



科学“分流”抓源头 协同“引流”聚合力 宜昌公安答好非警务警情减负增效“考题”

□ 本报记者 刘志月 □ 本报通讯员 谭晓雷

酒吧噪声扰民，警察管不管？接到张先生报警，湖北省宜昌市公安局110接警员边告知“此事公安机关无权管辖，日后再遇到可拨打12345反映”，边同步通过三方通话和线上工单转至12345政务便民服务热线平台。

当日，12345调度城管部门下达《责令限期整改通知书》。涉事酒吧整改后，平台在短信回访张先生时得到了满意评价。

“像这种非警务警情分流，是110接警员每天都要做的工作。”宜昌市公安局指挥中心民警叶定超说。

近年来，宜昌市非警务警情分流数量逐年上升，从2021年日均9.8条增长到2023年日均21.4条。

《法治日报》记者了解到，宜昌警方在湖北省率先推动110报警与12345热线对接联动，全面落实非警务警情分流，推动实现报警更方便、接警更及时、派警更精准、处置更高效。

统计显示，宜昌市110接处警群众满意度评价连续三年保持在97%以上。

绝非“一转了之”

“非警务警情通过一键转接、三方通话，群众诉求有专业人员跟进对接，得到归口高效处理，二次报警就减少了，工作也变得更简便了。”宜昌市公安局指挥中心110接警员潘家利深有感触地说。

非警务警情绝非“一转了之”。宜昌公安自主研发智能短信提示，对非警务警情同步向报警人推送处理方法，做好“扶上马，再送一程”服务。

宜昌市公安局推动市委、市政府将“非警务警情分流”纳入《宜昌市12345市民服务热线平台运行管理办法》，一体统筹推进。

2021年底，宜昌城区率先实现“110”“12345”双平台融合对接，语音与工单数据双向对接。

2022年底至今，宜昌市所辖9个县市110陆续与本级12345完成平台对接，初步实现信息数据互联互通、受理反馈闭环运行、对接事项跟踪督办。

宜昌市公安局还进一步推动将“110”“12345”对接联动工作纳入平安建设“直接就业”考核范畴，建立事件处置当事人110与12345“双满意”评价机制，明确非警务报警有效办结率，对分流警情进行回访评价，确保“分得出去、分得彻底、防回流反复”。

2022年以来，宜昌市分流非警务警情4.1万起，分流率为93%，12345政务服务便民热线派出率超过90%。

最大限度减负

为做到最大限度为基层减负，宜昌市公安局注重科学分流非警务警情。

宜昌市公安局制定负面清单，将劳资纠纷、消费纠纷等22项非警务报警纳入分流范围；同时，出台《加强处警全闭环实施细则》，编制《110与12345互转操作手册》，加大接警员专业培训、岗位练兵力度，提升接警员快速精准分流处置能力。

科学“分流”抓住源头的同时，宜昌市公安局大力推动协同“引流”形成合力。

宜昌市公安局推动110与12348公共法律服务、12328交通综合执法、12338妇女维权、95598电力服务热线等对接联动，搭建一键转接、三方通话流转等转办机制。

“非警务警情分流后，类似物价过高、拖欠工资、噪声扰民等警情明显减少了，之前处理起来耗时费力，效果也不理想，现在能快速归口主管部门进行高效专业处置，民警担子轻了，群众更满意了。”宜昌市公安局西陵区分局云集派出所接处警民警警察谈及变化时说。

倍增治理效能

宜昌公安依托“110”与“12345”日常双向转办，24小时受理诉求，推动构建“社区吹哨、部门报到、多方协同、源头化解”齐抓共管格局，切实把风险隐患化解在小、处置在早。

今年以来，宜昌市个人极端案事件零发生，命案发案同比下降60%。

从两起普通涉“医美”索赔纠纷警情入手，宜昌市公安局指挥中心通过串并分析、深挖扩线，指导西陵区公安分局成功打掉一个流窜全国多地的“涉医美敲诈勒索”犯罪团伙，带破案件33起。

