三平台拓宽诉求渠道 小积分化解矛盾纠纷

广东阳春大力推进信访工作法治化建设

□ 本报记者 章宁旦

打造三级信访平台，依法分类化解矛盾，创新推出乡村治理积分卡制度……近年来，广东省阳春市信访局以建设阳光信访、责任信访、法治信访为抓手，推进信访工作法治化建设，促进信访矛盾纠纷依法、及时、就地化解，取得良好成效。

据阳春市委书记李宗瑞介绍，2022年，国家信访局交办阳春市的97宗重复信访事项和广东省信访局交办的26宗重点信访事项，审核化解率达100%。2023年2月，阳春市被评为2022年度全国信访工作示范县。阳春市信访局局长王洁霞荣获2022年“广东省最美信访干部”“广东省信访铁军标兵”等荣誉称号。

拓宽渠道 三级平台便民增效

“15年过去了，父亲的死亡赔偿款终于拿到了，感谢党和政府为我们讨回了公道。”在阳春市信访局联合调解室，眼含热泪的小何接过17万元赔偿金，连声向在场工作人员道谢。

《法治日报》记者了解到，2006年，小何的父亲遭遇机动车交通事故身亡。此案经法院判决后，肇事者因无经济来源和可供执行财产，一直没有履行赔偿义务。2021年11月，得知阳春市群众信访诉求综合服务中心已于8月份投入运行，小何便抱着试试看的心态，前往表达诉求。案件受理后，阳春市充分发挥信访工作联席会议作用，组织市法院、信访局、镇政府工作人员多次上门与肇事者及其亲属沟通，并邀请当地村干部参与调解。在情理法的作用下，肇事者答应尽快履行赔偿义务，后经多方筹措，终于将赔偿款交到小何手上。

近年来，阳春不断畅通、拓宽群众表达诉求渠道，通过打造三级平台，引入社会第三方力量参与矛盾化解，筑牢市、镇（街道）、村（社区）信访保障“三道防线”。

阳春市副市长、市公安局局长蔡传雄介绍说，2021年8月14日，阳春市群众信访诉求综合服务中心揭牌运行。这是该市全力打造的具有本地特色的“信访超市”。该中心整合了信访、政法等部门资源，实行“一揽子调处”，最大限度在一地一次及时解决群众诉求。

该中心引入律师、专职调解员、心理咨询师、两代表一委员、志愿者、“五老”人员等第三方调解力量进驻，统筹推进“一站式接访、一条龙服务、一揽子调处、一体化指挥、一盘子解决”的“五个一”目标。此外，还建立市级信访工作联席会议指挥中心，确立信访信息分析研判、重大信访问题协调处理、联合督查督办、联合巡察考核等各项工作机制。

“在镇街一级，全力打造镇（街道）综治信访服务中心平台，在制度化建设方面作出详细规范，要求建立镇（街道）联席会议周例会制度、信访隐患排查化解制度、信访信息预警应急制度、党政领导定期接待群众来访制度等。从实践来看，镇（街道）服务平台‘双化建设’成效明显。”蔡传雄对记者说，以石望镇为例，2022年共受理并化解矛盾纠纷158起，调处成功率100%。2022年2月，石望镇被评为“广东省2021年信访工作示范镇”。2023年4月，八甲镇被评为“广东省2022年信访工作示范镇”。

在村居一级，全力打造村（社区）群众信访诉求综合服务点。村级以河西街道石上村为示范点，形成“村级法治宣传阵地活跃、法治教育活动有声有色、法治文化氛围浓厚”的治理新格局，基本实现“小事不出村、大事不出镇、矛盾不上交”。2022年12月，石上村被评为“全国民主法治示范村”。

