



2023年6月18日 星期日



# 宋耀东：我们多做事，群众少烦心

□ 本报记者 罗莎莎  
□ 本报通讯员 张杨

“房前屋后、邻里之间，小矛盾、大纠纷……司法所承担着化解矛盾萌芽、调处纠纷在基层的重要职责，是百姓心里的‘一杆秤’。”说起调解工作，江苏省常州市天宁区司法局郑陆司法所所长宋耀东便打开了话匣子。

“化解矛盾纠纷，心中要有一杆秤。”5月10日，宋耀东拿出他写满的10多个笔记本，向《法治日报》记者展示了自己绘制的民情图、调解心得笔记和整理好的调解卷宗。

2022年8月的一天午后，宋耀东接待了一起交通事故的当事人刘某。原来，王某交通事故导致刘某父亲死亡，双方因损害赔偿始终未能达成一致。

“王某交通事故逃逸行为涉嫌犯罪，追究其刑事责任是一方面，依法承担民事损害赔偿也是王某的应尽义务，也是对死者家属的安慰和交代。”宋耀东认为，调解不仅要“不偏不倚”，更要凸显公平公正。

为了稳定双方情绪，宋耀东决定采取“背对背”的调解方式。他一方面安慰刘某，根据法律法规和司法解释为其计算可供参考的损害赔偿总金额；另一方面向王某解释民事损害赔偿和家属谅解法律意义。经过5天的不懈努力，双方终于达成调解协议，王某履行民事损害赔偿，刘某亦出具了谅解书。

“只有讲公心才能于正事，才能赢得老百姓的支持。”宋耀东告诉记者，老百姓最反感的的就是不公平不公正，尤其是在农村基层治理中，只有讲了公心，治理才会得民心。“天地之间有杆秤，那秤砣是老百姓。”

姓。这个秤砣是初心的积累，更是责任的沉淀。”宋耀东说。

此前，家住天宁区施家巷村的许婆婆在两个女儿的陪同下找到司法所讨说法。原来，许婆婆育有两子两女。根据约定，由大儿子照料老父亲，小儿子照料老母亲，赡养费4个子女共同承担。今年春节后，小儿子将自己两层房子的一楼改成门面房做生意，让老母亲从一楼搬到二楼住，除了一日三餐，其他一概不管，许婆婆已年逾八旬，每天爬楼腿脚不便，感觉儿子“没有以前孝顺了”，为此吃不好，睡不着。

送走了满面愁容的许婆婆，宋耀东琢磨，解铃还须系铃人，必须打好法、理、情“三张牌”。宋耀东主动上门，一方面缓解老人的情绪，营造宽松的调解氛围；另一方面结合法律、道德和亲情等对其小儿子、儿媳进行耐心劝导，让老人在经济上得到供养、精神上得到慰藉，生活上得到照顾。

在宋耀东的一番说法理后，许婆婆的小儿子表示愿意另寻门面，后将许婆婆搬回一楼居住，平日里嘘寒问暖一如往日，一家人其乐融融。

“德法同行，法治与德治协同发力才能更好地扬正气、润民心、促和谐。”宋耀东说，现阶段镇里矛盾纠纷涉及拆迁、社保、合同、家事等多方面，基层调解员光靠“面子”不管用，还得摆事实、讲道理、析法律，最终达到化解矛盾、理顺民心、教育群众的效果。

邻里顺、人心聚，生活安是逐梦乡村振兴的前提，但都离不开法治的保障。宋耀东深知，要让矛盾纠纷化于未发、止于未诉，必须建立人民调解、行政调解、司法调解等多元联动的工作机制，实现镇、村（社区）、网格三级调解的要素重组、体系重塑、流程再造，从而推动

矛盾纠纷“一站式”化解。

为此，宋耀东创新打造和完善“郑能量·法治堂”基层依法治理品牌，结合村域特点和文化遗产，推动丰北村“小院议事厅”、查家村“化纹驿站”、郑陆社区“老娘舅协会”等调解工作“一村一品”建设。2022年，郑陆镇化解矛盾纠纷556件，调解成功率达98%以上，群众满意率100%。