“我们强化数据赋能，放大主战效应，对分流后的警务警情以及反复多次拨打110、12345热线的信息，深入开展综合研判、抽丝剥茧、深挖情报‘富矿’，精准滴灌基层，有力支撑破获了一批大要案件。”宜昌市公安局指挥室副主任蔡江介绍说。

警力有限，民力无穷。

“我们将进一步加强与专业组织、志愿团队合作，充分调动社会力量处置挪车、开锁、漏水、动物侵扰等报警求助，推动生活类紧急救助标准化、专业化，为群众‘急难愁盼’提供‘直通车’式服务。”宜昌市公安局有关负责人说。

西宁公安打造全社会反诈“大格局”

本报讯 记者徐鹏 今年以来，青海省西宁市公安局紧盯平安青海、平安西宁建设目标，全力开展反诈攻坚战，从宣传、打击、劝阻、止付、联动等多角度一体发力，同步推动形成多部门深层次系统性的反诈新格局。第一季度，西宁市电信诈骗警情同比下降5.8%，破案率同比上升11.8%。

“东警反诈小课堂”“警花教你不上当”“天下无诈”……第一季度，西宁公安机关充分发挥公安新媒体矩阵合力，制作反诈系列短剧、微视频、情景剧等视频20余部，联合省、市新闻媒体，发布宣传预警类信息700余篇，观看浏览量近70万人次；有效依托社区工作“邻里牵手”微信群，民警每日发布反诈日报、安全提示、典型案例等，努力形成全天候不间断反诈提示在身边的浓厚氛围。

在做好线上网络宣传的同时，西宁公安机关将反诈宣传与各警种各部门工作无缝衔接，引导帮助群众下载安装反诈App，提升全民反诈意识。

对于高发易骗行业和高危人群，西宁公安机关在深度研判发案趋势、规律和手段特点的基础上，联合多家银行和通信企业运营商，牵头开展反诈宣传“六进”活动，对年轻群体、财务人员、公司法人、退休人员等重点群体进行反诈宣传和精准劝阻。同时，进一步优化市、区两级打击治理电信网络诈骗新型违法犯罪工作联席会议制度，全面梳理行业系统内存在的涉诈风险和管理漏洞，努力做到防患于未然。第一季度，全市电信网络诈骗既遂案件继续下降。

接下来，西宁公安机关将持续做好反诈宣传工作，将防范电信网络诈骗知识传授给更多群众，切实筑牢反诈“防火墙”，为群众的财产安全保驾护航。

深圳盐田出台规范涉企执法十条“硬核”措施

本报讯 记者唐荣 李文茜 通讯员於洛 为规范涉企业市场主体的行政执法行为，健全执法管理制度，提高涉企服务质量和水平，近日，广东省深圳市盐田区出台《盐田区关于规范涉企执法优化法治化营商环境若干措施》，提出10条“硬核”举措，着力打造公平竞争的营商环境和法治化便利化营商环境。

《若干措施》聚焦盐田区涉企行政执法存在的问题，创新性提出系列针对性举措，优化执法流程，创新监管方式，形成一套严密的涉企行政执法工作体系。包含建立涉企行政执法统筹协调机制、规范涉企行政执法流程、完善涉企执法公开制度、推行包容审慎监管、实现涉企行政执法全流程普法等10条措施。

《若干措施》明确，区司法局会同区政务服务数据管理局建设盐田区涉企行政执法服务云平台，并积极与各执法单位的监管办案系统对接，实现信息互联互通。行政执法人员开展涉企执法活动时应当全程佩戴行政执法证件，进行全过程不间断音像记录，并告知企业相关执法信息和流程。

《若干措施》提出要打造盐田执法直播品牌，围绕企业、群众关注度高的执法事项，开展直播式执法活动，倒逼执法规范化建设提速，推进全民普法进程。

此外，《若干措施》要求强化行政执法人员培训，开展常态化全覆盖行政执法案卷评查，进一步畅通涉企行政执法投诉举报渠道，充分发挥人大依法监督和政协民主监督作用，将行政执法纳入人大评议和政协重点协商内容，形成执法监督合力。