分类处置 及时就地定分止争

近年来，阳春市全力开展土地纠纷、涉众金融、房地产、教育、环保、劳动关系、交通运输等领域信访突出问题专项治理，及时就地依法化解矛盾。该市坚持按照“三到位一处理”要求，采取法理与情理相结合、历史原因和现实政策相结合、教育引导和帮扶救助相结合的原则，做到症结与心结同解，化解与稳定并举。

“针对各类信访积案和疑难案件，该市坚持厘清合理成分和不合理成分，采取听证、评议、会商等办法，分类逐个化解。”阳春市政府办公室副主任、市信访局局长王洁霞告诉记者，比如，2021年，针对房地产存在的信访突出问题，该市对每个“问题楼盘”的法人代表、工程立项和规划建设审批情况、项目现状、存在的问题、产生的原因等进行全面调查梳理，对纳入处置范围的8个“问题楼盘”分门别类，建立台账，并成立“问题楼盘”处置化解工作领导小组。当年年底，8个楼盘问题基本得到解决，业主们都已入住新家。

王洁霞介绍说，“2022年以来，我们还强力开展了化解信访积案专项工作和重点信访事项‘百日攻坚’行动，由市委主要领导挂帅，带头包案调处重要信访案件，落实一案一策、一案一律师、一案一专班等工作机制。”

关口前移 小积分撬动大能量

参加普法宣传教育活动一次积5分，参与调解村民之间矛盾纠纷一次积5分；乱丢垃圾、造成环境污染扣2分，参与邪教组织、黄赌毒分数清零……

这是阳春市针对乡村治理，创新推出的积分卡制度。阳春市信访局有关负责人介绍说，该市坚持关口前移，提高基层预防和化解矛盾能力，并将家庭婚姻纠纷、邻里纠纷、土地纠纷等农村常发信访矛盾预防调解全部纳入积分内容，同时建立奖励机制，实施“以案定补”。

记者了解到，阳春市农户“积分”制工作始于2022年，该市以石望镇交岗村、春湾镇自由村、八甲镇大坡村等为示范点，摸索出一条以“小积分”化解“大矛盾”的乡村治理新路子。积分制以户为单位，一月一评定、一季度一兑换。村民带上兑换卡，可到积分超市兑换物品。这些物品一部分由乡贤、企业、单位及各界爱心人士捐赠，其余的采购资金从企业捐赠的专项资金、村委办公经费和村党组织服务群众专项经费中列支。此外，每季度还对积分排名前十的家庭户通报表扬。

“通过实施积分制，让好人好事、新风良俗有了具体分值，既给村规民约赋予了看得见、摸得着的价值，又促进了基层信访矛盾化解。”王洁霞说。

据悉，乡村治理积分制与促进农村和谐稳定相结合，阳春市呈现矛盾纠纷总量下降、信访人数下降、群体性事件苗头案件下降，人民调解案件办结率提高、群众满意度提高，矛盾纠纷预防化解趋势总体向好的“三下降，两提高，一好转”局面。

北京一中院举办深化诉源治理示范庭审普法宣传活动

实现『告官能见官 出庭亦出声』

□ 本报记者 徐伟伦

近日，北京市第一中级人民法院二审开庭审理了一起涉及征缴社会保险费决定及行政复议纠纷的“双被告”行政诉讼案件。北京市石景山区委副书记、区长李新和石景山区社会保险中心主任陈爱杰作为行政机关负责人出庭应诉，并就法律适用和执法标准充分发表了意见，实现了“告官能见官 出庭亦出声”。庭审后，一中院举办了“增进法治共识 深化诉源治理”公开示范庭审普法宣传活动。

《法治日报》记者了解到，在这起行政诉讼案件中，某公司不服区社保中心所作两份《社会保险费责令限期缴纳通知书》，向区政府提起行政复议，区政府针对两份通知书分别作出决定维持的《行政复议决定书》。该公司不服，提起诉讼。

