



# 有的研学团还不如旅游团

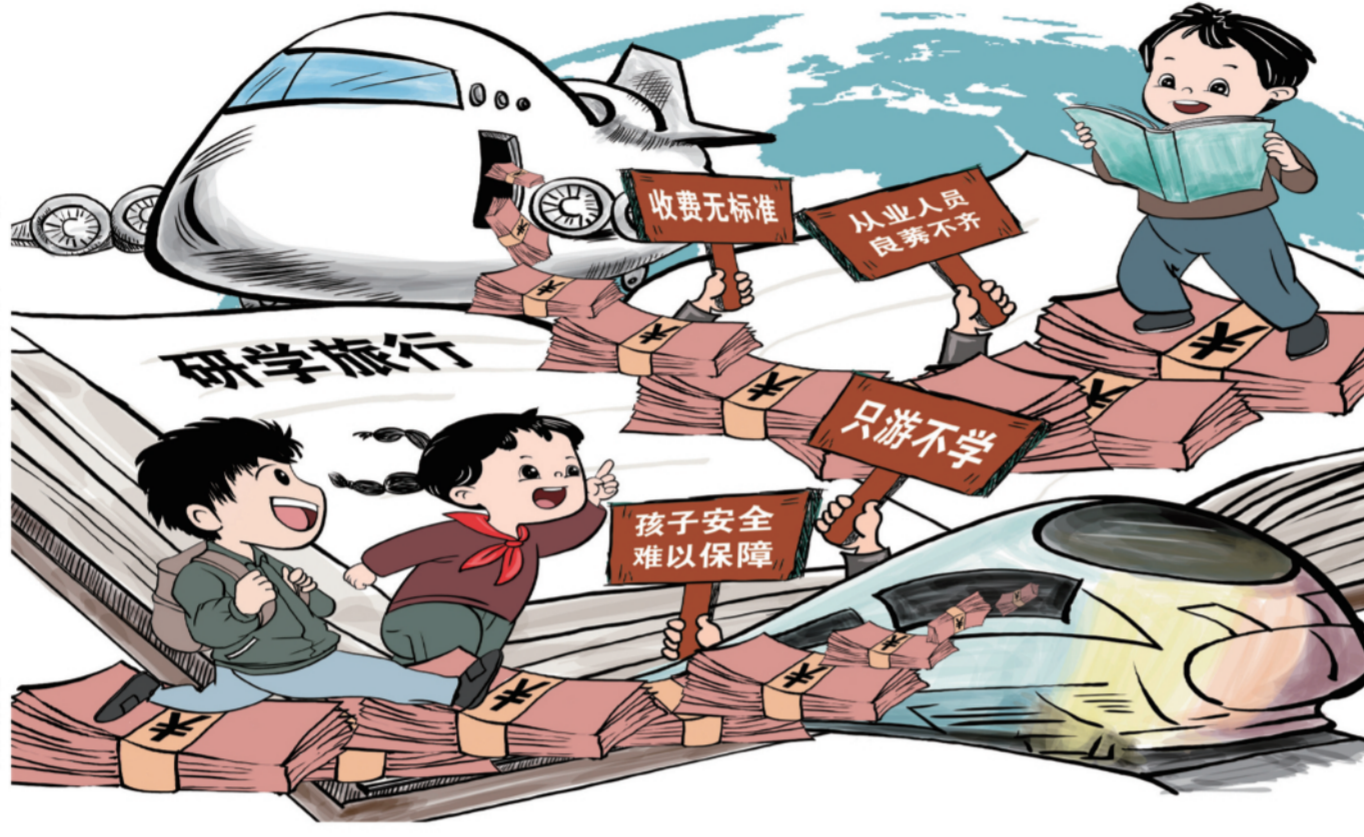
## 记者调查研学市场乱象

### 调查动机

近日,一位北京的家长朱女士向记者反映,多次接到研学项目的推销电话,“让孩子走进大自然,增长见识”“在旅行中学习成长”等宣传语让她颇为心动。“暑假快到了,想给孩子报个研学团增长见识,但又担心花了大价钱学不到真东西,更怕安全问题”。

研学是一种基于实践的教育方式,指通过参观、调查、实验等方式,让学生深入了解和体验所学知识,并将理论知识与实际应用相结合,达到知行合一的目的。近年来,研学旅行市场迅速发展。相关数据显示,2022年研学旅行人数突破600万人次,创历史新高。

