



深入推进“法治移动”建设

为创建世界一流信息服务科技创新公司保驾护航

□ 杨杰

党的二十大擘画了以中国式现代化全面推进中华民族伟大复兴的宏伟蓝图,提出在法治轨道上全面建设社会主义现代化国家,把全面依法治国摆在新时代党和国家工作全局更加突出的位置,充分体现了以习近平同志为核心的党中央对法治建设的高度重视。依法治企是依法治国的重要组成部分,作为网信领域中央企业,中国移动认真学习贯彻党的二十大精神,深刻领悟“两个确立”的决定性意义,从增强“四个意识”、坚定“四个自信”、做到“两个维护”的政治高度,勇担网络强国、数字中国、智慧社会主力军职责使命,深入贯彻落实习近平法治思想,深化全面依法治企,筑牢创建世界一流信息服务科技创新公司法治基石。

近年来,中国移动持续谱写“法治移动”建设新篇章,依法合规推动公司高质量可持续发展,在国务院国资委法治央企建设评价和法治建设第一责任人履职检查中均获评A级,合同系统建设、合规管理成果等获得国家企业管理现代化创新成果奖,多家单位和个人获评全国“七五”普法先进荣誉,公司连续18年、6个任期获中央企业负责人经营业绩考核A级,连续6个任期获国务院国资委业绩优秀企业。

坚持政治统领,加强党对依法治企的全面领导,铸牢法治之魂。党的领导是推进全面依法治企的根本保证,中国移动牢牢把法治工作的正确政治方向,把坚持和加强党的全面领导贯穿到依法治企的全过程各方面。深入学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想,将习近平法治思想纳入党组理论学习、干部管理培训、员工教育的必修课,第一时间组织党的二十大精神法治专题学习、宪法、民法典等专题学习,坚持党组带头学、及时学、系统学、研讨学,将博大精深的思想理论转化为厉行法治的自觉行动。把方向强化组织领导。坚持“两

核心阅读

作为网信领域中央企业,中国移动认真学习贯彻党的二十大精神,深刻领悟“两个确立”的决定性意义,从增强“四个意识”、坚定“四个自信”、做到“两个维护”的政治高度,勇担网络强国、数字中国、智慧社会主力军职责使命,深入贯彻落实习近平法治思想,深化全面依法治企,筑牢创建世界一流信息服务科技创新公司法治基石。



个一以贯之”,巩固党组织在公司治理结构中的法定地位,推动党建工作和依法治企纳入公司章程,依法合规和合规经营纳入董事会管理范畴。将“法治移动”建设作为党组会常设议题,研究部署依法治企工作举措,有效发挥党组把方向、管大局、保落实作用。以上率下强化责任落实。建立覆盖全集团的“法治移动”建设领导

小组,合规委员会议事机构,将依法治企同领导班子建设有机结合。压实法治建设第一责任人职责,率先制定《企业主要负责人履行推进法治建设第一责任人职责实施办法》,把法治素养和依法履职情况纳入干部考核评价重要内容,督促各级管理人员增强法治意识,培育法治思维、恪守法治原则。

坚持建章立制,健全企业合规经营的制度机制,夯实法治之基。作为国务院国资委首批合规管理体系建设试点单位之一,中国移动深入实施“合规护航计划”,设立首席合规官,构建覆盖全集团、全员、全领域、全系统的合规管理格局,不断强化法治对战略实施、改革发展、生产经营的保障作用。依法合规完成公司回A项目尽职调查、重大事件披露等,成为红筹公司回归A股上市第一股。健全合规制度体系,搭建以《合规管理办法》为主体,以重点领域合规指南和业务制度为两翼的制度体系,在市场竞争、知识产权、网信安全、网络改革运营等14个重点领域,编制、更新合规指南,推动合规管理与业务发展深度融合。顺应国际形势新变化,健全境外合规管理体系,制定实施《境外大合规管理体系建设纲要》,持续提升涉外合规风险管理能力。创新合规管理方法。创新“管理制度规范化、业务流程标准化、合规指引专业化、风险防控精细化、文化普及常态化、管理平台数智化”合规管理六要素工作法,筑牢由主责单位事前预防、法律合规管理部门事中管控、监督部门事后监督的“三道防线”,相关做法入选中央企业法治建设优秀案例库。打造“中移解智”法律科技产品,提升合同管理规范化、数智化水平,年均处理合同近百万份,金额逾万亿元,平台能力输出到多领域客户。营造合规文化氛围,践行“严守法纪、尊崇规则、践行承诺、尚德修身”合规经营理念。向所属各单位发布《合规倡议》,与合作伙伴共同签署《廉洁从业承诺书》,携手构建合规经营“生态圈”。

