



东里村“协商议事室”让村民“有事好商量”

□ 本报记者 马艳
□ 本报通讯员 尚永江 黄新佩

广西壮族自治区河池市东兰县武篆镇东里村地处桂西北群山深处,这里是中国早期农民运动领袖韦拔群的故乡,邓小平曾在这里领导土地革命,与韦拔群一起创立中国首个农民“共耕社”。

近年来,东里村坚持为了群众、依靠群众,发扬“共耕社”的民主协商精神,在2020年因时制宜成立“协商议事室”,进一步畅通自治渠道,提高依法自治水平。

东兰县委常委、政法委书记黄吉楠介绍说,东里村探索乡村治理新模式,走好群众路线,“协商议事室”成为畅通民意表达的重要渠道,有力助推了村风民风向好、村级事务规范,发展振兴提质,获评“全国乡村治理示范村”“全国文明村”等荣誉。

议题怎么选?群众来建言

前些天,东里村在征询群众意见后,拟出关于人居环境提升的议题。为落实议题,村里继续就规划工作集思广益。村民热情很高,踊跃参与,共提出43条意见建议。

村民自购小汽车越来越多,游客也日渐增多,但是村里缺少公共停车场,村民普遍为之操心,解决建设用地成为公推议题。协商中,村民陈远山决定无偿让出自家菜园,另外几位村民纷纷效仿,也让出部分菜园,用于统一硬化成公共停车场。

陈远山告诉《法治日报》记者:“这是我们自己参与确定的议题,能不支持吗?而且,人不能总打小算盘,要有点儿‘拔哥’那样的奉献精神。”

议题群众定,工作好推进,东里村针对议题怎么来、从哪里来的问题,出台“日走访、周汇总、月商议、季评议”制度。村两委成员、驻村干部和网格员分片包干,结合日常工作掌握的情况,通过实地走访、微信联系、电话沟通等方式广泛征求群众意见,然后综合分析,科学确定议题,为协商议事打好基础。

每次开会前五天前,村里通过公示栏、微信群公布时间、地点和议题,确保群众及时知情、广泛参与,使说事议事贴近实际、更接地气。东里村党支部书记、村委会主任陈永祥说:“这让群众有了充分的发言权,大家在发生矛盾纠纷或者遇到困难愁盼时,有地可说、有人可诉、有人帮办,从而把问题解决了在萌芽状态。”



图① 东里村村民在“协商议事室”就议题提出意见建议。



图② 东里村党员干部面对面听取群众产业发展意见。

事情怎样办?群众来商议

东里阳光玫瑰葡萄园是东里村重要的产业基地。为提高效益,村里计划扩大种植面积,涉及56户农户的150亩土地。

这些农户不愿意流转?如何动员,扩大基地规模?村里召集相关农户协商,坚持“大家聚一堂,有事好商量”。村干部不遮不掩,针对村民的关注点实话实说,耐心说明扩大规模的必要,给村民带来的实惠等。村民各抒己见,共商共议,最后56户农户一致支持发展大局,一起流转土地。

东里村党支部书记韦永生经常参与协商议事,他说:“灯不拨不明,理越辩越清。村民在共同议事时有强烈的主人翁意识,敢讲敢问,在商讨中拉直了问号,打消了疑虑,得到了群众的支持和参与,推进工作少了很多阻力和矛盾。”

事情如何议,怎么定?东里村按“一月一商议”召开协商议事会,会议由驻村干部或村两委成员主持,村民小组长、群众代表、相关网格员和人大代表、政协委员参会。大家畅所欲言,开门见山发表意见,大胆提出解决问题的建议。会议组织者认真汇总商议的内容,形成的决议,及时提交村两委办理。

嘉兴消防救援支队开展党建高地创建行动

□ 本报记者 王春
□ 本报通讯员 蒋金鑫

作为驻守在南湖畔、红船旁的消防救援队伍,浙江省嘉兴市消防救援支队党委始终坚持红船领航,党建引领,于2022年初部署开展“双建双强、争先攀高”党建高地创建行动,把“红色根脉”的优势转化为打造“坚强堡垒”的胜势,不断培植发挥党委(支部)“抓班子、带队伍”的“火车头”功效,全面提升党建统领高质量发展水平。