“接下来，我们将依法有序推进《若干措施》落地见效，推动严格规范公正文明执法，实现行政执法水平的普遍提升。”盐田区司法局有关负责人说。

长沙雨花区构建信访“一盘棋”工作格局

本报讯 记者阮占江 帅标 通讯员孙洁 近年来，湖南省长沙市雨花区充分发挥各级信访工作联席会议机制作用，将信访工作重心下沉、关口前移，形成上下联动、左右协调、运转高效的信访处理机制，在推动矛盾纠纷化解，避免矛盾问题上行等方面发挥了关键作用。全区信访形势持续向好、初信初访量持续下降、群众满意度大幅度提高。

圭塘街道某小区附近有一处土地，被租赁建成驾校。“驾校门口就有幼儿园，有很大的安全隐患，不仅造成附近交通阻塞，噪声等还严重影响周边小区环境。”小区业主对此十分不满。

雨花区信访工作联席会议在区委、区政府的统一领导下，坚持群策群力解难题，集中力量办实事。联合城管、交通、教育等多部门和属地街道约谈该驾校，督促停办，这一做法得到了群众的肯定。

据了解，当前雨花区信访工作联席会议由15个专项工作小组和办公室组成，有42个联席会议成员单位。针对群众的“痛点”“难点”，今年以来重新梳理疑难复杂信访事项，寻找新的解决思路，通过在原有基础上增加包案领导、信访联席会议集体决策等形式，加快推动化解。截至目前已成功化解50余件信访积案。通过区、街镇两级信访工作联席会议机制的综合协调、组织推动、督导落实，雨花区信访“一盘棋”工作格局已全面形成。

揭开骗子“假面具” 助推反诈“全民化”

福州鼓楼警方扎牢防范电信网络诈骗“篱笆墙”

□ 本报记者 王莹 □ 本报通讯员 谢中真 张杰

近日，福建省福州市公安局鼓楼分局举行电信网络诈骗案件被骗资金返还仪式，为3名群众集中发还被骗资金133万元。在活动现场，3名群众还主动加入了鼓楼反诈志愿者队伍，从受害人转变为全民反诈阵线的一员。

近年来，面对不断翻新的电信网络诈骗手段，鼓楼公安分局围绕“打得了、防得住、追得回”目标，统筹各项工作，有效实现了立案数下降、群众损失数下降，破案数上升、抓获犯罪嫌疑人数量上升的“两降两升”工作目标，电信网络诈骗犯罪态势得到有效遏制。

“公安速度”跑赢“诈骗速度”

“要想守好群众的‘钱袋子’，就要和骗子们争分夺秒。”东街派出所负责人说，民警常常遇到群众被诈骗分子“洗脑”、失去理性认知的情况。尽管困难重重，但民警总是想尽一切办法，争取抢在受骗群众转

账汇款前进行有效劝阻。

以快制快、精准预警劝阻是反诈工作的关键一步。鼓楼公安分局按照“体制不变、机制先行”的思路，创新建立了反诈中心和融合侦查主战中心“双中心”工作机制，打通辖区数据资源壁垒，建立了全量预警数据库。

工作中，“双中心”民警24小时值守，对潜在受害群众分级分类开展短信劝阻、电话劝阻、见面劝阻工作。在此基础上，建立健全紧急止付机制、警银警企协作机制等秒级响应工作机制，第一时间做好追赃挽损。

今年以来，鼓楼公安分局共劝阻疑似被骗群众1万余人次，避免群众经济损失2000余万元，累计为群众追赃挽损800余万元。

“大水漫灌”结合“精准滴灌”

在反诈宣传工作中，鼓楼公安分局积极构建覆盖全社会的反诈宣传体系，组织开展反诈宣传进社区、进农村、进家庭、进学校、进企业，点对点、面对面地揭露不法分子惯用伎俩和手段，提升群众防骗意识、识

骗本领、反骗自觉。

在此基础上，鼓楼公安分局积极发动社区工作者、网格员参与反诈工作，建立反诈宣传防范志愿者队伍，将反诈宣传传递进千家万户。

今年以来，鼓楼公安分局共动员辖区两万多名群众下载安装国家反诈App，干部职工受众达5万余人；在全区74家“长者食堂”建立反诈宣传阵地，针对易受骗老年群体进行精准宣防；针对易受骗群体及职业特点，量身定制了反诈专场讲座1000余场次；在全区1000余个LED屏投放反诈宣传标语，悬挂宣传标语横幅2000余条，发放宣传单10万余张。

