



大连百项荣誉社区背后的故事

□ 本报记者 张国强 韩宇

作为一个近30年没有物业管理的中心城区老旧社区,却获得了全国模范居委会、全国文明社区示范点、辽宁省创优争先先进基层党组织、辽宁省社区党建工作示范点、大连市先进基层党组织、大连市五星级基层党组织等上百项荣誉。

这个“老旧”社区,就是“小巷总理”的发源地,辽宁省大连市西岗区八一路街道林茂社区。近日,《法治日报》记者走进林茂社区,深入探访诸多荣誉背后基层治理治理的故事。

党建引领提升治理水平

过去的林茂社区,有近60个楼院公共区域被居民用泡沫箱、水桶等工具围成大小不一的菜地,多处还摆放着肥料桶,每天都有因楼院环境脏、居民种菜、房屋透寒等问题频频引发矛盾。为了改变居住环境,林茂社区以党建引领区域共建合力的理念,党员带头,居民参与,全面推进楼院自治自管的管理模式。

如今的林茂社区干净整洁,不仅有6处党建引领自治的示范楼院,还搭建起集休闲、娱乐、宣传为一体的“初心苑”广场等。

居住环境的巨大,是林茂社区以党建引领基层社会治理创新工作的一个鲜活实例。

实践中,林茂社区多次召开“两委会议”,以党支部为牵引,以网格化为基础,以居民多样化需求为导向,以矛盾多元化调处为抓手,以“余晖卫士守护家园”为依托,强化顶层设计,推进网格治理。

“我们社区以楼栋为单位共划分9个网格,包括区域内12条主次干道,62个背街小巷,4处险情险段、2处森林防火点位等,不留空白、不设盲区。”林茂社区党委书记、居委会主任郭志英介绍说。

在网格之下,形成了“网格员+下沉干部+党支部+余晖卫士+志愿者”的“五位一体”组织架构,让党员动起来,群众融进来,积极打造“八小时以外的服务圈”。

总结“新十难”解决烦心事

随着社会发展,林茂社区总结提炼出新时期老旧小区治理“新十难”,包括产权单位弃管居民维权难、破旧楼居住环境整治难、公共设施维护难,居民



停车难、空巢居家养老照料难等问题。

针对这些问题,林茂社区不仅以社区党组织服务群众专项经费为基础保障,创新实施“余晖卫士守护家园行动”“微光工程”“小巷先锋领航”等服务项目,还充分发挥代表委员、“大党委”兼职委员等力量,深化小巷居民议事平台,依托网格收集居民问题,推动居民自治,让居民自己“说事、议事、主事”。每月定期召开社区“大党委”联席会、三级居民议事会等全力推动解决居民“新十难”问题,实现党建引领“全覆盖”,居民诉求“速响应”,居民服务“零距离”。

“有了明亮的路灯,晚上下班、孩子放学回家都放心了。”一位居民开心地说。

让这位居民开心的,就是林茂社区实施的“微光工程”,通过携手手人大代表,协调辖区产权单位,不仅为社区安装了路灯,还对楼道缺失,损坏的感应灯进行更换和维修,楼道、楼院亮起来了,居民告别了“摸黑”夜行的历史。

目前,林茂社区已召开居民议事会300余场,调解邻里矛盾、解决下水堵塞、环境卫生等民生问题230余件,受益者达2000余人次。

打造社会治理服务品牌

在林茂社区,网格员已成为社区民意“调查员”,知百家情、解百家难。

“我们积极引导志愿者加入网格巡查队伍中,带动邻里互助,推动周边商户积极参与到网格治理工作中,着力构建‘一网兜起微网格内大小事’的网格治理新格局。”郭志英介绍说。

值得一提的是,在2022年出台的《大连市加快推进基层社会治理现代化建设实施方案》中,提出打造“余晖卫士”基层社会治理服务品牌,“余晖卫士”正是林茂社区成立的志愿服务队。

这支志愿服务队,每天都活跃在楼院和路街小巷,倾听居民的议论,把百姓反映集中的、强烈的问题及时反馈到社区。看到形迹可疑人员,他们会上前询问;碰到邻里纠纷,会出面调解;发现不文明行为,他们也会上前劝阻,将“偏街小巷”管理与“网格化”治理相结合,形成“发现问题、记录台账(可以解决)、上报社区(无法解决)、解决处置、反馈情况”的工作流程闭环。