为坚持集体领导,汇聚集体力量,嘉兴支队党委编印了《基层党组织贯彻落实“九议”制度操作指南》,明确了党委、支部会议“三讲四议”“四不议三不表决”等会议规则。经过规范实施,支、大队两级党委议事决策质量稳步提升。近两年,嘉兴支队党委还连续部署开展了“全力稳队伍、助力攀高争先”蹲点服务活动,每名班子成员年初到联系点单位蹲点7天以上,帮助基层查短板、定目标、指路径、教方法。

在选贤用能方面,嘉兴支队党委严格执行上级党委选人用人方针和原则,关注干部的一贯表现、德能才干、工作实绩,在研究干部人事时,支队人事部门对每名对象进行精准画像,说明用人理由,逐人分析研究,做到以事择人、人岗相适。

为更好发挥班子和领导干部的表率作用,嘉兴支队党委部署开展了“千干千最好,争创第一”班子成员重点任务领办攻坚活动,每名支队班子成员领办1至2项重点任务,带动基层班子成员领办重点任务89项。其中,由支队一名党委班子成员领办的基层消防组织“一委一所一队”体系建设攻坚项目,在全市72个镇街消防所全部挂牌运行,新增55名专兼职一线消防工作人员,全面夯实了消防工作根基。

此外,嘉兴支队党委坚持“严基层先严机关”,围绕规范机关秩序、工作程序、管理考评等六个重点,制定并严格落实18项制度机制,并引入“赛马”机制,形成了“百舸争流、千帆竞发”的良好态势。

针对调研中发现“支队机关和大队有所脱节”的问题,嘉兴支队党委结合工作实际,推行“全力争先、狠抓落实”五个“一”工作机制,落实每月报送一项特色工作,提一条建议、指导基层一次,每季和对接上级机关汇报,外出学习考察,搭建起机关和基层紧密连接互动的桥梁。仅在今年上半年,就收集基层有效建议51条,解决基层问题32个,出台减负增效措施29项。

“五个一”工作机制实施以来,我先后给支队提了3条建议,支队都在第一时间来调研了解情况,并全部采纳解决。”某消防救援站政治指导员立说:“这既反映了机关对基层指战员意见建议的重视,也让我们有了参与支队层面工作的获得感。”

重庆214名“社区公证员”对接3118个社区

□ 本报记者 战海峰
□ 本报通讯员 周雷

“喂,小徐吗?我们街道有个居民想要寻求法律帮助,还比较急,你能过来一趟吗?”接到电话的民警黎睿与徐豪在大雨中第一时间赶到了社区。

自重庆市司法局2022年4月印发《关于推行“社区公证员”制度助力基层治理的通知》,并在市面全面推行“社区公证员”制度以来,类似的求助事件不胜枚举。在制度推行过程中,公证员们凭借耐心、细心和专业的态度,不断为群众解决迫切问题,走好城市治理的“最后一公里”。

多元服务便民利民

“我在小区坐电梯的时候无意中看到张贴的公证员信息,就扫码加了微信,没想到这么方便快捷就帮我解决了问题。”家住两江新区鸳鸯街道白鹤社区的张先生通过扫码信息牌成功办理委托公证,解决了远程接洽问题,避免长途出行,节约了时间。

自“社区公证员”制度推出后,重庆市两江公证处创新推出“一社区一公证员”服务模式,先后与太湖西路社区、洪湖东路社区等11个社区达成合作共识,创设了“周四工作室”“楼小二综合服务日”等服务品牌,在各小区张贴社区公证员信息牌3000余张。

另一方面,重庆市公证机构聚焦基层治理,围绕社区居委会、居民、企业三类对象,通过公证员走进社区、公证服务进社区、公证宣传进社区三项行动,提供更加便利的公证法律服务。