在二审程序中，北京一中院党组成员、副院长、全国审判业务专家程琥担任审判长公开开庭审理了本案，北京市石景山区委副书记、区长李新和石景山区社会保险中心主任陈爱杰作为行政机关负责人出庭应诉。庭审中，在审判长引导下，双方围绕争议焦点充分辩论，庭审程序规范有序，各方当事人权利得到充分保障。

“告官难见官”，长期以来是行政诉讼的一大痛点。本次庭审中，石景山区区长李新、石景山区社会保险中心主任陈爱杰均出庭应诉，真正塑造了“对人民负责，受人民监督”的政府形象。

对此，参与诉讼的公司一方代理人当庭表示：“我们感谢区里的理解和支持，我们也愿意双方在庭外进行和解工作。”

记者注意到，此次开庭期间，李新就法律适用和执法标准充分发表意见，他说：“区政府坚持维护劳动者合法权益与促进企业生存发展并重，依法依规促进企业健康发展。”

临近中午，审判长程琥宣布休庭。庭审结束后，围绕“增进法治共识 深化诉源治理”主题，合议庭成员与旁听人员进行了座谈交流。程琥从“执法高度、深度、力度、厚度、温度”五个方面阐释了新时代行政执法与行政司法理念。法官梁菲与肖克围绕旁听学生的相关提问，分享了行政审判工作的经验做法，并就法官职业规划提供了建议。对于这样的庭审和庭后普法宣传活动，北京师范大学法学院师生及石景山区政府工作人员给予了高度评价。

程琥说，北京一中院将围绕推进审判体系和审判能力现代化命题，以审判理念更新为抓手，以能动司法实质性解决行政争议作为行政审判现代化的发力点，统筹行政调解与和解、司法建议、府院联动、行政机关负责人出庭应诉等多项工作，积极构建行政与司法良性互动机制，为法治中国首善之区建设提供优质司法服务。

南乐检察借助传统文化提升工作质效

□ 本报记者 赵红旗
□ 本报通讯员 赵玉民

在河南省濮阳市2022年全市政法机关执法满意度调查中，南乐县人民检察院位列全市检察机关第一名。2020年以来，该院所办理的两起非法采矿刑事附带民事公益诉讼案入选最高人民检察院典型案例，1起督促整改噪声污染行政公益诉讼案入选全国检察机关“千案展示”，共荣获集体荣誉30余项、个人荣誉60余项。

谈及这些变化，近日，南乐县人民检察院检察长江艳伟说：“我们以南乐县厚重的‘四正’优秀传统文化内涵，传承、浸润、滋养着新时代南乐检察人，成为助推检察工作稳步落实提升、服务保障现代化南乐发展的强劲动力。”

南乐县历史悠久，形成了以“乾坤正气”“睿智正道”“直诚正清”“忠勇正义”为内涵的“四正”传统文化，南乐县人民检察院通过制作文化墙、宣传册等形式，以“四正”文化铸魂，使干警在耳濡目染中将“四正”传统文化内化于心、外化于行，与党建文化、检察业务深度融合，激励全院干警在为大局服务、为人民司法中坚守初心，在强化法律监督、维护公平正义中勇担使命，扎实推动检察工作提质增效。

文化育检、育人的持续推进，激发了干警们的能动履职热情，推动了南乐县人民检察院公益诉讼业务的创新性开展。

南乐县至濮阳市区的客运班车和县城至各乡镇的城乡公交车，在县城内行驶时，部分车辆随意鸣笛、高频次使用气喇叭，产生强烈的噪声，影响临街居民生活休息，惊扰过往行人。南乐县人民检察院接到群众反映后，主动联合环境保护部门开展客运车辆鸣笛声音分贝检测活动，连续多日在公交车通行路段、十字路口、车站出入口等地值守，使用噪声统计分析仪测量车辆鸣笛时声音分贝，并安排干警乘坐不同客运班车，近距离测量车辆行驶状态下鸣笛声音分贝。