与此同时,研学机构鱼龙混杂,研学团成旅游团,货不对板,安全难保障等问题屡见报端。暑假将至,研学旅行也即将进入旺季,针对学生、家长普遍关心的问题,记者进行了调查采访。



□ 本报记者 赵丽  
□ 本报实习生 刘姣姣

“朋友圈”、短视频平台、电梯间等充斥着各种研学项目的广告,连小区楼下的幼儿园都贴出了研学夏令营广告……看到研学市场“氛围拉满,抢人大战即将上演”,来自浙江杭州的家长刘女士嗤之以鼻,她上初中的女儿曾参加过研学团,“还不如旅游团,没玩好也没学好,钱还花了不少”。

近年来,中小研学旅行热度渐起。相关数据显示:截至目前,全国有超过5000家“研学营”“夏令营”相关企业,中国研学旅行市场规模未来将超过千亿元。

然而,《法治日报》记者调查发现,研学市场繁荣的同时,随着大量营利性机构介入,各类问题层出不穷,研学机构资质欠缺,研学课程质量不佳,研学机构资质欠缺,研学安全无法保证等。乱象背后,是不少家长和学生的“乘兴而来,败兴而归”,也让不少学生家长望而却步。

### 研学市场逐渐走热 定价随意收费不菲

沙漠徒步,北疆探秘,沉浸式学习航空技术模拟直升机,童话王国丹麦奇妙体验……当下,自然生态、人文历史、科技创新等成为研学旅行的热门主题,不少研学项目还延伸到了国外。

记者通过联系多个研学机构,对比大量研学项目发现,今年暑期,国内研学项目大致分为三类:城市周边半日游、一日游,如户外探险徒步、田园生活体验,以寻找自然、锻炼孩子的实践能力为主要内容;跨省市自驾游,主要以探索天文地理、感悟华夏文化、高校访学教育等为主要内容;营地类研学夏令营,营地内户外活动设施、教室、食宿条件相对完善。

在调查中,记者注意到,这些研学团价格不菲,且不同机构组织的类似研学活动,价格差异巨大。以一日游、半日游为主的研学项目价格多为数百元至千元,多日国内跨省市研学项目基本在数千元至上万元。

“行业没有统一标准,定价很随意。”湖北武汉的从业人员陈先生举例说,他所在的研学机构推出探索乡村的研学团,很快就有其他机构复制了这一研学模式,去的乡村差不多,活动内容差不多,就多了一个孩子种菜的项目,价格直接贵了几百元。

海外研学团同样火热且价格更高。记者在多个社交平台上看到,一些机构发布的海外研学信息成为热门帖子,下面有大量家长留言询问,“想让孩子出去开阔下眼界”成为很多家长的心愿。而一旦联系机构询问,大多会得到这样的答复:“即将满团,只剩最后2个名额”。

记者咨询了10个海外研学项目,年龄下限为6岁,时长7天到15天不等,价格在2万元至6万元之间,如一个价格6万元的海外研学项目,包括名校访学、名企参观、历史探索、文化体验、名校参观的15天行程。

“世界的参差取决于观念的参差,父母的眼界往往决定了孩子成长的花板。深度学术探访+沉浸文化体验,让孩子感受剑桥文化……”动辄数万的价格,在教育博主晓峰看来,一些项目溢价太高,不值得,“有的海外研学项目,本身只是国外某个本土普通夏令营,被国内一些机构换个‘马甲’,就包装成‘高大上’游学项目”,他举例说,比如英国某夏令营,当地报价一周折合人民币几千元,到了国内就卖五六万元。

曾在某知名教育机构负责研学旅行项目多年的吴跃告诉记者,有的家长认为费用越高,研学机构就越规范,服务质量越好,孩子托付就

更放心,但事实上并不一定,学生在研学团的饮食、住宿、出行成本都要比普通旅游团低,高昂的费用有时就是个噱头。

### 出行服务偷工减料 名不副实游而不学

相比价格,让家长“吐槽”更多的是,花了大价钱,一些研学团却不副实,实际服务与广告承诺不符。

上述杭州的刘女士说,孩子有一次参加为期三天的研学,一天半天都在车上,所谓的研学和旅游观光差不多,走马观花看风景,“老师”还不如导游,讲解的不透彻,关键是学员很多且各个年龄段的孩子都有,“老师”就一个,整个团都乱糟糟的。

