

身兼数职无证上岗还玩手机

泳池救生员从业乱象调查

□ 本报记者 赵丽
□ 本报实习生 刘姝姝

男子在室内恒温游泳池溺水，游泳馆救生员低头似在玩手机，未注意到溺水情况，9分钟后才实施救援，最终男子溺水身亡。

这是近期发生在广州市增城区某会所内公共泳池的一起溺水事件。当地相关部门向媒体表示，游泳池运营方已承认失责，但双方未能就赔偿金额达成一致，目前，事件相关方仍在沟通协商中。

夏季来临，游泳成为人们重要的休闲娱乐方式，而这场悲剧的发生，使人们目光再次聚焦在游泳池救生员身上。

《法治日报》记者调查发现，眼下救生员运用和管理问题颇多，比如持证资格的救生员不足，一些游泳场所出于成本考虑没有配备救生员，或者让救生员身兼数职；而代表救生员职业能力的资格证书，花费几百元便可买到假证；明确规定的救生员资格证年审制度，成了一纸空文……

救生员配备不足 有的埋头玩手机

据媒体报道，溺亡者诸葛先生家属在派出所调出的监控录像中看到，诸葛先生于6月4日15时30分左右进入广州市增城区的这家游泳馆，做了热身运动后入水游泳，在泳池中大概游了两圈后，突然开始在水中挣扎，出现溺水情况。

监控视频显示，当时场边的救生员一直低着头，疑似在玩手机。大约9分钟后才发现问题，随后呼叫场边人员对诸葛先生进行救援，但已经错过最佳救援时机，诸葛先生最终经抢救无效身亡。

而就在今年3月，四川省江油市也发生了一起泳池溺亡事件。死者家属查看事发时的监控发现，死者当时在泳池中抽搐了一下后便躺在水里不动，直到被其他游泳者救起，其间没有游泳馆救生员出现。对此，游泳馆工作人员称，事发时间较早，救生员还未到岗。

每年夏季都是溺水高发期，作为保障泳客安全的重要“防线”，救生员的存在至关重要。据报道，仅5月31日一天，深圳大梅沙海滨公园的救生员就救起了8名溺水游客。

在北京从事救生员相关工作的胡建（化名）告诉记者，一般溺水发生后，60秒左右时溺水者将出现口鼻进水、停止呼吸、瞳孔放大、身体抽搐等状况，4分钟到6分钟时，脑细胞将开始受损，10分钟之后脑细胞将死亡。对于公共泳池的救生员配备情况，在标准游泳场所（50m×25m）设置观察台时，应按照救生员观察区域的划分，本着不留盲区与死角的原则，至少设置4个观察台也就是4名救生员。同时，根据各地相关规定不同，如果泳池水面面积在250平方米及以下的，应至少配备3名救生员；水面面积在250平方米以上的，应按面积每增加250平方米及以内增加1人。

“但是，目前公共泳池尤其是一些健身房里的游泳池，存在没有配备救生员或者救生员数量不足的问题。”胡建说，一般来说，健身房里的游泳池都是非标准的游泳场所，按照国家体育总局职业技能鉴定指导中心和中国救生协会的要求，非标准的游泳场所（大型娱乐戏水游泳场、儿童戏水池等），应按照重点布局、观察区域划分不留盲区与死角的原则配备救生员。在群众性游泳活动的高峰期，应增加配备流动值岗的救生员。

胡建以自己供职的游泳馆举例：因为泳池面积不足250平方米，所以配备了3名救生员，通常是2名救生员坐在救生椅上观察，另一名救生员绕着泳池巡视。“坐在1.9米高的救生椅上，能观察到泳池里的每一个人。工作期间必须保持精神高度紧张，如果意识到自己疲倦了，便要主动与巡视的救生员交换，下场走几圈，保持清醒。”胡建说，“几十个人的生命都和你有关系，一点儿都不能懈怠。”

不过，并非每个救生员都能如此负责。作为游泳爱好者的北京市民赵丹告诉记者，经常看到一些游泳场馆的救生员虽然在岗，却在“开小差”，“上次我在一家游泳馆，五六名孩子正在泳池戏水，观察台上坐着一名救生员，另一名救生员则在不远处低头玩手机，持续10余分钟。”

