



胡学军：群众最贴心的“火炉所长”

□ 本报记者 刘志月
□ 本报通讯员 赖栋才 杨槐柳

“村民的小事，在胡所长眼里都是天大的事。”
“家里都不管我了，就胡所长把我当亲兄弟一样！”
“胡所长真把群众的事当家事！”
……

大家口中的胡所长，是湖北省神农架林区公安局红坪派出所所长胡学军。

神农架林区平均海拔1700米，最高处达3105米，有“华中屋脊”之称。受特殊地理环境影响，山区每年寒冷期达9个月，最低气温零下十几摄氏度。尽管已进入7月，红坪派出所里还不时生起柴火炉，靠火炉取暖抵抗低温。从警近32年，胡学军扎根高山林海，就像熊熊的“火炉”，燃烧自己，暖了“华中屋脊”。

把村民当“亲兄弟”

说起胡学军，红坪镇红举村村民朱某就一句话：家里都不管我了，就胡所长把我当亲兄弟一样！

朱某是刑满释放人员。刚回到村里，他失落至极，妻子离家，儿子在外。

红坪派出所到朱某家，60多公里的盘山公路坡陡弯急。可不管刮风下雨，胡学军每个月都登门和朱某唠家常，鼓励他养猪，种植中药材。

2021年底，眼看生活就要步入正轨，结果年底猪肉跌价，朱某的6头生猪找不到销路。生怕朱某泄气，胡学军变身“推销员”，联系买家。由于生猪不便运输，买家又要求朱某将猪肉处理好再运走。

“胡所长脱下警服走进臭烘烘的猪圈当帮工，卖了猪肉又将一笔笔款子收齐交给我，亲兄弟也难得这么贴心啊！”朱某至今感激不已。

同事们说，村民的小事，在胡学军眼里都是天大的事。

红坪派出所辖区782平方公里，是湖北省辖区面积最大的派出所。

村民考摩托车证路远花费大，胡学军主动联系车管所下基层送考。4年14次“送考下乡”，驾照300余张全部送上门，受益群众2000多人次。

温水村、红河村上交通不便，山路狭窄易发生拥堵，每当蔬菜运输蔬菜时，胡学军就组织警力疏导交通，“种了多年菜，从来没为运菜操过心。”村民们说。

“他真把群众的事当家事！”温水村党支部书记余会学说，发现村民建房挖地基费时费力，胡学军主动帮助办理临时爆破手续，并请来爆破手，给每户村民省出万余元。

近4年，胡学军走村串户，不论是土地确权、家庭矛盾还是经济纠纷，200多起矛盾纠纷



全部妥善化解。

“农民经不起伤害！”胡学军常常念叨。一有空，他就往山村跑，组织村民开湾组会、院坝会。这几年，辖区没有发生过抗农、骗农事件。

红坪派出所也实现连续10年无“民转刑”“刑转命”案件。

把游客当“自家人”

今年4月14日，5名自驾游的天津老人由于驾驶问题，撞到公路的钢丝护栏，右前轮胎爆损，护栏外就是陡峭山崖。4月的神农架林区气温很低。胡学军第一时间将老人们接到红坪派出所烤火、喝姜茶，又组织民辅警去现场，趴在冰冷的路面换轮胎。老人们深受感动，事后特意致信感谢。

红坪派出所辖区有一个机场、两个景区、两个滑雪场，每年接待游客以百万计。为守护当地旅游品牌，胡学军用心、用情打造“旅游警务”。

2021年7月15日，大雨滂沱，红坪镇天燕景区200米路基被冲垮，60余名游客被困。“没有热水和食物，大家会扛不住的！”胡学军不等报警求助，迅速组织警力与景区管理人员、乡镇联防队员，为游客送去食物、热水和雨衣，抢挖临时救助通道，安全转移全部游客。

“每条生命背后，都是一个家庭！”在神农架林区，经常发生游客迷路，走失警情，胡学军总是带领大家全力救助。

2021年9月1日，一名爱好越野跑的外地游客，被困在红坪镇一山林内。胡学军迅速带领民辅警和镇上工作人员进山搜寻。由于手机信号弱，无法确定具体位置，胡学军他们在没有道路的深山寻找近两个小时，终于找到了身体多处受伤、体力严重透支的游客，又经过5个