坚持服务大局,支撑企业中心工作落地实施,彰显法治之效。中国移动心怀“国之大者”,立足网信领域中央企业职责使命,在系统打造新型信息基础设施、创新构建新型信息服务体系的过程中筑牢法治保障,服务数字经济蓬勃发展。获批5G、人工智能、大数据等经营资质,依法合规推动与中国广电5G共建共享,促进算力网络、能力中台等布局优化。服务数字化生产健康发展。坚持发展和规范并重,成立国内唯一的5G产业知识产权运营中心,加强“5G+”垂直领域法律审查,强化数字化生产全链条数据采集运用、技术创新应用等法律论证把关。支撑打造工业互联网、教育、医疗等行业平台,丰富拓展5G行业商用案例,护航信息服务新产业、新业态、新模式合规有序发展,促进全社会“上云用数赋智”。保障数字化生活安全便捷。严格落实网络安全法、数据安全法、个人信息保护法、反电信网络诈骗法等网信领域法律法规,积极为反盗版、电子商务法等国家立法建言献策,配合制定、修订“双千兆”网络高质量发展、携号转网、信用监管等政策,促进信息消费提速提质。优化疫情期间合同履行、业务办理,在线招标采购等法律流程,为“通信大数据行程卡”等公益服务提供数据披露合规审查。打击治理电信网络诈骗,有效拦截诈骗电话、诈骗短信,有力维护客户权益。支撑数字化治理规范高效。将法律合规审查嵌入数字化治理涉及的全流程,各领域、各环节,积极稳妥参与各级政府建设,为各级政府提供司法、应急、水利等政务信息化解决方案,促进信息技术与社会治理深度融合,促进提升基层治理现代化水平。

坚持建强组织,提高护航企业发展的能力素养,稳固法治之本。中国移动高度重视提高全员法治能力素养,深入开展法治宣传教育,不断提升法治工作队伍专业化、专业化水平,推动法治成为公司上下基本共识和

统一准则,让尊法学法守法用法蔚然成风。健全法治组织体系。创新开展集团公司总法律顾问代表党组对所属单位主要负责人的法治约谈,推动所属各单位100%配备总法律顾问,均为领导班子成员,落实总法律顾问年度述职制度,以述职促履职水平提升。在集团公司和九家子公司设置独立法务管理机构,拓展制度管理、合规建设、监管协调等工作领域,提高引领支撑、风险管控、涉外保障、主动维权等工作能力,推动法治工作从“救火队”向“防火墙”转变。锻造法律专家人才。完善人才评价任用,选拔任用、激励保障机制,打造一支超800人的法治工作队伍,连续15年深耕法律专家队伍建设,选聘法律专家超160人,注重发挥法律专家人才作用,深入开展法学理论研究和法律纠纷案件管理,积极维护公司合法权益。厚植全员法治观念。树立“和法同行 尊法规则”法治文化理念,连续9年举办国家宪法日等普法活动,公司主要负责人带头学习,各级干部员工认真上好依法治企“关键一课”,结合国家法治宣传月、宣传周、宣传日和重要法律颁布时点组织全员普法,年均开展普法活动超4000次。建设法治讲堂等线下学习阵地,创新搭建全集团共享的“和法树”普法云平台,年均学习人次超千万次,引导全体员工自觉成为社会主义法治的忠实崇尚者、自觉遵守者、坚定捍卫者。

依法治企,强企兴企。中国移动将以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导,全面学习、全面把握、全面落实党的二十大精神,深入贯彻落实习近平法治思想,善法治走稳“赶考路”,行合规当好“答卷人”,奋力推动“法治移动”建设再上新台阶,为创建世界一流信息服务科技创新公司保驾护航,为加快建设社会主义法治国家贡献力量。

(作者系中国移动通信集团有限公司董事长、党组书记)

