



把诉前调解第一站变成“终点站”

永州零陵构建“大调解”格局切实提升治理效能

□本报记者 阮占江 帅标
□本报通讯员 周耀军

近年来，湖南省永州市零陵区不断完善和发展新时代“枫桥经验”，积极构建人民调解、行政调解、司法调解优势互补、有机衔接的诉前调解工作体系，最大限度把矛盾纠纷化解在基层，化解在萌芽状态，努力营造平安健康的经济环境、和谐稳定的社会环境、风清气正的政治环境。2022年，零陵区调处各类矛盾纠纷4579件，全区社会治理领域呈现“矛盾纠纷化解率上升、法官办案效率上升、群众满意度上升；诉讼案件下降、信访总量下降、矛盾纠纷发生率下降”的“三升三降”的良好态势，人民群众获得感、幸福感、安全感持续增强。

坚持“三维协同” 构建诉前调解“大格局”

零陵区牢固树立法治思维，加强要素聚集、协同联动，将诉前调解纳入到市域社会治理大格局，推动预防纠纷“第一道防线”与解决纠纷“最后一道防线”的有效衔接。

一是压实工作责任，推动全员协同。区委、区政府高度重视诉前调解工作，成立了由区委书记任组长，区长任副组长，区委副书记具体抓，相关职能部门负责人为成员的诉前调解工作领导小组，明确各级各部门党政主要领导为第一责任人，推动诉前调解由“法院主推”转变为“党委领导、政府主导、综治协调、部门

联动”，形成部门各司其职、紧密配合、相互联动的大调解工作格局。

二是制定工作方案，推动全程协同。零陵区出台《关于进一步加强诉前调解工作的实施方案》，以文件形式规范诉前调解工作的指导思想、工作目标、工作原则、工作要求、保障措施，并配套一系列管理制度、考评办法，将诉前调解工作作为市域社会治理现代化试点的创新举措，与平安创建、信访工作考核相挂钩，与个人评先评优挂钩，真正实现“干好干坏不一样、干多干少不一样”。

三是加强平台建设，推动全面协同。成立区级诉前调解中心，与一站式矛盾纠纷调解中心合署办公，整合“政法五老”调解室、“陈萍工作室”、“郑协商工作室”等品牌调解室，建立健全金融借款、婚姻家庭、道路交通事故、环境保护等9个专业调解委员会，实现矛盾纠纷一站式管理、精准分流、多元化解；在16个乡镇（街道）整合综治中心、法庭、派出所、司法所、人民调解委员会等资源成立诉前调解站，实现全覆盖，在村（社区）依托村级综合服务平台，结合“政法五老”“好邻居”建设，全区334个村（社区）全部建立诉前调解室，形成三级诉前调解网络，就地就近就快化解各类矛盾纠纷。

抓实“三大环节” 创新诉前调解“新模式”

零陵区聚焦案前、案中、案后三个环节，探索形成

诉讼与非诉讼无缝对接的诉前调解工作模式，提升诉前调解“精准度”。

一是做实案前减量。严格履行“谁执法谁普法”工作职责，充分发挥“线上+线下”融合宣传方式，在全区范围内深入开展法治宣传教育“进企业、进农村、进社区、进学校、进家庭”，以法治宣讲、公开审判、巡回审判、以案释法等普法活动，增强诉前调解知晓度，引导人民群众自觉把调解作为解决矛盾纠纷的主要途径，从源头预防和减少矛盾纠纷的发生。2022年，民事诉讼案件、信访总量、矛盾纠纷发生率分别较去年同期下降35%、36%，40%以上。

二是做好案中调解。推行双向分流调处模式，对乡镇（街道）、村（社区）排查出的矛盾纠纷、苗头性事件和社会治安隐患，需要人民法院参与指导化解的，组织法官进驻矛盾纠纷现场或法官联络点，采取现场调解、平台调解、微信调解、上门调解，提高调解成功率，促进矛盾纠纷实质化解；对法院受理的案件，在征得当事人同意后，委派分流至专门调解室或区诉前调解中心进行调解。通过分流，各类矛盾纠纷调解成功率高达85%以上。

