园社区同心小区,路面干净整洁,楼前绿树成荫,车位规划整齐,一片安静祥和的景象。

“现在的同心小区不仅居住环境变美了,而且硬件设施也跟上了,居民们都很满意。”6月12日,同心嘉园社区党支部书记孙昊告诉记者,同心小区的变化得益于该小区“红色物业”管理服务模式。

同心小区建于2015年,是墨玉县最早的小区之一。之前,小区设施落后,环境脏乱差、秩序混乱,居民怨声载道。

为解决小区痛点,2022年1月,同心小区创建党组织领导下的居委会、业委会、物业企业等多方联动的“红色物业”管理服务模式,成立“红色物业”工作领导小组,设立“红色物业”办公室,每季度召开专题会议,协调解决业主提交的难点问题,把物业打造成基层党组织联系服务群众的工作平台,真正做到“民有所呼,我有所应”。

5月初,同心小区居民图妮娅·阿卜杜艾尼向社区反映,小区附近一家餐厅将餐厨垃圾堆放在居民楼前,天气一热臭气熏天,接到投诉后,社区立即向物业公司派单。物业公司不仅将垃圾桶移了位置,还对餐厅负责人进行了垃圾分类知识宣传。

“我们动员辖区单位在职党员和懂政策、有能力、有威望、有热情的老党员、老干部参与社区治理,及时化解矛盾纠纷,带动更多居民关心小区建设,形成资源共享、优势互补、条块结合、共驻共建的社区党建工作新格局。”孙昊说。

“立即派人协调解决装修闹声问题。”“水管漏水了?别着急,我们马上去看……”同心小区物业公司负责人陈峰说:“我们建立了物业群,看到群众反映问题的信息都会第一时间回复。”

在同心小区“红色物业”办公室有一排对比图,从照片上可以清晰地看到,以前小区内道路两旁绿植杂乱,路面甚至长了杂草青苔,各楼房之间电线穿插,如今小区干净整洁,必备的消防、照明等设施应有尽有。

今年3月,同心小区采取不记名抽样调查法,开展线上问卷调查,共扫码参与3006人次,回收调查问卷3006份,有效率达到100%。调查结果显示,居民最关注的问题集中在物业服务、社区服务和社会服务3个方面。通过职责分工,物业公司 and 社区进行了及时整改和调整,得到居民赞扬。

“之前让居民头疼的排污、道路破损、路灯缺少、绿化不足及楼顶安全隐患等物业服务问题,全部得到解决。”孙昊说,在社区服务方面,社区对干部进行培训,转变干部工作观念,从“要我干”转变为“我要干”。在社区服务方面,构建了“15分钟社区便民服务圈”,打造“扶老托幼”工程试点。

在党建引领下,同心小区不仅环境发生了翻天覆地的变化,居民的幸福感、获得感和归属感也得到显著提升,形成邻里互助、文明向上的良好氛围。