为提高公证服务质量,让公证法律更好地融入居民日常生活中,各公证处进行了许多尝试。重庆市公证处“公证机构与街道对接、公证员

与所居住社区结对”的方式,相继与多个街道成立了5个“街道公证法律工作室”和39个“社区公证便民联络点”;荣昌公证处融入各级各类法治宣传、服务管理平台,充分利用微信渠道送法进社区、进企业、进单位,采取法治讲座、发放法律宣传品等方式,普及公证法律知识。

以上多项举措并行,全面提升群众对公证法律服务的知晓度、首选度和满意度。

精准服务排忧解难

为响应群众需求,处理好社区中广泛存在的“权利失衡”“纠纷失管”和“服务失能”等问题,各公证机构进行了诸多探索。

为了解决物业和居民之间的“权利失衡”问题,大足公证处推出业委会成立公证综合法律服务,集咨询、文书草拟、现场监督与证据保全于一体。“有了公证处的监督和指导,我们这一届业委会的选举,从法律文书到投票,再到公示,每个环节都很透明、正规,大家心服口服。”2022年九月,大足公证处负责人黄维走访了解棠香街道小区成立第二届业委会后的工作情况,听到了许多业主都如此表示。

“有了公证处的参与,为我们的业委会选举避开了许多‘雷区’。”华地印象小区业委会选举筹备组的王代勇说。截至5月底,大足公证处已经为10余个小区业委会成立提供公证服务。

而在渝北公证处,针对“权利失衡”,他们采用“电子投票系统”让居民“足不出户”参与小区管理决策,落实居民参与基层自治的权利。

针对居民和居民之间的“纠纷失管”,国信公证处负责人表示,要将公证力量融入社区调解员之中,让公证员入驻在社区的每个角落,使公证行业成为服务群众的一道亮丽风景线。

东门派出所“4+n”模式聚合合力促和解

□ 本报记者 范天娇
□ 本报通讯员 张红 张婷

“我们同意这样解决,线上调解真暖心。”前不久,在安徽省芜湖市公安局镜湖分局东门派出所的“云调解室”里,一起邻里纠纷得以成功化解。双方当事人解开心结的同时,也为调解团队的认真负责纷纷点赞。

纠纷的起因是吴女士报警称楼上渗水造成家中财产严重受损,考虑到双方当事人无法前往派出所调解,该所建立了微信调解群,民警、调解员、律师以及物业管家组成调解团队,发挥各自优势,摆事实、讲道理、找依据,最终楼上邻居及时解决漏水问题,并赔偿吴女士损失。

这起纠纷的快速化解,得益于团队合作的力量。记者了解到,东门派出所辖区位于城乡接合部,治安环境较为复杂,警情日均达30余起,其中80%为矛盾

纠纷类警情。今年初,该所积极探索矛盾纠纷化解新思路、新措施,在原有警民联调室社区民警、辅警各一名、专职调解员两名的基础上,聘请一名专业律师为法律顾问,建立起“所领导+民警+调解员+律师+相关人员”的“4+n”警民联调团队,进一步凝聚调解合力,快速找准矛盾症结,解开群众心结。

“一旦发生矛盾纠纷,所长为第一责任人,指导参与调解工作,社区民警和调解员负责具体调解工作,如果遇到争议较大的法律问题,需要律师介入的,律师及时到场释法说理,其他与矛盾纠纷相关的人员视情而定,配合展开调解。”东门派出所所长孙宇介绍说,从实际需要出发,该所配强了调解团队,将警民联调落到实处,提升化解纠纷能力和效果。

“请你们给我们评理……”2月8日中午,两名男子走进东门派出所,怒气冲冲地对民警说道。民警将两人请进警民联调室进行调查处理,了

坟山迁移、水土资源协调等往往涉及面广、牵扯利益多,协商难度大。对此,村里按“协商议事室”程序办理,并邀请本村“法律明白人”和联村警官、法官、检察官参与,对无法解决的,及时报告上级。一次,部分群众反映村集体养殖项目征地赔偿分配不当,矛盾多、意见大。原来是土地界限不清,部分群众在外务工不能现场指认,引发了问题。村党支部立即组织综治中心、网格员和热心群众稳定当事人情绪,并争取上级支持,与镇综治办、农广站等部门开展联调,成功化解矛盾。