在北京做游泳教练多年的熊伟（化名）告诉记者，暑期游泳的人数暴增，部分游泳馆的经营者和教练员只重视教学进度，而忽略了安全管理。虽然有按要求配备救生员，但有些救生员责任心不够强，脱岗或在上岗期间玩手机、打瞌睡走神，“当事故出现时，如果救生员反应迟缓，就很容易救援不及时，发生意外”。

资格证假证泛滥 岗前培训走过场

据相关专业人士介绍，游泳救生员是国家颁布的体育行业实施国家职业资格证书

制度的职业。救生员上岗，需要持有《游泳救生员国家职业资格证书》(以下简称救生员资格证)。

“游泳救生员的职业道德规范要求其必须忠于职守、严守纪律、团结协作、共同完成本职工作。忠于职守、履职尽责、严守岗位、服从指挥也是游泳救生员履行职责的应有之义。”胡建介绍说，这张救生员资格证的认定，也经过了一定的变迁。游泳救生员在纳入国家职业大典前，是由行业协会监管的。此后，因为游泳被国家纳入高危体育项目，原来由行业协会颁发的证书被废止。救生员需要通过考试达到国家制定的标准，获得资格证后方可上岗。

胡建告诉记者，游泳池救生员必须经过培训、考核，获得救生员职业资格证书方能担任。正规的泳池在招聘救生员时，也会明确要求应聘者持有救生员资格证。无证上岗或者办假证上岗，一经相关部门查实将会受到严厉处罚，但业内还是不时会有这类人员出现。

记者近日调查发现，救生员资格证假证泛滥，可以轻易买到。

记者咨询了数家通过关键词在网络上搜索到的售卖假证的商家，发现救生员资格证价格在150元至400元之间不等。有的商家还表示，多办还能有优惠，而价格之所以有差距，是因为价格稍高的假证书，扫上面的二维码可以扫出所需匹配的个人基本信息，价格低的假证书上，二维码扫码后则显示的是空白内容。

“把你的个人信息发过来，说一下想要的发证日期，立马就能生成仿真证书。”一名从事救生员资格证假证办理业务的商家向记者取得联系方式后，第一句话便是索要个人信息，同时承诺“肉眼看不出真假，而且这个二维码可以扫出真实信息”。

在向记者发送救生员资格证假证样本后，商家还一再保证：“除了证书编号查不到以外，其他地方和真证一模一样，只要不去官网查询，压根儿发现不了这是假证。”

此外，也有商家提醒说，办好假证后，不会被发现则是购买者自己的事了，不保证一定不会被查出来，一旦查出商家概不负责。除假证泛滥外，记者注意到，一些招聘企业对救生员资质的重视程度也不高。

一些求职平台关于游泳池救生员的招聘信息中，不少招聘方并未在职位描述中明确标注“需要持救生员资格证上岗”。对此，记者以应聘者身份进行了电话咨询。

“应聘救生员当然要有救生员资格证。如果没有救生员资格证，可以选择其他岗位，比如助理教练等。”河南郑州一家大型游泳健身俱乐部的人事总监这样说。

不过也有招聘方对此并不在意。当记者问及应聘救生员是否需要救生员资格证时，北京市朝阳区一家游泳健身招聘专员明确回复：“游泳旺季来了，课程太多，急需招人，没有救生证也可应聘，以突击训练。”

另一家位于河南郑州的招聘方只回了句“会游泳吗？”得到肯定答复后便立即与记者约定面试时间。当记者询问是否需要相关证件时，对方表示“带着身份证就行，其他不需要”。

此外，当记者询问一些招聘方如何检验救

生员资格证真伪时，大部分招聘专员表示，需要查看面试者的救生员证书并在国家体育总局官网中查询其证书编号。但也有招聘方比较“随意”，比如当记者将提供虚假救生员资格证商家发来的样板扫码发送给位于河南某招聘方后，对方并没有对证书上的二维码进行扫码验证，也没有登录国家体育总局官网对证书上的编码进行核查，只是查看救生员证书的外表后，就立即回复：“是这个证书，可以具体来聊聊上岗时间。”