南乐县人民检察院经调查认定，客运班车和城乡公交在县城区内行驶时使用的气喇叭声音大、响声刺耳，已超过社会生活环境噪声排放标准，遂向南乐县交通运输局发出检察建议，建议其加强客运从业人员相关法律法规学习，做到文明有序驾驶，谨慎鸣笛。县交通运输局组织整改后，为更全面真实的评估整改效果，南乐县人民检察院邀请人大代表、政协委员、环保专业人员和客车站附近居民对车辆噪声问题整改效果进行评议，在社会各界引起强烈反响。

5月26日上午，南乐县第十六届人大常委会召开第七次会议，听取南乐县人民检察院关于公益诉讼检察工作的报告。2022年以来，南乐县检察院共发现公益诉讼检察案件线索87件，立案审查84件，向行政机关发出诉前检察建议73件，提起刑事附带民事公益诉讼案件4件，终结审查7件，为国家挽回生态修复金483万余元，探索建立了“生态补偿+认罪从宽”长效机制，实现了双赢多赢共赢的效果。南乐县人大常委会组成人员对县检察院推动公益诉讼检察工作走深走实的做法给予高度评价。

南乐县人民检察院还将“四正”传统文化、党建文化、廉洁文化有机衔接，通过组织干警开展观看专题片、读书会、演讲比赛等形式，深入推进大学习、大研讨、大培训、大练兵，强化教育培训，常态化开展“以案促改”警示教育和纪律作风督察，连续3年被濮阳市检察院表彰为“党风廉政建设和反腐败工作先进单位”。

以“检察蓝”厚植生态保护底色

探访海口市美兰区检察院生态环境和资源保护领域公益诉讼工作

□ 本报记者 邢东伟 翟小功

网鱼、垂钓、私自放养鸡鸭……在海南省海口市美兰区凤潭水库饮用水水源地保护区内，群众生产生活造成饮用水水源污染风险，美兰区人民检察院综合运用无人机航拍、水质快速检测、公开听证、检察建议等方式，及时与相关部门合力消除隐患，保障人民群众饮水安全。

“生态环境和资源保护是新时代公益诉讼检察工作的重中之重。”近日，海口市美兰区检察院党组书记、检察长傅铮接受《法治日报》记者采访时说，近年来，美兰区人民检察院充分发挥公益诉讼检察职能，聚焦监督主责、注重内外协作、强化智慧引领、凝聚保护合力，以法治力量筑牢生态环境和资源保护屏障，为加快建设海南自贸港核心区和现代化国际化幸福新美兰贡献检察智慧和力量。

拓宽线索来源

组装，校正，起飞，升空拍照取证……

针对证据难以收集和固定等情况，美兰区检察院构建起以无人机航拍、快速检测、“多规合一”等为主要内容的“天空地一体化”公益诉讼取证勘查设备实践应用体系。

“在日常公益诉讼检察工作中，除了创新‘公益诉讼取证勘查设备实践应用’项目之外，我们注重内外协作，强化‘一体化’办案，挖掘网媒平台资源，不断拓宽线索来源。”海口市美兰区检察院第四检察部主任林宇说。

据介绍，海口市美兰区检察院加强同本院刑事检察部门和其他业务条线内部协作，以办案平台案件信息共享的方式，建立“刑事检察+公益诉讼”“控告申诉+公益诉讼”一案双查工作机制，整合办案资源，及时发现公益诉讼案件线索。

同时，在官网、“两微一端”等互联网平台公布举报线索电话；指定专人实时关注新闻媒体报道，每周定期查询“行政执法与刑事司法衔接”平台、12345服务热线等平台，深挖案件线索。目前，通过“一体化”办案和相关平台共计发现行政公益诉讼线索42件。

2022年，海口市美兰区检察院依托食品药品公益诉讼检察办案中心作为创新实践项目的第一阵地，建设具备开展生态环境和资源保护领域、食品药品安全领域等公益诉讼案件现场勘验、检查和基础性快速检测等技术能力的公益诉讼快速检测实验室，提供蔬菜农药残留、水质等方面的初步勘验检测服务，为公益诉讼办案提供技术支撑。