东里村板拉六队村民韦盛高说,通过协商议事平台,群众能够充分反映自己的顾虑、需要和期望,还能学到政策规定和法律知识,有利于依法依规办事成事,避免矛盾激化或纠纷升级。

结果行不行?群众参与评

不久前,东里村党支部组织召开党员大会,在评议“银潭”环境的治理和维护时,满意率达100%。

“银潭”是东里村“三潭”之一。“东升正气宏,里浦三潭秀”,韦拔群就在其中的小龙潭岩洞里办公。

然而,“银潭”一度缺乏管护,步道上杂草长势凶猛,既不美观也不安全,村民意见颇大。本着“有什么问题,就协商什么问题”的原则,东里村组织群众商量,明确了近期解决方案和长期保持措施。随后,组织党员干部、志愿者、保洁员等力量40余人,对“银潭”周边约300米步道进行除草美化,使之焕然一新。村里还协调力量常态化维护“三潭”环境。如今,整洁优美的“三潭”成为村民休闲的好去处,还吸引了不少游客打卡。

“工作行不行,群众参与评”,为了掌握工作成效和群众满意度,东里村党支部主动听取群众反映,把群众意见作为改进工作的“第一信号”。同时,党支部也定期评议,将评议情况和群众反映与责任人的评先评优等挂钩,促使其高标准抓落实。每季度党员大会增加评议环节,《协商议事评议表》分为满意、基本满意、不满意三档,对满意、基本满意80%以上的作办结处理,否则限时整改。评议后,通过公示栏、微信群向群众发布结果,主动接受监督,在群众监督下做好整改。

“群众眼睛是雪亮的,心里也有一杆秤,群众评议能促使党员干部以更高标准要求自己。”东里村村委会副主任黄彩玉深有感触地说,只要尽心尽力做事,虚心接受监督,就能赢得认可,哪怕工作并不完美,群众也会理解,从而增进干群感情,有益发展振兴。

□ 本报记者 潘从武
□ 本报通讯员 李瑾 廖琴

“老城社区隔一段时间就会邀请我们商户来座谈,听取我们有什么问题需要解决。”近日,前来参加商圈议事会的新疆维吾尔自治区木垒县木垒镇老城社区商户杨勇刚说:“原来有什么什么问题咱也不知道找谁解决,社区主动联系我们给解决问题,我们觉得特别好,非常方便。”

杨勇刚口中所提到的“商圈议事会”,是木垒镇老城社区创新工作思路,主动服务商户的探索性新做法。

“我们通过主动服务商户,定期召开商圈议事会,走入商户与商户共议‘商事’,共管‘商圈’,着力营造‘商家事’大家议,众人评,集体商的良好氛围,形成基层治理合力,实现共建共治共享,让民商关系更和谐,进一步提升群众的获得感、幸福感、安全感。”木垒镇老城社区负责人王乐说。

木垒镇老城社区目前有490家个体工商户,为加强社区商户治理,老城社区积极主动回应商圈商户的诉求,成立商圈议事厅,搭建沟通交流平台,定期召开商圈议事会,围绕市容市政、门前三包、矛盾纠纷等问题开展沟通,帮助商铺联系相关单位积极协调,为商铺解决这些急难愁盼。

“我们店铺的暖气不知道哪里出了问题,一直就是不热,这几天天气又冷,麻烦你们过来看看是什么原因。”2022年12月,木垒县商贸城商场二楼的商户王艳萍给木垒镇老城社区干部打电话反映商铺暖气不热的问题。

木垒镇老城社区得知这一情况后非常重视,立即召开商圈议事会,协调热力公司、物业公司现场查看了解情况,经过现场勘查、实地检测后发现是商贸城后面的二级暖气管道爆裂。

制定好维修方案后,社区第一时间把暖气不热的原因告知商户,同时组织人员扫清修理管道障碍,以最快的速度协调各部门和人员进行抢修,最终让暖气管道得到了修缮,恢复了供暖。商户们纷纷竖起大拇指:“感谢社区及时为我们解决了难题,以后有困难找社区就对了。”