在调查中，有的招聘方还表示，需要救生员身兼数职，既是“教练员”又是“救生员”，有的甚至还是“管理员”和“收费员”。有的招聘方则表示，游泳馆的教练、助理教练同时要担任救生员的角色，所以需要持有教练证但可以没有相应的救生员资格证。

年审规定未落实 管理制度待完善

值得注意的是，根据国家体育总局有关文件的要求，游泳救生员职业资格证书实行年审注册制度，有效期是3年的，救生员资格证每年需要年审一次才可以继续使用。未通过年审注册考核和未参加年审注册的注销注册证书，没有终生有效的规定。

然而，多位受访的业内人士坦言，有不少所谓的持证救生员没有按规定进行年审。从业多年的马腾直言“不需要年审”，“考完救生员资格证后，没有被通知过要年审”。

记者近日以应聘者身份就此问题咨询游泳馆发现，有的游泳馆在招聘过程中虽然要求救生员有救生员资格证，但是并不会对资格证的发证时间进行要求，也没有年审制。

“救生员资格证全国通用，有的地方要求年审，有的地方不要求。我们公司不要求年审，拿着证书面试即可。”浙江杭州一家健身服务俱乐部的人事总监这样说。

北京市丰台区一家游泳馆也在应聘者表示救生员资格证未年审时表示：“资格证满了一年了没关系，我们不要求年审。”

对此，胡建告诉记者：“资格证考核要求有一定的游泳基础——25米自由泳要在20秒内游完，潜水长度达到20米以上，能掌握心肺复苏等急救技术和相关急救理论。一个20岁的人到了30岁，不一定能保持原来的游泳速度。所以，资格证年审是很有必要的，但实践中落实得很不够。”

同时，受访从业者还向记者提到了一个现象，到了夏天，不少小区内的室外泳池开放，但是一些考取了救生员证书的人，并不愿到小区这种小型室外泳池工作。

“有证的救生员很多是外来务工人员 and 假期兼职的大学生，而小区这种小型室外泳池一般只在夏天开放，其余时间救生员就‘赋闲’了。对于想找稳定工作的人来说缺乏吸引力。”在海南担任某小区泳池承包人的程先说，实际上，愿意在小区泳池干的救生员，更有可能是没有资格证的，“他们的工资普遍较低，考证要花钱，很多人都不愿意考”。

“如果泳池没有全职、职业的救生员，总雇兼职或者流动救生员会有很大的隐患。一是对现场环境不够熟悉可能会影响施救效果。二是兼职救生员往往缺乏过硬的救生经验，在遇到溺水情况时难以及时选取合理的救生方式。三是职业意识不强，在岗位上跟人聊天，玩手机也容易忽视溺水情况，导致悲剧的发生。”胡建说。

曾著有《游泳安全救生教育相关问题研究》的海南大学体育学院教师殷根告诉记者，目前我国游泳安全救生员的构成复杂，大部分救生员是来自健身俱乐部、高等学校相关部门的体育教师，其中具备专业救生知识与技能的人员占比非常少，且人员流动性较大，多数都是健身俱乐部的成员与教练，没有接触过专业的游泳救生安全教育培训，专业素质不高，在进行救助时多依靠自己的个人经验，他们从某些角度来讲并不能算是真正意义上的游泳救生员。

“此外，救生员性别比例不平衡，男多女少，对救生员没有学历上的要求导致救生员整体文化水平偏低，综合素质不高，造成为习惯方面的懒散，在实行救助时危险系数增加，使得游泳救生工作中存在较大的安全隐患问题。”殷根说。

据殷根介绍，我国早期建立的救生员协会，在名义上是对国内所有的游泳救生员进行工作培训与管理，但在实际运作过程中，管理制度不完善，且限于救生员和救生员培训基地方面，对救生机构与救生人员的管理力度有限，而且现阶段对救生员的培训主要集中在泳池池场的工作内容，忽视了对大海救生员的培训工作。