“今天我们对这起邻里矛盾纠纷调解案例作个简短分析，我先说说，大家再谈谈各自的看法。”近日，宋耀东组织镇里20多名“法律明白人”开展案例式培训。

“经常参加这样的培训，收获还是蛮多的。”施家巷村“法律明白人”翁佳明告诉记者，如今遇到一些邻里纠纷、家庭矛盾，他也能顺利解决。

近年来，郑陆司法所在24个村（社区）培育发展了144名“法律明白人”，他们宣传法律法规，调解矛盾纠纷，传递社情民意，引导法律服务，联动社会治理的“神经末梢”，成为最为活跃的“和谐细胞”。据悉，数据显示，今年1月至5月，郑陆镇辖区诉讼案件数量同比下降14%。

“我们多做事，百姓少烦心。”忙，是宋耀东工作的常态。近年来，郑陆镇先后创建1个国家级民主法治示范村、12个省级民主法治示范村（社区），连续17年获常州市平安镇、郑陆司法所获评“全国先进司法所”。在“法”的沁润下，一幅业兴、家富、人和、村美的画卷正在郑陆徐徐展开。

图① 宋耀东（左一）向“法律明白人”讲解矛盾纠纷化解工作方法。

图② 宋耀东（中）主持一起劳资纠纷调解。

常州市天宁区司法局供图

□ 本报记者 徐伟伦 文/图

“我们这里是监管区里的深水区，100多名罪犯中年龄在65岁以上的占了三成，大多是诈骗犯、暴力和涉毒犯。”北京市女子监狱七监区监区长刘丽丽的一句话，道出了七监区的监管改造难度。

见微知著，建立科学监管体系，是刘丽丽从事罪犯教育工作20多年来总结出的核心秘籍。她探索出“微表情、微动作、微情绪、微状态”的“四微”工作法，通过日常细微观察，洞察罪犯内心活动，做到预先防范及时处置，并通过法德并举式的监管教育举措，促使罪犯从内心激发出改造的动力。2022年，刘丽丽带领的七监区荣获“全国司法行政系统先进集体”荣誉称号。近日，刘丽丽被评为第十一届北京市“人民满意的政法干警”。

## 微表情读懂罪犯精神状态

突然晕倒、四肢抽搐、口吐白沫……这是67岁的罪犯陈某癫痫发作的样子。最难的是，陈某的病不知道什么时候会发作，万一摔倒磕碰受伤，后果不堪设想。

“像陈某这样突发疾病，是威胁监区监管安全和罪犯生命健康的最大隐患。”刘丽丽告诉《法治日报》记者，七监区关押的罪犯普遍岁数大，且自身疾病较重，虽然监狱日常都会定期巡诊，对症用药，但仍然难免出现紧急情况，“陈某刚来到七监区时，经常会突发癫痫。”刘丽丽介绍。

“发病前有什么不舒服的地方吗？”对于刘丽丽的这个问题，陈某说就是觉得“不得劲”，再具体的也说不清。

为此，刘丽丽开始在发药、点名等各个监管环节观察陈某。慢慢地，刘丽丽发现，陈某每次发病前，眼神都有些涣散呆滞。一天，刘丽丽发现，正在领药的陈某眼皮下垂，目光呆滞，没过一会，陈某的癫痫病就发作了，身旁的民警立即施救，将她及时送医。

陈某自己都说不清的“不得劲”，就这样被刘丽丽琢磨明白了。时间长了，刘丽丽总结出了针对罪犯“微表情、微动作、微情绪、微状态”的“四微”工作法，通过这些细微观察，了解罪犯的情绪、状态变化等，加以心理疏导、重点关注、谈心谈话等，推动安全监管和教育改造等工作走深走实。