张熙玲就是一名“余晖卫士”,她每天带着铲子、喷壶等工具巡走在辖区的大街小巷,有“野广告”就随时清理,有烟头纸屑随手就捡起。“我居住楼栋的老楼长因年龄太大干不动的时候,我自告奋勇当起楼长。在我的带动下,居民们团结和睦,互帮互助。”张熙玲说。

智慧助力治理提质增效

在林茂小巷智慧指挥平台的大屏幕上,人、地、事、物等数据一目了然,实时分享、编辑,直观显示管辖网格、楼栋、居民的家庭成员、党支部情况等详细信息,方便网格员快速查找、精准定位。

“遇到紧急情况,通过平台可以以房找人,以人找房、查询居民诉求,每名网格员手机端都有一套林茂小巷程序,每日下片入户,不需要携带纸笔,通过‘指尖办’随时轻松更新网格内人、地、事、物的数据,达到信息智慧化,让日常服务跑出了‘加速度’。”郭志英说。

依托林茂小巷智慧指挥平台,实现了“脚尖”到“指尖”线上线下相融合。平台小程序“大家说吧”对辖区居民开放,居民们可以用手机拍楼道乱堆乱放、不文明现象,还可以反映烦心的问题;以网格为单位,建立一键求助系统,居民遇到紧急问题按求助键直接联系到网格员;“智慧矛调”版块,对每月的矛盾纠纷事件进行全流程可视化展示,动态分析纠纷类型,形成动态管理、预测预警、精准决策于一体的社会治理“智慧矛调”体系。

另外,为了增加居民安全感,林茂社区在楼院广场、车站等重要路段安装智能监控,推进“线上雪亮工程+线下街巷,余晖卫士巡查”相结合,守护林茂小巷的平安。针对老年人反映信息不畅问题,安装3处对讲广播音柱设备,播放停电停水、失物认领、防台防汛等通知,宣传最新政策,反诈骗知识。

图① 林茂社区召开居民议事会。

图② 林茂社区“余晖卫士”在辖区内巡查。

林茂社区供图

莲花派出所升级民意感知体系

□ 本报记者 范天娇
□ 本报通讯员 费勤勤

“主动访评群众530人次,电话回访25900人次,收集意见建议1240余条,查改不满意事项860余件,整改率100%,群众满意率达98.15%,群众不满意事项同比下降10%。”这是安徽省合肥市公安局经开分局莲花派出所提档升级民意感知体系一年来交出的答卷。

自2022年8月以来,莲花派出所深入践行新时代“枫桥经验”,坚持党建引领、民意引领、提档升级民意感知体系,通过编发每日民意诉求工单、晒出民意“红黑榜”、主动访评听察民意等举措,提高为民服务精准度,将公安工作的评价权、监督权交给群众,实现民意早知晓、民生早回应、民忧早排除,切实提升群众安全感满意度。

“一盯到底”畅通民意收集渠道

“我那车是高空抛物砸的,啥时能破案?”3月25日,崔先生因为爱车被楼上住户抛物受损,来到莲花派出所报警,之后抱着试试看的态度,给“案件小管家”留言。

这款“案件小管家”是莲花派出所自主搭建的小程序,收到崔先生的留言后,“小管家”及时回应,并将情况通报值班民警。很快,民警上门与崔先生住所的楼上住户逐户沟通,宣讲高空抛物的危害,并将办理情况及及时反馈崔先生。

“‘小管家’方便又高效,不用去派出所就能了解案件进展。”崔先生对“小管家”的工作表示肯定。

让群众声音“一键通达”的“小管家”只是莲花派出

所收集民意的渠道之一。该所还抽调“一警三辅”建立民意感知专班,遴选责任心强、沟通能力强的民警担任民意感知专员,建立6个微信群,收集接处警、纠纷调解、案件办理等过程中的群众诉求,编发每日民意诉求工单,推送至责任民警,责任领导跟进处置,民意感知专班每天既要“耳听八方”又要“眼观六路”,全面收集各个渠道的社情民意,编发每日民意诉求报告,向值班警组反馈,督促提醒民警及时回应、认真整改。此外,莲花派出所还围绕“统、分、盯”三个要素,建立访评、派单、办理(整改)、反馈、问责闭环运行机制,做到对民意诉求件件有回访,事事有回复。

