



深圳罗湖构建“无讼商圈”多元化纠纷解决机制

打造少讼无讼基层治理新“枫”景

□ 本报记者 唐荣 李文茜

近年来,广东省深圳市罗湖区抓牢源头性疏导、实质性化解、综合性治理三个诉源治理发力点,积极推动信访法治服务一站式多元解纷体系与基层社会治理对接。在辖区街道建设“无讼商圈”,把工作前移,化干戈于诉外,止纷争于庭内,推动商圈内各类矛盾纠纷就地化解。在营造法治化营商环境的同时,有效降低万人成讼率,构建“少讼”乃至“无讼”的基层治理新格局,成为新时代“枫桥经验”的生动实践。

建设无讼商圈

桂园街道是罗湖区构建“一主两区三带”产业格局的主阵地,辖区GDP占比约为罗湖区三分之一。蔡屋围商圈是金融商贸核心区,商圈内商业楼宇林立,商事主体众多,各类商事纠纷易发多发。

为推动矛盾纠纷源头化解,前端处置,提升基层社会治理效能,罗湖区聚焦诉源治理,积极创新发展新时代“枫桥经验”,打造提升基层治理能力新路径。

2021年8月,在市、区两级政法委及市中级人民法院的指导下,罗湖区人民法院与区司法局、桂园街道办共同推动建立罗湖区首

个诉源治理非诉解纷中心(“蔡屋围无讼商圈”),探索“无讼商圈”建设。

“蔡屋围无讼商圈”在政法委统筹协调下,由法院、司法局、公安等部门联动参与,街道密切配合,通过统筹联动、有机衔接、紧密协作、良性互动、高效便捷的多元化纠纷解决机制,开展普法宣传、诉前调解、诉调对接、诉讼指引等工作,为商圈商户和群众提供一站式、全方位、多层次、方便、快捷、高效的纠纷化解服务和公共法律服务。

据了解,自成立以来,“蔡屋围无讼商圈”纠纷化解率达93%,既延伸了法院审判职能,畅通了群众表达利益诉求的通道,又整合了社会力量,吸纳熟悉民情的社区能人参与调解,不断激活商圈治理的“神经末梢”,实现“1+1>2”的诉源治理效果。

强化源头治理

罗湖区坚持依法化解矛盾纠纷,倡议、引导蔡屋围商圈内各商事主体签订“商事调解优先”公约,秉着调解优先、以和为贵的原则,使矛盾不上交,就地解决,共同营造诚信经营、以和为贵的商圈氛围,实现诉源治理与优化营商环境有机统一、一体推进。

罗湖区大力推动“送法进企业”,通过联络站为企业内部、企业之间搭建纠纷协商、沟

通对话的渠道,凝聚区法院、区司法局调解资源,通过宣讲法律法规、发布典型案例等形式,帮助企业“体检”,防范化解纠纷,引导企业合规经营,护航企业健康发展,以公正司法营造良好营商环境,为辖区实现高质量发展贡献司法力量。

桂园街道纵深推广群众诉求服务“光明模式”,由一线工作人员、网格员、“五老”、楼栋长、巡防员等人员建立一支482人的平安志愿者队伍,延伸服务触角,大力开展矛盾纠纷大排查大化解行动。在拉网式排查的基础上,紧盯重点群体,密切关注纠纷倾向和矛盾焦点,及早介入,及早化解。同时,坚持边排查边化解、集中化解、包案化解和综合处理相结合的方式,最大限度把矛盾纠纷解决在基层,化解在萌芽状态。

凝聚调解合力

罗湖区整合街道、社区解纷力量,激活街道基层解纷网络,依托诉源治理联络站、群众服务诉求站点,成立一站式基层调解平台,借助区法院、区司法局专业法治力量,共同搭建调解平台,充分发挥各自的职能优势,实现信息共享、资源互通、优势互补,将司法为民延伸服务群众“最后一公里”的诉源治理新模式。同时,设立金融调解工作室,区法院与桂

园街道联动针对信用卡、小额贷纠纷进行“专管”“专调”,加强与商业银行等金融机构的沟通协作,在案件进入法院之前,由金融机构对可进行调解的信用卡纠纷、小额借贷纠纷案件进行初步筛选分流,提高调解效率。

对于调解成功的案件,由工作室调解员引导,协助当事人通过多元化纠纷解决机制信息化平台、深圳移动微法院小程序、广东法院诉讼服务网等线上平台申请司法确认,同时向罗湖法院立案庭反馈,完成司法确认,打通金融纠纷从调解到司法确认的全流程线上服务。