解决突出问题

初夏，行走在美兰区福创溪畔，树影在水中摇曳，蓝天、白云与溪水互相映衬，勾勒出水韵美兰之美。三年前，这里污水横流，被列入中央生态环境保护督察整改事项。

面对这条入海河流水环境污染治理问题，海口市、美兰区多措并举推进整改工作。美兰区检察院发挥公益诉讼检察职能，督促行政机关依法协同联动履职，切实解决福创溪水体黑臭问题。

鸭尾溪河道出口处被非法填埋长达十年之久，相关行政机关因职责不清，相互推诿。经媒体曝光后，美兰区检察院及时介入，在查清各方职责后，督促多个行政机关协同对河道开展综合整治，有效破解困扰河道周边居民多年的民生问题。

“近年来，我们紧紧把握公益核心，充分发挥检察职能，推动辖区河流治理、建筑垃圾源头治理和保护饮用水源地安全，着力推动解决侵害生态环境突出问题。”傅铮说，以上两个案例被评为全省检察机关公益诉讼典型案例。

据了解，围绕群众反映强烈的“垃圾围城”治而不绝问题，美兰区检察院干警充分调查取证，查明美兰辖区在建工程中有96个项目存在未办理建筑垃圾处置核准、项目施工单位未经许可擅自处置建筑垃圾等问题。

因此，美兰区检察院及时立案并向行政职能部门发出检察建议，督促行政职能部门及时开展整治，查处143家违规企业、清理关停41处违法处置点，从源头上治理建筑垃圾污染问题。

据统计，2021年1月至2023年5月，美兰区检察院共排查公益诉讼案件线索142件，行政公益诉讼立案134件，其中生态环境和资源保护领域立案64件，发出生态环境和资源保护领域诉前检察建议51件，督促行政机关清理污染和非法占用的河道共计约6.1公里，清理被污染水域面积约45.45亩，清理固体废弃物300吨，督促关停和整治违法养殖场1个。

凝聚保护合力

今年5月19日，美兰区人大常委会副主任林志刚带领调研组一行对美兰区检察院公益诉讼工作情况开展调研。其中，通过实地察看、现场询问等方式，了解公益诉讼检察工作在生态环境保护方面发挥的积极作用。

美兰区位于海口东北部，生态环境与气候条件得天独厚，区位资源优势明显。美兰区人民检察院健全制度机制，凝聚保护合力，着力构建检察长全面抓、分管领导具体抓、公益诉讼条线主力抓、相关部门协同抓、社会各界协同参与的工作格局。

美兰区人民检察院主动走访区自然资源和规划局、农业农村局等行政机关，加强与行政机关沟通，与区农业农村局等单位定期召开公益诉讼工作联席会议。与区林长制办公室签订《海口市美兰区“林长+检察长”协作机制》，在全市率先推出“林长+检察长”协作模式；与区治水工作领导小组办公室签订《“六水共治”与检察公益诉讼协作机制》。此外，与海口市市场监督管理局美兰分局会签《关于在检察公益诉讼中加强协作配合依法保障食品药品安全的实施意见》，与区退役军人事务局协作签订《关于烈士纪念设施管理保护的协调机制》，共同达成线索移送、信息共享、联席会议、业务交流等协作意见，增强执法司法工作合力。

2022年6月，美兰区检察院聘请来自海口市市场监督管理局美兰分局、海口市生态环境局美兰分局、海口市综合行政执法局美兰分局3家单位的4名专业人员担任首批特邀检察官助理，参与公益诉讼案件办理，深化执法司法协作配合，提升公益诉讼办案专业化水平和法律监督质效，目前已提供专业咨询、参与办案11件。

