

# 急群众之所急 办群众之所需

## 重庆推出系列举措把公证为民落到实处

□ 本报记者 战海峰 □ 本报通讯员 周蕾 丁迪

“以前遇到问题不知道该怎么办,现在有了这个‘夕阳伴’养老服务工作站,在家门口就可以寻求帮助,真是便民利民的好举措。”近日,重庆市两江新区白鸟社区的老年人对工作站的工作人员竖起大拇指。重庆市两江公证处积极与社区对接,联合打造了“夕阳伴”养老服务工作站,切实为辖区内老年群体送温暖、办实事、解难题。在工作站刚运行的一周时间内,公证员已完成对社区内6名老年人的慰问工作,并为老人提供咨询服务20余次。

近年来,重庆市公证行业坚持“以人为本、惠民利民”基本原则,充分挖掘公证工作在服务保障和改善民生方面的契机和着力点,逐步建立相关长效机制。

### 化解社会矛盾

公(廉)租房的公平分配是群众关心的大事。近年来,重庆市公证行业凝心聚力,积极办理好涉及公(廉)租房分配的公证业务,为促进人民群众最关心、最直接、最现实的利益问题得到解决,为社会和谐稳定提供优质的公证法律服务,充分发挥公证工作在解决社会矛盾方面的作用。

截至目前,全市公证机构共为6万余套公(廉)租房分配办理了现场监督公证,确保公平、公开。其中,重庆市公证处累计为6批次1.7万套公租房摇号配租提供了公证服务,受到政府和群众的一致好评。云阳县公证处对县内廉租房实物配租分配制签及封箱过程

□ 本报记者 张国强 韩宇

“我把自家的部分林地租出去后,承租人不让我继续在这部分林地放置光伏发电设施。因为有纠纷,我想阻止承租人对这部分林地通行,请问我的做法合法吗?”

近日,村民刘先生向辽宁省朝阳市12348法网热线平台电话咨询上述法律问题,平台值班人员告知刘先生租赁给承租人的林地使用权已不属于他所有,不能在此处安装光伏发电设施,也不能以此为限制承租人行。听完值班人员的耐心解释后,刘先生接受了建议,与承租人协商达成一致。

这起可能升级的矛盾纠纷被妥善化解,是朝阳市12348法网热线平台高效化解大量矛盾纠纷的一个缩影。

近年来,朝阳市司法局牢记司法为民宗旨,充分发挥12348法网热线平台作用,不断满足人民群众日益增长的多样化法治需求,积极引导群众运用法治思

维和方式解决问题,推动形成办事依法、遇事找法、解决问题用法、化解矛盾靠法的良好法治环境。

实践中,朝阳市公共法律服务中心整合律师咨询、公证、仲裁、司法鉴定、人民调解、行政复议等法律服务,打造了具备法律事务咨询、矛盾纠纷调解、困难群众维权、法律服务供给等功能的12348法网热线平台,实现法律服务和司法行政各项业务“一号对外”,暖心接待每一位来访群众,细心解答每一个电话和网络咨询,竭尽全力办好每一个案件,真正做到“咨询有深度、转办有速度、服务有温度”,并及时将问题向市委、市政府反馈。

数据显示,近年来,朝阳市12348法网热线平台年均接听热线电话6000余次,网上咨询1500件次,现场接待群众300余人次,转办社区矫正、执法监督、行政复议、人民调解、法律服务行业投诉举报等40余件次。

5月10日,市民田女士给朝阳市12348法网热线平台打来电话,称她在一间医疗机构做牙齿矫正,没想到不仅没有达到矫正目的,牙齿还几乎掉光,她几近

崩溃。平台值班人员了解情况后,请田女士到朝阳市公共法律服务中心进行线下咨询,最终她听取了专业的法律建议,鼓起勇气走上诉讼维权之路。

值得一提的是,朝阳市法律援助中心还依托12348法网热线平台,全力打造“一对一”普法大课堂,在解答具体法律问题以及提供相应法律服务的同时,将法治宣传教育贯穿全程,实行“一对一”授课,向当事人深度解读有关法律条款,积极引导当事人增强法治意识、树立法治思维,运用法律方式处理问题。