多小时将其抬下山。

一到旅游旺季，车辆流量激增，胡学军主动对接景区管理部门和交通指挥中心，提前研判车流、人流制定相应预案，并为前来滑雪的游客准备防滑链、三角木、草垫、蓄电池等救助用品。每年旅游和避暑的人较多，胡学军推动公安派出所与当地人民法院联合设立调解室，快捷受理游客纠纷。

红坪镇民宿多且分散，胡学军借助网络力量，为200多家民宿安装管理App，业主“零投入”，游客扫一扫，信息实时采集，人证核验，上传公安机关信息系统，为治安管理加上“安全阀”。

把岗位当“头等事”

1991年，刚入警的胡学军主动要求分到神农架林区公安局最偏远的大九湖派出所。报到那天，乘车沿山路盘旋颠簸5个多小时，胡学军才到鸭子口。再往前就没公路了，剩下的六十公里路，只能靠步行。直到夜幕降临，他才走



上图 胡学军（中）组织民警研究派出所执法工作。

下图 胡学军在田间地头走访了解村民生产生活情况。

柳敬军 摄

到派出所，脚底起了大血泡。

有一年3月，山上积雪尚未融化，所里收到神农架林区公安局寄来的一封信，要求回去参加总结会。胡学军步行四五个小时，又坐车五六个小时，终于赶到。

同事却告知：“几个月前就开完总结了！”他这才发现，信件是头一年12月寄出的。

说起这段辛酸的记忆，胡学军禁不住落泪了。

13年后，辗转3个派出所的胡学军回到松柏镇派出所工作。从单位到父亲住处，步行只要10分钟。当时担任办案中队队长的胡学军，吃食堂、加夜班、睡沙发，忙工作，难得按时回家。

“胡所长舍小家为大家，他不仅是一位好领导，更是一位好师父。”胡学军曾在7个所队担任领导，神农架林区公安局现今8个派出所中有5个派出所所长是他带出来的“徒弟”。

2016年，胡学军带领松柏派出所荣立集体三等功。2019年，他又带领红坪派出所荣立集体三等功。

施晓健：帮助2063个失散家庭实现团圆

□ 本报记者 王莹

全区诈骗警情同比下降25.32%，破案率同比上升45.69%；打掉涉诈窝点25个，抓获涉诈犯罪嫌疑人336名，追赃挽损823万元；“两卡”线索核查率达100%，抓获“两卡”犯罪嫌疑人97名……这是“反诈先锋”施晓健2022年带领龙文区反诈骗中心取得的丰硕成果。

施晓健，现任福建省漳州市公安局龙文分局刑事侦查大队大队长、龙文区反诈骗中心主任。从警12年来，他先后荣立个人一等功1次、二等功1次，三等功2次，优秀公务员5次、嘉奖6次。

“施晓健警官作为一名基层民警，自2017年以来，在繁忙工作之余，利用业余时间充分推广发挥工作室作用，积极帮助央视《等着我》栏目组开展公益寻亲寻人……成就了更多人的团圆梦，为公安打拐、民政救助寻亲等寻人公益事业作了大量工作和突出贡献，展现了福建公安一心为民的良好形象。”

2021年11月，中央广播电视台总台向福建省公安厅寄来一封感谢信，也揭开了施晓健的另外一个身份——公益“寻亲达人”。

2017年，施晓健在一次警务协作中，结识了被称为“全国寻人总司令”的隋永辉警官。隋永辉告诉施晓健，寻人工作不亚于打击犯罪分子，更需要耐心与毅力。

施晓健被隋永辉的精神深深打动，并主动加入汇集全国公安一线实战精英的“启东警务协作平台”，利用业余时间积极参与打拐、寻人公益事业。

2021年9月29日，施晓健接到漳州市公安局指挥中心转交的一封求助信，香港同胞林先生求助漳州公安，希望能找到失散多年的亲人。

经了解，林先生年幼时家境贫寒，父母忍痛将他送给了泉州的一户人家抚养。几经辗转，林先生随家人定居香港。如今，年逾古稀的他不懂开父母当时的决定，心中只有一个念头，那就是找到自己的家人。