## 法德并举让罪犯从心而改

“罪犯的思想往往具有隐蔽性和反复性。”在刘丽丽看来，日常工作中不仅需要见微知著，还需要通过建章立制，对罪犯进行规范化、系统化和精细化的教育改造。

为此，刘丽丽充分利用狱政管理手段，以依法严管为原则，通过建立狱情收集网络等措施，掌控罪犯思想和心理动态，形成监管防控安全风险的运行体系。同时，针对重点罪犯建立“一人一策、一组一表、一日一验”的巩固教育机制，设置“回顾反思”“规划未来”“就业指导”“自我警醒”等专题课程，使教育改造成果延展

# 刘丽丽：察‘四微’建起科学监管体系

至罪犯回归社会。截至目前，刘丽丽直接教育改造社会影响大、患有心理疾病、精神障碍、多进宫的罪犯110余人。在精神病监区工作期间，她还以危评结果、心理测试、扣分情况、发病情形等为依据，带领团队编写《精神类罪犯管理教育手册》，实现了精神类罪犯的教育系统化和管理的规范化。

“建章立制依法监管的同时，还需要通过德治激发出罪犯自身的改造动能。”刘丽丽说，对老病残类型的罪犯要通过丰富的学习教育，开展心理咨询和引进特色改造项目等方法进行科学改造，给他们以希望。

去年，罪犯杨某的儿子，面对母亲入狱、父亲去世、妻子离婚、自己失业的多重打击，对生活绝望，甚至服用了大量的安眠药。杨某得知后，几乎没有了安心改造的动力。刘丽丽获悉这一情况后，及时联系到了杨某儿子，谈了许多杨某在监狱改造的情况，又从解决生活困难的角度为他出主意想办法，逐步让他重新生活的信心。刘丽丽的努力，也让杨某红了眼圈，表示“我一定好好改造，报答大恩”。

刘丽丽觉得，每个人都有被关爱的需要，管理既要有制度也要有温度，只有法德并举，才能使罪犯改造成为合格守法公民。

## 带队伍既严格又不失温暖

刘丽丽干工作有个习惯，那就是做事要做到最好，不放过任何一个细节。“我发现新参加工作的青年民警有思想很聪明，又有个性。”刘丽丽说，她非常重视身边民警的观察、督促和引导，通过细节的引导，当好青年民警的引路人，“比如个别青年女民警工作中有佩戴饰品的现象，我会严肃地告诉她，这属于违反警容风纪的行为。更重要的是，佩戴饰品有很大的监管安全隐患”。

严的同时，也不乏暖心时刻。有一次，刘丽丽发现处于封闭执勤期间的民警小翟神色不太好，询问原因得知小翟的儿子因为磕碰导致鼻梁骨骨折，作为母亲又不能回家探视，小翟有些焦虑。

“其实小翟已经坚守岗位数十天，得知这一情况，我立即向上级汇报，让她撤回回家照看孩子。”刘丽丽回忆，小翟处理完家事，第一时间返回岗位。问小翟为什么这么快就回来，她说：“你拿我的事当单位的事就是我的事。”

刘丽丽说：“人心换人心的沟通，是最有效的沟通，更是队伍建设凝心铸魂的根本。”



图为刘丽丽在图书馆加强政治理论学习，提升党建促建的能力。

# 姜壮壮：身为警察要经得起扛得住



□ 本报记者 范天娇 文/图  
□ 本报通讯员 张浩

想方设法为滞销的农产品打开销路，主动请缨坚守江堤防汛抗洪，按下“请战”红手印驰援抗疫一线……入警6年，时间虽然不算长，但安徽边检总站马鞍山边检站执勤二队一级警员姜壮壮一直冲锋在前，在一次次“逆行”中，守护着群众安危。今年4月，姜壮壮被共青团中央授予“全国优秀共青团员”称号，成为全国移民管理系统在此次表彰中唯一获得该荣誉的个人。

1997年出生的姜壮壮，2018年顺利通过转改招录考试，从公安边防部队战士转变为移民管理警察。在边检站从事党团建设等工作期间，姜壮壮不仅经常性组织各类学习活动，还以示范创建为契机，参与到以边检为牵头单位的“党团协作圈”建设中去。为响应党中央号召，坚决打赢脱贫攻坚战，姜壮壮主动承担起单位的扶贫工作，与共建单位共赴当地罗汉山村开展扶贫帮扶工作。