“我们每月约处置流转110余件民意诉求,每一件背后都有群众关注的眼神。”民意感知专员胡世保说,把群众的急难愁盼问题一盯到底,是民意专班履职的“硬杠杠”。

民意“红黑榜”倒逼执法服务升级

哪一位民警不满意率较高,哪一项诉求可能引发群众不满,哪一块工作需要领导提级处理,在莲花派出所建立实行“日碰头、周研判、月会商”三级研判制度后,这些群众意见、执法服务情况清晰明了,一目了然。

据了解,莲花派出所将每一起民意诉求关联到具体责任民警,并建立与考核奖惩挂钩的民警执法服务档案,晒出民意“红黑榜”,实现对整个队伍的精准管理。在今年2月的民意“红黑榜”中,3名民警被列入“红榜”,两名民警被列入“黑榜”。“红榜”突出正向引导、表扬及时回应群众、整改迅速有力、群众满意的民警,“黑榜”则强化反向约束,曝光问题突出、整改不力、群众不

龙井乡村民“六讲”公约引领乡风文明

□ 本报记者 赵红旗
□ 本报通讯员 黄娟

“讲卫生,做到‘六净两起来’;讲文明,做到与人为善、移风易俗,创树文明新风;讲道德,做到孝敬老人,关爱妇女儿童;讲秩序,做到公共场所自觉排队,礼让老人、孕妇、残疾人;讲勤劳,做到靠劳动致富,不当懒汉;讲法律,做到学法、用法、守法。”走进河南省信阳市平桥区龙井乡,村民们自发手绘在宣传墙上的村民公约格外醒目。

“为提升乡村治理水平,推动形成良好家风,淳朴民风,文明乡风,乡党委、政府结合实际‘量体裁衣’,从人居环境、行为规范、公共秩序、美德公德等方面进行规范,提出了龙井乡‘六讲六做’村民公约。”近日,龙井乡党委书记陈汝河向《法治日报》记者介绍说,将村民公约作为探索乡村自治的有力抓手,有力推动了党建引领基层治理现代化进程,为乡村振兴注入了新的活力。

村民王文才子女均外出务工,只有他和年近的父母居住在,房前屋后杂乱无章。龙井乡将“讲卫生”“

人村民公约,对村民进行入户宣传走访,让他意识到讲卫生并不是“多余”的事,而是让自己的生活变得更美好,便开始整治房前屋后的环境。如今,王文才家里一尘不染,居住环境大改善。

龙井乡把“讲卫生,做到‘六净两起来’”作为村民公约的第一条,在全乡营造讲卫生的新风尚,让村民自觉主动参与村庄环境建设,管理自家及房前屋后的环境卫生,强化责任到人,定位定岗定责,让村庄“颜值”、提“气质”、升“品质”。

“办这个活动好,大伙儿在一起叙叙旧,聚聚餐,真是挺开心的。”5月15日,南雷村村部广场一派热闹景象,写着“孝亲敬老饺子宴”的条幅高高悬挂,老人们吃着饺子,欢声笑语传出很远。

“一碗饺子,一份温情,饺子宴包的是孝心,吃的是爱心,传承的是几千年来孝善文化,搭建的是聚民心、筑同心的平台。”南雷村党支部书记张庭莲说。

“村民公约不是一纸空文,更不是墙上的装饰品,是广大干部群众智慧的成果。村规民约在村民中有着较高的认可度,乡党委、政府把‘饺子宴’作为塑造文明

乡风的主要抓手,不仅搭起了党群干群之间的连心桥,也是推动村民公约在乡村见行见效的有益实践。”陈汝河说。

如今,随着村规民约的深入人心,除了看得见的环境在悄然发生变化,看不见的乡风也正润人心田。

“讲法律,做到学法、用法、守法。”龙井乡立足于遵纪守法的传统渊源,把学法、用法、守法纳入村规民约,组织乡村两级干部深入群众,采用戏曲、说唱、文艺演出等形式进行宣传,将“讲法律”作为三星文明户评比的重要因素,把法律作为化解群众矛盾的重要手段,以法律弥合分歧,以法律化解争端,切实做到将学法用法守法转为全体村民的理念契合,进而上升为全体村民的行动自觉。

平桥区党委常委、政法委书记程岗实地调研后说:“龙井乡将村民公约作为助推乡风文明建设,实施乡村振兴战略的突破口,定规矩、立良俗,破陋习、扶正气,不断健全自治、法治、德治相结合的基层治理体系,以规立德涵养文明新风,不断提升村民文明素养,助力乡村振兴迈上新台阶。”

