

南苑街道以高效能治理为亚运会预热



□ 本报记者 王春 文/图
□ 本报通讯员 朱洁

宋韵最杭州，风雅满凤仪。作为亚运场馆周边住宅小区改造提升项目之一，改造后的临平区南苑街道凤仪家园最近精彩亮相，打造了小区邻里汇、志愿汇、服务汇等崭新阵地，宋韵风在小区内完美呈现。

南苑街道位于杭州市东北部，是浙江省杭州市临平区临平新城核心区块，也是临平区亚运赛馆所在地。

南苑街道党工委副书记、办事处主任林洪疆向《法治日报》记者介绍，围绕“数智临平·品质城市”建设总目标，南苑街道深层次系统化推进党建引领基层治理，持续健全治理指挥体系、运行机制，切实用优质平安报表助力高质量发展，全面推进基层社会治理体系和治理能力现代化，街道先后获得全国“暖心工程先进社区服务中心”、全国青少年普法教育活动先进单位、省級G20维稳安保先进集体、第三批省级社会治理和服务创新实验区等荣誉称号。

党建引领全面推进纠纷排查化解

南苑街道党工委以服务保障亚运（残）运会维稳安保工作作为当前平安建设工作重心，街道主要领导落实“第一责任”，健全平安建设工作领导小组职责机制，打造街道、站所、社区齐抓共管的良好局面，推进平安建设入社企入楼入网格。

南苑街道党工委副书记富程鹏介绍说，南苑街道创新发展新时代“枫桥经验”，建立矛盾纠纷化解“1+3+2+N”工作体系，即1个矛调中心、3个片区分中心、“板凳议事团”和“小区邻里汇”两项工作机制、N支调解队伍即信访、司法、律师、乡贤、四平台下沉

部门站所以及综合治理联动队等专业调解员队伍，全面落实推进矛盾纠纷大排查大化解工作。

作为亚运场馆周边的小区，凤仪家园小区列入了综合提升改造项目。小区共有户数501户，主要面临着小区保窰、雨棚、花架、阳光房以及太阳能的拆除任务、小区停车难题以及老小区的电梯加装，业主意见的难统一。

在小区改造过程中，凤仪家园小区紧紧依托网格党组织的战斗堡垒作用，把网格作为党建优势转为发展治理优势的通道，成立了由街道专班、小区党支部、物业业委会、施工单位、监理单位组成的临时党支部，分成了6个党小组，社区干部全部编入相对应的工作小组，增强网格力量，选优配强19名党员为主的楼道长队伍，架起与业主的桥梁，征求改造意见。

街道社区专班、网格指导员、专职网格员、兼职网格员以及邻里合工作室与金枫驿站成员等进行走访，一方面了解问题，另一方面做好相关解释工作，不断推动治理对象变成治理主体，发动辖区双报到党员、热心居民以及懂工程类的专业人士、老干部等30余人，成立了政策宣传、纠纷协调、质量监督等三支队伍，协调因改造引起的房屋漏水、车辆刮擦、窗户损坏、空调外机破损等产生的矛盾纠纷180余起。

围绕业主比较关注的议题，社区开展不雅建筑拆除、电梯加装、纠纷调解等各类协商会议200余场，加强“云上板凳”，数字AI社工的数智手段的运

数字赋能打造“精网微格”智治平台

每天打开“龙兴2049”小程序关注最新内容，已经成为龙兴社区许多居民的日常习惯。在这个小程序里，居民可以线上报事报修，一键预约活动场地、建立个人健康档案等，涉及党建、教育、交通等多领域的事项，居民还可以实现在“云端”办理。

龙兴社区构建了一个数字驾驶舱，联通社区内人、房、企、事、物等，让社区运维建设、运营管理等有据可管、有点可控，实现了跨部门、跨层级数据汇聚融合和深度应用。正是有数字驾驶舱，龙兴社区面向所有居民推出了“龙兴2049”App和小程序，实现“掌上”治理，共享未来。

围绕亚运安防工作，南苑街道不断迭代数字化系统，建立“精网微格”平战一体指挥平台，锚定社会治理工作中指挥力不畅，执行力不足两大突出问题，通过推动社会治理重心向社区网格下移，推动龙兴社区成功创建全区首个、全省首批未来自来社区，提升智能化水平，推动基层治理工作减负增效。

目前升级的2.0版本，更加聚焦重点排查、综合执法、群防群治、应急管理四大领域，打造智能化、扁平化、一体化指挥调度工作体系，推动治理重心向社区网格下移，大力推广AI智能语音系统和“AI数字社工”应用，应用于疫情防控、反诈宣传、交通