5月初,社区干部在走访中发现,辖区一片区酒店、宾馆、餐饮行业商铺较多,下水道反复堵塞,严重影响商户经营。社区相关部门了解情况后及时组织工作人员疏通下水道,长期困扰商户的问题就此得到解决。

此外,为了让商户之间发生的矛盾纠纷及时得到化解,该社区依托“社区联席会”联席大党委成员单位,工作前置,关口下移,把矛盾纠纷化解在基层一线,把风险隐患消除在“萌芽状态”。

截至目前,老城社区共召开商圈议事会7次,协商解决商户反映的困难诉求16件,收集意见建议21条,化解矛盾纠纷10件,着力营造“文明社区人人共建,和谐社区人人共治,美丽社区人人共享”的良好氛围。

问题解决了,纠纷化解了,商户与社区的关系也越来越近了。辖区商户积极参与社区组织的“比模范、学模范、赶模范、超模范”活动,12户商户被评为“模范商户”,并受到社区表彰。“作为一个模范商户,我们要以最高标准来严格要求自己,要求员工。”老城社区业铭铭老板依铭江说。

“老城社区将持续通过‘商圈议事会’搭建平台,打造‘社区+商圈’党建共同体,切实提升社区治理能力。”王乐信心满满。

张谷英镇巧解水库移民信访难题

□ 本报记者 阮占江 帅标
□ 本报通讯员 刘相灵

今年以来,湖南省岳阳县张谷英镇积极运用“群英断是非”工作法,依靠群众、相信群众,用群众办法解决群众信访难题,将矛盾化解在村组,全力守护基层和谐稳定。

“兰峰,我们是群英断是非,来您家坐坐,想了解下2006年水库移民核定登记的相关情况。”4月25日至5月16日,该镇“两代表一委员”“五老”人员、乡贤能人、党员志愿者和村民代表组成的“群英”调解队,对180余名非移民进行逐户走访交流,既摆事实、讲道理,明政策,又注重讲感情、多协商,将法理、情理、公理摆到桌面上,由群英议、评、论、断,使错误言行受到批判,公平正义得到彰显。

经过调处,5月19日该镇召开非移民信访问题答复会,按照“三到位一处理”原则,就相关信访问题办理过程、法律依据、处理结论等进行详细答复。

“我个人认识到了自己的错误行为,同意不再就此信访事项进行上访。”当事人谈到自己非法上访时,后悔不已。这一信访事项的妥善处置是该镇践行“群英断是非”工作法的典型案例,当事人从心底里断法明理,知节晓理,心服口服,使信访矛盾案结事了人和。

张谷英镇党委书记王四平表示,张谷英镇在推进“群英断是非”工作法的实施过程中,将更加注重拓展和加强群英队伍建设,不断提升基层社会治理现代化水平,促使群众身边的“麻纱”群众自己解。

菏泽牡丹区学法考法免罚减罚

本报讯 记者梁平妮 通过学法考法实现免罚减罚,如今在山东省菏泽市牡丹区市场监管领域成为现实。今年初,牡丹区司法局发挥行政执法综合协调作用,在全区市场监管领域试点推行“学法考法免罚减罚”制度,该制度主要面向市场主体,对于违法行为轻微、社会危害性较小的经营者,可通过学习相关法律法规并通过学法考法后免于或减轻行政处罚。区司法局学法考法免罚减罚全过程进行监督。

截至目前,共组织违法案件当事人27人次开展了两次集中考试,并根据违法情形和考试结果给予相应的免于或减轻行政处罚。

下一步,牡丹区将以市场监管领域为试点,并逐步完善学法考法免罚减罚制度,通过监督学法考法现场,座谈交流,查阅案卷,在行政处罚网上运行平台检索被免罚减罚当事人违法事项等方式,从免罚减罚程序、法制审核意见、自由裁量基准、现场学法考法、责令改正文书、免罚减罚案卷,再次违法处理等方面全方位、多角度履行执法监督,保障学法考法不违法、免罚减罚减民心。

老城社区“商圈议事会”解纷纾困有实效