施晓健接到求助后，立即通过系统展开查询。“林先生母亲的名字在当时非常普遍，同名同姓的人有上百个，排查起来比较困难。”施晓健说，为了尽快找到线索，他结合林先生哥哥的信息一个个筛查，最终帮助林先生找到了思念已久的家人。

得知母亲已离世但哥哥一家还在的消息，身在香港的林先生迫不及待想要回到家乡

和哥哥重聚。但由于疫情影响，无法通关，林先生心急如焚。施晓健了解到这一情况，特地将哥哥一家请到了“施晓健工作室”，一家人通过视频相见，有说有笑，一起回忆着从前的故事。

2021年5月19日，龙文分局成立了“施晓健工作室”，将施晓健寻人这项公益事业做实、做细、做深、做专业，并积极配合公安部部署的

“团圆行动”，让更多的失散家庭重聚。

2022年4月7日，“施晓健工作室”接到一起特别的求助，来自山东的刘宇（化名）想寻找他的亲生父母和双胞胎兄弟。原来，刘宇在2006年母亲离世后意外得知，自己并非父母的亲生子女，在经历十多年寻亲后，他也仅知道自己的原籍在安徽或江苏南京，还有一个双胞胎兄弟，此外便无其他线索。

机缘巧合之下，刘宇听闻了“施晓健工作室”的寻亲事迹，便向工作室发来了求助。工作室立即着手开展寻亲工作。线索中提到，刘宇有一个双胞胎兄弟，而双胞胎一般拥有较为相似的样貌，施晓健以此为切入点，多方联系，辗转搜寻，最终发现深圳的朱江（化名）与刘宇高度相似，并且两人的出生年月是同一天。经过进一步查询，朱江的祖籍为安徽，与刘宇提供的线索对应。于是，工作室立刻联系朱江及其家人，为他们采集血样进行比对。

经检验，确认刘宇和朱江确为双胞胎兄弟。在工作室的帮助下，刘宇终于与分别45年的亲人重逢。

2022年1月，施晓健被中国社会福利基金会授予“公益事业推动者奖”，成为目前为止全国唯一获此殊荣的公安民警。2022年9月，施晓健又光荣当选2022“全国最美基层民警”。

为深入学习弘扬新时代“漳州110”先进事迹，充分发挥典型示范引领效应，2023年3月22日，“施晓健工作室”被漳州市公安局正式冠名为“漳州110施晓健工作室”，成为第一个被冠名的“漳州110”式警务工作室。

“工作室立足公安主业开展打击犯罪、反诈宣传、防拐宣传及警务协作等工作，积极开展‘我为群众办实事’，在公益寻人、民政救助和反诈宣传等方面发挥积极作用。”漳州市公安局龙文分局党委副书记、政委李桑田介绍。

截至目前，“漳州110施晓健工作室”已累计为全国2396位寻人求助者提供有价值线索，协助找到2829人，帮助2063个失散家庭实现团圆，助力1790名民政救助站的流浪人员回到亲人身边。

吴晓祥：用一颗火热的心为群众服务

□ 本报记者 陈东升
□ 本报通讯员 王海燕 顾蔚

不知何时起，“吴晓祥会弹钢琴”的秘密在浙江省宁波市公安局江北分局慈城派出所传开了。聊起这事，民警吴晓祥挺不以为然，很谦虚地说：“我不专业，就是业余时间弹着玩玩。”不过众所周知，老吴弹钢琴可能不专业，却是弹群众工作这架“钢琴”的高手。

“精通本职，熟悉公安业务，是当好一名警察的先决条件，也是对警察公正、文明执法的必然要求。”

数年来，老吴结合自己军转至公安队伍时间不长的实际，认真学习和钻研业务知识，在日常警务实践中不断总结经验，特别是担任社区民警以来，他每周都要定期到警务室开展工作。为了便于掌握民情，下社区走访时，他都随身携带警民联系册进行记录。翻开他的警民联系册，被走访人的详细情况尽现眼底。

根据辖区驻军多的特点，老吴向所领导建议实行“军警民联防机制”，这一机制经试运行很快被正式采用，从此老吴分管的片区可防性案件明显下降；他结合“大走访”“三访三评”工作，克服自己不会讲宁波话的困难，以耐心、诚信和恒心，敲开一户又一户群众的家门，从一次又一次的闭门羹到群众主动请老吴进屋拉家常，他觉得自己的付出得到了最好的回报；他立足实际，深入调研，先后撰写了《如何提高做群众工作的能力》《发挥社区骨干作用抓好群防群治工作》等文章，真正当起群众工作的内行人。