三是做优案后跟踪。对调解成功的案件，如双方达成具有可履行内容的调解协议，需要法院出具调解书或司法确认裁定书的，则由法院及时出具相应法律文书。对于30日内调解不成的案件，及时回转法院正式立案，区法院组建“人大代表工作室”和速裁团队，大力推进“繁简分流”和“速裁快审”提升办案效率，保障当事人

合法权益。2022年，零陵区法院共审查出具诉前调解书369件，司法确认裁定书67件，平均办理时长为5.4天。

注重“三化建设” 建立诉前调解“好机制”

建立健全诉前调解系列工作机制，推动诉前调解工作常态长效。

一是调解人员专业化。探索建立“政法五老+”专业调解模式，选任一批懂法律、有专长、热心调解工作，群众威信高的人员担任调解员，并由法院选派法官联系指导，着力优选配强诉前调解专业力量。目前，区诉前调解中心配备12名专兼职调解员，每个专业调解委员会配备不少于3人的专职调解队伍，各乡镇（街道）组建一支不少于10人的专业调解力量，提升诉前调解人员专业化水平。

二是调解激励制度化。建立“以案定补”激励措施，对调解成功并录入人民法院调解平台的案件，给予每件最低200元、最高2000元的奖励。同时，区财政加强资金统筹，有效保障“区—乡—村”三级诉前调解工作经费，充分激励广大调解员履职尽责。

三是调解机制联动化。按照“资源整合、科学分流、效力对接”的联动要求，依托区诉前调解中心、乡镇（街道）诉前调解站、村（社区）诉前调解室，构建预警联排、对接联动、引分联治、瓶颈联破、效力联认、保障联供的“六联”工作机制，全面提升诉前调解工作效率，加速“平安零陵”“法治零陵”建设。

杨翔：怕危险就不会当警察 怕死就不会干禁毒

□本报记者 石飞
□本报通讯员 高雅兰 母赛昌

与毒贩生死搏斗、遭遇毒贩威胁恐吓、潜伏摸底对峙……这些影视剧中的经典桥段，却是杨翔最真实的日常。

杨翔是云南出入境边防检查总站临沧边境管理支队副支队长，他从事禁毒工作15年来，先后组织并参与破获毒品大要案件100余起，抓获犯罪嫌疑人200余人，缴获毒品近两吨，易制毒化学品300余吨。因工作成绩突出，2022年，杨翔被授予“全国公安系统二级英雄模范”称号，并先后荣立个人一等功1次、三等功5次，荣获“全国禁毒工作先进个人”、全国移民管理机构成绩突出党员、“云岭国门缉毒标兵”等殊荣。

禁毒战场上的“拼命三郎”

“怕危险就不会当警察，怕死就不会干禁毒。”80后的杨翔外表文质彬彬、谈吐不疾不徐、沉稳自信，很难想象，这样的他却是禁毒战场上的“拼命三郎”，是行走在刀尖上的缉毒卫士，在禁毒战场斗凶顽、擒毒枭、打团伙、端窝点。

2021年5月，杨翔接到线索称近几天将有大批毒品入境。大批毒品何时何地入境？怎样运输？一个个疑团

困扰着杨翔。随即，他带着这些疑团组织侦查员奔赴中缅边境一线展开侦查。犯罪嫌疑人十分狡猾，反侦查能力非常强，多次试探后又消失在境外。

为了尽快锁定犯罪嫌疑人，杨翔带领队员们深入边境一线白天查缉追踪、晚上分析研判。功夫不负有心人，又经过近48个小时后，多次更改路线、反复试探的嫌疑人放松了警惕，被专案组成功锁定。在抓捕主要犯罪嫌疑人时，杨翔冒着生命危险，在前将逃跑的毒贩扑倒并控制，当场缴获毒品94公斤。直到将嫌疑人带回审讯时，杨翔才发现自己膝盖已整块磨破，鲜血已经染红了裤子。