金山“三色管理”破解“城中村”治理难题

□ 本报记者 余东明 张海燕

“以前一把螺丝刀可以从一楼撬到三楼,小偷小摸不间断,五百人的租客群建了好几个,发的预警信息却没人看。”近日,在上海市金山区外来人口最多的“城中村”亭林镇东新村,社区民警朱伟向《法治日报》记者讲述这里发生的巨变:从一年刑事立案19起到如今连续两年零发案,正是得益于当地对出租房实行的“红、黄、绿三色管理法”,激发群众自治和共治积极性,破解“城中村”治理难题。

东新村紧邻上海湾区高新区和亭林工业区两个工业园区,住在村里的户籍人口只有1200人,但外来人口却有9倍之多,一栋四层楼的农宅高峰期可以接纳四十多户租客,治安和消防问题突出。

为此,在金山公安分局亭林派出所的协助下,东新村倡导村民对出租屋进行达标改造,并根据出租屋建筑、消防、治安等安全状况实行“红、黄、绿”三色分级挂牌,验收合格发放绿牌,存在安全隐患的则加挂黄牌督促改进,而严重不达标的则给予红牌警告,待整改合格才能对外出租。同时租客人住房屋则参照宾馆“租前审批、人来登记、人走注销”的管理模式,掌握人口入住详情,去年一年便筛查出5个在逃犯罪嫌疑人和11个使用伪造证件登记入住的可疑人员。

“‘三色管理’是从制度设计上激发房东和租客改造积极性,让房东成为微型网格员,承担自治自管的责任,原来治安预警发到大批里无人回应,现在一栋楼就是一个网格群,安全隐患和邻里纠纷在小群里就能随时调处和解决。”东新村党总支副书记汤骏介绍说,村委会还连同社区民警对电瓶车飞线充电、公共区域配备摄像头、灭火器等定期检查,并引进第三方投币式充电桩和洗衣机,打造村口袋公园和党群服务站,推动全村住户议事共治,引导村民居住生态全方位升级。

经过党员带头和骨干示范,不到半年时间,全村507家出租户全部挂上了绿牌,多年的消防隐患、技防漏洞被补齐,今年以来报警类警情同比下降35.2%,盗窃案件零发案。

现在,这样的治理经验在金山区已经普遍推广,金山区开发上线了全区出租房屋“旅馆式”管理平台,将外来人口管理和租赁房屋安全纳入党建网格员日常工作内容,通过自治和共治,有效串联起外来人口与本地居民的情感纽带,让新时代“枫桥经验”在金山结出硕果。

蓟州法院推进“无诉讼乡村”建设

本报讯 记者张驰 通讯员丛丽 近日,记者从天津市蓟州区人民法院获悉,2020年该院针对蓟州人口居住分散、基层治理任务繁重等区域特点,开展“无诉讼乡村”创建工作,并选取孙各庄满族乡为试点,将马伸桥人民法院确定为该院试点创建“无诉讼乡村”的主阵地。统计数据显示,2019年至2022年,孙各庄满族乡成讼案件分别为93件、84件、48件、17件,2022年较2019年案件下降81.72%,基层社会治理效果显著提升。

据介绍,蓟州区法院通过搭建“诉讼服务站”“联合调解室”“两级平台,创建“乡村干部纠纷调解员”“职能部门专业指导员”“人民法院法律指导员”三支队伍,建立“吹哨报到”“纠纷排查”“纠纷三层过滤”“纠纷委托调解”四项机制,及时就地化解矛盾纠纷,做到大事不出乡、小事不出村。

与此同时,马伸桥人民法院与相关单位签署《“无诉讼乡村”创建工作实施方案》,成立领导小组,进一步强化协调配合;包乡法官、司法所工作人员等通过法治宣讲、现场指导等方式,提升村民自治意识和能力,引导群众树立正确诉讼观。

创建工作开展以来,蓟州区法院共化解孙各庄满族乡诉前纠纷470余件,进入诉讼案件调撤率65.57%。目前,该院已在蓟州区27个乡镇(街道)推广相关经验做法。

千年古城遍栽“长安花”

上接第一版

“深入推进长江大保护,是贯彻新发展理念、助推更高水平平安荆州建设的重要举措。”荆州市人民检察院检察长余书金说。

荆州市检察机关切实履行批捕、起诉等职能,依法坚决打击破坏长江流域生态环境资源犯罪行为,近两年来,共受理涉长江流域犯罪案件674件1123人,办理审查逮捕案件98件176人,审查起诉案件576件947人。