面对劳资纠纷不断增加的情况,桂园街道群众诉求服务站持续推进党建引领劳动维权工作向纵深前移,紧盯劳动维权工作中的症结难点,构建劳资纠纷多元化解模式,架起信访法治服务“连心桥”。

前不久,一家企业的十余名员工通过桂园街道群众诉求服务站反映公司拖欠工资问题,信访工作人员了解情况后,第一时间上报至“蔡屋围无讼商圈”诉源治理联络站。

在诉源治理联络站运行机制下,罗湖区区委政法委、区法院、区信访局、区劳动保障大队、桂园派出所强化联动协作,引导该企业员工通过劳动仲裁解决诉求,并跟进追偿进度,最终促使这起劳资纠纷成功化解,员工恢复正常生活。

□ 本报记者 王莹
□ 本报通讯员 宋华龙 李晓焯

“感谢警察叔叔阿姨,我们一定会好好学习的。”5月15日,福州机场出入境边防检查站执勤二队的民警们收到了远在1200公里外的一个致谢视频。打开一看,原来是广西壮族自治三江侗族自治县八江镇归内村幼儿园的9名儿童在幼师的指导下给民警们制作的大红花手工礼物。

在一个月前,福州机场边检站执勤二队组织30余名民警开展“心手相连,希望传递,奉献爱心,乡村振兴”爱心捐赠活动,共募捐到35册儿童图书、82套衣物和23件玩具。5月11日,该站在广西三江侗族自治县八江镇归内村驱车1个多小时,将这些礼物亲手送到了孩子们手中。

归内村是福州机场边检站的定点帮扶对象,地处三江侗族自治县,交通不便、人口较少,学龄儿童统一在离村庄30多公里的乡镇学校住宿,但幼儿教育一直是村民绕头的难题。为改善当地教育条件,福州机场边检站联合爱心企业投资236万元建设三江侗族自治县八江镇归内村幼儿园,并于2022年9月验收移交。

“新建的校园活动室更加温馨,条件更加优越。在宽敞漂亮的教室里工作学习,无论是教师还是孩子们都十分开心。”归内村幼儿园园长石慧真地说道。

幼儿园建成移交后,福州机场边检站持续关注幼儿园使用和师生学习生活情况,多次派民警实地了解情况,为师生解决实际困难。在了解到幼儿园缺乏图书、玩具等文化用品的情况下,该站迅速部署动员,多次分批开展爱心捐赠活动。

“教学楼和山坡间有缝隙,护栏太低,需要加固,防止学生误入。”“校门口陡坡坡度大,周围无护栏,需加装护栏,防止学生滑倒、跌落。”“学校一、二层窗户均无防盗网,周围地势低平,需加装防盗网,防止不法人员闯入。”

在此次爱心捐助活动中,除了将礼物和祝福送到,方碧鑫还带着同事们的嘱托,认真排查校园安全隐患,了解老师和学生实际需求,并形成下一阶段重点帮扶报告。

“虽然每次帮扶的范围不能面面俱到,但贵在长久和持之以恒。点滴温暖总能够让大家看到来自边检同志的亲切关怀,让大家对未来的生活更有信心。”福州机场边检站执勤二队教导员陈君碧说。

自2019年8月定点帮扶工作开展以来,福州机场边检站帮助归内村打造了八江镇第一个“山海之境党员政治生活馆”。2020年,在广西多地遭受暴雨灾害时,该站发动民警职工为当地受灾群众捐款,累计筹集善款7.99万元。疫情期间,该站累计购买、捐赠当地滞销春茶价值35万元,向当地捐助价值16.2万元的防疫物资,助力复工复产,帮助当地茶产业渡过难关。

在接下来的定点帮扶工作中,福州机场边检站将坚持以教育帮扶作为定点帮扶工作的主要抓手,坚决完成好驻村支教、消费帮扶等定点帮扶任务,用爱心和奉献续写跨越1200公里的山海情缘。

福州机场边检站爱心帮扶续写山海情缘

权威发布

神舟十六号载人飞行任务新闻发布会召开
航天飞行工程师和载荷专家首次亮相航天员队伍

本报酒泉5月29日电 记者廉颖婷今天,神舟十六号载人飞行任务新闻发布会在酒泉卫星发射中心召开。据中国载人航天工程新闻发言人、载人航天工程办公室主任任伟西强介绍,经总指挥部研究决定,瞄准北京时间5月30日9时31分发射神舟十六号载人飞船,航天员乘组由指令长景海鹏、航天飞行工程师朱杨柱、载荷专家桂海潮3名航天员组成。航天员景海鹏先后参加过神舟七号、九号、十一号载人飞行任务,朱杨柱和桂海潮都是首次飞行。目前,执行此次发射任务的长征二号F遥十六火箭即将开始推进剂加注。