安全宣教，消防安全宣传等平安宣传工作场景，累计拨打语音电话13.7万个，发送短信14.8万条，每月平均节省社工工作时长近200小时。

南苑街道积极打造“智慧楼宇”应用场景，将楼宇物业纳入网格治理的重要环节，目前已有100幢楼宇接入系统，38个楼宇物业单位使用“智慧楼宇”物业端，进一步清除楼宇治理盲区，提升治理效能。

此外，一个名为“云上板凳”的协商平台，将原有板凳议事团线下评议机制搬到线上，开发“云上板凳”基层民主协商平台，克服线下评议机制的局限性，推动传统协商模式向线上融合，打造南苑数字版“枫桥经验”。

“小脑+手脚”警网协同联动更快速

南苑街道搭建“1+3+X”扁平化指挥模式，新建3个片区治理分中心，组建综合治理联动专职队伍、完善“高效部门协同、常态分析研判，事件闭环管理、队伍考核培训”等机制，有效警情数同比下降13.5%，各类纠纷警情化解率由59.64%上升至94.73%，纠纷调解群众满意率达95.38%，被评为杭州市首批落实“小脑+手脚”警网协同机制推进治理工作体系建设示范乡镇（街道）。

3月28日16时25分，南苑街道社会治理综合指挥中心接到110联动称“南苑中心小学门口，有学生被同学打了，请处理”，立即指令街道南部片区综治分中心、分中心站长田浙君带队前往现场核实处置。

经核实，现场为南苑中心小学两学生，在课间休息时发生碰撞，双方家长因事故责任以及赔偿问题发生冲突，情绪激动。

田浙君到场后第一时间稳控现场情况，安抚双方情绪，将当事双方带回分中心开展面对面调解，最终在街道综治中心工作人员的多次协商调解下达成一致，促成和解。

南苑街道依托“小脑+手脚”警网协同运行有效解决处置力量短缺问题。队伍成立以来，已累计出动3.5万余人次，单一的纠纷类警情现场处置效率提升了40%。

未来，南苑街道将进一步夯实基层基础，切实提升基层治理能力和治理体系现代化水平，实现以高效能治理筑牢亚运平安基石。

图① 南苑街道社会治理中心东部分中心办案大厅工作人员现场值班。

图② 南苑街道综合治理联动队员、社区工作人员走访办案，化解矛盾纠纷。

上接第一版

磨刀石镇前进村王某在磨刀石镇大甸子村种植蔬菜，并雇用了聋哑人周某。此后，二人因工资问题产生矛盾纠纷，周某身为聋哑人无法沟通，周某的母亲便找到镇综治中心向政法委员反映情况。

磨刀石镇政法委员孔凤兰听取了具体情况，安抚了周某母亲激动的情绪，及时与大甸子村综治中心矛盾调解员联系，立即找到前进村王某积极协商以解决周某的诉求，经过耐心调解，双方矛盾得以化解。

“近年来，牡丹江市委政法委加强乡镇（街道）政法委员规范化、制度化建设，探索实施乡镇（街道）政法委员统筹协调机制，打破壁垒、搭建平台、畅通渠道，形成了平安联创、矛盾联调、问题联治的工作格局。”牡丹江市委常委、政法委书记王志刚表示，在乡镇（街道）政法委员的共同努力下，居民群众获得感、幸福感、安全感显著提升。

北京警方反邪教警示教育进乡村

本报讯 记者张雪泓 通讯员傅祖兴 5月19日上午，北京市公安局联合朝阳区委政法委以“全民反邪教，平安新乡村”为主题，在朝阳区常营马拉松体育公园举办反邪教警示教育进乡村系列宣传活动启动仪式。

此次活动还邀请了朝阳区检、法、司以及律师协会等部门参与，在开展联合普法宣传的同时提供业务咨询等服务。活动共吸引800余名群众到场参观，发放手册、海报等宣传品2300余份。

济南创新宪法宣传由静转动

本报讯 记者梁平妮 近日，山东省济南市委依法治市办、市司法局部署开展2023年“宪法的力量——我在做”行动，这是该市在宪法宣传教育方面的一项创新举措。在总结去年经验做法基础上，济南市选定护航优化营商环境专项行动、黄河生态保护·雷霆行动等22项宪法实施行动，制定专门实施方案，涉及全市近30家市直部门单位，通过把宪法条文转化成一项项动态行动，推动宪法宣传由静态向动态转变。