“边检站的小姜是个热心人，我们都很感谢他。”谈到对姜壮壮的印象，罗汉山村的脱贫群众陈大姐不吝夸赞。

罗汉山村地处大山深处，村民以留守老幼为主。第一次进村时，姜壮壮来到当时还是贫困户的陈大姐家，当问到陈大姐有什么需要时，她说自己只希望能把粉丝卖出去补贴家用。

经过多次走访，姜壮壮了解到农产品滞销是当地群众在实现全面脱贫过程中面临的普遍性问题。他立刻将情况报告所在单位，并与“党团协作圈”成员单位开展消费扶贫等活动。两年多时



间里，各单位共投入15万元，慰问群众200余人次，购买特色农产品6万元，帮助村民销售粉丝，为当地全面脱贫贡献力量。

姜壮壮还以学生群体为重点，深入虎山村小学等山区学校，牵头组织“特殊服务队”“开学第一课”等活动20余次，捐赠学习用品300余份，助力100余名山区学子点亮“微心愿”。

2020年7月，安徽多地普降暴雨，各地江河湖库水位迅速上涨。接到雷池乡汛情通报，姜壮壮和战友主动请缨，加入站党团先锋突击队，迅速带齐装备赶赴抗洪一线。经过20余小时的连续奋战，他们共装运沙包3000余件，加固大堤400余米。

雨停了，水位依然居高不下。姜壮壮不敢松懈，在此后20余天里，巡逻江堤50余次，巡逻里程长达400多公里，处理突发事件20余起，劝阻危险行为30余人次，有力保障了人民群众的生命安全。

“我志愿成为中华人民共和国人民警察，献身于崇高的人民公安事业，坚决做到对党忠诚、服务人民、执法公正、纪律严明……”头顶五星红帽，脚踏长江大堤，姜壮壮等5名坚守在抗洪一线的新警在江堤上庄严宣誓，正式接受了人民警察警衔。

“这一刻我期待已久，也让我终生难忘。汛情就是命令，防汛就是责任，我们

责无旁贷。”姜壮壮说。

在姜壮壮眼里，每一次急难险重任务都是对自己的考验和锻炼，身为一名警察就要能经得起、扛得住。2022年春节前夕，姜壮壮已经调整至执法执勤岗位工作，3年没回过家的他很想回家过年，与家人团圆。但当时珠海边检总站横琴边检站所在地正值新冠肺炎疫情暴发阶段，急需驰援，姜壮壮得知后毅然在“请战书”上按下红手印，退掉了返乡的车票，赶赴珠海，奋战在抗疫一线。

当年9月，姜壮壮受命赴广西边检总站防城港边管支队实践锻炼。他所在的茅岭边境检查站执勤点正在基础建设中，日常办公执勤均在位于乡村主干道路旁的一处临时铁皮棚内，潮湿闷热，毒虫遍布，但姜壮壮十分珍惜这次机会，克服一切困难积极向当地战友学习边境查缉业务技能和管边治边经验做法。

“群众的需要，就是我努力的方向。”姜壮壮除了完成日常执法执勤工作，还主动参与辖区治安清查及巡逻任务，帮助老人、妇女找寻失物、耐心劝导离家出走少年、主动查找肇事逃逸车辆……

“他的综合能力素质在工作实践中提升很大，在青年民警群体中起到了很好的示范作用。”安徽边检总站马鞍山边检站政治委员朱广勤这样评价。

如今，刚结束任务归建的姜壮壮，又马不停蹄地投入工作学习中。“抓住机遇努力上进，才对得起这身警服。”姜壮壮坚定地说。



图① 姜壮壮在珠海横琴口岸执勤。

图② 姜壮壮在马鞍口岸一线查验来往车辆。

图③ 姜壮壮在马鞍口岸执勤。