“织密篱笆”挤压“诈骗空间”

6月8日上午，苏某从外地到福州就医，遇到了一起利用某社交软件冒充好友的诈骗。在没有确认对方身份的情况下，他就向对方转账20万元。发现自己受骗后，苏某焦急万分地拨打了报警电话。让他没想到的是，鼓楼公安分局民警15分钟就将被骗的资金全部追回。

鼓楼公安分局副局长陈雄介绍说，一些诈骗分子

利用不断更新的网络社交软件、移动支付平台变化诈骗招数，试图逃避公安机关的打击。“诈骗分子通常比我们先出一招，只有以技反制，才能实现从被动防御到源头阻断。”

针对诈骗犯罪跨境作案常态化、诈骗手段网络化、赃款转移数字化的严峻挑战，鼓楼公安分局依托“e体+”智慧赋能数字侦查体系，强化接处警、数据分析、预警防控、线索筛查、大案攻坚等实战功能，不断挤压电信网络诈骗犯罪的生存空间。

同时，鼓楼公安分局通过联席会议制度，整合了公安、街镇、银行、通信、互联网企业等多部门多系统力量，形成全业务、全链条反诈工作闭环。今年以来，鼓楼公安分局共捣毁涉诈窝点3个，抓获犯罪嫌疑人80余人；打掉涉“两卡”违法犯罪团伙27个，抓获团伙成员99人；抓获涉电诈犯罪嫌疑人668名。

“现阶段，我们将不断整合资源力量，持续升级打击电信网络诈骗机制战法，扎牢防范电信网络诈骗‘篱笆墙’，最大限度控发案、攻破案、降案损，为保护人民群众财产安全尽职尽责。”鼓楼区副区长、鼓楼公安分局局长林能响说。

浙江江山公安探索警务融治新方向助力基层治理

□ 本报记者 陈东升 □ 本报通讯员 周星好

浙江省江山公安局围绕衢州市公安机关紧扣“县乡一体、条抓块统”改革主线，以县乡两级社会治理中心建设为牵引，融合多方资源力量，探索“警务融治”模式发展新方向，形成“党委领导、政法统筹、公安靠前、部门协同、乡镇主体、群防群治、整体智治”的共建共治共享新格局，为基层社会治理贡献江山力量。

近日，江山市贺村镇友爱村村民王某和徐某因为农田水问题发生争吵，村干部在现场难以调处，联村民警得知情况后第一时间赶往现场处置。民警到达现场后，会同村干部、司法所工作人员分别做两人的思想工作，当事双方的负面情绪得到化解，两人握手言和。

江山公安坚持突出党建引领，结合“大综合一体化”行政执法改革，以“千警联村、梳网清格”为载体，融合派出所、特巡警、交警等警务资源和综

合执法、司法所、市场监管等部门资源，综合野保民警队、蓝天救援中心、人民调解会等多方面社会力量，合力推进“警源、诉源、访源”治理。

“幸好你们民警及时介入，不然我的辛苦钱就打水漂了。”张女士后怕地说道。近日，江山公安合成作战中心“以快制快”，15分钟紧急止付一起50万元的电信诈骗案件，成功保住了张女士的“钱袋子”。

“合成作战打通了警种壁垒，实现了警务信息资源互通共享。”中心负责人介绍说，网警民警反诈预警、派出所民警上门劝阻、刑偵民警止付拦截，各警种部门高度配合、合成研判、精确制导，提升社会面治安管控能力。

江山公安依托数字化转型思维和“公安大脑”建设，将合成作战中心作为实现“情指行”一体化实战化的核心中枢，通过改革再深化、机制再打磨、体系再完善，建立健全合成作战体系架构、刑偵、经侦、情指等各警种部门以席位制方式参与合成作战，集中办公，进一步实现资源聚合、技术集成、能力提升，不断激活智慧警务新“引擎”，催生