荆州市检察机关自觉践行恢复性司法理念,通过增殖放流、“补植复绿”“异地修复”“以役代偿”等多种生态修复方式,促使犯罪嫌疑人修复受损生态环境。

近两年来,荆州市检察机关共督促相关部门治理被损毁或污染的林地、耕地、水源地3631.23亩,清除各类生活、生产、建筑垃圾等固体废物217.39吨,开展增殖放流鱼苗10余万尾。

2022年,荆州市政法机关公正执法满意度达96.87%,居湖北省第二。

创新治理促长安

楼上空调未安装在规定地点,引起水渍渗漏,致楼下房屋受损。荆州市社会矛盾纠纷调处中心第一时间介入,及时化解纠纷。

荆州市现已建设2045个市县乡村四级综治中心,实现“多中心合一,一中心多用”,让群众解决矛盾纠纷和诉求“只跑一地,只进一门”,打造群众身边的“平安超市”。

近年来,荆州市持续深化市域社会治理现代化试点攻坚,狠抓平安建设工作责任制落实,出台建设更高水平平安荆州的“八项措施”,持续开展平安校园、医院等系列平安创建活动;实施平安联创,矛盾联调,问题联治“平安三到村(居)”活动,建立各类调解组织2104个。

荆州市司法局局长文玉莲介绍,该市通过吸纳基层法律顾问、“两代表一委员”和退休法官、检察官、司法行政干警等专业人士,打造专业化、法治化的调解队伍伍,着力织密矛盾纠纷排查及多元化化解解网络。

2022年,荆州市化解各类矛盾纠纷22369件,化解率达95.65%,矛盾纠纷调解有效率居湖北省第三。

“平安建设首在坚持人民至上,重在治理创新,贵在久久为功。”周向阳说,荆州市政法机关将与广大人民群众共建平安家园、共育“长安”之花,奋力建设更高水平的平安荆州,让人民群众的获得感成色更足,幸福感更可持续,安全感更有保障。

本报讯 记者黄洁 近日,北京市大兴区举办“‘兴’动普法联盟‘典’亮美好生活”民法典主题宣传活动。活动中,全市首家规模性民法典公园——大兴区金星公园正式揭牌成为大兴区法治文化教育基地。

为切实提升全民法治意识和法治素养,大兴区司法局在北京市司法局、大兴区委、区政府及各相关单位的大力支持下,于2021年底建成全市首家规模性民法典主题普法公园。公园占地面积3万余平方米,园中共有38个民法典法治元素,分布于走廊、广播、宣传栏、小品、花鼓墙等多种宣传设施之中,以民法典主体编目为纲,以常见的民法知识点为主要普及内容。公园运用展板、迷宫、花鼓、小雕塑等形式向公众宣传民法典,让民法典走到群众身边,让群众实实在在感受到法治的魅力。

“五联六治七结合”共建平安海晏

上接第一版

海晏县以“六治”为核心,形成齐抓共管新合力。政治上,开展“基层党建提质增效年”活动,深化区域化党建活动,全面推行“双报到、双承诺双报告”制度;法治上,创新法律“十二进”,县乡两级聘用法律顾问,打造半小时法律服务圈;德治上,传承和发扬“两弹一星”精神、杂布龙赤子精神,开展本土道德模范、身边的榜样评比宣传;自治上,通过民情恳谈、百姓议事等协商议事活动,实现干部群众面对面交流;智治上,全面推进县乡村综治信息中心建设,推进“智慧巡检”等平台系统建设;美治上,深入实施生态文明示范创建,扎实开展农牧区环境卫生整治,让乡村更美丽,让群众更幸福。

西海镇是海北州委、州政府所在地,面对社会治理中个体工商户层面人员缺失的现状,西海镇从全镇注册的945户个体工商户中,选拔26名个体工商户成立“聚贤议事会”,并选举6人为会长、副会长、秘书长、副秘书长。“聚贤议事会”负责调解纠纷、正向宣传、咨询议事等事项,在党委领导下发挥了个体工商户的自治作用。

同时,西海镇还探索社区治理新模式,经严格选定程序,确定了200余名楼栋长,并推选50名示范楼栋长,依托“镇社-小区-楼栋”治理格局,充分发挥楼栋长“调解员”“信息员”“宣传员”“治安员”等作用,提升社区治理和服务群众的精准度。

索南俄若表示:“海晏县将不断深化政治引领城市社会治理,打造更多有特色的基层治理品牌,以点带面推动建设更高水平的平安海晏,绘就‘河清海晏’的美丽图景。”