朝阳市法律援助中心根据12348法网热线平台接待来电咨询情况,将民间借贷类、婚姻家庭及继承类、劳动争议纠纷类等咨询进行数据占比分析,同时,将咨询人群按老年人、妇女等类别分类,进行数据占比分析,形成及时反映相关社情民意和突出问题的报告,建议相关部门重视对特定群体合法权益的保护。朝阳市12348法网热线平台管理员高亚丽介绍说。

进行了现场监督,并为590户租赁户免费提供了现场监督公证。

基层最小的社会治理单元是小区。大足公证处主动靠前服务,配合当地住建委和街道办事处,梳理业委会成立过程中的法律风险点,有效预防纠纷,确认选举结果,保障业委会后续工作开展。

### 优化公证服务

为切实保障农民工权益,改善农民工因法律知识欠缺导致的维权难局面,重庆市公证行业将农民工法律援助活动与公证宣传活动有机结合起来,开展了送法进乡镇、进农家及岗村结对等活动。

在岗村结对活动中,重庆市公证协会和渝北公证处走访慰问了城口县对口帮扶的脱贫户,南岸公证处为丰都县社坛镇永兴村送去了一套音响设备和一批图书,并承诺在公证法律服务和法律保障方面给予永兴村帮助和扶持。

云阳县公证处在龙角、红狮等镇利用广播音在人群集中的地方循环播放与农民工有关的公证方面的法律知识,公证人员向过往的群众发放公证宣传资料,热情耐心地解答群众提出的法律问题。

垫江县公证处免费为13名在江苏省宿迁市泗洪县建筑工地打工的农民工制作好委托公证书,帮这些农民工及时领取了被拖欠的40多万元工资。

巫山县地处三峡库区腹心,近年来宅基地收储等成为当地政府重点工作中心。在推进过程中,巫山县公证处充分发挥职能作用,紧紧抓住宅基地收储等项目的痛点、难点,因户施策提供综合法律服务,具体问

# 咨询有深度 服务有温度

## 朝阳搭建“流水线”式矛盾纠纷化解服务体系

此外,依托12348法网热线平台,朝阳市司法局还调动多方资源参与矛盾纠纷化解工作,打造了“流水线”式矛盾纠纷化解服务体系。12348法网热线平台在接待群众咨询过程中,主动排查矛盾纠纷线索,并对线索分级预警,针对一般矛盾线索,坚持普法宣传教育为主,向来电群众讲清法律规定,厘清是非曲直,引导劝谕以和为贵,消除矛盾纠纷;针对重要矛盾线索,会同人民调解中心指派调解力量提早介入,全力将矛盾化解在萌芽状态。

日前,朝阳市12348法网热线平台接到市民王阿姨的电话,称她在购房时受到欺骗,买的是住宅,到手的却是公寓,并且附近还有墓地。鉴于情况比较复杂,平台值班人员联系市人民调解中心指派调解力量介入。最终,经过专业调解,开发商退回了王阿姨的全部购房款,她称赞:“这样的法律服务真有温度。”

今年以来,朝阳市12348法网热线平台排查转办化解矛盾纠纷案件105件,成为群众满意的民生法律服务专线。

题具体分析,做到办理过程科学真实,最终结果符合法律规范,最大限度避免矛盾纠纷。

根据公证法等法律法规,对应提供继承权、声明、赠与公证服务,列出各种公证需要的必备材料,逐一讲解办证依据、办证流程、提示风险点……巫山县公证处多措并举打出提质增效“组合拳”,充分保障宅基地收储等试点工作顺利推进,取得实效。

同时,针对群众在办理公证过程中存在证明难、环节多、来回跑等问题,巫山县公证处采取“窗口化、综合性、一站式”服务模式,运用法信公证云在线申办平台、12348重庆法网在线公证等平台,将窗口接待与后台延伸服务紧密结合,在确保公证质量的前提下,尽可能简化、压缩,优化公证办理流程,让群众“多跑路,少走马路”,实现简单公证事项“最多跑一次”。

### 心系困难群众

社会公益事业也是重庆市公证行业持续关注的领域。近年来,全市公证行业积极开展资助助学、扶贫助困、走访慰问社会福利机构、举办免费公证宣传咨询、减免公证费等公益活动,为群众提供一系列公益性服务,深受群众欢迎和好评。