值得一提的是,这是我国第三批航天员首次执行飞行任务,也是我国航天员队伍“新成员”——航天飞行工程师和载荷专家的“首秀”。

此次任务是载人航天工程今年的第二次飞行任务,也是空间站应用与发展工程首个载人飞行任务,任务主要目的为:完成与

神舟十五号乘组在轨轮换,驻留约5个月,开展空间科学与应用载荷在轨实验(试验),实施航天员出舱活动及货物气闸舱出舱,进行舱外载荷安装及空间站维护维修等任务。

按计划,神舟十六号载人飞船入轨后,将采用自主快速交会对接模式,对接于天和核心舱径向端口,形成三舱三船组合体。在轨驻留期间,神舟十六号航天员乘组将迎来神舟十七号载人飞船的来访对接,计划于今年11月返回东风着陆场。

目前,空间站组合体状态和各项设备工作正常,神舟十六号载人飞船和长征二号F遥十六运载火箭产品质量受控,神舟十六号航天员乘组状态良好,地面系统设备运行稳定,发射前各项准备工作已就绪。神舟十五号航天员乘组在与神舟十六号航天员乘组完成在轨轮换任务后,返回东风着陆场。

随后,3名航天员在酒泉卫星发射中心问天阁与中外媒体记者集体见面。

十八部门发文加强新时代中小学科学教育工作
校领导或聘任专家学者担任科学副校长

本报北京5月29日讯 记者赵展熙记者从教育部获悉,近日,教育部等十八部门联合印发《关于加强新时代中小学科学教育工作的意见》(以下简称《意见》),要求改进学校教学与服务,按照课程方案开齐开足开好科学类课程,修订完善课程标准及教材,同时将教辅书纳入监管体系。要强化实验教学,为薄弱地区、薄弱学校援建科学教育场所,提供设备、器材、图书、软件等。

《意见》明确,各校由校领导或聘任专家学者担任科学副校长,原则上至少设立1

名科技辅导员,至少结对1所具有一定科普功能的机构。要落实小学科学教师岗位编制,加强中小学实验员、各级教研部门科学教研员配备,逐步推动实现每所小学至少有1名具有理工类硕士学位的科学教师。

《意见》强调,要用好社会大课堂,统筹动员高校、科研院所、科技馆、博物馆等单位,向学生开放所属的场馆、基地、营地、园区、生产线等阵地、平台、载体和资源。此外,要做好相关改革衔接,推进中考考试内容改革,坚持素养立意,强化实验考查,提高学生动手操作和实验能力。

青年就业创业政策宣传周活动启动

本报北京5月29日讯 记者朱宁宁为进一步加强就业创业政策宣传,提高政策知晓度和落实率,人力资源和社会保障部会同教育部、共青团中央、全国工商联近日印发通知,于5月29日至6月4日,在全国范围内同步启动“就业扬帆 政策护航”高校毕业生等青年就业创业政策宣传周活动。

活动期间,各地将全面梳理促进高校毕业生等青年就业创业政策措施,组织“进企业、进校园、进社区”宣传活动精准推送,打捆打包集中开展宣传推介,使高校毕业生等青年、用人单位对就业创业政策应享尽享,助推政策落地见效。

据介绍,本次活动结合实施2023年

高校毕业生等青年就业创业推进计划,制作高校毕业生等青年就业创业政策指南、宣传海报、短视频、明白纸,编写“看得懂、算得清”的解读材料,精准发布推送,做好政策宣传工作。聚焦高校毕业生等青年就业集中的重点企业、园区,上门开展政策宣讲,帮助企业了解一次性吸纳就业补贴、社保补贴、职业培训补贴等政策,最大限度释放政策红利。组织百名人社局长进校园,带头宣传高校毕业生就业创业政策。以开展“取回未来”系列招聘活动为契机,同步推送高校毕业生等青年就业创业政策,拓展政策宣传渠道。

哈尔滨集体土地征收风险评估试行简易程序

本报北京5月29日讯 记者张冲 通讯员张宇今年2月起,黑龙江省哈尔滨市在松北区集体土地征收领域启动实施社会稳定风险评估简易程序,截至目前已有5个项目通过简易程序备案。

据了解,哈尔滨市于2007年开始,就将稳评作为集体土地征收的前置必经程序,至少需要制定方案、征求意见、分析论证、确定等级、编制报告、组织评审、报告备案“七个步骤”。