灌口扎紧危化安全“铁篱笆”

本报讯 记者赵文明 近年来，福建省厦门市公安局集美分局灌口派出所因地制宜，探索危化企业管理新模式，筑牢安全“防火墙”。组建危化企业安全员队伍，定期组织25家危化企业开展危化企业安全生产工作会议，通报危化检查中出现的问题，加强对危化企业的管控；运用三色亮单机制，对内部生产安全及反诈宣传工作优秀的企业给予亮红单表扬，对于安全措施不到位的企业给予白、黄单警告，督促企业落实好各项安全措施；制定检查清单形成工作闭环，今年以来开具整改通知书、收到整改报告共20余份，同时，联合环保部门对园区多次提醒，对拒不整改的企业进行立案处罚，取得较好的震慑效果。

且末铁路公安守护群众“幸福线”

□ 本报记者 潘从武
□ 本报通讯员 武陇慧

“你们放心，我再到铁路边放羊了。”说这话的是放牧老人安外尔。

安外尔家在新疆维吾尔自治区且末县塔提让镇二苇场，这里只有老人一户人家。几天前安外尔放羊时崴了脚，吃饭生活就成了难题。想起有次帮忙找羊的铁路民警留了电话，便试着拨了过去。第二天一大早，杨斌和线路民警王刚就专程带来了蔬菜、挂面 and 一瓶消肿化瘀的红花油。

从安外尔家出来后，两人继续前往且末治沙站开展铁路线路安全检查，杨斌边走边说：“别小看帮扶群众的工作，群众工作是基础，以心换心，大家都帮忙盯着铁路安全，我们就能最早发现影响行车的苗头。”

杨斌是乌鲁木齐铁路公安局库尔勒公安处且末站派出所副所长，2022年4月16日，和若铁路正式开通前两个月他就与战友们来到了这里，共同守护297.8公里铁路线路的平安畅通。

逆向而行

且末县地处塔克拉玛干沙漠腹地，三面环沙，沙漠面积占全县行政面积的近百分之四十，是国内风沙危害最严重的地区之一。

和若铁路的正式开通结束了南疆且末县等5个县不通火车的历史，极大便利了沿线各族人民群众出行和货物运输，带动南疆经济发展，助力乡村振兴。

且末站派出所设立后，一批铁路公安民警逆向而行来到了这里。他们不但要尽快适应当地气候环境，建设警营，还要迅速开展工作。

入警28年的所长卫勇长期在南疆工作，恶劣的环境见过很多，但是来且末当天，还是被沙尘暴来了个“下马威”：天突然毫无征兆地昏暗下来，能见度不

足一米，空气中弥漫着呛人的土味儿，刚打扫干净的地面分分钟落下一层沙土，民警们灰头土脸地在刚刚下车的家具堆中坐着，除了风声再听不见其他任何声音。大风一场接着一场，民警们不同程度地出现嘴唇干裂、嗓子肿胀、鼻子流血，声音变得嘶哑……

既然无法改变自然环境，那就与它共存：扶犁开沟、躬身植树，挥锹填沙，换土选苗……全所民警忙得热火朝天，大家抢着干，比着干，劳动过后，派出所门前一排排缓解风沙的馒头柳整齐地延伸开去。

法治宣传

辖区牧民祖祖辈辈都是散养放牧，早上把羊群赶出去就不管了，晚上再赶回家，中间羊群是失控的，非常容易出现牲畜进铁路防护网的问题。

派出所将民警的姓名和联系方式打印了500份，发放到且末县政法委、综治办、公安局、派出所、警务站及辖区镇、乡、团场的办事人员。

“只要与铁路有关，任何事情都可以给我们打电话。”这句话，民警们来来回回不知道说了多少遍。

开展防诈骗宣传、进行铁路安全教育、消防安全宣传……民警在巡查线路期间除了完成分内工作，还有一项重要内容——加强与村民的沟通联系。

安外尔老人手中的电话号码，就是去年铁路刚刚开通时，由于他翻进防护网找羊导致列车停车，民警对他开展铁路线路安全法治宣传时留下的。

从一开始毫无铁路安全意识翻进防护网找羊，到后来放羊时主动远离铁路防护网，再到现在主动帮助民警看着铁路，只要发现有人在防护网跟前放羊就立即打电话报告，看着逐渐转变的村民，工作虽然辛苦，但民警们乐在其中。