近日，江苏省苏州市吴江区公安局组建民警讲师团队，围绕交通安全和消防安全两个主题，通过体验式教学、圆关式互动，为少年儿童送上安防大礼包，全力呵护未成年人安全。

本报记者 罗莎莎
本报通讯员 陈霞 摄

赤水市创新“四题治理”新模式

本报讯 记者**王家梁** 通讯员**张倩** 今年以来，贵州省赤水市创新“四题治理”，即基层群众出题、单位部门领题、党员干部答题、组织定期结题新模式，通过党建引领推动基层社会治理破局出圈，实现协同联动科学化、社会治理精准化、群众服务高效化。

赤水市成立以市委、市政府党政主要领导为组长、各单位部门“一把手”为成员的“四题治理”工作领导小组，下设联动中心。基层群众出题后，按照单位部门主动接单、联动中心直接派单、职能部门联合拼单的方式领题，组建专班进行答题，并采取承办人初访、联动中心再访、督导组抽访“三回访”机制定期结题，确保群众诉求“事事有回音、件件有落实、环环可监督”。

淳安中洲镇创新“五个一”工作法推动信访源头治理

□ 本报记者 陈东升
□ 本报通讯员 鲍伟平 徐真理

“小鲍，我今天来不是为了别的，就是想当面和你说一声谢谢，你们是真正替我们老百姓分忧解难、办实事的好干部。”近日，浙江省淳安县中洲镇畈头村87岁高龄的村民余某专程走路半小时到镇信访接访办公室表达感谢。

事情源于2020年上半年。余某二儿子将自家一块土地使用权以货币置换形式转给本村村民汪某，并签订协议。后二儿子因病去世，随即余某认定之前签订的协议是不生效的，置换的土地使用权应归其三儿子所有，遂与汪某产生激烈冲突，并持续开展信访维权。

2023年以来，中洲镇聚焦社会治理“十大专项行动”，联动县镇村，协同公安、司法、法院，组建余某信访积案化解工作专班，了解核心诉求，深入查阅1980年代初次联产承包到户、1998年二轮承包档案资料及余某家庭分家事项，采集多方证词，最终以“一块土地、切片处置”的方式解局。4月2日，余某代理家属签订息访罢诉承诺书，结束了长达3年的信访“维权”之路，一桩久悬不决的“刺头事”化为心安理得的“邻里欢”。

中洲镇认真落实平安争先“源头预防、责任压实、整体智治”的工作要求，创新“五个一”信访工作法，即一站式接待，每周定期由党政正职开展“群众接访”活动，实现群众来访当日接待、当日批办、限期结办。迭代升级基层治理四平台，整合融入镇级警务室、接访中心，让诉调、访调、警调“无缝衔接”。一条龙服务，按照“就近便利”原则和“先锋引领、群众口碑、谋事创业”三项指标，邀请德高望重老干部、老党员和新乡贤组建除险保安先遣队，巧设“红心圆桌会”，每周二定期在村里直面群众、提供服务、化解矛盾。一揽子化解，把矛盾纠纷化解作为除险保安的关键一环，扎实开展社会治理“十大专项行动”，组织联村干部、村两委干部、网格员、志愿者“四支队伍”进村入户收集信息、研判形势、化解风险。一把手推进，特别针对重复访、越级访等重点问题，乡党委主要领导牵头一事一议、一事一商，明确“党委书记第一责任、副书记牵头责任，分管领导具体推进”的协调机制及镇、村联动的快处机制，每周例会研判，每半月通报进展，每月协同联处，推动24小时在线调处。一把尺到底，镇党委制定出台《关于推进中洲镇访源治理和积案化解的实施意见》，对积案化解、隐患消减等制定详细操作细则，既帮助解决眼前困难，又考虑长远需求，打消其心理顾虑。

近年来，中洲镇围绕“治理更好”，全力以赴保稳定，平安争先各项指标均保持前列，群众安全满意率、信访事项办理满意率持续保持在98%以上。