促进出口物流畅通为企业减负增效 海关总署推出优化营商环境16条措施

□ 本报记者 蔡若虹

近日,一批体积5269.25立方米,毛重943.94吨的“场桥”钢结构件设备,在大连海关所属北良港海关监管下完成“抵港直装”模式通关放行,运往波兰格丁尼亚港,这是中国和波兰“一带一路”贸易合作项目的一批货物。“一般作业模式下,企业须将货物运抵码头的海关监管作业场所,报关放行后再装船出口,货物需经历3次装卸运输作业,吊装、堆存等都会产生一定费用。‘抵港直装’使货物装船时间从原来平均9天缩短至2天,不仅减少了企业装运成本,还避免了大型设备占用港口作业场地,影响港口资源使用和周转。”大连海关口岸监管处副处长刘伟说。

海关总署近日推出促进进出口物流畅通,促进跨境贸易便利化,促进企业减负增效,促进外贸创新发展为主要内容的优化营商环境16条措施,以进一步稳定社会预期,提振外贸发展信心。扩大“抵港直装”试点范围正是其中的一条。

创新监管模式提升效能

进出口物流畅通,国际贸易才能繁荣。据海关总署综合业务司司长吴海平介绍,目前,全国海关一年监管进出口货运量达48亿吨,进出境运输工具1300万辆(架、艘)次,面对规模如此之大的进出口物流,海关以改革和科技双轮驱动,不断提升物流监管效能,力求做到“管得住、放得开、通得快”。

去年,海关总署先后出台了23项稳外贸措施,为去年我国外贸规模再创历史新高提供了坚实支撑。今年海关又研究推出了16条措施。

创新监管模式,提升物流监管效能。扩大“船边直提”“抵港直装”试点范围,探索在有条件的航空、铁路口岸继续开展“直提直装”试点;在长三角区域和长江流域有需求的关区或港口复制“联动接卸”模式;扩大“离港确认”和出口拼箱货物“先查验后装运”等便利化措施试点实施范围,进一步促进进出口物流畅通。

便利先进技术设备进口。聚焦优化流程手续来提升增效,优化进口监管查验流程,全面推广真空包装等高新技术货物布控查验模式,推动查验模式试点工作扩大到全部海运口岸,为企业进口高新技术设备提供更多便利。切实解决高新技术企业进口环节痛点、堵点问题。

加快大宗商品进口检放速度,包括对进口铁矿、棉花实施“依企业申请”品质检验,对进口原油实施快检快放,对进口煤炭、水泥等大宗资源商品实施检验结果采信,加快通关放行。

满足部分特殊商品个性化快速通关需求。对出入境特殊物品实施风险分类精准监管,提升检疫审批效能;进一步发挥属地监管优势,保障属地查验“绿色通道”畅通运行,确保鲜活易腐类商品快速通关。“此次出台的16条措施中,促进跨境贸易便利化方面也有相关措施安排。”海关总署综合业务司副司长林少滨举例说,深入推进国际贸易“单一窗口”建设,拓展和丰富相关功能,为跨境贸易提供更多便利服务。

聚焦企业痛点强化服务

“海关出台的政策措施好不好?有没有效?关键要看企业的获得感强不强。”吴海平坦言,海关天天和进出口企业打交道,和企业想在一起、干在一起,非常注重从企业的实际需求出发研究制定帮扶措施



图为北良港海关关员对“抵港直装”场桥设备组建进行现场监管。

据介绍,海关总署去年专门出台了助企纾困降成本7项措施和帮扶中小企业纾困解难6项措施,同时深化“海关关长送政策上门”、结对帮扶、12360热线服务机制,帮助企业解决实际困难,有效激发了外贸企业的活力。

“前期,我们做了很多调研,通过各个渠道收集梳理了很多企业的诉求和关切,企业关注的痛点和难点主要集中在降成本、增便利方面。此次出台16条措施,围绕帮助企业减负增效,有针对性提出了‘三增一降’。”吴海平说。

增加企业便利。例如,进一步便利出口退税办理,会同税务总局推动实现企业出口退税报关单、发票“免填报”,便利企业出口退税申报,让企业早拿到退税,早受益。以共建“一带一路”国家(地区)为重点继续扩大海关“经认证的经营者”(AEO)互认范围,推动AEO企业在境内外享受通关便利。

增强企业活力。首先是重点培育“专精特新”企业成长。同时,加强高级认证企业培育,力争到2023年底高级认证企业数量较2022年同期增长10%。

针对企业“走出去”需求,强化技术性贸易措施咨询服务,积极帮扶企业应对不合理贸易壁垒。不断创新面向社会公众的数字化统计服务,做好外贸数据发布,更好为企业开展进出口、拓展国际市场提供决策参考。