今年2月，有村民烧荒导致铁路防护网外燃起几处火点，最近的一处距离铁路仅有8米，干枯的农作物引燃四周的杂草，火势迅速蔓延。多亏正在巡线的

九龙坡检察建议保障残疾人安全出行

□ 本报记者 战海峰
□ 本报通讯员 谭嘉晨 黄真

“我们多次开展‘回头看’监督检查，就是为了确保盲道能一直畅通无阻保障视障人群安全出行”。5月18日，在第33个全国助残日当天，重庆市九龙坡区检察院的公益诉讼检察官再次走上街头，对彩云湖片区的盲道情况进行实地考察。

“通过排查发现，相关路段的盲道在整改到位后一直维护得很好，断头、破损的盲道在重新铺设后也有进行维护修缮，一直都在正常使用。”九龙坡区检察院公益诉讼检察官告诉记者，这一可喜的变化还要从2020年的一份诉前检察建议说起。

2020年9月，九龙坡区检察院公益诉讼检察官在巡查中发现，辖区内彩云湖片区城市主干道的人行道违法停车严重，导致人行道盲道被车辆占用，部分

盲道完全丧失功能。

“盲人出行本就不便，车辆在上面违停不仅占用了盲道，还会在行驶时对其进行反复碾轧，致使盲道出现严重破损，增加了盲人出行风险。”9月21日，九龙坡区检察院对该线索正式立案调查。通过走访、勘验等方式调查取证，最终确定彩云湖片区人行道毁损近400平方米、盲道被占用约2公里。

盲道属于市政道路设施的组成部门，分布范围广、损毁、占用情况不断变化。面对这个难题，该院迅速组织人手，在积极走访相关专家、征询行政机关工作人员意见后，通过集思广益，最终形成了如何督促区城市管理局对占道停车进行科学管理的工作思路。

诉前检察建议发出后，该区城市管理局立即制定专项整治方案，对违法停车进行了集中整治，对“僵尸车”进行了拖移，对损坏的残疾人无障碍设施

进行修复，同时，通过设置硬质隔离设施，在合适的路段设置占道停车位等措施杜绝车辆违停，并建立人行道管护监督长效机制，合理规划和编制临时占道停车位点设置方案，防止违法占道停车现象反弹。

同年12月，九龙坡区检察院通过现场查看跟进监督，确认残疾人无障碍设施已无占用，盲人安全出行得到保障。

据悉，2020年以来，重庆市检察机关公益诉讼检察部门立足聚焦残疾人权益保障这一办案领域，共立案办理行政公益诉讼案件54件，涉及领域包括残疾未成年人受教育权保障、无障碍设施建设、残疾人康复站规范运营等。

记者了解到，下一步，重庆市检察机关将继续聚焦残疾人群体合法权益保障，积极稳妥拓展办案领域，发挥好检察公益诉讼制度治理效能，助力推动构建多元化保障残疾人群体权益的工作格局。

□ 本报记者 刘志月
□ 本报通讯员 李小雷 谢汶钰

十年了，老叶总算放下了“心结”。为落实工伤待遇的问题，老叶连续上访十年。帮老叶解开“心结”的，是湖北省荆门市京山市雁门口镇人大代表张丽峰。主动请缨后，张丽峰向上咨询政策，上门疏导情绪，老叶最终签订息诉罢访协议书。

2022年，京山市基层“两代表一委员”共代理信访群众反映诉求529件次，解决问题458件。

邀请“两代表一委员”参与信访问题的化解，是京山市根据《信访工作条例》（以下简称《条例》）要求，充分发挥代表委员影响力强、常年活跃在基层一线等优势，有效解决信访群众不会信访、多头信访、无序信访问题。

《条例》颁布施行一年以来，荆门市高度重视《条例》学习宣传贯彻落实工作，认真做好“送上门来的群众工作”。

荆门市委、市政府高度重视《条例》学习贯切工作。市委常委会研究决定，将《条例》学习贯彻工作纳入各级各部门党委（党组）理论学习中心组学习范畴，纳入各级党校（行政学院）教育培训内容、纳入“八五”普法内容，纳入全市信访部门系统年度培训工作计划和重点培训内容，确保《条例》学习宣传贯彻工作落地落实。

为切实加强党对信访工作的全面领导，荆门市健全完善市县乡三级信访工作联席会议机制，全市7个县（市、区）和57个乡镇（街道）均建立了信访工作联席会议机制，实现机制百分百覆盖，着力推动信访工作重心下移，关口前移。