在永川区,永川公证处为家庭困难的苏姓两姐弟免费办理了器官移植的相关公证,为自愿捐肾给姐姐的当事人苏某出具了《自愿捐肾声明书》(家属知情同意书)等公证书,帮助挽回苏某姐姐的生命。铜梁公证处主要针对年满60周岁以上的较贫困的老年人、残疾人、低保户、外来务工人员等开展了公证公益性

# 为“链”上企业发展提供有力法治保障

近年来,江苏省南京市积极培育与产业布局相匹配、与产业体系相融合、与产业发展同频共振的现代法律服务体系,积极构建产业链法律服务保障体系,扎实推进“产业链+法律服务”走深走实,推动建立“产业链+法律服务”联盟。

目前,围绕新能源汽车、集成电路、人工智能、轨道交通等8大重点支柱产业,以及“车联网”“大数据+”等特色产业链,南京对应组建了11个产业链法律服务联盟,并设立了“知识产权法律服务总联盟”,形成特色法律服务保障联盟。目前,各联盟已对接重点产业企业394家。

《法治日报》记者了解到,南京市司法行政机关聚焦重点产业链上企业需求,积极协同协会、商会等加大研发特色产业法律服务供给,为产业链上企业提供合规指导、“法治体检”等精准法治服务。同时,为找准法律服务需求,不断深化法律服务产品研发,累计走访对接相关“链”上企业394家,在企业“诊断”法律风险的同时,形成调研报告10余篇,梳理法律服务需求130余项。

浦口区司法局为集成电路产业链知识产权创造、运用、保护、管理全链条提供服务,主动上门走访产业链上企业40余家,开展专利保护工作培训3场,解答法律咨询100余次;溧水区司法局围绕装备制造、新能源汽车等“链”上企业实际需求,为企业提供“法治体检”服务200余次,定制“一企一策”法律服务方案100余份等。

此外,南京市律师协会结合产业特点和“链”上企业法律顾问等具体业务,遴选出195名社会律师,根据各自专业特长为产业链提供专业服务。针对司法行政机关梳理出的企业法律需求,市律协组织专业力量,组建“全生命周期”法律服务产品研发团队,积极开展研发攻关。目前,已累计开发各类法律服务产品270余种。

“融资难”一直是困扰中小微企业发展的瓶颈。六合区司法局联合江苏苏尊容大律师事务所在全省首创“订单融资”法律服务产品,已累计为20余家中小微企业融资超亿元。

江苏苏尊容大律师事务所主任马艳梅告诉记者,“订单融资”能解决企业在生产和运行过程中遇到的先期资金困难。

记者还了解到,南京市司法局成立南京“产业链+法律服务”指导中心,引导法律服务机构联合产业协会、商会等组织开展行业产业法律标准研制和法律服务;结合产业链分布区位特点、市场需求,设立“金陵商事调解中心”,在江北新区设立“国际商事调解中心”,选择37家规模律所设立律师调解工作站,为助推全市高质量发展提供高效能法治保障。

□ 本报记者 丁国锋 □ 本报通讯员 徐宁 王维

“如果重来,我一定不会无证驾驶,这种行为不仅给别的家庭带来巨大伤害,也给自己内心留下伤痛和阴影。如果还有机会参加高考,一定会努力考上一所好大学,然后奋发图强,不辜负帮助和谅解自己的人。”2022年9月,家住贵州省黔南布依族苗族自治州平塘县的居民莫某情绪低落地向黄律师说道。

莫某口中的黄律师名叫黄学宏,是北京市京师律师事务所的律师。2020年和2022年两次报名参加“1+1”中国法律援助志愿者行动,先后来到贵州省安顺市关岭布依族苗族自治县、平塘县为当地群众提供法律咨询,办理各类法律援助案件,组织参与各类法治宣传教育活动,深受广大群众喜爱。

2022年4月4日上午,莫某无证驾驶无牌号三轮载货摩托车与横穿马路的李某某相撞,造成李某某受伤,经送医院抢救无效后死亡。平塘县公安局交警大队认定莫某承担该交通事故的主要责任,其行为已构成交通肇事罪。莫某对犯罪事实供认不讳。

心理障碍,走向极端。为了维护社会和谐稳定,我们应学会运用法律知识维护自己的合法权益。”