更加强大的警务运行战斗力。

江山市某商场出口，两名车主因车辆通行问题发生口角，堵住了进出口，导致大量车辆滞留原地，造成拥堵。两名当事人争得面红耳赤，矛盾冲突逐渐升级。

“你们都冷静一下，互相让一步就行了。”商场附近巡逻的保安人员及时制止，并联动警务融治工作站值班的民警，经多方劝说，当事双方逐渐平静，互相道歉后驾车驶离现场。

江山公安以提升群众认可度为工作的出发点和落脚点，打通110、12345、基层智治应用平台信息，建立会商研判、双向流转、协同处置、评估考核等工作机制，实现“涉警事项”的快速响应、高效处置、闭环管控。全面开展“警务融治工作站（室、点）”建设，公安、司法、综合执法、市场监管、人民法院等多部门组团办公、融合共治，制定出台矛盾纠纷“早发现、早处置”四项措施，开展基层社会矛盾纠纷排查化解专项行动，通过全量排查、集中治理、全面攻坚，形成基层社会治理的江山实践。



近日，天津市戒毒管理局联合河东区禁毒委员会组织开展“健康人生 绿色无毒”主题禁毒宣传活动。在活动现场，民警结合真实案例向群众揭示毒品给个人、家庭和社会带来的危害，普及相关法律法规。图为民警向群众讲解毒品的危害。 本报记者 张弛 范瑞恒 摄

河南淅川『不起诉+』机制助推社会治理

“这一个月的交通志愿服务让我感悟颇多，在劝阻行人不文明交通现象过程中，我充分认识到交通安全的重要性。希望大家以我为戒，严格遵守交通规则，创造更好的交通环境。”6月25日，完成30天公益服务的李某，双手捧着河南省淅川县人民检察院发出的不起诉决定书说。

2022年12月9日晚，李某与朋友吃饭饮酒后，驾驶两轮摩托车回家途中被公安民警查获，经鉴定，其血液中乙醇含量为122.48mg/100ml。2023年3月21日，公安机关以其涉嫌危险驾驶罪向淅川县人民检察院移送起诉。淅川县人民检察院审查后认为，李某的行为构成危险驾驶罪，并能如实供述自己的罪行，拟对其作出相对不起诉处理，遂启动“不起诉+公益服务”机制，责令其参加为期1个月的交通执勤志愿服务，服务期满后，根据公益服务考察组的评价，依法对其作出不起诉决定。

这是淅川县人民检察院探索建立“不起诉+”机制带来的社会治理新变化之一。

2022年底，针对在落实少捕慎诉慎押刑事司法政策中出现不起诉案件明显上升的实际，淅川县人民检察院推行了“不起诉+N”工作机制，对被不起诉人区别适用不同处罚、教育措施等进行了细化规定，进一步规范了不起诉案件非刑罚性处置措施的适用，提升办案质效。

针对醉驾型危险驾驶轻微犯罪，淅川县人民检察院探索建立了“不起诉+公益服务”机制。即邀请人民监督员与员额检察官组成公益服务考察组，通过对嫌疑人的酒精含量、主观认识、行为危险性、悔罪态度、意识清醒程度等方面进行评价，以此为依据合理确定考察时限和适当的公益服务内容，然后结合综合表现，研究决定是否作出不起诉决定。

在办理生态环境犯罪案件中，淅川县人民检察院推行“不起诉+生态修复+检察建议”模式，即依托公益执法林，由林业部门出具修复方案，实行“一案一策”，检察机关负责验收，并酌情给予宽大处理，探索替代性生态修复，对于不可修复的案件，引导犯罪嫌疑人将赔偿费用汇入生态修复专项资金账户，用于扩大公益执法林规模，并集中开展复绿活动。

淅川县人民检察院还将打击与防范化解重大风险相结合，主动延伸检察职能，在“综合治理、标本兼治”上精准发力，把检察建议作为推动社会治理提升的重要抓手，深入查找案件背后的行业监管、动态管控、基层建设等方面存在的问题，推动完善社会治理体制，从根本上防范各类社会矛盾发生。

2023年以来，淅川县人民检察院通过“不起诉+”机制，办理公益服务案件24起24人，开展听证案件48件，办理破坏生态环境案件14件19人，收取生态修复专项资金50余万元，保护了当地生态环境，提升了社会治理效能。