多位受访者反映,刚开始之所以接受高昂的研学费用,除了希望孩子得到锻炼之外,还看中了机构宣传的出行、食宿条件好,安全有保障。但一些机构“偷工减料”,如宣传中的住宿标准是准四星酒店,结果却安排六人间宿舍;说好的“豪华自助餐”变成了“大巴上吃盒饭”。出国研学时,有的机构选择价格低廉的航空公司来获得更多的利润。

“跟当初宣传的差距很大。孩子参加的是去美国的研学团,宣传说有当地孩子结伴陪同学习,结果机构租了一个当地中学的会议室,让孩子在会议室里交流了;最期待的哈佛、耶鲁大学之行,仅仅是带孩子到学校参观了一圈。”上海市民王女士告诉记者,她曾经花3万多元为孩子报了趟美国研学,对效果很不满意。

“游大于学”“游而不学”并非个例。有业内人士告诉记者,一些所谓研学团,在主要行程安排上,与旅游团路线高度一致,只是中间穿插了一些夏令课程,而一旦加上“研学”两字,费用往往要比旅游团高出不少。这在低龄段的研学项目中表现得尤为明显。

“目前市面上有一些所谓研学团,交着高额的费用,实则和旅游团没有太大差别。参与研学的孩子年龄参差不齐,大大小小一起听,学习效果并不好。”从事研学教育十年的孙启乐说。

在研学项目中,高校研学内容深受学生和家长欢迎,家长们希望孩子通过名校研学,感受大学学习氛围,树立远大的人生目标。

“但其中不少也就是走马观花。”曾经在暑期兼职机构研学工作的北京大学生小涛告诉记者,暑假大学生基本都离校了,在空荡的校园里,要真正感受学习氛围很难,更多的是浏览参观,主要给孩子讲解学校的历史文化,偶尔也会说一下学习方法等,但时间有限,效果难料。

“有的出国研学项目主打名校牌,号称深入感受名校校园文化,与名校学生乃至教授深入互动交流,费用直线上升,但实际上,美国很多名校任何人都可以进去参观,机构在校租个教室搞联谊拍几张和外老照片就算深度交流了。”吴跃说。

有业内人士直言,快速发展的研学旅行市场,存在大量粗放型、体验差的产品。由于旅游公司开发研学产品的人绝大多数非教育类相关专业出身,导致研学产品缺少应有的教育意义,从而出现了“规划时随心所欲、毫无章法,营销广告倒是吹得天花乱坠”的行业乱象。

### 不少都是外包项目 实际质量参差不齐

有业内人士告诉记者,研学有淡旺季之分,寒暑假是旺季,所以有些机构不会自己配备“带队老师”,而是直接采用“外包”或者合作的方式进行,有的跨省市的国内研学项目的实际课程设计和执行并非家长报名的机构。

“在这个过程中,当地合作机构的资质、环境、公司实力等各方面情况就非常重要了。”孙启乐说,如果报名机构有派员去不同城市踩线,

研学项目就可能比较靠谱,如果研学课程完全交给第三方对接来完成,项目质量就难说了,但这样的消息家长们不掌握,也难以辨别。

“有个别机构,要么招生之后找个有经验的户外机构把孩子托过去,要么就是旺季快到时,以兼职方式招募学生,自由职业来带研学团,费用按照天算,次结。”上述业内人士介绍说,这些户外机构从事人员或招聘的兼职人员,往往缺乏照顾未成年人的经验,带队效果不好,也容易出事。

而这种外包的形式在国外研学项目中更为常见和突出。据业内人士介绍,目前很多国外研学机构会将合作学校活动行程、游玩景点行程等分段外包给当地的教育机构和旅行社,这也导致研学的内容和质量难以保证。

因为很多项目要求孩子“单飞”(不支持家长陪同),家长给孩子报名时能接触到的只有国内的研学机构,实践中,一些机构将国外研学项目全部或分段外包,之后负责接待学生的和与家长沟通的是截然不同的两批甚至多批人。