“我们每个人都像一盏灯,虽不能照亮所有地方,但只要能发出一点光,照亮一寸角落,那也是有贡献、有价值的。当所有的灯通通点亮,汇聚在一起,必定能为远方的路带来光明。”这也是黄学宏一直坚守的人生理念。

截至目前,黄学宏共为当地困难群众办理法律援助案件200余起,解答法律咨询1200余人次。

除了为群众解答法律咨询,办理法律援助案件外,开展法治讲座、宣传法律知识、培养法律人才,也是黄学宏的重要工作。

为了加强对当地大学生志愿者法律实务工作的指导,在办理每一案件中,黄学宏会以最基础的法律咨询开始,指导他们学习如何处理问题,如何将理论知识转化为实践操作。

每次案件开庭,黄学宏都会让大学生志愿者在旁听席观摩,庭审结束后,还会一起回顾庭审录像,复盘开庭中的辩护技巧。

黄学宏经常告诉大学生志愿者:“我们做法律援助工作,不能匆匆忙忙做,而是要尽全力办好每一个经手的案件,体现法律援助的真正价值,让受援人获得优质法律服务。”

案件在审查起诉阶段,平塘县人民检察院找到平塘县法律援助中心,平塘县法律援助中心将案件指派给黄学宏。

黄学宏拿到案件后,第一时间联系涉案当事人及其家属,经了解得知,莫某是一名高三学生,平日里勤奋好学,学习成绩优异,在学校里是老师和同学眼中的好学生,没有不良嗜好。因给家里帮忙干活,导致案件发生。莫某表示内心压力很大,难以原谅自己的过错,认为人生就此画上了句号。

莫某的父母哭诉着表示希望得到黄学宏的帮助,黄学宏从法理情多角度向莫某的父母讲解相关法律法规,提出可以试试获得李某某家属的谅解。

为了获得李某某家属的谅解,莫某的父母砸锅卖铁四处筹集资金,对于本不富裕的家庭来说,也是一记重创。

为了化解两家人之间的矛盾,黄学宏向李某某家属说明莫某的真实情况,莫某的父母也多次真诚地向李某某家属赔罪,希望在保险公司理赔范围外再进行赔偿。最终,在工作人员、邻里好友等人的劝说下,李某某家属同意刑事和解。平塘县检察院后对莫某作出相对不起诉决定。

黄学宏告诉《法治日报》记者:“很多群众因为法律意识淡薄等因素犯罪,犯罪者的阴影有时会伴随其一生,有的人自暴自弃,走向迷茫;有的人对生活失去信心,走向懒散;有的人出现



6月30日,贵州省黔西市司法局组织工作人员走进中小学校,用通俗易懂的语言和真实的案例,给学生们讲解禁毒、防电信诈骗、防校园欺凌等法律法规,增强学生们的自我保护能力。 本报通讯员 周周超 摄

# 中国法律援助基金会·惠民生活援助

□ 本报记者 鲍静

“如果可以重来,我一定不会无证驾驶,这种行为不仅给别的家庭带来巨大伤害,也给自己内心留下伤痛和阴影。如果还有机会参加高考,一定会努力考上一所好大学,然后奋发图强,不辜负帮助和谅解自己的人。”2022年9月,家住贵州省黔南布依族苗族自治州平塘县的居民莫某情绪低落地向黄律师说道。

莫某口中的黄律师名叫黄学宏,是北京市京师律师事务所的律师。2020年和2022年两次报名参加“1+1”中国法律援助志愿者行动,先后来到贵州省安顺市关岭布依族苗族自治县、平塘县为当地群众提供法律咨询,办理各类法律援助案件,组织参与各类法治宣传教育活动,深受广大群众喜爱。

2022年4月4日上午,莫某无证驾驶无牌号三轮载货摩托车与横穿马路的李某某相撞,造成李某某受伤,经送医院抢救无效后死亡。平塘县公安局交警大队认定莫某承担该交通事故的主要责任,其行为已构成交通肇事罪。莫某对犯罪事实供认不讳。

# 做法援路上的一盏灯

心理障碍,走向极端。为了维护社会和谐稳定,我们应学会运用法律知识维护自己的合法权益。”