“从一个小线索入手，层层深入，到最后案件结束，在这个过程中我们与犯罪分子斗智斗勇，我们正义一方必将获得胜利，我觉得这是一件很有成就感的事情。”杨翔对《法治日报》记者说，他很享受抽丝剥茧的乐趣。

多年的禁毒工作经历，杨翔创新提出了“守三线、强三联、打三招”的“三三”工作方法，成为战友们一次次与毒贩战斗的制胜法宝。三年来，杨翔连续带队跨省、市延伸侦破毒品案件10起，抓获犯罪嫌疑人13名，缴获毒品536.3公斤，捣毁易制毒中转仓库1个，缴获易制毒化学品5吨，截断多条制造毒品和贩运毒品路线，在中国西南大门筑起了一道坚不可摧的禁毒防火墙。

边境线上的“活地图”

2022年3月，在获悉有一大批毒品拟走私入境的情况下，杨翔迅速组建专案组侦办，通过采取站所队联动模式，成功查获毒品139公斤，抓获犯罪嫌疑人两人，捣毁毒品囤积点1个，1名嫌疑人趁黑逃跑入山林中。

为了摸清楚边境实际情况，杨翔经常带领踏查小组对临沧近300公里边境线进行实地踏查，饿了就啃干粮，太晚了就在山间过夜，顺便开展夜间巡查及堵卡工作……就这样，日积月累下，边境哪里能通车、哪里能走摩托、哪里只能徒步，杨翔如数家珍，宛如边境线上的“活地图”。

“很多人认为缉毒工作高精尖，充满神秘色彩。其实，这是一个不断积累、不断总结的过程，工作生活中很多细节就是我们获取情报信息的来源。”杨翔说，他习惯把工作过程中的所见所闻记录下来，尤其是边境地区地理情况、货物流通情况、新型车体结构等。这些素材成了他的“大数据”。经过多年实践，杨翔逐步练就了一身查缉、侦查、研判的硬功夫，结合多次蹲点调研，与一线查缉人员探讨交流，他组织编发了《邮包藏毒查缉指南》《车辆藏毒查缉指引》《大型货物夹带藏毒查缉指南》等，为开展毒品查缉工作提供了科学指引。

一个“不危险的特殊任务”

在禁毒这个没有硝烟的战场上，民警们与狡诈凶狠的毒贩斗智斗勇时，经常受到贩毒人员的死亡威胁，虽然自己从不畏惧，但比较担心家人的安危，身心承受着异于常人的双重压力。

在一次抓捕行动中，杨翔带领侦查员在一宾馆内抓获一名犯罪嫌疑人，当场查获毒品6公斤。在押解犯罪嫌疑人回到单位途中，境外的毒贩头目竟然悄悄派几名“马仔”尾随，该伙人到达杨翔单警门口后，对杨翔嚣张地进行语言威胁后迅速逃离。

而后的一周多时间内，狡猾的毒贩头目多次用临时手机向杨翔打电话威胁他和家人的生命安全。面对毒贩的威胁，这个长期与毒贩斗争的铁血汉子毫不畏惧，但家人的安危却成为他最担心的，思索再三，杨翔拨通了妻子的电话，谎称自己有一个“不危险的特殊任务”要去完成，让在外地的妻子和年幼的女儿半年内不要来看望自己。