“有的研学机构在整个行程中只负责两件事,第一件,在国内把学生送上飞机,然后从国外机场把孩子交给当地负责人;第二件,从国外机场把孩子带回国内。”吴跃说,市场上,曾经有个别游学团领队甚至连基本的语言沟通能力都不具备,就带着整个团队的学生出国。“据我所知,就曾发生过领队到达国外机场后不知道该在哪里领取行李,怎么带领学生出机场等情况。”

在记者调查的10个海外游学项目中,有5个项目的工作人员表示,项目合同中会明确标注由报名机构老师全程24小时陪护,有的是当地教务老师全程陪同,课程老师均为当地接方学校老师或官方机构专职老师授课,有的是国内老师全程带队,到目的地由公司驻地办事处的国内老师和国外老师共同管理。

其中一个赴丹麦的研学项目,记者与该研学机构的许老师就外包问题进行了沟通。通过反复、详细询问,对方才告诉记者,带领团队游览各地的并非该机构雇佣工作人员,而是境外向导,对于二者的关系,许老师的解释是“合作关系”,至于怎么个“合作”法,许老师也没说出个所以然。

### 机构当“甩手掌柜” 安全问题难以保障

12岁少年参加研学旅行过程中,在江苏宿迁一景区被石制灯台砸中身亡;16岁学生暑期参加一场沙漠探险研学旅行,团队老师未能及时发现其身体状态异常,最终中暑身亡……近年来,在研学旅行过程中发生意外伤害导致学生受伤甚至身亡的事故时有发生。研学旅行的安全问题也成了广大家长最关注的问题。

记者调查发现,市面上,很少有研学机构会配备专门的随队医护人员。不少机构对参与者的安全保障仅限于购买旅行意外险,发生意外提供事后保障,而提到旅行过程中的安全措施时,机构往往介绍含糊其词。

当问及如果孩子研学过程中出现身体不适的情况怎么办时,某研学机构工作人员这样回复:“研学出发前会配备一些日常用药,能够解决大部分的小疾病。如果孩子有重大疾病,是不接受其报名的。”

另一家研学机构工作人员称,所有产品路线均经过工作人员踩线、安全风险排查等,同时,带队教练和助理会全程保证孩子安全,“为了让大家放心,每个团都会配备专门的摄影师,每天负责拍照在家长群内分享孩子的日常”。

“在这个过程,当地合作机构的资质、环境、公司实力等各方面情况就非常重要了。”孙启乐说,如果报名机构有派员去不同城市踩线,

记者查阅几家研学机构提供的相关合同也发现,面对安全问题,一些机构确实存在当“甩手掌柜”的情况,在格式合同中约定“作为交费参与研学的甲方,需要对自身的财产损失、人身伤害负责”。

对于距离更远的海外研学项目,学生安全更是家长们关心的首要问题。记者调查10个海外研学项目后发现,机构提到的保障未成年人的安全措施包括:购买驻外意外险等保险,安保门禁24小时值班,封闭住宿,AirTag定位器以及寄宿家庭通过政府部门考核,为每个学员设置紧急联络工作人员,7天24小时在线客服服务等。

然而,据业内人士透露,由于中国学生在海外无法享受医疗福利,有的游学团会为学生购买境外医疗保险,一旦出事事故会将责任更多推卸给学生个人或保险公司,机构逃避责任。

### 行业缺乏专业人才 随意考证就可从业

去年9月,在人社部发布的职业分类大典(2022年版)中,增加了研学旅行指导师这个职业。这意味着,研学旅行指导师有了官方认可的“身份证”。

在不少业内人士看来,研学市场之所以存在各种乱象,与整个行业缺少规范、缺少专业人才息息相关。一家研学机构从业者莉莉告诉记者,专业的研学旅行指导师非常稀缺,她所接触到的大部分都是景区讲解员,“一些人对外宣传‘研学旅行指导师’,实际上并不是旅游专业或者相关学科专业毕业,很多人的专业几乎和研学没有关系”。

“目前,研学并没有对个人资质的硬性要求,大部分只要做过相关拓展训练,或者幼儿园、培训机构、旅行社相关从业经验即可。市面上的研学导师培训证书为参差不齐的状态,除了能够证明上过此类课程以外,其他的什么都证明不了。”一位研学科普主播告诉记者。