“未来希望结合我国国内救生事业发展的实际情况设立相关的管理条例，完善游泳安全教育培训制度，并建立严格的审查监督机构加强对游泳安全教育的监管力度，以保障安全教育工作的有序进行。”殷根建议，可以通过一些合理的渠道来进行资金的筹集，为救生机构的建设提供充足的物质保障，以此确保救生培训机构的正常运作，促进救生事业的健康发展。

漫画/高岳



□ 本报记者 唐荣李文茜
□ 本报通讯员 吴剑峰

“路灯坏了”，居民将问题通过微信群反映到小分格，当天晚上回家就看到家门口明亮的路灯；商铺门前出现电单车乱停放，数字化平台的“AI大脑”能实时找到网格员处理；遭遇劳资纠纷，“500米服务圈”内就能找到纠纷调处、法律服务站点……

广东省深圳市光明区探索“社区大网格+红色小分格”一网统管基层治理新模式，让群众急难愁盼问题得到有效解决，百姓获得感、幸福感、安全感显著提升。

近年来，光明区加快推进党建引领网格化治理机制改革，将原基础网格优化调整为综合网格，平均6个综合网格设立一个红色小分格，建立小分格党组织，探索“社区大网格+红色小分格”一网统管基层治理新模式。2022年，光明区网格管理业务考核和法治深圳考核均位列全市第一。

条块结合精细化管理

据了解，光明区共有31个社区，平均每个社区管辖5平方公里，43万人，“小马拉大车”问题突出。

如何破题？光明区提出，要把“大车”分解，由大到小，缩小基层治理单元。

为此，光明区创新探索，按照“任务相当、方便管理、界定清晰”理念，以每5000人口数或2500左右(套)数、每0.5平方公里地域面积为标准，全区共划分1734个综合网格和275个红色小分格，实现精细化管理。

同时，赋能社区这匹“小马”，由小到大，壮大基层治理力量。一方面，优化领导机制，成立区、街道、社区网格化治理工作领导小组，形成“1+6+31”三级领导体系，并打造以社区为基本单元的“社区+红色小分格”两级管理架构，强化各级党委对网格化治理工作的组织领导。

另一方面，为解决社区有责无权问题，光明区赋权社区党委，建立“社区发令、部门执行”机制，社区、小分格层面解决不了的问题，由社区“吹哨派单”，相关部门主动接单，及时受理，限时办理并反馈。数据显示，2022年，光明区各社区向区、街道、部门“发令”515次，调度1600余名干部下沉一线，相关部门100%及时报到。

为充实社区治理力量，光明区各街道网格、巡逻、综治等队伍3000多人全部下沉到社区，并建立红色小分格指导员制度，要求选派的指导员每周至少半天到小分格内，研究解决痛点、难点问题，探索选派党员干部全部脱产下沉社区担任社区党委兼职副书记，全面提升基层治理水平。

基层治理的核心是人、是队伍，强化网格员队伍建设才能让基层治理“最后一公里”走得更稳更实。

光明区提出，选优配强红色小分格党组织领导，把区、街道、社区的能干干选拔到分格党组织的领导岗位上来，做实挂任社区党委副书记、分格长、指导员等改革举措，发挥关键少数的带头作用。

同时，光明区采取“内部挂牌”方式，打造面向全国的一流基层治理学院，规划学院教育培训体系，搭建学习互动平台，建立基层治理案例库。培训对象为全区参与基层治理的社区班子成员、网格员队伍以及平安员队伍。2022年，全区共遴选网格员师资68人，开发培训课程24门，开展网格员全员培训11期14594人次。

全方位服务群众“点单”

为进一步整合优化工作力量，提升网格化服务管理，光明区全面梳理，在社区党建引领网格化治理工作领导小组下设党建综合组、平安稳定组、数字网格组、民生诉求组、安全生产组、市容环境组和城市建设组等7个功能组。各工作组组长由两委委员担任，按照相应职责，推动小分格开展具体工作，做到上传下达、督导检查、通报考核、闭环管理。

同时，在红色小分格下设基础网格信息岗、综合巡查纠治岗、民生诉求服务岗三类岗位，制定职责清单，明晰人员职责分工，规范内部管理，努力实现“小事不出分格，大事不出社区、要事不出街道”的目标。