“我很担心他，但是我知道他有任务在身，我不能让他分心，作为一名警嫂，我要做的就是全身心地支持他然后等他回来。”杨翔的妻子说道。

对家人有愧，只为对百姓无愧。“禁毒工作总需要有人去做，我们在边境多查一克毒品，多抓一名毒贩，百姓就能少受一份危害。打击毒品，我和战友都义无反顾。”杨翔坚定地说。

□本报记者 黄辉
□本报通讯员 梁睿

“一名女子离家出走，在滨江公园出现过，可能有轻生念头……”6月17日晚，江西省泰和县公安局水上派出所副所长肖敦煊接到指派中心指令后，立即奔赴现场四下寻找。

当寻至泰和县滨江渡口时，发现一辆电动车停在渡船旁边。凭着职业敏感，肖敦煊感觉不对劲，于是立即跳上渡船。可就在这一瞬间，一名女子从渡船上一头扎进了赣江。

肖敦煊来不及多想，迅速脱去衣裤和鞋子，将渡船上的救生衣套在身上，然后纵身跳入江中。

由于正值涨水期，水情复杂，水性一般的肖敦煊一时睁不开眼睛，只能闭着眼睛循着女子在江水中扑腾的声音奋力游去。

快速游到女子身边后，肖敦煊从背后一把搂住其身体，使劲往岸边游去。出于求生的本能，女子慌乱地拍打水面，使肖敦煊无法正常施救。

由于前期救援耗费了不少体力，肖敦煊的动作明显慢了下来。一时间，两人一起沉入水中，一度被江水呛到窒息。此时，水流湍急，能见度极低，落水的地方距离岸边已有数十米。

危急时刻，肖敦煊冷静下来，在水中不断安抚女子，并用一只胳膊搂着女子的脖子，另一只胳膊艰难地向岸边划去。

就这样游了几十米，终于将女子拉到了岸边，赶来支援的民警立即上前将二人扶上岸。此时，体力耗尽的肖敦煊一度瘫坐在岸边无法起身。

看到民警冒着生命危险救回自己，被救女子与赶来的家人相拥而泣，感谢民警赋予她“第二次生命”。

将女子安顿好后，浑身湿透了的肖敦煊这才感觉到江风带来的丝丝凉意，不由地打了几个喷嚏。围观群众纷纷为他不顾个人安危、奋力挽救人民群众生命安全的行为点赞。

肖敦煊笑了笑说，“作为一名警察，职责所在、生命至上，当人民群众遇到危险时，理应挺身而出！”



拜泉县推广“数字门牌”破解日租房监管难题

本报讯 记者张冲 通讯员王克伦

唐彦超 为切实做好日租房监管，推进数字乡村建设，近日，黑龙江省拜泉县县委政法委聚力“数字门牌”，多措并举构建新型监管体系，实现对日租房有效管理。

搭建“一标三实”数据库，人口房屋精准画像。拜泉县建设“一标三实”基础数据库，对全县人口数据、房屋数据、单位数据采集录入。通过标准地址设定，实现了人员信息精准到网格、小区（村屯）、单元、户；通过采集房屋信息，实现对全县房屋坐落、面积、用途等精准“画像”，为日租房监管工作提供完备的房屋数据保障。

建“数字门牌”监管系统，租赁信息全掌握。依托“一标三实”数据库，开发“数字门牌”监管系统。县治安大队对全县9家日租房经营业主40户房屋坐落位

置、经营信息等进行统计，通过“数字门牌”数据库自动生成房屋唯一身份二维码，并张贴至日租房门口处。经营业主通过扫描二维码进行日房确认登记后，公安机关即可对日租房进行监管。

多措并举，线上线下协同监管。一是签订治安管理责任书，由辖区派出所与日租房经营业主签订《日租房治安管理责任书》和《日房租赁管理制度》，要求各经营业主严格落实租户“数字门牌”扫码制度，不得向无合法身份证件的人出租房屋，从严规范经营行为；二是强化警网融合。网格员和管片民警通过定期走访和不定期抽查，及时掌握租户登记情况；三是强化警示提醒。在日租房门外处张贴醒目“日租房”标识，屋内张贴“严禁黄赌毒”“严禁携带易燃易爆物品”等警示标语，进一步规范房屋出租行为。