在各大搜索引擎和社交平台上,记者查询到许多关于研学旅行指导师考证的广告信息,证件的具体名称往往存在细微差别,发证单位五花八门,各不相同。

根据广告,记者联系上声称可以辅导研学行业求职者考取相关证书的培训机构。对方表示,他们提供的研学旅行指导师对报考者的学历没有要求,考试时间根据报名人数而定,人数够了就会组织一场考试。对于如何备考,对方表示以自主学习为主,除了能提供教材外并没有培训课程或专业老师指导,“考前会给您发押题库”,同时商家表示,不需要担心考不过,“只要报名交钱就能拿证”。

另一家培训机构告诉记者,研学旅行指导师证书国家目前尚未统一规范和考试,个体没有办法直接报名,必须通过机构或代理。拿证流程大致是,选择机构报名,填报个人信息和资料,培训学习、参加考试(理论+实践),成绩达到60分即可颁发证书,成为研学旅行指导师。“旅行方面的基础客观知识,选择题、判断题,整体难度不大,通过率90%。”工作人员说,机构提供题库和答案,保证15天内可拿证。

资质问题,还涉及和孩子“亲密接触”的带队老师们。

对于这个问题,某研学机构工作人员说:“这个行业目前没有相关从业证,但带队的导游有导游证,领队会经过考核和培训。”

对此,浙江旅游职业学院教授邓德智曾指出,一般从事研学行业最主要的是旅游专业和教育专业的,但问题是“旅游(专业)的不懂得教育,教育(专业)的不懂得旅游”,未来还需要针对研学旅行行业培养更有针对性的专业人才。

(文中当事人均为化名) 漫画/李晓军

### 对话人

北京中科博道旅游规划设计院院长 宋 媛  
中国科学院地理资源所旅游研究与规划设计中心总工程师 齐晓波  
《法治日报》记者 赵丽

### F 对话

记者:当下,研学旅行市场迅速发展,研学旅行需求强劲,您如何看待近几年的“研学热”?热度背后是否也暴露出一些问题?

宋媛:研学的本质是在游中学,读万卷书,行万里路,见世间百态,得生活真谛。但是,目前研学旅行由于教育机构和旅游机构两大类服务提供商的不同特色,呈现两种问题趋势,一是枯燥化、乏味化,研学变成了景点+课本,景点+作业;二是旅游化、形式化、肤浅化,研学变成了单纯的几日游,学只停留在了表面。

由于我国的研学旅行是伴随基础教育课程改革而兴起的一种新型课程方式,起步较晚,发展模式和规范体系尚不成熟,所以目前这个行业确实存在不少问题。缺乏科学系统的管理机制,管理标准尚不完善,专业性、规范性、安全性不足等问题都困扰着行业的发展。

齐晓波:研学旅行本身是“旅游+教育”跨界融合的新产品,既不是单纯的传统旅游产品,也不属于纯粹的教育内容。我国研学旅行发展较晚,加之界定模糊,目前为止还没形成一套科学健全的行业标准,缺乏科学的管理机制,导致研学旅行准入门槛较低,旅行机构、研学基地、研学机构的资质参差不齐。

记者:有专家指出,研学旅行产品与其他旅游产品的根本区别在于以“学”为主不是以“行”为主。然而,在实际运作中,不少研学旅行淡化了教育性和实践性,几乎等同于春游、秋游及夏令营活动,使研学旅行既“少研”,也不“学”。对于“游而不学”的问题,您怎么看?

齐晓波:由于研学旅行组织机构多为校外机构,机构不专业,课程设计与安全保障措施不完善和不系统,有的研学旅行就是到此一游,拍照打卡,缺乏体验和参与性,而研学导师要么只懂旅行,要么只懂教学,缺乏专业授课导师,成为研学旅行行业发展面临的重要问题,就造成了“只旅不学”或“只学不旅”的行业现状。

宋媛:造成这样的局面,有四个层面的原因:首先是安全标准缺失,缺乏以学校为单位组织研学旅行的交通安全、食宿卫生、医疗保障等集体活动的管理标准;

其次是研学课程标准缺失,研学课程开发没有纳入学科教学计划,课程的针对性不强,缺乏研学行业课程的教育标准;

第三,行业管理标准缺失,缺乏行业相关企业准入标准、退出机制和评价体系,研学旅行基地、机构的资质参差不齐;

第四,专业研学人才缺失,目前缺乏符合标准的研学导师,普通导游不熟悉教育,学校老师不熟悉旅行,导致研学效果受限。

记者:我们在调查中发现,研学旅行指导师证书目前存在考证乱象,有的机构以研学旅行指导师人才培养的名义乱收钱,简单培训后就持证等。如何规范,培养研学旅行行业专业人才?