在马田街道福华北消防站旁，树荫底下有个“集装箱”异常醒目。这是社区的“箱式”小分格党群服务站，不到20平方米，办公设施、服务设施一应俱全，既满足网格员日常办公、议事决策需要，又成为志愿服务和便民服务开展的重要场所。

想群众之所想，急群众之所急，光明区将红色小分格建设与现有的群众诉求服务站、各类党群服务站等进行系统整合，建立健全“群众点单、分格办理”工作机制，打造一站式群众诉求服务站。

站点提供纠纷调处、法律服务、心理服务、问题投诉、人民建议、帮扶救助等多项服务，形成基层治理的“500米服务圈”，实现诉求服务在身边，矛盾化解在源头，问题解决在基层。红色小分格工作人员通过日常网格化巡查，及时收集群众诉求、民情民意、矛盾纠纷等情况，由小分格及社区进行汇总办理。2022年以来，共排查化解群众诉求服务事项7622件。

除了到线下服务站“点单”，光明区居民还可通过书记在线、微信群、群众诉求服务智慧系统、基层治理平台2.0、社区微家园等多个平台，随时随地线上反映诉求，既便捷又省时。据悉，“书记在线”服务已受理矛盾纠纷类诉求事项3938件，化解率达99.72%，目前已在深圳全市推广。

确保权力运行公开透明，强化监督管理必不可少。光明区创新监督方式，在每个红色小分格设立廉情监督员，配备“1+1”两名廉情监督员，1名来自街道的优秀网格员，1名来自小分格内推选出来的企业、商户、居民代表。通过实地走访、谈话交流、联系群众等方式，廉情监督员对分格长及网格员履职情况、廉洁自律等开展监督工作，实行“六个一”工作法，持续整治群众身边的“微腐败”，释放“小分格”监督“大力量”。

让数据代替人力“跑腿”

“现在大家停车都规范了许多，周边秩序越来越好了。”在新湖街道新羌社区汇丰购物广场旁经营早点铺的商户告诉记者，在这里经营比以前更舒心了。

这得益于新湖街道“新小湖”智能网格员的投用。依托分布在新湖街道各点位的956个高清探头，后台的“AI大脑”可第一时间甄别“六乱一超”等治理痛点，并实时推送给对应的网格员。网格员可腾出巡查的精力，专心用在整治上，解决问题发力更准了。

让“数据跑路”代替“人力跑腿”，新湖街道“新小湖”智能网格员的运用是光明区网格管理数字化的一个生动缩影。

光明区在深化党建引领网格化治理改革过程中，强化数字治理，把大数据、人工智能等现代信息技术与基层治理深度融合，建好平台、用好数据，让信息共享起来，将大数据运用起来，助力科学决策和服务为民，真正实现“数据多跑路，群众少跑腿”。

按照新的组织架构，光明区将巡访事项信息化，网格综合巡访事项纳入统一分拨系统和治理平台，实行巡访、上报、分拨、处置、复核闭环管理，并建立事项准入和退出机制，明确事项巡访衔接机制，从源头上确保网格员负担“不超重”，让社区工作者有更多时间和精力深入网格内，及时回应解决群众急难愁盼问题。

今年2月24日，光明区启动“基层治理数字化平台2.0”，打造了一套多级联动、数据共享、功能集成、操作便捷、运行高效的平台体系，为街道、社区推进网格化治理提供了科技支撑。目前，该平台已在全区6个街道开展试运行，网格员上报事件平均时间为2分钟减少至1分钟左右，效率提升了50%。

同时，光明区建立“区-街道-社区-网格”四级联合调度指挥工作平台，将人口、法人、房屋、网格队伍等数据全部下沉社区，并一一落图落块，实现了社区全面数字化。目前，该平台汇聚全区28万余个视频监控、1.3万余个视频探头、18类传感器等技防预警信息，实现社区各类异常情况主动预警、快速应急响应处置。

深圳光明区创建一网统管基层治理新模式 打造五百米服务圈群众诉求一站式解决