近两年来,哈尔滨市集体土地征收项目规模大幅缩减,一个项目由原来涉及成百上

千户农民,现在往往只涉及少数几户,风险也随之大幅降低。哈尔滨市委政法委积极探索新方式,经过多方调研,征求意见建议,由松北区率先印发《关于在全市农村集体土地征收社会稳定风险评估工作中试行简易程序的通知》,规定征收土地面积10000平方米以下或涉及征收户数10户以下,可适用简易评估程序。简易评估程序启动后,稳评由原来的“七步”简化为“三步”,平均周期至少缩短4天,人力、物力、财力和时间投入均大幅减少,有效减轻了基层负担,提高了工作效率。

扎赉特旗看守所促进执法规范化

本报北京5月29日讯 记者李阳阳内蒙古自治区扎赉特旗看守所为进一步推进民警队伍正规化建设,组织全体民警学习相关业务知识,通过集中培训和自主学习相结合的方式,让民警进一步熟练掌握刑民、刑事司法法、看守所条例等法律法规知识,对各项规章制度加深认识,进一步端正了民警的执法理念,规范了执法行为。要求民警在执勤过程中,严格依法办理收押、提审、会见、出所等程序所需手续,做到法律文书、执法档案和基础台账齐全、登记规范。

宁夏跃龙派出所打好护企安商“组合拳”

本报北京5月29日讯 今年以来,浙江省宁波市宁海县公安局跃龙派出所全力打好护企安商“组合拳”,一是将服务窗口前移,为企业提供“点单”预约、上门服务。二是通过建立警企交流微信群,开展“敲门”行动等方式,积极开展普法宣传活动,进一步提高员工法治观念。三是开展定期走访活动,及时排查风险隐患,构建“情报收集研判、风险稳控化解、快速反应处置”工作闭环,化解涉企矛盾纠纷88起。接下来,宁海县公安局将深入推进营商环境优化提升“一号改革工程”,建立辐射全域的助企护企体系。

薛建宏 冯吉军

双龙航空港经济区党建引领基层治理

本报北京5月29日讯 2022年以来,贵州双龙航空港经济区启动党群服务中心提档升级,提质扩面三年攻坚行动,着力打造“全民参与、共治共享、群众安心放心”的基层治理圈。区党工委领导班子落实党员领导干部基层党建工作联系点制度,深入5个社区党群服务中心走访调研10余次。同时,深化“一中心一张网十联户”治理机制,努力实现“多网融合、一网统筹”;建立居民议事群、说事群14个,吸纳居民代表、物业企业代表等400余人入群,参与“云上网格”治理,解决停车难等问题23件。

郑兴艳



5月25日至27日,辽宁出入境边防检查总站大连出入境边防检查站联合相关执法部门开展“净海2023”专项行动首次海上巡航执法,打击海上违法犯罪行为,维护口岸安全。图为5月27日,大连出入境边防检查站民警在海上巡逻。

上接第一版 对重大重点项目积极推行以“大承诺”“大容缺”“大模拟”为主要内容的“三大超简”审批改革,将传统的“证来再审”改为“边等边审”,实现“多线程”同步审批。

2022年11月28日,中央全面依法治国委员会办公室发布《关于第二批全国法治政府建设示范地区和项目命名的决定》,南昌市重大重点项目“三大超简”审批改革被列为全国法治政府建设示范项目。

构建“窗网融合”新模式
审批事项“删繁就简”

近日,《法治日报》记者走进南昌市政服务中心办事大厅工程项目专区,只见多个窗口的工作人员正忙着操作电脑,现场少有前来办理业务的市民。

“现在很多材料在网上即可提交,不需要再跑窗口了。”工作人员的一句话,道出了这里略显冷清的原因。

与窗口的冷清相比,项目审批的速度却一点没落下。以建筑规模6.5万平方米的南昌VR科创城展览馆项目为例,建设单位从拿地到建成投入使用,仅历时258天(同等规模项目日常耗时1095天),从用地到验收全流程审批仅34个工作日,让项目至少提前6至8个月开工建设,节约财务成本两亿元。

南昌市政服务数据管理局发展规划科副科长钟海东告诉记者,南昌充分借助全市政务服务、大数据等集成优势,以受理和审批办理相分离为原则,全面设立综合窗口,实行“前台综合受理,后台并联审批,统一窗口出件”,依托一体化政务服务平台,进一步优化流程环节,精简申请材料,事项清单累计达63%。