宋媛:研学旅行导师应是复合型人才,具有教师与导游的双重职能,既要善于研学辅导,又要善于旅行组织,综合素质要求很高。但因为统一规范认证的缺失,目前市场上存在考证混乱、机构乱收费等现象。

随着社会对研学旅行越来越关注,研学活动日益常态化,研学导师也愈发重要。相关部门应就研学旅行导师管理,资格认证尽快形成统一的管理规范和标准,同时各大旅游大专本科院校也应结合市场需要,培养相关方面的专业人才,给予研学导师更多关注和更高要求。不仅如此,还应培养关于研学课程开发运营、研学旅行策划咨询、研学产品课程设计、研学活动实施指导、研学安全管理、研学机构运营服务等各类复合型人才。

齐晓波:针对乱象,建议一方面规范管理“研学培训指导师”培训机构,遏制乱收费、违规培训、乱发证现象,另一方面尽快出台国家标准,制定研学旅行指导师职业技能标准和详细的申报条件,引导研学旅行导师规范化发展,引导研学旅行行业健康发展。

记者:目前研学市场主要分为国内研学和海外游学市场,这两种模式是否需要分类管理?

宋媛:针对国内研学和海外游学,应该统一标准,分类管理。在治理方面,两者的侧重点不同:

国内研学一般时间较短,不存在太大的文化和语言差异,治理重点在于研学机构的资质准入、课程的标准性和规范性,研学服务的质量和行程的安全保障等。

海外研学由于时间长、距离远,语言文化差异较大,所以对于承办机构的资格要求应该更高,管理更加严格。同时海外研学由于国外当地合作机构的研学课程已经比较成熟,治理重点在于国内组织机构的规范性、当地合作机构的资格和规范、安全的保证、收费的合理性等方面。

齐晓波:相较于国内研学,国外研学项目在产品课程设计、旅游安全、管理部门等方面存在很多不同,尤其是安全问题突出。建议有关部门加强对海外研学中介机构、旅行社等的资质审核,规范市场行为,推动海外研学的规范化发展。

记者:调查显示,我国研学旅行市场刚刚发端,存在着良莠不齐、高度分散的问题,如何让这一市场在向上发展的基础上,使其健康发展、可持续发展?

宋媛:目前,旅游部门虽然出台了研学旅行服务规范,但主要规范的是导游服务和旅行社国内旅游服务等。教育部门和旅游部门联合制定既符合教学计划和目标,又能保证研学过程安全和规范的统一标准迫在眉睫。

齐晓波:针对目前行业问题,建议由教育部、文化和旅游部等多部委联合牵头,协调各部门,尽快出台研学旅行管理办法,制定详细的行业标准和规范细则,规范研学服务流程,建立研学市场管理体系,围绕主管部门、研学机构、研学基地、教师资格、研学内容等方面,规范发展方向,制定详细实施方案。同时,健全安全保障措施,加强安全意识和安全培训,制定完善的安全操作规范和应急预案,以确保研学旅行活动的安全性。具体来说有几点:

规划引领,构建系统化的研学产品。针对不同的研学旅行资源,以市场为导向,结合学校教学要求,创新开发不同类型、不同体验、多层次的研学旅行产品,推动研学与旅行的有机结合和深度融合。

充分发挥研学旅行联盟作用,推动行业服务标准化。通过行业协会,制定相关行业发展标准和细则,推动市场、品牌、协作、服务等多方面专业化发展。

健全监管机制,推动研学旅行管理规范化。要高标准建立研学旅行市场准入机制,提高准入门槛,要加大教育、文旅等多部门的联动,形成以政府为主导,多部门负责的联动体系,为研学旅行发展提供有力的组织和保障。要加大联合执法力度,充分发挥政府相关职能部门监管和研学协会自律的协作互补作用,形成监管合力。

专业性规范性安全性不足困扰行业发展  
专家:尽快出台研学旅行管理办法