“我们每个人都像一盏灯,虽不能照亮所有地方,但只要能发出一点光,照亮一寸角落,那也是有贡献、有价值的。当所有的灯通通点亮,汇聚在一起,必定能为远方的路带来光明。”这也是黄学宏一直坚守的人生理念。

截至目前,黄学宏共为当地困难群众办理法律援助案件200余起,解答法律咨询1200余人次。

除了为群众解答法律咨询,办理法律援助案件外,开展法治讲座、宣传法律知识、培养法律人才,也是黄学宏的重要工作。

为了加强对当地大学生志愿者法律实务工作的指导,在办理每一案件中,黄学宏会以最基础的法律咨询开始,指导他们学习如何处理问题,如何将理论知识转化为实践操作。

每次案件开庭,黄学宏都会让大学生志愿者在旁听席观摩,庭审结束后,还会一起回顾庭审录像,复盘开庭中的辩护技巧。

黄学宏经常告诉大学生志愿者:“我们做法律援助工作,不能匆匆忙忙做,而是要尽全力办好每一个经手的案件,体现法律援助的真正价值,让受援人获得优质法律服务。”

# 朋友借用信用卡透支后不还款怎么办

福建省晋江市12348公共法律服务热线案例

## 12348咨询台

钱某和我本是很要好的朋友,前两年他说自己经济困难,便向我借了一张信用卡进行消费。一年内,他用我的信用卡共透支消费了30万元,但仅向银行偿还了18万元,剩余的款项一直没有偿还。

我担心长期这样会影响自身征信,不得不多次找钱某向银行偿还透支款项12万元,后经我多次追要,钱某才把信用卡还给了我。

2021年底,钱某向我出具一张借条:“因前期债务纠纷,钱某仍欠李某借款本金12万元,月息二分,分五个月还清。”

之后的一年多时间内,我多次要求钱某履行借条还款承诺,但他还是分文未付。遇到钱某这种透支我信用卡的行为,我能否起诉他把钱要回来,需要注意哪些法律问题?

咨询人:福建省泉州市晋江市市民李先生

在接到李先生的热线咨询后,我耐心听取了陈述,并就其咨询的法律问题作了认真详细的分析、解答。

首先,钱某出具的借条所载明的欠款金额,是由于李先生出借信用卡,钱某透支信用卡而衍生出来的欠款,其本质上是由套取金融贷款的转贷行为得来的,是无效的,因此,借条对权利义务的约定因违反法律强制性规定,属于无效行为。

其次,合同无效并不意味着没有办法把钱要回来了,无效只是说双方的约定或者部分约定不产生法律效力,并未否定这个事实行为。

最后,借条可以证明钱某确实使用了李先生的信用卡进行了透支、套现的事实,因此李先生可以依据借条和银行流水等证据,证明李先生为钱某垫付了12万元的透支款项,要求钱某返还。

由于确认套取信用卡款项的借款行为是无效的,因此,双方约定的二分利息也不会被支持,但是会支持自起诉之日起开始计算的资金占用损失,一般参照标准为贷款市场报价利率。

经过我的解答分析,李先生已经了解清楚了该案的具体法律问题,但是其表示因经济困难,无力聘请律师,而李先生的案由也不符合可以申请法律援助的情况,因此,在我积极与晋江市法律援助中心沟通后,答复李先生可以带上所有证据材料到中心,由我们接线律师指导其书写起诉状、整理证据材料,然后再去法院立案、开庭。

解答人:晋江市12348法律服务热线接线律师、福建学行律师事务所律师戴雪花

### 办理结果:

几天后,李先生携带证据材料到晋江市法律援助中心进行咨询并寻求帮助,中心安排当天值班的接线律师帮助其筛选证据材料,书写起诉状、证据目录。之后,李先生拿着起诉材料依法向法院提起诉讼。

法院依法受理后认定双方在套取金融贷款的转贷行为,两人之间签订的借条无效。而通过银行流水等各种证据,法院认定钱某确实还未退还李先生12万元透支款。因此,法院判决要求钱某返还12万元,并支付自起诉之日起至实际还款之日止的资金占用损失。

收到判决后,李先生向法律援助中心及12348法律服务热线平台值班律师表达了感谢。

本报记者 王莹 整理