项目建设跑出“加速度”离不开制度上的创新。近年来,南昌市聚焦建设项目审批“繁忧忧”三大难题,采用“六多两联”(多审、多规、多介、多测、多评、多证多系统,联合图审,联合验收)集成模块合一的工程建设项目审批管理系统,并配套对接国家和省工程审批管理系统,投资在线监管平台、江西“住建云”、江西政务服务网、江西省数据共享平台人口库法人库等10个业务系统,实现全市一网申报,统一受理、同步审批、实时流转、跟踪督办、证照共享、限时办结。

自“六多两联”实施以来,南昌市已整合12个专题、216个图层的空间规划,协同解

决147个项目的生成难题,因用地和规划冲突造成的审批“难题”大幅度减少,原需500余份的报审资料压缩至工程建设4个阶段各一张申请表,并联办理多个审批事项。

采取“三大超简”新方式
项目建设实现容缺办

“两三年前,我们企业一期、二期项目申报许可时,花了半个多月才拿到许可证。现在申报三期项目的建筑许可证,一个窗口、5个工作日就办好了。”华侨城集团南昌公司开发报建部钟经理对南昌高效率的项目审批服务大为称赞。

南昌华侨城欢乐象湖五期——万豪酒店项目是省、市、区三级重大重点项目。为此,南昌市探索“容缺+承诺制”审批方式,在该项目主体施工图设计文件审查合格基础上,将原本要在施工许可手续审批前提交的装饰装修及室外园林景观施工图审查合格书,调整至相应工程开工前补齐,前提条件是该项目建设和设计单位同时作出事前承诺,在时限范围内及时完成上述分项工程施工图设计文件审查。

“容缺+承诺制”审批方式为项目推进建设争取了至少6个月时间。”钟经理说。

记者在采访中了解到,南昌市深挖“容缺审批+承诺制”制度潜能,紧扣上位法,坚守安全线,对省市重大重点项目涉及用地、水利、交通和生态环境等领域需报省级或国家批准的事项,预先依法依规进行审查,并事前做好与上级主管部门的对接工作。同时,抢抓报批“空窗期”,抢打审批“时间差”,提前推进后续其他审批环节,实现“先上车后补票”,甚至“下车前买好票”“特许下车之后再补票”。

此外,南昌市还推行跨部门跨专业“集中会审”,针对项目审批中的“棘手难题”,共报建要求,共担项目难题,共商解决方法,共担矛盾责任。近3年,已累计召开400余次模拟会,合力破解300余个难题,130个疑难项目受益。

注重“审管联动”新理念
审批简多少监管强多少

“简化审批流程,缩短审批周期并不是一味求快,保证质量与安全仍是第一要务。”南昌市政政党组党组成员、副局长张世忠告诉记者,“三大超简”审批改革重在信用承诺、容缺受理,并联动批、审批联动、审

管互动,关键更在于于法有据、预审可期、对接可行、风险可控。

为此,南昌市将工程建设项目分成九大类,实行分类审批协同改革,并接连出台《南昌市社会投资项目“拿地即开工”实施细则》《南昌市关于优化新建社会投资低风险建设项目审批服务的若干规定》等工程建设项目改革文件70余份,覆盖审批、监管、中介、市政公用设施管理等项目全生命周期。

张世忠介绍说,南昌市在大胆创新改革的同时,坚守质量安全红线、底线,维稳线,做到审批与监管改革同步谋划、同时实施、同频共振,依托信用监管体系不断创新事中事后监管方式,做到“审批简多少、监管强多少”,彻底打破过去“部门各自为政、监管漏洞难堵”僵局。

以社会投资低风险项目审批为例,为加快项目建设进程,南昌市试行分阶段核发施工许可证,对施工图审查合格意见书实施“容缺后补,开工前补齐”改革,在简化审批的同时,出台一系列强化质量安全监管文件,蹄疾步稳推进改革。

此外,南昌市还率先组建政务服务公益服务队,并在全省政务服务系统成立公职律师办,推行公职律师参与政务服务“导办帮代办”,破解办事企业群众急难愁盼。截至目前,该市通过“难事直通窗”平台安排公职律师开展多项公益法律服务。

记者手记

长期以来,工程建设项目审批部门多、环节多、材料多、中介多、耗时长,严重影响了项目的顺利推进,阻碍了经济的快速发展。

南昌市“三大超简”改革在不违反现有法律法规的情况下,解决了用地等事项审批时间较长制约后续事项审批的难题,突破过去“材料不全不受理、受理之后才审查”的限制,开创了“一边补充材料,一边受理审核”的先河。

老官洲、袁家洲生态保护工程项目节省审批时间约80天;5G基站建设开工准备由原来的2个月压缩至3个工作日内报备城管部门即可……自“三大超简”审批改革实施以来,南昌市累计有580个重大项目受益,节省建设资金约60亿元。