多年来，由于老吴潜心研究基层群众工作，形成了自己独特的群众工作观点及方法，成为做群众工作的行家里手，并编制成学习交流课件，在警校及市局各单位进行交流授课。

“小矛盾不用力化解，小纠纷不用心调解，就像个肿瘤要发生病变，到那时再用心用力，也将付出沉重的代价。”

吴晓祥坚持早发现、早稳控、早化原则，近几年来，调解各类纠纷500多起，调解成功率达100%，办理各类案件2000多起，无一投诉。

老吴针对辖区施工单位多的特点，定期走访治安重点部位及单位，利用业余时间编写法治教育课件，到工地给民工上法治课，传授安全防范知识；针对慈城古城老建筑木制房屋多的实际，经常深入各单位及居民家中开展消防安全检查，组织开展消防演习；针对流动人口违法犯罪率高的现状，经常到流动人口相对密集企业、上门登记持证，了解情况，落实“警工联防”机制，切实加强企业内部及周边的治安治理防范。

2017年7月，省天然气管道工程项目建设推进至吴晓祥管辖的慈城某村区域。部分村民因担心安全问题，多次信访，并声称要阻止施工。为此，吴晓祥迅速向相关部门了解情况，掌握有关文件精神及相关数据，多次深入村民家中走访，召开座谈会，引导村民服从国家重点工程建设大局，提倡通过合法合理途径表达诉求，并主动为村民协调各类问题。

村民们说：“如果都像吴警官这样心系老百姓，积极为我们协调解决问题，我们就不会无理取闹，不会给政府出难题。”

由于老吴做群众工作热情、细致，使得该工程顺利开工。

“人民警察就要心系百姓，用一颗火热的心服务人民群众，只有这样，才能赢得老百姓的理解和信赖。”

吴晓祥非常关心青少年的普法教育和道德培养，积极协调和利用社会资源开展帮教助教活动。“我们社区谁家有事，就交给吴警官打电话，吴警官就是我们老百姓心中的110。”来自东北的隋大爷由衷地说。

隋大爷有一对双胞胎孙子，因为儿子在外务工，老人难免隔代亲，特别溺爱大孙子，以至于孩子出现玩手机厌学的情况，老吴得知后，马上到学校进行深入了解，并上门家访，和孩子语重心长地交谈，协同家长和孩子“约法三章”。老吴家访后，中途遇到大雨，淋成“落汤鸡”，但他毫无怨言。有一次老吴外出在路上遇到隋大爷放学的小孙子，还让他带话，多关心一下哥哥。隋大爷特意买了台“老年机”与智能手机切换使用，只为帮大孙子戒除网瘾。这个五年级的小学生在老吴和学校、家长的教育引导下，逐渐收心，成绩也突飞猛进。

平日常，老吴乐于助人，帮助下岗失业群众找工作，帮助外来农民工子女解决入学困难。他关心困难群体，联合身边同事和社会爱心人士，投身各类公益活动。几年来，他先后帮助十多名下岗失业工人、待业青年解决就业问题。下岗失业工人王国刚说：“吴警官义务帮助困难群体，是我们下岗失业工人的贵人，是当代活雷锋。”

老吴还是一位“路见不平一声吼”的热血男儿。他曾骑着山地车，一路追击骑电瓶车逃逸的窃贼，差点被农民背的一捆甘蔗撂倒。经历了极速20分钟擒窃贼时，他笑了，此时已汗流浹背。

还有一次，老吴和朋友外出办事返回宁波，驾车行至61省道慈城附近时，发现前方车道上有一辆轻卡因货物掉落，停靠在路边，掉落的部分货物却被一辆路过的出租车“捡漏”时，老吴热血涌上心头，猛轰油门，追行10公里后，终于将出租车逼停。老吴和朋友将“被检漏”的货物取回，完璧归赵。事后朋友打趣说：“没想到你还那么爱管闲事。”老吴说：“我是警察，该管的闲事我一定要管。”



图为吴晓祥梳理记录警务工作情况。



图为吴晓祥在“晓祥警民驿站”接待群众求助。宁波市公安局江北分局供图