降低企业成本。进一步扩大主动披露政策适用范围,对符合要求的企业依法从轻、减轻或不予行政处罚,依法减免缴纳税款滞纳金。同时,帮助和引导企业用好用足税收优惠政策,促进企业技术创新进步和产业转型升级。

“量体裁衣”服务外贸创新

“跨境电商在近年来呈现出蓬勃发展新机,从一棵幼苗成长为参天大树,和服务创新、支持创新的环境密不可分。”林少滨说,海关在具体监管中,坚持“创新、包容、审慎、协同”的理念,针对跨境电商发展趋势和特

点,出台了不同于传统贸易的通关管理制度,通过分类管理,“量体裁衣”打造了适合跨境电商特点的海关监管模式,有力促进了跨境电商健康持续发展。

记者注意到,在海关本次推出的16条措施中,营造良好的创新环境,服务外贸创新占据了重要位置。

在促进跨境电商持续健康发展方面,有序开展跨境电商海关监管综合改革,研究完善跨境电商网购保税监管制度措施,实现电子缴税功能,便利企业线上办理缴税业务。针对企业退货难问题,优化跨境电商商品进出口退货措施,完善升级退货中心仓功能,试点开展跨境电商网购保税零售进口跨关区退货模式,研究扩大跨境电商一般出口商品跨关区退货试点。

支持保税维修新业态发展。回应企业诉求,进一步拓展保税维修业务范围,支持企业开展更多形态的保税维修业务。允许综合保税区内企业开展本集团国内自产产品保税维修业务,支持符合条件的综合保税区内企业向商务部门申请开展高技术、高附加值、符合环保要求的自产出口产品保税维修业务。

推动加工贸易提档升级。创新海关监管机制,支持保税维修、再制造等新兴业态发展,提升信息化管理水平,优化作业手续,进一步推进加工贸易便利化,促进加工贸易持续健康发展和产业链供应链稳定。

“创新是引领发展的第一动力,保护知识产权就是保护创新。知识产权海关保护对于营造保护创新、激励创新环境具有重要的作用。”吴海平介绍说,今年继续开展知识产权海关保护“龙腾行动2023”,强化自主品牌知识产权海关保护,为中小企业海外维权提供指导和支撑是今年“龙腾行动”的重点工作。

开展寄递渠道知识产权保护“蓝网行动2023”,针对进出境邮递、快件和跨境电商领域侵权多发态势,开展专项治理,组织执法力量集中加大对“化整为零”“蚂蚁搬家”式侵权行为的打击力度,提高寄递渠道侵权打击效能。

千方百计解开群众心中“疙瘩” 青海出硬招推动信访工作高质量发展

□ 本报记者 韩萍 徐鹏

“太高兴了!”面对《法治日报》记者的采访,家住青海省海东市平安区某小区的王先生难掩激动之情。原来,由于抵押等原因,小区560户群众入住十多年,一直办不了不动产权证,为此没少到区、市信访局上访。直到2021年底,经过市区两级不懈努力,业主们终于拿到了不动产权证。

两年多来,海东市党政领导大力开展接待下访和包案化解,一个一个小区“啃骨头”,终于让56个小区的21863户群众拿到了不动产权证。在青海全省,2020年以来累计为259个小区9.74万户(套)住房办理不动产权证,一批长期拖而未决的信访突出问题得到解决。

“能取得这样的成绩,非常不容易,群众拿到不动产权证很高兴,我们也很欣慰。信访工作是送上门的群众工作,要把群众的事当成自己的事,千方百计解开他们心里的‘疙瘩’。”青海省信访局局长刘保成说,近年来,全省信访工作坚持以人民为中心,从完善体制机制,到出台具体举措,再到开展源头治理,扎扎实实一步一个脚印,切实增强了群众的获得感和幸福感。

完善机制 加强党的领导完善大信访格局

近年来,海东市经济社会快速发展,城乡面貌显著改善,随之而来的,矛盾纠纷日益增多,信访工作面临诸多挑战。海东市狠抓信访工作,率先在全市开展信访工作“三无”乡(镇)创建活动,取得良好成效。

说起经验,海东市委副书记、市长王华杰总结为三点:党政高度重视构建大信访格局,源头治理化解矛盾纠纷和领导带头化解信访难案,“最关键的是,省委政府对信访工作高度重视,主动承担主体责任,案子越难办,主要领导干部越要带头包下来,这样一级抓一级,层层抓推进,起到了示范效应,各地区各单位都竭尽全力化解信访案件”。