通过“数字门牌”监管系统，经营信息等进行统计，通过“数字门牌”数据库自动生成房屋唯一身份二维码，并张贴至日租房门口处。经营业主通过扫描二维码进行日房确认登记后，公安机关即可对日租房进行监管。搭建“一个平台”，金乡县推进综治中心、网格化管理服务中心、信访接待中心、公共法律服务中心等平台整合，建设集群众诉求办理、接访处访、矛盾化解和公共法律服务、司法救助等多功能于一体的“一站式”矛盾纠纷化解中心。截至目前，县、镇（街道）两级全部完成“一站式”矛盾纠纷化解调处中心建设。推动“一口受理”，整合“12345”政务服务热线等民情民意诉求渠道，统一纳入社会治理平台流转处办，实现各类民生诉求信息融合汇聚和“一口受理”。

资阳雁江区推动访调融合一站式化解

本报讯 记者马利民 通讯员刘胜 四川省资阳市雁江区由区信访联席会议牵头，建立“1+2+N”工作机制和“1+17+N”的信访矛盾纠纷调处机制，构建集诉求受理、分流指派、现场调处、法律服务、心理辅导、司法确认、案件速裁于一体的“访调融合一站式化解中心”，切实让群众诉求一站式受理、一揽子调处、全链条解决。中心整合信访信息系统和矛盾纠纷多元化解、网络化服务管理、12345等智能化平台数据，创建网上信访、在线预约、远程会议、远程调解等智能化功能，实现网上网下问题受理调处“两条腿”走路。结合“1+3+N”共治机制，号召党员干部下沉调处，组织基层“五老”（老党员、老专家、老教师、老战士、老模范）配合调处，引入社会力量参与调处，推动信访矛盾多方调解，将矛盾风险隐患消除在萌芽，化解在初期。

龙游县推动乡镇信访法治化改革

本报讯 记者陈东升 通讯员吴敏 柳毅 近年来，浙江省衢州市龙游县信访局坚持以乡镇（街道）信访法治化改革为抓手，通过法定途径分类处理信访事项，进一步规范信访办理程序。改革初次信访工作流程，初次信访事项由主要领导签批意见，责任领导调查核实、处理意见提交法务审核、联席会议讨论会商、分管领导初审、主要领导审批。推动建立“三审签”制度，经办人调查处理、起草处理意见书后，由信访工作分管领导、事项分管领导、法治分管领导进行“三审核”。把法务审核纳入办理流程，乡镇法务审核人员及乡镇法律顾问为信访事项定性、办理、复查、复核或者审核认定办结提供工作程序及实体方面的法律意见及建议，并以行政复议案件办理标准、指导制定《龙游县信访工作办理操作手册》，全面提升信访事项办理规范化水平、法治化水平，大量矛盾纠纷和信访问题在基层一线得到有效化解。

科右中旗拘留所化解一起矛盾纠纷

本报讯 记者颜爱勇 通讯员那松青格乐 近日，内蒙古自治区兴安盟科尔沁右翼中旗拘留所本着教育、感化、挽救的宗旨，积极开展矛盾化解工作，成功化解一起因殴打他人产生的矛盾纠纷。吴某与霍某因赶牛一事发生矛盾，争吵过程中双方情绪激动，引发互相殴打被科右中旗公安局依法行政拘留。入所后，管教民警将两人进行分别关押，拘留所负责人和管教民警详细分析了案情和矛盾纠纷存在的症结，耐心对双方进行谈心谈话和思想引导，用讲法律、讲道理、讲情理的方式，引导双方消除对立情绪，最终在民警的耐心解释、细心开导下双方都认识到了自己的错误，一致达成调解协议，互表歉意，握手言和。此次矛盾的化解，防止了“民转刑”“刑转命”案件的发生，真正做到定分止争，案结事了。