为进一步畅通群众信访渠道，2022年以来，荆门市委、市政府主要领导带头开展领导干部常态化下基层大接访活动，市县两级144名党政领导干部主动约访下访信访人，接待群众1278批2315人次，推动化解信访问题1157个。

荆门市信访工作联席会议下发了《荆门市重点信访工作分析研判、督办通报、考核问责实施办法（试行）》，建立一月一分析、一季一通报、半年一考核的工作机制，进一步增强了信访问题解决的力度，信访工作开展的规范度，信访群众的满意度，确保了各项重点工作落到实处。

荆门市还建立党委和政府专项督查机制，组建7个督查组，定期赴各地各部门开展蹲点督查；同时加大信访工作追责问责力度，全年共查处信访领域履职不力典型问题25起，有效转变了信访干部作风。

如今，荆门市涌现出沙洋县“党建+信访”、钟祥市“信访超市”、京山市“两代表一委员”+信访机制、东宝区“五员议事”、掇刀区“红管家”等一批独具地方特色的信访矛盾调处“金字招牌”，80%以上的基层“急难愁盼”问题解决在萌芽，化解在基层。

统计显示，2022年，荆门市网上信访事项办理群众满意率创十年新高，达到95%以上；一批信访积案有效化解，大规模集体访同比下降56%。

安庆打好法治组合拳助企服务再升级

□ 本报记者 范天娇
□ 本报通讯员 张艺铭

“遇到纠纷马上就有人管，让我们心里感觉特别踏实。”安徽省安庆市迎江经济开发区秦潭湖装备制造科技园区，一家数控刀具公司负责人在“助企法律工作站”律师的见证下，成功收回了欠款。

在12家市级工业园区，全面建设“助企法律工作站”，为企业提供贴身服务，是安庆市政法机关惠企利民措施之一。近年来，市政法机关认真实施《安庆市打造一流法治化营商环境行动方案》和《安庆市优化营商环境条例》，打出了开辟“绿色通道”、简化审批流程、帮办代办等“组合拳”，推行政法干警“进网格、问需求、上门办”，解决企业发展的难点、痛点，全方位为企业提供优质高效服务。

因为债务危机，某环保公司这家昔日生活垃圾发电“明星企业”被强制退市，走到破产清算的境地，考虑到企业所处行业市场空间巨大，发展前景广阔，安庆市坚持分类施策，派出政法“最强团队”，积极适用破产重整程序。

“这是安徽省首例新三板退市企业破产重整案件，安庆市委政法委联席会议全程介入，府院联动机制全程对接，首席法律咨询专家充分参与，从案件受理阶段的审查，到指定管理人后各个环节的把关与监督，同时在重大事项上给予指导，提供法律咨询意见。”安庆市委政法委执法监督科科长杨扬说。

短短一年时间，经历破产重整后的该公司逐步扭亏为盈，实现“涅槃重生”。

安庆政法机关还依托联动大接访机制，细化推出了“企业家约见检察长”“公安局长参加警企恳谈会”等制度，实现企业表达诉求“零距离”，建立涉企重大案件“领导领办包保”工作机制，优化拓展“一企一警”对接联系服务机制，做到项目推进到哪里，警务服务就跟进到哪里。

针对影响经济高质量发展的矛盾纠纷，该市构建市县乡村“四级联动”模式，建立商会调解组织15个，配备调解员1612名，整合律师、公证仲裁、司法鉴定、人民调解等职能，完善“产业发展+法律服务”机制，推进涉企涉法涉诉难题有效化解，2022年成功调解涉企纠纷4000多件。

“依法平等保护各类市场主体合法权益，坚决打击涉企违法犯罪是政法机关的职责所在，我们还通过司法建议，风险提示函和召开联席会议等方式，向企业提出堵塞系统漏洞、防范安全风险的提示预警，为企业进行个性化‘问诊’，改善企业治理结构，通过‘点穴式’快速精准执法，最大限度保护企业正常生产经营。”安庆市委政法委副书记胡以翔说。

崖州组织企业开展禁毒教育

本报讯 记者邢东伟 翟小功 近日，海南省三亚市崖州区禁毒办联合市公安局崖州公安分局禁毒大组组织辖区16家易制毒化学品使用等相关企业负责人到崖州区禁毒教育基地参观学习。讲解员分别从禁毒史话、毒情形势、毒品仿真品展示、禁毒法律法规等方面进行详细讲述。同时，企业负责人现场体验“VR模拟毒驾场景”，参与“毒品知识问答”等项目，切身感受毒品带来的危害，筑牢识毒、拒毒思想防线。