比如不动产权证办理问题,王华杰说,由于年代久远,原因多样,牵扯部门多,涉及群众广,化解难度非常大。“但是办法总比困难多,只有千方百计解决问题,群众看在眼里,才会更信任党委政府,这样信访工作就进入良性循环,案子化解起来也快了”。

青海坚持完善体制机制,注重顶层设计,将信访工作摆上重要议事日程,进一步加强党对信访工作的全面领导,研究制定《青海省信访工作发展“十四五”规划》(《信访工作基层基础设施建设三年行动计划(2022-2024年)》),压实各地区各单位主体责任,修订完善《青海省信访工作联席会议工作规则》,健全各级信访工作联席会议机制,研究制定《关于加强新时代网上信访工作的若干措施》等,强调首接首办、快接快办、精准精确。青海还制定全省来信办理工作规则,来访接待工作规则,信访督查工作办法,形成较完善的信访工作制度体系。

多出硬招 坚持问题导向推动“事要解决”

领导干部接待60批次,化解矛盾50多件;所有乡镇均建立信访工作联席会议机制,设立信访受理窗

口,配齐信访代理员;90%以上乡镇开通信访信息服务平台,网上信访占比提升到62.3%;信访事项及时受理率和按期办结率均保持95%以上……这是一年来黄南藏族自治州信访工作的“成绩单”。

变群众上访为领导下访,真下真访民情,实心实意办事,这是“浦江经验”的主要内容。黄南州委书记朱战民说,黄南坚持传承弘扬“浦江经验”,贯彻落实党政领导接待下访工作制度,把领导干部接待下访约访作为访民情、听民意、解民困的重要途径,深入基层倾听群众呼声,切实解决了群众的“急难愁盼”问题,同时注重把工作重点转移到事前排查化解,从源头上预防和减少信访矛盾。

信访工作的落脚点是“事要解决”。青海严格落实接待下访制度,青海省委省政府主要领导、分管领导深入基层一线调研,亲自接访,现场研究解决信访问题。《信访工作条例》实施以来,青海部署开展化解信访突出问题“百日攻坚”行动,党委领导包联地区、政府领导包分管条块、主管领导包疑难案件,探索三个一工作法,即到一线接待群众,一线解决问题,一线督导责任。省级领导接待下访24人次,包案化解特殊疑难问题20件。各市州、县党政领导干部接待下访上千余人次,化解疑难复杂信访问题500余件。

源头治理 多元化解纠纷最大限度控增量

走进宽敞明亮的西宁市城西区“一站式”矛盾纠纷调解中心,首先映入眼帘的是诉求接待大厅,再往里走是调解功能区,包括金融纠纷调解室、政法五老“调解室”、远程视频调解室等。在硕大的电子屏上,矛盾上报110、视频调解和矛盾调处等系统运转一目了然,这是青海首个实现“智慧调解一体化”的平台。采访中,工作人员通过电子大屏演示了矛盾上报110系统,“群众用微信扫码就地上报纠纷,平台实时将信息推送给附近的调解员,调解员接单后赶往现场进行处置,如果5分钟内无人接单,指挥中心主动联系事发地附近的调解员派单处理”。

源头化解矛盾,是做好信访工作的治本之策,也是信访服务社会大局的重要方面。青海坚持和发展新时代“枫桥经验”,推动“一站式”矛盾纠纷调处中心建设,打造“诉访分离+访调对接+多元化解”平台,推动更多矛盾纠纷化解在基层、解决在萌芽。

西宁市城东区“一站式”矛盾纠纷调解中心由区信访局和司法局共同打造,其中城东区信访局整建制入驻。这里有法律援助中心、律师、警官、法官、人民调解员办公室,引进“马大姐”、陕西商会人民调解等服务,打造了“有事好商量,我们啷一呱”品牌,设置了大小不同的调解室,兼任信访视频接访室和信访联席会议室。大厅设立人民来访接待中心。

今年,青海省信访部门部署开展信访工作“七个一”活动,第一项是组织一场信访问题源头治理三年攻坚行动,深化矛盾纠纷排查化解,推动市、县领导干部主动接待下访包案力度。青海还强化督办力度,着力构建主体责任、直接责任、协同责任和督导责任“四位一体”责任体系,将信访突出问题纳入省委省政府督查范围,合力推动问题解决。

